

<2019年オリコン顧客満足度®調査> 実際にサービスを利用した13,418人が選んだ 満足度が高い「カラオケボックス」ランキング発表 ～パセラが5年連続1位獲得、「利用のしやすさ」で高評価～



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、実際に利用したユーザーの満足度調査を行う「オリコン顧客満足度®」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)は、『カラオケボックス』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

2019年 オリコン顧客満足度®調査 カラオケボックスランキング
⇒<https://life.oricon.co.jp/rank-karaoke/>

今回で5回目となる『カラオケボックス』の満足度調査。過去3年以内に、カラオケボックスを利用したことのある、全国15歳以上(中学生を除く)の人を対象に、カラオケボックスを運営している事業者34社について、インターネット調査を行いました。

調査は、満足度における8つの評価項目、「プランの充実度」、「施設の清潔さ・雰囲気」、「施設の充実度」、「飲食の充実度」、「利用のしやすさ」、「スタッフ」、「コストパフォーマンス」、「機種の充実度」を設定し、その結果を集計。総合のほかに、「地域別」、「男女別」、「年代別」、「属性別」、「目的別」の結果も発表しています。



[サイトTOP画面]

■5年連続1位の【カラオケ パセラ】、「利用のしやすさ」で高評価

総合1位となったのは、【カラオケ パセラ(株式会社ニュートン)】。これで、調査開始時の2015年から、5回全てで首位獲得となりました。また、総合のほかに、「施設の清潔さ・雰囲気」、「施設の充実度」、「飲食の充実度」、「利用のしやすさ」、「スタッフ」、「コストパフォーマンス」、「機種の充実度」の7つの評価項目でも1位を獲得。とくに、評価項目のなかでも、「利用のしやすさ」(75.84点)で高得点となりました。

また、地域別では「関東」、男女別では「男性」、「女性」の両部門、年代別では「30代」、「40代」、「50代」、さらに目的別の「二次会」、「女子会」部門でも首位を獲得するなど、総合的に評価されている結果となりました。

【2019年 カラオケボックスランキング】

総合順位 (前年順位)	サービス名	総合得点 (前年得点)	評価項目別 順位															
			プランの充実度		施設の清潔さ・ 雰囲気		施設の充実度		飲食の充実度		利用のしやすさ		スタッフ		コストパフォー マンス		機種の充実度	
1 (1位)	カラオケ パセラ	72.44 (72.12)	8	67.16	1	75.56	1	71.67	1	74.14	1	75.84	1	72.36	1	71.14	1	71.97
2 (2位)	コート・ダジュール	69.33 (68.50)	7	67.24	2	71.12	3	68.45	2	69.00	4	73.50	4	68.45	5	67.39	5	69.72
3 (高評企業)	カラオケCLUB DAM	69.25 (-)	4	67.88	3	71.05	6	67.42	8	67.16	11	72.64	2	70.02	3	67.87	2	70.01
4 (3位)	ラウンドワン	68.83 (67.86)	2	68.16	4	69.80	2	68.94	7	67.20	12	72.39	8	68.01	10	66.71	6	69.68
5 (高評企業)	時遊館	68.78 (-)	10	66.46	6	69.50	5	67.87	3	68.68	10	72.68	3	68.95	6	67.10	7	69.28
6 (6位)	カラオケ レインボー	68.74 (67.52)	6	67.76	5	69.63	8	67.16	4	67.63	9	72.90	6	68.24	2	67.90	10	68.91
7 (4位)	カラオケ本舗 まねきねこ	68.41 (67.81)	1	68.22	11	68.25	9	66.66	5	67.39	7	72.94	5	68.26	4	67.39	13	68.40
8 (8位)	ジャンボカラオケ広場	68.17 (67.26)	3	68.01	12	67.41	12	65.55	12	66.52	2	73.66	10	67.80	8	66.79	3	69.82
9 (10位)	JOYSOUND (ジョイスOUND)	67.93 (67.24)	12	66.16	7	68.60	7	67.29	9	66.99	16	71.74	11	67.53	11	66.41	9	68.95
10 (9位)	カラオケ JOYJOY	67.91 (67.06)	15	65.22	9	68.45	10	66.49	10	66.95	3	73.59	14	67.00	7	66.85	8	69.04

※サイトでは16位まで発表

※高評企業：規定人数の半数以上の回答があり、評価項目得点が60.00以上の企業のこと

実際の利用者からは、「料理も美味しいしコンセプトルームは楽しいし店員さんの対応も文句なし(30代・女性)」など、トータルの満足度が高いコメントがありました。また、「子供と一緒に行くことが多いので、キッズルームがあることが助かります(30代・女性)」や「子連れで大人数での食事会とカラオケができるのでとても助かった。子供用のメニューも充実していて良かった(30代・女性)」など、キッズルームや子供用プラン、設備を評価するコメントも多く寄せられており、子連れ利用者の満足度が高いこともうかがえます。

2位には前年に引き続き、【コート・ダジュール(株式会社ヴァリック)】がランクイン。総合のほかに、地域別の「東北」、「甲信越・北陸」、年代別の「10代」、「20代」、属性別の「学生」、「シニア(60歳以上の人を対象とする)」部門で1位を獲得しています。

続いて、3位には前回高評企業からランクインとなった、【カラオケCLUB DAM(株式会社第一興商)】。「スタッフ」、「機種の実用度」、2つの評価項目で2位となりました。

また、上位3位以外では、7位の【カラオケ本舗 まねきねこ(株式会社コシダカ)】が、評価項目の「プランの実用度」で1位を獲得しています。

また、今回の地域別ランキングでは、「北海道」では【カラオケ本舗 まねきねこ(株式会社コシダカ)】、「東北」「甲信越・北陸」では【コート・ダジュール(株式会社ヴァリック)】、関東では【カラオケ パセラ(株式会社ニュートン)】、「東海」「中国・四国」では【ジャンボカラオケ広場(東愛産業株式会社)】、「近畿」では【カラオケ レインボー(株式会社コスモコーポレーション)】、「九州・沖縄」では【ビッグエコー(株式会社第一興商)】が1位を獲得しており、地域の特徴が反映された結果となりました。

地域別ランキング TOP3

北海道			東北			関東			甲信越・北陸		
1位	カラオケ本舗 まねきねこ	69.57	1位	コート・ダジュール	71.07	1位	カラオケ パセラ	71.87	1位	コート・ダジュール	70.44
2位	カラオケ歌屋	69.48	2位	カラオケ会衆国	70.86	2位	ラウンドワン	68.60	2位	ビッグエコー	70.35
3位	キャッツアイ	69.08	3位	時遊館	69.70	3位	コート・ダジュール	68.41	3位	カラオケ本舗 まねきねこ	69.57
東海			近畿			中国・四国			九州・沖縄		
1位	ジャンボカラオケ広場	71.98	1位	カラオケ レインボー	68.81	1位	ジャンボカラオケ広場	70.89	1位	ビッグエコー	70.31
2位	コート・ダジュール	70.98	2位	コート・ダジュール	68.29	2位	ラウンドワン	70.09	2位	JOYSOUND	69.41
3位	ビッグエコー	69.43	3位	ビッグエコー	67.90	3位	カラオケ本舗 まねきねこ	69.18	3位	ジャンボカラオケ広場	69.38

男女別ランキング TOP3

男性		女性			
1位	カラオケ パセラ	71.62	1位	カラオケ パセラ	72.94
2位	時遊館	70.37	2位	コート・ダジュール	69.56
3位	カラオケCLUB DAM	69.44	3位	カラオケCLUB DAM	69.24

年代別ランキング TOP3

10代		20代		30代	
1位	コート・ダジュール	72.33	1位	コート・ダジュール	71.25
2位	ジャンボカラオケ広場	71.35	2位	ラウンドワン	70.22
3位	ラウンドワン	71.27	3位	ジャンボカラオケ広場	69.57
40代		50代			
1位	カラオケ パセラ	71.80	1位	カラオケ パセラ	73.26
2位	コート・ダジュール	67.69	2位	コート・ダジュール	68.98
3位	コロッケ倶楽部	67.09	3位	ビッグエコー	67.86

属性別ランキング TOP3

学生		シニア			
1位	コート・ダジュール	72.29	1位	コート・ダジュール	68.46
2位	カラオケ本舗 まねきねこ	71.62	2位	カラオケ本舗 まねきねこ	68.41
3位	ラウンドワン	71.61	3位	ビッグエコー	67.33

目的別ランキング TOP3

二次会		デート		女子会		
1位	カラオケ パセラ	69.26	1位	カラオケ本舗 まねきねこ	69.14	
2位	コート・ダジュール	66.80	2位	カラオケ ビッグエコー	67.83	
3位	JOYSOUND	66.74	3位	コート・ダジュール	67.66	
				1位	カラオケ パセラ	74.52
				2位	コート・ダジュール	71.29
				3位	ビッグエコー	69.11

<オリコン顧客満足度@調査 カラオケボックス 調査概要>

- ◆回答者数: 13,418人 ◆調査企業数: 34社
- ◆調査期間: 2019/03/15~2019/03/26、2018/04/11~2018/04/23、2017/03/06~2017/03/15
- ◆調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 15歳以上(中学生除く) 地域: 全国
- ◆条件: 過去3年以内にカラオケボックスを利用したことのある人
※ビジネス利用、勉強利用等、「歌う目的での利用以外」は除く。
- ◆ランキング名: 2019年 オリコン顧客満足度@調査 カラオケボックス
- ◆URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-karaoke/>

<オリコン顧客満足度®とは>

約50年にわたり音楽ランキングを通じて、オリコンは目に見えない「人気」という指標を提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、商品やサービスの満足度を可視化する「顧客満足度(CS)調査」を行っています。

当調査では、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした、大規模なアンケート調査を実施し、その結果をランキングとして発表。現在、さまざまな業種・業態における143のランキングを公開しています。

消費者側にも企業側にも属さない第三者の中立的な立場で、「満足度を可視化」=指標化し、公開することで、消費者には「生活満足度」の向上、企業には消費者に提供する「サービス価値」の向上に、役立つことを目指しています。



■「オリコン顧客満足度®」公式サイト

⇒<https://life.oricon.co.jp/>

■過去のニュースリリース一覧

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

現在143ランキングを公開中 (2019年7月時点)

■保険

自動車保険/バイク保険/自転車保険/生命保険/医療保険/がん保険
海外旅行保険/ペット保険/来店型保険ショップ

■マネー

ネット証券/ネット銀行/ネットバンキング
住宅ローン/カードローン/FX取引

■受験・スクール

大学受験(塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役)/高校受験(集団塾/個別指導塾)/中学受験(集団塾/個別指導塾)/公立中高一貫校対策 集団塾/小学生(集団塾/個別指導塾)/幼児・小学生 学習教室/子ども英語/英会話教室/オンライン英会話/資格スクール/通信講座/家庭教師/(小学生向け/中学生向け/高校生向け) 通信教育/キッズスイミング スクール

■通信

格安SIM/格安スマホ/プロバイダ

■生活

ネット印刷通販/家事代行サービス/ハウスクリーニング/ウォーターサーバー/カラオケボックス/引越し会社/定額制動画配信
レンタカー/格安レンタカー/車買取会社/中古車情報サイト/トランクルーム(レンタル収納スペース/コンテナ)
結婚相談所/結婚式場情報サイト/結婚式場相談カウンター/ハウスウェディング/格安ウェディング

■転職

転職サイト/転職サイト 女性/転職エージェント/ハイクラス・ミドルクラス転職/看護師転職/人材派遣会社/製造派遣/新卒採用サイト/新卒エージェント/アルバイト情報サイト

■美容

フィットネスクラブ/24時間ジム/エステサロン/サロン検索予約サイト

■住宅

賃貸情報店舗/賃貸情報サイト/建売住宅 パワービルダー/建売住宅 ハウスメーカー/建売住宅 不動産会社/ハウスメーカー 注文住宅/分譲マンション 管理会社/リフォーム(大型/戸建て/マンション)/新築分譲マンション/不動産仲介 売却(マンション/戸建て)/不動産仲介 購入(マンション/戸建て)

■ショッピング

紳士服専門店/スーツショップ

■トラベル

旅行予約サイト(国内旅行/海外旅行)/格安航空券比較サイト/格安ホテル比較サイト

■法人向けサービス

新卒採用サイト/新卒エージェント/企業研修(管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け)

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

CS 事業本部 管理広報部 奥田 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204