

【2019年オリコン顧客満足度®調査】
実際にサービスを利用した4,341人が選んだ
『資格スクール（FP/宅建/簿記/医療事務）』
新規発表『公務員試験予備校』5ランキング発表



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、『資格スクール（FP/宅建/簿記/医療事務）』、『公務員試験予備校』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

- 2019年 オリコン顧客満足度®調査 資格スクール FP ランキング**
 ⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-license/fp/>
2019年 オリコン顧客満足度®調査 資格スクール 宅建ランキング
 ⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-license/takken/>
2019年 オリコン顧客満足度®調査 資格スクール 簿記ランキング
 ⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-license/bookkeeping/>
2019年 オリコン顧客満足度®調査 資格スクール 医療事務ランキング
 ⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-license/mo/>
NEW2019年 オリコン顧客満足度®調査 公務員試験予備校ランキング
 ⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-license/public-officer/>



[サイトTOP画面]

4回目となる『資格スクール』の満足度調査。また、新たに『公務員試験予備校』についての調査も実施いたしました。当調査は、満足度における11の評価項目、「問い合わせのしやすさ」、「入会手続きの容易さ」、「スタッフ」、「講師」、「教室の設備・雰囲気」、「自習室の使いやすさ」、「カリキュラムの充実度」、「教材・テキスト」、「サポート体制」、「通いやすさ」、「適切な受講料」（※医療事務は「就職支援」、公務員試験予備校は「面接対策」をそれぞれ含む12項目）を設定し、回答を集計。結果をランキングとして公開しています。

■ 「FP」は資格の大原が4度目の1位に

FPランキングで総合1位となったのは、【資格の大原（社会人講座）〈学校法人大原学園〉】。2015年から2019年の調査（2016年は未発表）で1位獲得となりました。また、11の評価項目のうち、「問い合わせのしやすさ」、「入会手続きの容易さ」、「スタッフ」、「自習室の使いやすさ」、「サポート体制」、「通いやすさ」、「適切な受講料」の7項目でも1位となっています。

【2019年 資格スクール FPランキング】

| 総合順位 | 前年順位 | サービス名 | 総合得点 |
|------|------|---------------|-------|
| 1 | 1 | 資格の大原（社会人講座） | 73.36 |
| 2 | 2 | 資格の学校TAC | 72.96 |
| 3 | 3 | LEC東京リーガルマインド | 71.52 |

実際の利用者からは、「先生がとても熱心に指導して下さいました。質問にも丁寧に答えてくれてやる気がでた（30代・女性）」「内容がよい、わかりやすい。自習が自由にできる（40代・女性）」などのコメントがありました。

《調査概要》 資格スクール FP

回答者数：516人 調査企業数：5社

調査期間：2019/04/26～2019/05/12、2018/06/07～2018/07/02、2017/05/15～2017/06/05

調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国

条件：過去7年以内にFP2級以上の試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した人。

ランキング名：2019年 オリコン顧客満足度®調査 資格スクール FP

■「宅建」「簿記」ともに資格の学校TACが3年連続で1位を獲得

【2019年 資格スクール 宅建ランキング】

| 総合順位 | 前年順位 | サービス名 | 総合得点 |
|------|------|---------------|-------|
| 1 | 1 | 資格の学校TAC | 70.68 |
| 2 | 3 | 資格の大原（社会人講座） | 70.53 |
| 3 | 2 | LEC東京リーガルマインド | 70.40 |
| 4 | 高評企業 | 総合資格学院 | 68.89 |
| 5 | 高評企業 | 資格スクール大栄 | 68.36 |
| 6 | 4 | 日建学院 | 67.05 |

【2019年 資格スクール 簿記ランキング】

| 総合順位 | 前年順位 | サービス名 | 総合得点 |
|------|------|---------------|-------|
| 1 | 1 | 資格の学校TAC | 73.72 |
| 2 | 2 | 資格の大原（社会人講座） | 73.31 |
| 3 | 3 | 資格スクール大栄 | 71.01 |
| 4 | 高評企業 | LEC東京リーガルマインド | 68.81 |

※高評企業：規定人数の半数以上の回答があり、評価項目得点が60.00以上の企業のこと

「宅建」「簿記」ランキングともに、2017年から3年連続で【資格の学校TAC(TAC株式会社)】が1位となりました。評価項目別にみると、「宅建」では、「スタッフ」、「自習室の使いやすさ」、「カリキュラムの充実度」、「サポート体制」、「通いやすさ」の5項目で、「簿記」では「問い合わせのしやすさ」、「入会手続きの容易さ」、「講師」、「教室の設備・雰囲気」、「自習室の使いやすさ」、「カリキュラムの充実度」、「教材・テキスト」、「サポート体制」、「通いやすさ」、「適切な受講料」の10項目でも1位を獲得しています。

実際の利用者からは、「丁寧に基礎から学べたので、わかりやすかった(30代・男性)」「講師の説明がとても分かりやすく、授業についていくのが比較的楽だった(30代・男性)」などのコメントが寄せられました。

《調査概要》 資格スクール 宅建

回答者数：1,127人 調査企業数：7社

調査期間：2019/04/26～2019/05/12、2018/06/07～2018/07/02、2017/05/15～2017/06/05

調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国

条件：過去7年以内に宅建の試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した人。

ランキング名：2019年 オリコン顧客満足度®調査 資格スクール 宅建

《調査概要》 資格スクール 簿記

回答者数：1,123人 調査企業数：5社

調査期間：2019/04/26～2019/05/12、2018/06/07～2018/07/02、2017/05/15～2017/06/05

調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国

条件：過去7年以内に簿記2級以上の試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した人。

ランキング名：2019年 オリコン顧客満足度®調査 資格スクール 簿記

■「医療事務」はヒューマンアカデミーが3年連続で1位に

「医療事務」ランキングも3年連続、【ヒューマンアカデミー(ヒューマンアカデミー株式会社)】が1位という結果となりました。12の評価項目のうち、「問い合わせのしやすさ」、「講師」、「教室の設備・雰囲気」、「自習室の使いやすさ」、「カリキュラムの充実度」、「教材・テキスト」、「サポート体制」、「通いやすさ」、「適切な受講料」の9項目でも1位となりました。

実際の利用者からは、「講師の方の教え方がとてもわかりやすく人柄もよかったですので安心して授業に取り組むことができた。欠席した際のアフターフォローもしっかりしていた(20代・女性)」「カリキュラムが分かりやすく、通学しやすかった(40代・女性)」などのコメントがありました。

【2019年 資格スクール 医療事務ランキング】

| 総合順位 | 前年順位 | サービス名 | 総合得点 |
|------|------|------------|-------|
| 1 | 1 | ヒューマンアカデミー | 68.34 |
| 2 | 2 | ニチイ | 67.20 |
| 3 | 3 | 日本医療事務協会 | 67.13 |

《調査概要》 資格スクール 医療事務

回答者数：1,323人 調査企業数：6社

調査期間：2019/04/26～2019/05/12、2018/06/07～2018/07/02、2017/05/15～2017/06/05

調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国

条件：過去7年以内に医療事務資格の試験を受験した人で、勉強方法に資格スクールを利用した人。

ランキング名：2019年 オリコン顧客満足度®調査 資格スクール 医療事務

■新規発表の『公務員試験予備校』1位は資格の学校TAC

初の1位を獲得したのは、【資格の学校TAC(TAC株式会社)】となりました。12の評価項目のうち、「問い合わせのしやすさ」、「入会手続きの容易さ」、「スタッフ」、「講師」、「教材・テキスト」、「サポート体制」、「適切な受講料」の7項目でも1位となっています。

実際の利用者からは、「講師のレジュメが分かりやすい。各種資料が揃っている(20代・男性)」「模擬面接で実践的な練習ができ、フィードバックもその場でもらえて良かった(20代・女性)」などのコメントが寄せられました。

【2019年 公務員試験予備校ランキング】

| 総合順位 | サービス名 | 総合得点 |
|------|---------------|-------|
| 1 | 資格の学校TAC | 72.68 |
| 2 | 資格の大原(社会人講座) | 72.58 |
| 3 | 東京アカデミー | 71.64 |
| 4 | LEC東京リーガルマインド | 71.24 |

《調査概要》 公務員試験予備校

回答者数: 252人 調査企業数: 8社

調査期間: 2019/04/26~2019/05/12

調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上35歳以下 地域: 全国

条件: 過去5年以内に公務員試験を受験した人で、勉強方法に通学の講座を利用した人。

ランキング名: 2019年 オリコン顧客満足度®調査 公務員試験予備校

【オリコン顧客満足度®とは】

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。情報・サービスが世に溢れる中、この指標を公開することで、生活者にとって本当に価値あるサービスの選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

■「オリコン顧客満足度®」公式サイト

⇒<https://life.oricon.co.jp/>

■過去のニュースリリース一覧

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

現在143ランキングを公開中 (2019年8月時点)

■保険

自動車保険/バイク保険/自転車保険/生命保険/医療保険/がん保険
海外旅行保険/ペット保険/来店型保険ショップ

■マネー

ネット証券/ネット銀行/ネットバンキング
住宅ローン/カードローン/FX取引

■受験・スクール

大学受験(塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役)/高校受験(集団塾/個別指導塾)/中学受験(集団塾/個別指導塾)/公立中高一貫校対策 集団塾/小学生(集団塾/個別指導塾)/幼児・小学生 学習教室/子ども英語/英会話教室/オンライン英会話/資格スクール/通信講座/家庭教師/(小学生向け/中学生向け/高校生向け) 通信教育/キッズスイミング スクール

■通信

格安SIM/格安スマホ/プロバイダ

■生活

ネット印刷通販/家事代行サービス/ハウスクリーニング/ウォーターサーバー/カラオケボックス/引越し会社/定額制動画配信
レンタカー/格安レンタカー/車買取会社/中古車情報サイト/トランクルーム(レンタル収納スペース/コンテナ)
結婚相談所/結婚式場情報サイト/結婚式場相談カウンター/ハウスウェディング/格安ウエディング

■転職

転職サイト/転職サイト 女性/転職エージェント/ハイクラス・ミドルクラス転職/看護師転職/人材派遣会社/製造派遣/新卒採用サイト/新卒エージェント/アルバイト情報サイト

■美容

フィットネスクラブ/24時間ジム/エステサロン/サロン検索予約サイト

■住宅

賃貸情報店舗/賃貸情報サイト/建売住宅 パワービルダー/建売住宅 ハウスメーカー/建売住宅 不動産会社/ハウスメーカー 注文住宅/分譲マンション 管理会社/リフォーム(大型/戸建て/マンション)/新築分譲マンション/不動産仲介 売却(マンション/戸建て)/不動産仲介 購入(マンション/戸建て)

■ショッピング

紳士服専門店/スーツショップ

■トラベル

旅行予約サイト(国内旅行/海外旅行)/格安航空券比較サイト/格安ホテル比較サイト

■法人向けサービス

新卒採用サイト/新卒エージェント/企業研修(管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け)

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

CS事業本部 管理広報ユニット 奥田 ml-cspr@oricon.jp

TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204