

**【2019年オリコン顧客満足度®調査】
実際にサービスを利用した5,474人が選んだ**



『通信講座（FP/宅建/簿記/医療事務）』ランキング発表

～4つのランキングを満足度の高い評価項目と実際の利用者コメントと共に公開～

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、『通信講座（FP/宅建/簿記/医療事務）』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

2019年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 FP ランキング

⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/fp/>

2019年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 宅建ランキング

⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/takken/>

2019年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 簿記ランキング

⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/bookkeeping/>

2019年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 医療事務ランキング

⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/mo/>



[サイトTOP画面]

今回で4回目となる『通信講座』の満足度調査。実際にサービスを利用したことがあるユーザーを対象に、『通信講座』の満足度について、インターネット調査を実施いたしました。

当調査は、満足度における6つの評価項目、「問い合わせのしやすさ」、「入会手続きの容易さ」、「カリキュラムの充実度」、「教材・テキスト」、「サポート体制」、「適切な受講料」（※医療事務のみ「就職支援」項目もあり）を設定し、回答を集計。結果をランキングとして公開しています。

■「FP」フォーサイトがFPで初の1位を獲得

「FP」ランキングは【フォーサイト（株式会社フォーサイト）】が前年の高評企業から1位にランクインとなりました。6つの評価項目のうち、「入会手続きの容易さ」、「カリキュラムの充実度」、「教材・テキスト」の3項目でも首位を獲得しています。

実際の利用者からは、「講義の内容がわかりやすかった。色々なツールがあって勉強のスケジュールが組みやすかった（40代・女性）」「過去問が同じ項目ごとにまとめて数年分続いて記載されていたので傾向をつかみながら習得できた（40代・女性）」などのコメントが寄せられました。

【2019年 通信講座 FPランキング】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点
1	高評企業	フォーサイト	70.78
2	1	ユーキャン	69.77
3	高評企業	ECCビジネススクール	69.66
4	2	LEC通信講座（東京リーガルマインド）	69.50
5	3	東京FP	68.86
6	高評企業	大原の通信講座（資格の大原）	68.50
7	4	資格の学校TAC	67.27
8	5	きんざい	65.55

※高評企業：規定人数の半数以上の回答があり、評価項目得点が60.00以上の企業のこと

《調査概要》 通信講座 FP

回答者数：1,343人 調査企業数：20社

調査期間：2019/04/26～2019/05/12、2018/06/07～2018/07/02、2017/05/15～2017/06/05

調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国

条件：過去7年以内にFP2級以上の試験を受験した人で、勉強方法に通信講座を利用した人。

ランキング名：2019年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 FP

■「宅建」フォーサイトが2年連続1位を獲得

「宅建」ランキングは、2年連続で【フォーサイト(株式会社フォーサイト)】が1位を獲得しました。また、6つの評価項目のうち、「問い合わせのしやすさ」、「入会手続きの容易さ」、「カリキュラムの充実度」、「教材・テキスト」、「適切な受講料」の5項目でも1位となっています。

実際の利用者からは、「テキストがカラーで見やすく勉強しやすかった。カラーなので飽きずに続けることが出来た(20代・女性)」「web が充実していた。テキストや問題集も冊子と同じものがweb で見て回答できた(40代・女性)」などのコメントが寄せられました。

【2019年 通信講座 宅建ランキング】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点
1	1	フォーサイト	68.50
2	2	LEC通信講座(東京リーガルマインド)	67.90
3	4	資格の学校TAC	66.11
4	3	ユーキャン	65.60
5	高評企業	日建学院	63.44

※高評企業：規定人数の半数以上の回答があり、評価項目得点が60.00以上の企業のこと

《調査概要》 通信講座 宅建

回答者数：1,503人 調査企業数：20社

調査期間：2019/04/26～2019/05/12、2018/06/07～2018/07/02、2017/05/15～2017/06/05

調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国

条件：過去7年以内に宅建の試験を受験した人で、勉強方法に通信講座を利用した人。

ランキング名：2019年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 宅建

■「簿記」ユーキャンが2年ぶり2度目の1位を獲得

「簿記」ランキングは、【ユーキャン(株式会社ユーキャン)】が2017年以来、2年ぶり2度目の1位となりました。また、6つの評価項目のうち、「問い合わせのしやすさ」、「入会手続きの容易さ」、「カリキュラムの充実度」、「サポート体制」、「適切な受講料」の5項目で1位となっています。

実際の利用者からは、「テキストが非常に良く出来ている。全く知識が無い人でも勉強できる。通信教育では、最高水準のテキスト(50代・男性)」「問い合わせに対して迅速な返答が良かった(30代・女性)」などのコメントが寄せられました。

【2019年 通信講座 簿記ランキング】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点
1	2	ユーキャン	70.44
2	1	資格の学校TAC	69.41
3	3	大原の通信講座(資格の大原)	68.66

《調査概要》 通信講座 簿記

回答者数：741人 調査企業数：18社

調査期間：2019/04/26～2019/05/12、2018/06/07～2018/07/02、2017/05/15～2017/06/05

調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国

条件：過去7年以内に簿記2級以上の試験を受験した人で、勉強方法に通信講座を利用した人。

ランキング名：2019年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 簿記

■「医療事務」日本医療事務協会が3年連続1位を獲得

「医療事務」ランキングは、3年連続で、【日本医療事務協会(株式会社日本教育クリエイト)】が1位を獲得しました。また、7つある全評価項目でも1位を獲得しており、総合的に高く評価されている結果となりました。

実際の利用者からは、「働きながらでも無理なく学習できた。動画で要点を解説してくれるので重点項目は繰り返し学習することができた(40代・女性)」「添削も早くわかりやすかった。テキストもわかりやすく、調べたいところもすぐに見つけれられた(30代・女性)」などのコメントが寄せられています。

【2019年 通信講座 医療事務ランキング】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点
1	1	日本医療事務協会	69.60
2	2	ユーキャン	67.58
3	3	ニチイ	67.11
4	4	たのまな(ヒューマンアカデミー)	66.55
5	高評企業	ソラスト	65.64

※高評企業：規定人数の半数以上の回答があり、評価項目得点が60.00以上の企業のこと

《調査概要》 通信講座 医療事務

回答者数：1,887人 調査企業数：12社

調査期間：2019/04/26～2019/05/12、2018/06/07～2018/07/02、2017/05/15～2017/06/05

調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国

条件：過去7年以内に医療事務資格の試験を受験した人で、勉強方法に通信講座を利用した人。

ランキング名：2019年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 医療事務

【オリコン顧客満足度®とは】

約50年にわたる音楽ランキングを通じて、オリコンは目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、商品やサービスの満足度を可視化する「顧客満足度(CS)調査」を行っています。

当調査では、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした、大規模なアンケート調査を実施し、その結果をランキングとして発表。現在、さまざまな業種・業態における143のランキングを公開しています。

消費者側にも企業側にも属さない第三者の中立的な立場で、「満足度を可視化」=指標化し、公開することで、消費者には「生活満足度」の向上、企業には消費者に提供する「サービス価値」の向上に、役立つことを目指しています。



■「オリコン顧客満足度®」公式サイト

⇒<https://life.oricon.co.jp/>

■過去のニュースリリース一覧

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

■2019年ランキング更新履歴はこちら

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

現在143ランキングを公開中 (2019年8月時点)

■保険

自動車保険/バイク保険/自転車保険/生命保険/医療保険/がん保険
海外旅行保険/ペット保険/来店型保険ショップ

■マネー

ネット証券/ネット銀行/ネットバンキング
住宅ローン/カードローン/FX取引

■受験・スクール

大学受験(塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役) / 高校受験(集団塾/個別指導塾) / 中学受験(集団塾/個別指導塾) / 公立中高一貫校対策 集団塾/小学生(集団塾/個別指導塾) / 幼児・小学生 学習教室/子ども英語/英会話教室/オンライン英会話/資格スクール / 通信講座 / 家庭教師 / (小学生向け/中学生向け/高校生向け) 通信教育/キッズスイミングスクール

■通信

格安SIM/格安スマホ/プロバイダ

■生活

ネット印刷通販/家事代行サービス/ハウスクリーニング/ウォーターサーバー/カラオケボックス/引越し会社/定額制動画配信
レンタカー/格安レンタカー/車買取会社/中古車情報サイト/トランクルーム(レンタル収納スペース/コンテナ)
結婚相談所/結婚式場情報サイト/結婚式場相談カウンター/ハウスウェディング/格安ウエディング

■転職

転職サイト/転職サイト 女性/転職エージェント/ハイクラス・ミドルクラス転職/看護師転職/人材派遣会社/製造派遣/新卒採用サイト/新卒エージェント/アルバイト情報サイト

■美容

フィットネスクラブ/24時間ジム/エステサロン/サロン検索予約サイト

■住宅

賃貸情報店舗/賃貸情報サイト/建売住宅 パワービルダー/建売住宅 ハウスメーカー/建売住宅 不動産会社/ハウスメーカー 注文住宅/分譲マンション管理会社/リフォーム(大型/戸建て/マンション) / 新築分譲マンション/不動産仲介 売却(マンション/戸建て) / 不動産仲介 購入(マンション/戸建て)

■ショッピング

紳士服専門店/スーツショップ

■トラベル

旅行予約サイト(国内旅行/海外旅行) / 格安航空券比較サイト/格安ホテル比較サイト

■法人向けサービス

新卒採用サイト/新卒エージェント/企業研修(管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け)

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

CS事業本部 管理広報部 奥田 ml-cspr@oricon.jp

TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204