

【2019年 オリコン顧客満足度®調査】

実際にサービスを利用した6,279人が選んだ

『ハウスウェディング』『格安ウェディング』ランキング発表

～「BRASS」が『ハウスウェディング』ランキング史上初の快挙！！

2年連続、総合&全評価項目で1位に～



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」(https://life.oricon.co.jp/)を展開する株式会社oricon ME(本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒)は、『ハウスウェディング』『格安ウェディング』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて、発表いたしました。

2019年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウェディングランキング

⇒<https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/>

2019年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウェディングランキング

⇒<https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/reasonable/>

今回で5回目となる『ハウスウェディング』『格安ウェディング』の満足度調査(2015年は「ウェディングプロデュース」として調査)。実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に、『ハウスウェディング』『格安ウェディング』それぞれの満足度について、インターネット調査を実施いたしました。

当調査は、満足度における13の評価項目、「サロンの利用のしやすさ」、「サロンの清潔度・雰囲気」、「ウェディングプランナー」、「ドレス・衣装」、「料理」、「装花」、「引き出物」、「見積もりのわかりやすさ」、「式場」、「式・披露宴」、「新婦のメイクの仕上がり」、「写真・ビデオの仕上がり」、「式場スタッフの対応」を設定し、その結果を集計。また、総合と評価項目別に加え、「地域別」、「都道府県別」、「男女別」、「年代別」の結果も公開しています。

■ 『ハウスウェディング』

BRASSが2年連続、総合&全評価項目で1位の快挙

『ハウスウェディング』で1位となったのは【BRASS(株式会社プラス)】。2015年から開始した同ランキングにおいて、2年連続総合・全評価項目ですべて1位を獲得したのは同社が初となります。総合得点では、85.74点を獲得し、継続的に高い評価となりました。

また地域別の「東海」、都道府県別の「愛知県」でも1位に。東海地方を中心に展開している同社が、その地域周辺でとくに高く評価されていることがうかがえる結果となっています。その他では、男女別の「女性」、年代別の「20代」、「30代」でも1位を獲得しています。

実際の利用者からは、「スタッフが一体になって、当日感動する式にしようと言う意気込みがあったのでよかった(30代・女性)」「担当のプランナーさんも丁寧で優しく打ち合わせも楽しかった。いろんな提案もしてくださり助かった(20代・女性)」「料理はボリューム、味ともに大変満足しています(30代・女性)」などのコメントが寄せられています。



【サイトTOP画面】

【2019年 ハウスウェディングランキング】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点
1	1	BRASS	85.74
2	8	FIVESTAR WEDDING	83.46
3	2	IKK	83.41
4	3	Dears Wedding	82.69
5	5	T&G	82.62
6	7	アノヴェルセル	82.53
7	6	ブライダルプロデュース	82.43
8	10	NOVARESE	82.07
9	4	Plan・Do・See	81.87
10	9	アルカンシエル	81.39
11	11	エスクリ	80.53
12	12	ベストブライダル	80.08

総合2位は、【FIVESTAR WEDDING(株式会社日本セレモニー)】がランクイン。13の評価項目のうち、すべての項目で前回よりも得点をあげ、8位から2位に大幅なランクアップとなりました。

続いて、総合3位は、【IKK(アイ・ケイ・ケイ株式会社)】。地域別の「中国・四国」で1位となっています。

評価項目別ランキング

サロンの利用のしやすさ			サロンの清潔度・雰囲気			ウェディングプランナー		
1	BRASS	84.56	1	BRASS	89.69	1	BRASS	83.64
2	FIVESTAR WEDDING	82.48	2	FIVESTAR WEDDING	87.18	2	FIVESTAR WEDDING	82.74
3	IKK	82.01	3	IKK	86.64	3	IKK	82.15
ドレス・衣装			料理			装花		
1	BRASS	85.86	1	BRASS	88.48	1	BRASS	87.06
2	IKK	83.45	2	Dears Wedding	86.55	2	T&G	84.69
3	Plan・Do・See	83.03	3	IKK	86.46	3	IKK	84.31
引き出物			見積りのわかりやすさ			式場		
1	BRASS	81.01	1	BRASS	75.96	1	BRASS	85.31
2	IKK	80.02	2	IKK	74.24	2	FIVESTAR WEDDING	84.61
3	FIVESTAR WEDDING	79.09	3	FIVESTAR WEDDING	73.60	3	アニヴェルセル	83.25
式・披露宴			新婦のメイクの仕上がり			写真・ビデオの仕上がり		
1	BRASS	88.11	1	BRASS	88.72	1	BRASS	84.57
2	FIVESTAR WEDDING	86.62	2	FIVESTAR WEDDING	85.66	2	FIVESTAR WEDDING	83.25
3	Dears Wedding	85.94	3	IKK	85.52	3	IKK	82.90
式場スタッフの対応								
1	BRASS	87.19						
2	FIVESTAR WEDDING	85.36						
3	IKK	84.71						

地域別ランキング TOP3

関東			甲信越・北陸		
1	T&G	83.00	1	T&G	82.75
2	NOVARESE	82.80	2	IKK	81.45
3	ブライダルプロデュース	82.38	-	-	-
東海			近畿		
1	BRASS	85.85	1	Dears Wedding	83.55
2	エルフラット	82.40	2	アルカンシエル	82.56
3	T&G	82.14	3	Plan・Do・See	81.86
中国・四国			九州・沖縄		
1	IKK	85.30	1	Dears Wedding	84.98
2	T&G	83.51	2	IKK	84.92
3	NOVARESE	82.48	3	T&G	83.01

都道府県別ランキング TOP3

東京都			神奈川県		
1	T&G	82.30	1	アニヴェルセル	83.92
2	アニヴェルセル	80.95	2	T&G	83.87
3	ベストブライダル	80.62	3	ブライダルプロデュース	83.21
埼玉県			愛知県		
1	T&G	81.12	1	BRASS	85.57
2	ベストブライダル	78.25	2	アルカンシエル	81.19
-	-	-	3	ベストブライダル	79.02
大阪府			福岡県		
1	アルカンシエル	82.36	1	T&G	83.44
2	アニヴェルセル	82.11	2	IKK	83.19
3	エスクリ	81.03	-	-	-

男女別ランキング TOP3

男性			女性		
1	Dears Wedding	82.66	1	BRASS	86.14
2	T&G	81.98	2	IKK	84.39
3	ブライダルプロデュース	81.88	3	FIVESTAR WEDDING	83.52

年代別ランキング TOP3

20代			30代		
1	BRASS	87.73	1	BRASS	84.84
2	IKK	85.80	2	FIVESTAR WEDDING	82.68
3	FIVESTAR WEDDING	85.50	3	Dears Wedding	82.63

『2019年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウェディングランキング 第1位』 株式会社プラス 代表取締役社長 河合達明氏より受賞コメント



新しい時代を迎えたこの記念すべき年に、2年連続で高い評価をいただいたことを大変嬉しく思います。「結婚式をもっといいものにしたい、ブライダル業界を変えたい」と走り続けてきたプラスの姿勢が、今回評価いただけたとするなら、これほど嬉しいことはありません。「それぞれの新郎新婦にとって最高の結婚式を創る」ことはこれからも私達の使命であり、信条です。いい結婚式を追求し続けていくこと。そして、全国にプラスの創る、笑いと涙の結婚式を待っているカップルがいると信じて、成長し続けていくことが、私たちの目標です。

《調査概要》 ハウスウエディング

回答者数： 5,075 人 調査企業数： 19 社

調査期間： 2019/04/19～2019/04/26、2018/05/18～2018/06/11、2017/04/17～2017/04/26

調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 男性 18 歳以上、女性 16 歳以上(男女共に高校生は除く) 地域： 全国
条件： 過去 5 年以内に、国内にあるウエディングプロデュース会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行った人。

ランキング名： 2019 年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウエディング

■ 『格安ウエディング』 ゼロ婚が初の総合1位を獲得

『格安ウエディング』総合1位は、前回5位からの大幅なランクアップとなった【ゼロ婚(株式会社スキナ)】。13の評価項目のうち、11項目でも1位を獲得しています。また、すべての項目で前回より得点をあげており、なかでも「サロンの清潔度・雰囲気」、「ウエディングプランナー」、「見積りのわかりやすさ」では2点以上のアップとなりました。

実際の利用者からは、「スタッフの方が自分の為に、親身になって一生懸命一緒になって考えてくれた(40代・男性)」「料理が豪華だった(50代・男性)」「式場のお料理屋さんはお客様のお箸にすべて手書きで名前を書いてくれていた。また、会場の床の間に素敵な生け花がされていて、会場をとても華やかに演出してくれていたのでもここにして良かったと思った(30代・女性)」などのコメントが寄せられました。

総合2位には、【楽婚(株式会社ベストブライダル)】がランクイン。評価項目別では、「引き出物」、「写真・ビデオの仕上がり」で1位となりました。また、年代別で「30代」、「40代」で1位を獲得しています。

また、3位は【今婚(株式会社レポート)】。部門別では男女別の「女性」で1位となっています。続いて、4位には【スマ婚(株式会社メイション)】がランクインとなりました。

【2019年 格安ウエディングランキング】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点
1	5	ゼロ婚	75.94
2	1	楽婚	75.20
3	2	今婚	74.79
4	4	スマ婚	74.73

評価項目別ランキング

サロンの利用のしやすさ		サロンの清潔度・雰囲気		ウエディングプランナー				
1	ゼロ婚	75.53	1	ゼロ婚	77.83	1	ゼロ婚	76.83
2	楽婚	74.83	2	楽婚	75.48	2	今婚	75.11
3	今婚	74.35	3	スマ婚	75.26	3	楽婚	75.01
4	スマ婚	74.04	4	今婚	75.11	4	スマ婚	74.70
ドレス・衣装		料理		装花				
1	ゼロ婚	76.74	1	ゼロ婚	75.87	1	ゼロ婚	76.23
2	楽婚	75.87	2	楽婚	75.73	2	楽婚	75.77
3	今婚	75.18	3	スマ婚	75.19	3	今婚	75.17
4	スマ婚	74.95	4	今婚	75.15	4	スマ婚	75.04
引き出物		見積りのわかりやすさ		式場				
1	楽婚	73.65	1	ゼロ婚	73.52	1	ゼロ婚	76.09
2	ゼロ婚	73.36	2	楽婚	72.93	2	楽婚	75.45
3	今婚	73.35	3	今婚	72.15	3	今婚	74.93
4	スマ婚	72.77	4	スマ婚	72.12	4	スマ婚	74.88
式・披露宴		新婦のメイクの仕上がり		写真・ビデオの仕上がり				
1	ゼロ婚	76.74	1	ゼロ婚	76.82	1	楽婚	75.45
2	スマ婚	75.85	2	スマ婚	76.07	2	今婚	74.89
3	楽婚	75.77	3	今婚	75.92	3	スマ婚	74.84
4	今婚	75.65	4	楽婚	75.84	4	ゼロ婚	74.84
式場スタッフの対応								
1	ゼロ婚	76.46						
2	楽婚	75.69						
3	スマ婚	75.64						
4	今婚	75.19						

男女別ランキング

男性		女性			
1	スマ婚	76.02	1	今婚	75.76
2	楽婚	75.02	2	ゼロ婚	75.53
3	今婚	73.40	3	楽婚	75.34
—	—	—	4	スマ婚	73.76

年代別ランキング

30代		40代			
1	楽婚	74.11	1	楽婚	76.00
2	スマ婚	73.68	2	スマ婚	75.21

《調査概要》格安ウエディング

回答者数：1,204人 調査企業数：4社

調査期間：2019/04/19～2019/04/26、2018/05/18～2018/06/11、2017/04/17～2017/04/26

調査対象者 性別：指定なし 年齢：男性18歳以上、女性16歳以上(男女共に高校生は除く) 地域：全国
条件：過去5年以内に、対象のウエディングプロデュース会社を利用して挙式披露宴を行った人。

ランキング名：2019年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウエディング

【オリコン顧客満足度®とは】

約50年にわたる音楽ランキングを通じて、オリコンは目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、商品やサービスの満足度を可視化する「顧客満足度(CS)調査」を行っています。

当調査では、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした、大規模なアンケート調査を実施し、その結果をランキングとして発表。現在、さまざまな業種・業態における143のランキングを公開しています。

消費者側にも企業側にも属さない第三者の中立的な立場で、「満足可視化」=指標化し、公開することで、消費者には「生活満足度」の向上、企業には消費者に提供する「サービス価値」の向上に、役立つことを目指しています。



■「オリコン顧客満足度®」公式サイト

⇒<https://life.oricon.co.jp/>

■過去のニュースリリース一覧

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

■2019年 ランキング更新履歴はこちら

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

現在143ランキングを公開中 (2019年8月時点)

■保険

自動車保険/バイク保険/自転車保険/生命保険/医療保険/がん保険
海外旅行保険/ペット保険/来店型保険ショップ

■マネー

ネット証券/ネット銀行/ネットバンキング
住宅ローン/カードローン/FX取引

■受験・スクール

大学受験(塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役) / 高校受験(集団塾/個別指導塾) / 中学受験(集団塾/個別指導塾) / 公立中高一貫校対策 集団塾/小学生(集団塾/個別指導塾) / 幼児・小学生 学習教室 / 子ども英語/英会話教室/オンライン英会話/資格スクール / 通信講座 / 家庭教師 / (小学生向け/中学生向け/高校生向け) 通信教育/キッズスイミング スクール

■通信

格安SIM/格安スマホ/プロバイダ

■生活

ネット印刷通販/家事代行サービス/ハウスクリーニング/ウォーターサーバー/カラオケボックス/引越し会社/定額制動画配信
レンタカー/格安レンタカー/車買取会社/中古車情報サイト/トランクルーム(レンタル収納スペース/コンテナ)
結婚相談所/結婚式場情報サイト/結婚式場相談カウンター/ハウスウエディング/格安ウエディング

■転職

転職サイト/転職サイト 女性/転職エージェント/ハイクラス・ミドルクラス転職/看護師転職/人材派遣会社/製造派遣/新卒採用サイト/新卒エージェント/アルバイト情報サイト

■美容

フィットネスクラブ/24時間ジム/エステサロン/サロン検索予約サイト

■住宅

賃貸情報店舗/賃貸情報サイト/建売住宅 パワービルダー/建売住宅 ハウスメーカー/建売住宅 不動産会社/ハウスメーカー 注文住宅/分譲マンション管理会社/リフォーム(大型/戸建て/マンション) / 新築分譲マンション/不動産仲介 売却(マンション/戸建て) / 不動産仲介 購入(マンション/戸建て)

■ショッピング

紳士服専門店/スーツショップ

■トラベル

旅行予約サイト(国内旅行/海外旅行) / 格安航空券比較サイト/格安ホテル比較サイト

■法人向けサービス

新卒採用サイト/新卒エージェント/企業研修(管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け)

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

CS事業本部 管理広報部 奥田 ml-cspr@oricon.jp
TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204