

【2019年 オリコン顧客満足度®調査】 実際にサービスを利用した 8,075 人が選んだ

『企業研修』 ランキング発表

～「経営者向け公開講座」「管理職向け公開講座」「若手・中堅社員向け公開講座」
「新卒社員向け公開講座」各ランキングを発表～



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」(https://life.oricon.co.jp/)を展開する株式会社oricon ME(本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒)は、『企業研修』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

2019年 オリコン顧客満足度®調査 企業研修ランキング

NEW 「経営者向け公開講座」

⇒<https://life.oricon.co.jp/rankb2b-training/executive/>

「管理職向け公開講座」

⇒<https://life.oricon.co.jp/rankb2b-training/manager/>

「若手・中堅社員向け公開講座」

⇒<https://life.oricon.co.jp/rankb2b-training/young-mid-level/>

「新卒社員向け公開講座」

⇒<https://life.oricon.co.jp/rankb2b-training/new-graduate/>



今回で3回目となる『企業研修』の満足度調査。これまで調査してきた、「管理職向け公開講座」「若手・中堅社員向け公開講座」「新卒社員向け公開講座」のほか、新発表の「経営者向け公開講座」を調査対象に加え、実際の利用者インターネット調査を行いました。

調査は、サービスについての満足度を7つの評価項目「利用のしやすさ」、「研修会場」、「受付スタッフ」、「教材・テキスト」、「研修内容」、「講師」、「研修成果」に分けて設問を設定。その結果を集計し、ランキングとして公開しています。

■新発表の「経営者向け公開講座」はグロービス（GLOBIS）が1位を獲得

過去4年以内に公開プログラム型の研修・セミナーを実際に受講した経営者を対象に調査を行った、今回新発表となる「経営者向け公開講座」。

1位となったのは、【グロービス(GLOBIS)〈株式会社グロービス〉】でした。同サービスは、7つの評価項目のうち、「利用のしやすさ」、「研修会場」、「教材・テキスト」、「研修内容」、「講師」、「研修成果」の6項目でも1位を獲得しています。

実際の利用者からは、「業界や立場の違う人たちと学び合うことで、視野が広がった(40代・男性)」「研修生みんなの取り組み姿勢がいい(40代・男性)」「受講者同士での情報交換ができた(60代・男性)」などのコメントが寄せられました。

【2019年 企業研修 経営者向け公開講座ランキング】

総合順位	サービス名	総合得点
1	グロービス (GLOBIS)	74.35
2	日本生産性本部	73.12
3	みずほセミナー (みずほ総合研究所)	73.09
4	SMBCコンサルティング	73.02
5	日本能率協会 (JMA)	72.49
6	産業能率大学 (総合研究所)	71.87

続いて、2位に【日本生産性本部〈公益財団法人日本生産性本部〉】、3位に【みずほセミナー(みずほ総合研究所)〈みずほ総合研究所株式会社〉】がランクインとなりました。

■「管理職向け講座」はNTTラーニングシステムズが2年連続1位を獲得

「管理職向け公開講座」では【NTTラーニングシステムズ (NTTラーニングシステムズ株式会社)】が2年連続で1位となりました。評価項目別では、「利用のしやすさ」、「研修会場」、「受付スタッフ」、「教材・テキスト」、「研修内容」、「講師」、「研修成果」の全7項目でも1位となりました。

実際の利用者からは、「講師が、わかりやすく話をしてくれ、理解しやすかった(50代・男性)」「会場の広さなど、ゆったりした雰囲気ですごく受講できた(40代・男性)」などのコメントが寄せられました。

2位は、【SMBCコンサルティング(SMBCコンサルティング株式会社)】がランクイン。3位は、前回5位からのランクアップで、【リクルートマネジメントスクール(株式会社リクルートマネジメントソリューションズ)】がランクインとなりました。

【2019年 企業研修 管理職向け公開講座ランキング】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点
1	1	NTTラーニングシステムズ	74.54
2	3	SMBCコンサルティング	72.84
3	5	リクルートマネジメントスクール	72.21
4	4	グロービス (GLOBIS)	72.10
5	2	みずほセミナー (みずほ総合研究所)	71.96
6	7	日本経営協会	71.59

※サイトでは12位まで公開。

■「若手・中堅社員向け公開講座」はANAビジネスソリューションが1位獲得

「若手・中堅社員向け公開講座」は、前回2位からのランクアップで、【ANAビジネスソリューション(ANAビジネスソリューション株式会社)】が1位を獲得しました。評価項目別では、「利用のしやすさ」、「受付スタッフ」、「教材・テキスト」、「講師」、「研修成果」の5項目でも1位となりました。

実際の利用者からは、「研修を受けて仕事に対する考え方が変わって、効率の良い作業を常に考えながら仕事をするようになりました(50代・男性)」「内容量はそれほど多くないのに、飽きることなく講座を受講できた(20代・女性)」などのコメントが寄せられました。

また、前回6位から2位となったのは、【リクルートマネジメントスクール(株式会社リクルートマネジメントソリューションズ)】。評価項目別では「研修内容」の項目で、1位の評価を獲得しています。

続いて3位には【グロービス(GLOBIS)】がランクインとなりました。

【2019年 企業研修 若手・中堅社員向け公開講座ランキング】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点
1	2	ANAビジネスソリューション	73.70
2	6	リクルートマネジメントスクール	72.51
3	1	グロービス (GLOBIS)	72.40
4	9	富士通ラーニングメディア	72.25
5	5	NTTラーニングシステムズ	72.09
6	4	インソース	71.95

※サイトでは11位まで公開。

『2019年 オリコン顧客満足度®調査 企業研修 若手・中堅社員向け公開講座 第1位』 ANAビジネスソリューション株式会社 ご担当者様より受賞コメント



この度は、「企業研修 若手・中堅社員向け公開講座」において、1位の評価をいただき誠にありがとうございます。

各組織の中核を担う・期待される社員の方を対象にした研修での受賞は、大変光栄に存じます。弊社ではANAグループが掲げている「お客様視点」を大切に、お客様に寄り添う心を持ち、長年培ったノウハウを凝縮した研修プログラムを展開しております。今後も、より一層の品質向上に努め、企業の発展と人材育成に繋がる研修を目指してまいります。

■ 「新卒社員向け公開講座」は富士通ラーニングメディアが1位を獲得

「新卒社員向け公開講座」で1位となったのは、【富士通ラーニングメディア(株式会社富士通ラーニングメディア)】。評価項目別では、「利用のしやすさ」、「研修会場」、「教材・テキスト」、「研修内容」、「講師」、「研修成果」の6項目でも1位となりました。

実際の利用者からは、「ビジネスマナーについての講義では特に数多くの知識を伝授してくれて、役に立つものが多かった(20代・男性)」「業務後も質問ができ、一つ一つに丁寧に対応していただいた。基本的なことから教えてもらって、集団作業も楽しみながら行えた(20代・女性)」などのコメントが寄せられました。

【2019年 企業研修 新卒社員向け公開講座ランキング】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点
1	2	富士通ラーニングメディア	74.26
2	1	ANAビジネスソリューション	73.17
3	6	SMBCコンサルティング	72.92
4	5	マイナビ研修	71.68
5	4	アイ・ラーニング	70.76

2位は、【ANAビジネスソリューション(ANAビジネスソリューション株式会社)】が獲得。評価項目別では、「受付スタッフ」の項目で1位となっています。

続いて、3位には前回の6位からランクアップで、【SMBCコンサルティング(SMBCコンサルティング株式会社)】がランクインとなりました。

『2019年 オリコン顧客満足度®調査 企業研修 新卒社員向け公開講座 第1位』

株式会社富士通ラーニングメディア ナレッジサービス事業本部 新人育成サービス部
プロジェクト課長 栗山誠司氏より受賞コメント



株式会社 富士通ラーニングメディア

この度は、顧客満足度ランキング「企業研修 新卒社員向け公開講座」において第1位の評価をいただき、誠にありがとうございます。ご評価いただいたお客さまに深く感謝申し上げます。

私たち富士通ラーニングメディアは、「自ら成長する力を鍛える」をテーマに新入社員様向けの研修サービスを提供して参りました。これからも、新入社員のみならず一人ひとりと真摯に向き合うことで、「プロフェッショナルとして現場で成長し続けるための能力の核づくり」をご支援させていただきます。

「調査概要」 企業研修 経営者向け公開講座

回答者数： 579人 調査企業数： 24社 調査期間： 2019/06/06～2019/07/05、2017/12/20～2017/12/28

調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 20歳以上 地域： 全国

条件： (1)過去4年以内に公開プログラム型の研修・セミナーを実際に受講した経営者

(2)法人契約申し込み、個人申し込みなどの申し込み区分は問わない

ランキング名： 2019年 オリコン顧客満足度®調査 企業研修 経営者向け公開講座

「調査概要」 企業研修 管理職向け公開講座

回答者数： 3,153人 調査企業数： 27社 調査期間： 2019/06/06～2019/07/05、2017/12/20～2017/12/28

調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 18歳以上 地域： 全国

条件： (1)過去4年以内に公開プログラム型の研修・セミナーを実際に受講した管理職社員

(2)法人契約申し込み、個人申し込みなどの申し込み区分は問わない

ランキング名： 2019年 オリコン顧客満足度®調査 企業研修 管理職向け公開講座

「調査概要」 企業研修 若手・中堅社員向け公開講座

回答者数： 3,348人 調査企業数： 28社 調査期間： 2019/06/06～2019/07/05、2017/12/20～2017/12/28

調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 18歳～69歳 地域： 全国

条件： (1)過去4年以内に公開プログラム型の研修・セミナーを実際に受講した管理職を除く一般社員
(社会人経験1年以上の社員が該当)

(2)法人契約申し込み、個人申し込みなどの申し込み区分は問わない

ランキング名： 2019年 オリコン顧客満足度®調査 若手・中堅社員向け公開講座

「調査概要」 企業研修 新卒社員向け公開講座

回答者数： 995人 調査企業数： 22社 調査期間： 2019/06/06～2019/07/17、2017/12/20～2018/02/20

調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 18歳～25歳 地域： 全国

条件： (1)過去4年以内に公開プログラム型の研修・セミナーを実際に受講した新卒社員
(入社前の内定者～社会人1年未満の社員が該当)

(2)法人契約申し込み、個人申し込みなどの申し込み区分は問わない

ランキング名： 2019年 オリコン顧客満足度®調査 企業研修 新卒社員向け公開講座

【オリコン顧客満足度®とは】

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。情報・サービスが世に溢れる中、この指標を公開することで、生活者にとって本当に価値あるサービスの選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

現在146ランキングを公開中 (2019年9月時点)

■ 保険

自動車保険/バイク保険/自転車保険/生命保険/医療保険/がん保険
海外旅行保険/ペット保険/来店型保険ショップ

■ マネー

ネット証券/ネット銀行/ネットバンキング
住宅ローン/カードローン/FX取引

■ 受験・スクール

大学受験(塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役) / 高校受験(集団塾/個別指導塾) / 中学受験(集団塾/個別指導塾) / 公立中高一貫校対策 集団塾/小学生(集団塾/個別指導塾) / 幼児・小学生 学習教室/子ども英語/英会話教室/オンライン英会話/資格スクール / 公務員試験予備校/通信講座/家庭教師 / (小学生向け/中学生向け/高校生向け) 通信教育/キッズスイミング スクール

■ 通信

格安SIM/格安スマホ/プロバイダ

■ 生活

ネット印刷通販/家事代行サービス/ハウスクリーニング/ウォーターサーバー/カラオケボックス/引越し会社/定額制動画配信
レンタカー/格安レンタカー/車買取会社/中古車情報サイト/トランクルーム(レンタル収納スペース/コンテナ)
結婚相談所/結婚式場情報サイト/結婚式場相談カウンター/ハウスイエディング/格安ウエディング/ふるさと納税サイト

■ 転職

転職サイト/転職サイト 女性/転職エージェント/ハイクラス・ミドルクラス転職/看護師転職/人材派遣会社/製造派遣/新卒採用サイト/新卒エージェント/アルバイト情報サイト

■ 美容

フィットネスクラブ/24時間ジム/エステサロン/サロン検索予約サイト

■ 住宅

賃貸情報店舗/賃貸情報サイト/建売住宅 パワービルダー/建売住宅 ハウスメーカー/建売住宅 不動産会社/ハウスメーカー 注文住宅/分譲マンション 管理会社/リフォーム(大型/戸建て/マンション) / 新築分譲マンション/不動産仲介 売却(マンション/戸建て) / 不動産仲介 購入(マンション/戸建て)

■ ショッピング

紳士服専門店/スーツショップ

■ トラベル

旅行予約サイト(国内旅行/海外旅行) / 格安航空券比較サイト/格安ホテル比較サイト

■ 法人向けサービス

新卒採用サイト/新卒エージェント/企業研修(管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け)

■過去のニュースリリース一覧

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

■2019年 ランキング更新履歴はこちら

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

CS事業本部 管理広報ユニット 奥田 ml-cspr@oricon.jp TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204