

【2019年 オリコン顧客満足度®調査】
実際にサービスを利用した 30,791 人が選んだ

『高校受験（集団塾/個別指導塾）』ランキング発表

～実際の利用者コメントと共にエリア別TOP3を公開～



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」(https://life.oricon.co.jp/)を展開する株式会社oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)は、『高校受験(集団塾/個別指導塾)』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

2019年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験塾ランキング

集団塾 <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/>

個別指導塾 <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/>



高校受験を対象とする塾に通年通学している(したことがある)現役中学生/高校生を持つ保護者を対象に、「集団塾」「個別指導塾」の満足度について、インターネット調査を行いました。調査はサービスにおける満足度を構成する評価項目を設定。その結果を集計し、ランキングとして発表しております。また、ランキングは各エリアごと(「北海道」「東北」「北関東」「首都圏」「甲信越・北陸」「東海」「近畿」「中国・四国」「九州」※「北関東」は集団塾のみ)の総合評価のほか、評価項目別、都道府県別ランキングも公開しています。

《評価項目詳細》

高校受験 集団塾 (全10項目)	高校受験 個別指導塾 (全9項目)
成績向上・結果/適切な受講料/適切な人数・クラス/講師	成績向上・結果/適切な受講料/講師/カリキュラムの充実度
カリキュラムの充実度/自習室の使いやすさ/教室の設備・雰囲気	自習室の使いやすさ/教室の設備・雰囲気/通いやすさ・治安
通いやすさ・治安/スタッフ/入試情報	スタッフ/入試情報

■ 『集団塾』『個別指導塾』エリア別TOP3の結果を公開

【高校受験 集団塾 エリア別TOP3】

北海道			東北			北関東		
1	ニスコ進学スクール	70.94	1	ベスト学院進学塾	71.78	1	次進ゼミナル	70.31
2	秀英予備校	70.20	2	進学プラザグループ	69.74	2	能開センター	67.92
3	練成会	69.47	3	練成会	69.40	3	W早稲田ゼミ	66.21
首都圏			甲信越・北陸			東海		
1	高校受験ステップ	72.20	1	NSG教育研究会	69.22	1	eisu	71.21
2	河合塾Wings	70.75	2	甲斐ゼミナル	68.68	2	佐鳴予備校	67.85
3	京葉学院	70.53	3	信学会ゼミナル	68.59	3	野田塾	67.80
近畿			中国・四国			九州		
1	立志館ゼミナル	72.92	1	能開センター	70.03	1	早稲田スクール	72.26
2	創造学園、創造学園エディック	71.27	2	鴨州塾	68.41	2	九大進学ゼミ	70.08
3	能開センター	71.08	3	田中学習会	68.15	3	昴	69.31

【高校受験 個別指導塾 エリア別TOP3】

北海道			東北			首都圏		
1	個別指導「3.14…」	66.61	1	明光義塾	67.76	1	栄光の個別ビザビ	66.18
2	明光義塾	65.92	2	ベスト個別学院	66.78	2	個太郎塾	65.91
3	ニスコパーソナル	65.67	3	個別教室のトライ	66.31	3	東京個別指導学院	65.77
甲信越・北陸			東海			近畿		
1	スクールIE	65.84	1	スクールIE	64.56	1	関西個別指導学院	68.52
2	ナビ個別指導学院	63.36	2	明光義塾	64.16	2	ファロス個別指導学院	67.04
3	明光義塾	63.00	3	ITTO個別指導学院	62.93	3	明光義塾	65.70
中国・四国			九州					
1	個別指導Axis	66.32	1	明光義塾	67.99			
2	スクールIE	65.67	2	個別教室のトライ	66.50			
3	ITTO個別指導学院	64.11	3	個別指導塾スタンダード	63.67			

(4位以下はサイトにて発表)

TOPICS

-『高校受験 集団塾』ランキング

- ・「東北」と「北関東」エリア、初のランキング発表
- ・「首都圏」、**高校受験ステップ**が3年連続1位に
- ・**早稲田スクール**、「九州」エリアで初の1位に

-『高校受験 個別指導塾』ランキング

- ・「北海道」「甲信越・北陸」「中国・四国」初のランキング発表
- ・**栄光の個別ビザビ**、**関西個別指導学院**が「首都圏」「近畿」エリア、それぞれで初の1位に

『高校受験 集団塾』ランキング

■「東北」と「北関東」エリア、初のランキング発表

「東北」ランキング <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/tohoku/>

「北関東」ランキング <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/kitakanto/>

今回、「東北」で1位を獲得したのは【ベスト学院進学塾(ベスト学院株式会社)】となりました。評価項目別では、「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」の9項目、都道府県別では「福島県」で1位となっています。

また、「北関東」ランキングでは、【茨進ゼミナール(株式会社茨進)】が1位を獲得。また、全10項目の評価項目と都道府県別の「茨城県」で1位となり、総合的に評価されている結果となりました。

■「首都圏」高校受験ステップが3年連続1位に

「首都圏」ランキング <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/syutoken/>

「首都圏」では、【高校受験ステップ(株式会社ステップ)】が3年連続で1位を獲得。さらに、評価項目別では、「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「スタッフ」「入試情報」の8項目、都道府県別では「神奈川県」で1位となりました。

■早稲田スクール、「九州」エリアで初の1位に

「九州」ランキング <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/kyusyu/>

【早稲田スクール(株式会社早稲田スクール)】が初の1位を獲得。評価項目別では、「成績向上・結果」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「スタッフ」「入試情報」の8項目で、都道府県別の「熊本県」の1項目で1位となりました。

「調査概要」 高校受験 集団塾

エリア	北海道	東北	北関東	首都圏	甲信越・北陸	東海	近畿	中国・四国	九州
回答者数	704人	432人	464人	5709人	527人	2021人	2863人	517人	1283人
対象企業数	6社	15社	16社	40社	11社	25社	31社	13社	12社

調査期間： 2019/06/25～2019/07/29、2018/07/18～2018/07/30、2017/07/20～2017/08/07

調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 現役中学生を持つ保護者：男性32歳以上 女性30歳以上

現役高校生を持つ保護者：男性35歳以上 女性33歳以上

条件： 高校受験を対象とする集団塾に通年通学している（したことがある）現役中学生/高校生の保護者

ランキング名： 2019年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 集団塾

『高校受験 個別指導塾』ランキング

■「北海道」「甲信越・北陸」「中国・四国」初のランキング発表

「北海道」ランキング <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/hokkaido/>

「甲信越・北陸」ランキング <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/koshinetsu-hokuriku/>

「中国・四国」ランキング <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/chugoku-shikoku/>

今回、初の発表となる「北海道」「甲信越・北陸」「中国・四国」エリア。「北海道」で1位を獲得したのは、【個別指導「3.14・・・」(株式会社れんせい)】となりました。評価項目別では、「成績向上・結果」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」の8項目でも1位となっています。

「甲信越・北陸」の1位は【スクールIE(株式会社やる気スイッチグループホールディングス)】。また、全9つある評価項目でも1位を獲得。都道府県別の「新潟県」でも1位となっています。

「中国・四国」では、【個別指導Axis(株式会社ワオ・コーポレーション)】が1位に。評価項目別では、「成績向上・結果」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「入試情報」の6項目でも1位でした。

■栄光の個別ビザビ、関西個別指導学院が「首都圏」「近畿」エリア、それぞれで初の1位に

「首都圏」ランキング <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/syutoken/>

「近畿」ランキング <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/kinki/>

2014年の調査開始以来、「首都圏」で初の1位を獲得したのは、【栄光の個別ビザビ(株式会社栄光)】。評価項目別では、「講師」「カリキュラムの充実度」「入試情報」の3項目、都道府県別の「東京都」でも1位となりました。

また、「近畿」で初の1位を獲得したのは、【関西個別指導学院(株式会社東京個別指導学院)】。「成績向上・結果」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」の8つの評価項目でも1位となりました。

◀調査概要▶ 高校受験 個別指導塾

エリア	北海道	東北	首都圏	甲信越・北陸	東海	近畿	中国・四国	九州
回答者数	328人	590人	3932人	638人	976人	1953人	627人	520人
対象企業数	14社	21社	53社	22社	26社	40社	25社	21社

調査期間： 2019/06/25～2019/07/29、2018/07/18～2018/07/30、2017/07/20～2017/08/07

調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 現役中学生を持つ保護者：男性32歳以上 女性30歳以上

現役高校生を持つ保護者：男性35歳以上 女性33歳以上

条件： 高校受験を対象とする個別指導塾に通年通学している（したことがある）現役中学生/高校生の保護者

ランキング名： 2019年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 個別指導塾

【オリコン顧客満足度®とは】

約50年にわたる音楽ランキングを通じて、オリコンは目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、商品やサービスの満足度を可視化する「顧客満足度(CS)調査」を行っています。

当調査では、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした、大規模なアンケート調査を実施し、その結果をランキングとして発表。現在、さまざまな業種・業態における148のランキングを公開しています。

消費者側にも企業側にも属さない第三者の中立的な立場で、「満足度を可視化」=指標化し、公開することで、消費者には「生活満足度」の向上、企業には消費者に提供する「サービス価値」の向上に、役立つことを目指しています。



現在148ランキングを公開中 (2019年10月時点)

- | | |
|---|---|
| <p>■保険
自動車保険/バイク保険/自転車保険/生命保険/医療保険/がん保険
海外旅行保険/ペット保険/来店型保険ショップ</p> <p>■マネー
ネット証券/ネット銀行/ネットバンキング
住宅ローン/カードローン/FX取引</p> <p>■受験・スクール
大学受験(塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役) / 高校受験(集団塾/個別指導塾) / 中学受験(集団塾/個別指導塾) / 公立中高一貫校対策 集団塾/小学生(集団塾/個別指導塾) / 幼児・小学生 学習教室/子ども英語/英会話教室/オンライン英会話/資格スクール / 公務員試験予備校/通信講座/家庭教師 / (小学生向け/中学生向け/高校生向け) 通信教育/キッズスイミング スクール</p> <p>■通信
格安SIM/格安スマホ/プロバイダ</p> <p>■生活
ネット印刷通販/家事代行サービス/ハウスクリーニング/ウォーターサーバー/カラオケボックス/引越し会社/定額制動画配信
レンタカー/格安レンタカー/車買取会社/中古車情報サイト/トランクルーム(レンタル収納スペース/コンテナ)
結婚相談所/結婚式場情報サイト/結婚式場相談カウンター/ハウスウェディング/格安ウェディング/ふるさと納税サイト/コインランドリー</p> | <p>■転職
転職サイト/転職サイト 女性/転職エージェント/ハイクラス・ミドルクラス転職/看護師転職/人材派遣会社/製造派遣/新卒採用サイト/新卒エージェント/アルバイト情報サイト</p> <p>■美容
フィットネスクラブ/24時間ジム/エステサロン/サロン検索予約サイト</p> <p>■住宅
賃貸情報店舗/賃貸情報サイト/建売住宅 パワービルダー/建売住宅 ハウスメーカー/建売住宅 不動産会社/ハウスメーカー 注文住宅/分譲マンション 管理会社/リフォーム(大型/戸建て/マンション) / 新築分譲マンション/不動産仲介 売却(マンション/戸建て) / 不動産仲介 購入(マンション/戸建て)</p> <p>■ショッピング
紳士服専門店/スーツショップ</p> <p>■トラベル
旅行予約サイト(国内旅行/海外旅行) / 格安航空券比較サイト/格安ホテル比較サイト</p> <p>■法人向けサービス
新卒採用サイト/新卒エージェント/企業研修(経営者向け/管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け)</p> |
|---|---|

■過去のニュースリリース一覧

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

■ランキング更新履歴はこちら

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

CS 事業本部 管理広報ユニット 奥田 ml-cspr@oricon.jp TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204