

## 【2019年 オリコン顧客満足度®調査】 実際にサービスを利用した3,047人が選んだ



### 『新卒採用サイト』『新卒エージェント』採用担当向けランキング発表 ～ブンナビ！が2017年からの調査で初の1位に、DYM新卒紹介が2年連続1位を獲得～

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、『新卒採用サイト 採用担当向け』『新卒エージェント 採用担当向け』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

#### 2019年 オリコン顧客満足度®調査 新卒採用サイト 採用担当向けランキング

<https://life.oricon.co.jp/rankb2b-new-graduates-hiring-website/>

#### 2019年 オリコン顧客満足度®調査 新卒エージェント 採用担当向けランキング

<https://life.oricon.co.jp/rankb2b-new-graduates-hiring/>



過去4年以内に自社の新卒社員を採用する際に「新卒採用サイト」または「新卒エージェント」を利用し、そのサービスの選定に関与したことがある18歳以上の人事・総務担当者または同様の業務を行っている担当者を対象に、各サービスの満足度について、インターネット調査を行いました。

調査はサービスにおける満足度を構成する評価項目を設定し、その結果を集計。総合のほかに、評価項目別ランキングも同時に公開しています。

#### 《評価項目詳細》

新卒採用サイト（全9項目）	新卒エージェント（全6項目）
営業担当者の相談のしやすさ/営業担当者の提案力/営業担当者のサポート力	営業担当者の相談のしやすさ/営業担当者の提案力/営業担当者のサポート力
掲載ページの仕上がり/管理画面の使いやすさ/オプション商品の充実さ	学生へのサポート/紹介された学生の納得感/コストパフォーマンス
応募学生の納得感/コストパフォーマンス/イベント	

## ■ 『新卒採用サイト 採用担当向け』 ブンナビ！、全項目得点伸ばし初の1位を獲得

今回で3回目となる『新卒採用サイト 採用担当向け』の満足度調査。【ブンナビ！（株式会社文化放送キャリアパートナーズ）が初の1位獲得となりました。同サービスは、前回よりも総合得点を3.89点アップ。さらに評価項目の全項目でも得点をのばし、すべて1位という結果となりました。

#### 《利用者のコメント》

- ・「営業担当者の対応がとても良く、迅速に対応をしてもらえるところに、とても満足しています(30代・女性)」
- ・「コストパフォーマンスがよく使いやすい(30代・女性)」
- ・「営業担当は誠実で対応も早く安心できた(40代・男性)」

#### 【2019年 新卒採用サイト 採用担当向け】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点	前年総合得点
1	3	ブンナビ！	73.15	69.26
2	1	ダイヤモンド就活ナビ	71.62	70.63
3	2	リクナビ	70.38	69.87
4	4	マイナビ	69.48	68.16
5	5	朝日学情ナビ（あさがくナビ）	69.45	67.60
6	6	キャリアタス就活	68.73	67.08

『2019年 オリコン顧客満足度®調査 新卒採用サイト 採用担当向けランキング 第1位』  
株式会社文化放送キャリアパートナーズ ご担当者様より受賞コメント

就職活動に「情報力」



× 読売新聞

この度は、『新卒採用サイト 採用担当向け』にて、第1位とのご評価を頂き、誠にありがとうございます。

弊社は2001年の創業と同時に、大学生向け就職サイトの運用を開始。その後、PR情報にとどまらない”客観情報の提供”と共に、当時としては業界初の”（企業を）比較できる就職サイト”として、現在の「ブンナビ」をリリース致しました。併せて、創業当初より学生向けの「就職ブランド調査」を実施し、志望学生のデータに基づいた企業様へのご提案を行っております。

2017年12月には読売新聞社様との業務提携を行い、サイト上での「読売新聞」のコンテンツ提供や、企業・大学の情報交換会を共催したことも、この度ご評価いただいた要因の一つにもなっていると思われまます。

今後も、より一層のサービスレベルの向上に力を入れ、社名の通り、求職者と求人側双方の良き「パートナー」となれるよう取り組んでまいります。

続いて、2位は【ダイヤモンド就活ナビ(株式会社ダイヤモンド・ヒューマンリソース)】、3位は【リクナビ(株式会社リクルートキャリア)】がランクイン。全評価項目別のTOP3も総合と同じ結果となりました。

評価項目別ランキング

営業担当者の相談のしやすさ		営業担当者の提案力		営業担当者のサポート力	
1	ブンナビ!	74.50	1	ブンナビ!	72.42
2	ダイヤモンド就活ナビ	72.65	2	ダイヤモンド就活ナビ	71.37
3	リクナビ	71.66	3	リクナビ	69.74
掲載ページの仕上がり		管理画面の使いやすさ		オプション商品の充実さ	
1	ブンナビ!	73.31	1	ブンナビ!	71.91
2	ダイヤモンド就活ナビ	71.54	2	ダイヤモンド就活ナビ	70.86
3	リクナビ	70.71	3	リクナビ	69.31
応募学生の納得感		コストパフォーマンス		イベント	
1	ブンナビ!	71.28	1	ブンナビ!	76.63
2	ダイヤモンド就活ナビ	69.33	2	ダイヤモンド就活ナビ	75.07
3	リクナビ	68.08	3	リクナビ	74.35

◀調査概要▶ 新卒採用サイト 採用担当向け

回答者数： 1,543人 調査企業数： 7社

調査期間： 2019/06/25~2019/07/01、2017/12/26~2018/01/29

調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 18歳以上 地域： 全国

条件： 過去4年以内に自社の新卒社員を採用する際に新卒採用サイトを利用し、そのサービスの選定に関与した18歳以上の会社員・会社役員・公務員・団体職員の人事・総務担当者または同様の業務を行っている担当者。

ランキング名： 2019年 オリコン顧客満足度®調査 新卒採用サイト 採用担当向け

URL: <https://life.oricon.co.jp/rankb2b-new-graduates-hiring-website/>

■ 『新卒エージェント 採用担当向け』 DYM新卒紹介が2年連続で1位を獲得

今回で3回目となる『新卒エージェント 採用担当向け』の満足度調査。【DYM新卒紹介(株式会社DYM)】が2年連続となる1位を獲得しました。評価項目別の「営業担当者の相談のしやすさ」「営業担当者の提案力」「営業担当者のサポート力」「学生へのサポート」「紹介された学生の納得感」の5項目でも1位となっています。

【2019年 新卒エージェント 採用担当向け】

総合順位	前年順位	サービス名	総合得点	前年総合得点
1	1	DYM新卒紹介	72.67	72.20
2	2	就職エージェントneo	72.00	70.53
3	6	リクナビ就職エージェント	70.88	69.30
4	7	マイナビ新卒紹介	70.60	69.16
5	3	キャリアス就活エージェント	70.35	70.13
6	5	doda新卒紹介サービス	70.18	69.58

### 《利用者のコメント》

- ・「利用する人の立場に立ったサービスを提供してくれた。(20代・女性)」
- ・「営業担当者は初めにきちんとヒアリングをしてくれて気軽に相談しやすい雰囲気があり、訪問頻度も適切で、仕事への熱意が感じられるような学生を多く紹介してくれたのが満足した。(60代以上・女性)」

### 『2019年 オリコン顧客満足度®調査 新卒エージェント 採用担当向けランキング 第1位』 株式会社DYM 人材事業部 常務取締役 沖之城 雅弘氏より受賞コメント

# D Y M

この度は、『新卒エージェント 採用担当向け』のランキングにおいて第1位の表彰を頂き誠にありがとうございます。

昨今、新卒採用の市場は早期化・インターン採用の流れなど大きな変化があり、多くの採用担当の方々が戸惑われている状況でした。その中で、市況に合わせたご提案と最良の採用スケジュールのご提案を徹底させて頂く事はご評価頂いたポイントではないかと思っております。学生さんが知らない隠れた成長企業、老舗優良企業での就職を学生さんの一つの選択肢として提供する事はもちろんですが、入社後ギャップに繋がらないように事前情報提供を徹底させて頂くことにより、最適な就業支援とお取引頂く多くの企業様のご発展の一助となるようにサービスを改良・改善していきたいと思っております。

2位は前回と変わらず、【就職エージェントneo(株式会社ネオキャリア)】がランクイン。前回よりも得点を1.47点上げており、1位と僅か0.67点差となりました。また、評価項目別では、「コストパフォーマンス」で1位を獲得しています。

続いて、【リクナビ就職エージェント(株式会社リクルートキャリア)】が3位に。同サービスも今回得点を1.58点アップさせ、6位からランクアップした結果となりました。

#### 評価項目別ランキング

営業担当者の相談のしやすさ			営業担当者の提案力			営業担当者のサポート力		
1	DYM新卒紹介	73.78	1	DYM新卒紹介	73.15	1	DYM新卒紹介	72.87
2	就職エージェントneo	73.50	2	就職エージェントneo	72.56	2	就職エージェントneo	71.77
3	リクナビ就職エージェント	72.34	3	リクナビ就職エージェント	71.72	3	リクナビ就職エージェント	71.04
学生へのサポート			紹介された学生の納得感			コストパフォーマンス		
1	DYM新卒紹介	72.90	1	DYM新卒紹介	71.98	1	就職エージェントneo	71.03
2	就職エージェントneo	71.86	2	就職エージェントneo	70.98	2	DYM新卒紹介	71.01
3	リクナビ就職エージェント	70.90	3	リクナビ就職エージェント	69.81	3	リクナビ就職エージェント	69.08

#### 《調査概要》 新卒エージェント 採用担当向け

回答者数： 1,504人 調査企業数： 10社

調査期間： 2019/06/25～2019/07/03、2017/12/26～2018/01/25

調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 18歳以上 地域： 全国

条件： 過去4年以内に自社の新入社員を採用する際に新卒エージェントを利用し、そのサービスの選定に関与した18歳以上の会社員・会社役員・公務員・団体職員の人事・総務担当者または同様の業務を行っている担当者

ランキング名： 2019年 オリコン顧客満足度®調査 新卒エージェント 採用担当向け

URL: <https://life.oricon.co.jp/rankb2b-new-graduates-hiring/>

#### 【オリコン顧客満足度®とは】

約50年にわたる音楽ランキングを通じて、オリコンは目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、商品やサービスの満足度を可視化する「顧客満足度(CS)調査」を行っています。

当調査では、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした、大規模なアンケート調査を実施し、その結果をランキングとして発表。現在、さまざまな業種・業態における148のランキングを公開しています。

消費者側にも企業側にも属さない第三者の中立的な立場で、「満足度を可視化」=指標化し、公開することで、消費者には「生活満足度」の向上、企業には消費者に提供する「サービス価値」の向上に、役立つことを目指しています。

■過去のニュースリリース一覧

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

■ランキング更新履歴はこちら

⇒<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

**現在148ランキングを公開中** (2019年10月時点)

■保険

自動車保険/バイク保険/自転車保険/生命保険/医療保険/がん保険  
海外旅行保険/ペット保険/来店型保険ショップ

■マネー

ネット証券/ネット銀行/ネットバンキング  
住宅ローン/カードローン/FX取引

■受験・スクール

大学受験(塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役)/高  
校受験(集団塾/個別指導塾)/中学受験(集団塾/個別指導塾)/公立中  
高一貫校対策 集団塾/小学生(集団塾/個別指導塾)/幼児・小学生 学習  
教室/子ども英語/英会話教室/オンライン英会話/資格スクール/公務員試  
験予備校/通信講座/家庭教師/(小学生向け/中学生向け/高校生向け) 通  
信教育/キッズスイミング スクール

■通信

格安SIM/格安スマホ/プロバイダ

■生活

ネット印刷通販/家事代行サービス/ハウスクリーニング/ウォーターサー  
バー/カラオケボックス/引越し会社/定額制動画配信  
レンタカー/格安レンタカー/車買取会社/中古車情報サイト/トランク  
ルーム(レンタル収納スペース/コンテナ)  
結婚相談所/結婚式場情報サイト/結婚式場相談カウンター/ハウスウ  
ェディング/格安ウエディング/ふるさと納税サイト/コインランドリー

■転職

転職サイト/転職サイト 女性/転職エージェント/ハイクラス・ミドルク  
ラス転職/看護師転職/人材派遣会社/製造派遣/新卒採用サイト/新卒エ  
ージェント/アルバイト情報サイト

■美容

フィットネスクラブ/24時間ジム/エステサロン/サロン検索予約サイト

■住宅

賃貸情報店舗/賃貸情報サイト/建売住宅 パワービルダー/建売住宅 ハウス  
メーカー/建売住宅 不動産会社/ハウスメーカー 注文住宅/分譲マンション  
管理会社/リフォーム(大型/戸建て/マンション)/新築分譲マンション/不  
動産仲介 売却(マンション/戸建て)/不動産仲介 購入(マンション/戸建  
て)

■ショッピング

紳士服専門店/スーツショップ

■トラベル

旅行予約サイト(国内旅行/海外旅行)/格安航空券比較サイト/格安ホテル  
比較サイト

■法人向けサービス

新卒採用サイト/新卒エージェント/企業研修(経営者向け/管理職向け/若  
手・中堅社員向け/新卒社員向け)

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び  
掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

CS 事業本部 管理広報ユニット 奥田 ml-cspr@oricon.jp TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204