

【2019年 オリコン顧客満足度®調査】

満足度の高い『塾』関連 16 ランキング一挙公開
～少子化で学齢人口減少のなか、本当に満足できる教育サービスとは～



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する、株式会社oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、学齢期を対象とした塾関連サービスについての顧客満足度調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

調査は実際の利用者またはその保護者に、総合満足度のほか、満足度を構成する評価項目を設定し、各項目についての評価をインターネット調査いたしました。各ランキングと総合TOP3の結果は下記となります。

（※高校受験ランキングは、11月に発表。）

■大学受験ランキングTOP3

大学受験 塾・予備校 現役 >>https://juken.oricon.co.jp/rank_college/

首都圏		東海		近畿				
1	大学受験ステップ	75.93	1	駿台予備学校	74.35	1	京進	75.74
2	ベネッセお茶の水ゼミナール	72.91	2	河合塾	73.44	2	研伸館	75.35
3	早稲田アカデミー	72.87	3	秀英予備校	73.29	3	河合塾	73.76

大学受験 難関大学特化型 現役 首都圏

大学受験 個別指導塾 現役 >><https://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/>

>>https://juken.oricon.co.jp/rank_college/elite/

首都圏		近畿		首都圏				
1	東京個別指導学院	74.61	1	関西個別指導学院	76.20	1	鉄緑会	78.18
2	スクールIE	74.50	2	ファロス個別指導学院	75.20	2	SEG	77.55
3	TOMAS	73.54	3	明光義塾	74.30	3	Z会東大進学教室	76.02

■中学受験ランキングTOP3

中学受験 集団塾 >>https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/

首都圏		東海		近畿				
1	啓進塾	72.80	1	eisu	72.39	1	進学館	78.12
2	四谷大塚	71.14	2	浜学園	72.29	2	希学園	75.49
3	ザビックス	71.13	3	日能研	71.16	3	能開センター	75.09

公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏

>>https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/junior-and-high/

首都圏		
1	京葉学院	69.91
2	CG中萬学院グループ	69.18
3	市進学院	67.60

■小学生 塾 ランキングTOP3

小学生 集団塾 >><https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/>

首都圏		東海		近畿				
1	高校受験ステップ	70.16	1	野田塾	67.56	1	馬淵教室	69.80
2	湘南ゼミナール	67.60	2	佐鳴予備校	66.85	2	創造学園、創造学園エディック	68.26
3	栄光ゼミナール	66.98	3	秀英予備校	64.00	3	第一ゼミナール	65.61

小学生 個別指導塾 首都圏

>><https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/>

首都圏		
1	スクールIE	63.34
2	ITTO個別指導学院	61.70
3	森塾	61.42

■学習教室/家庭教師ランキング TOP3

幼児・小学生 学習教室

>><https://juken.oricon.co.jp/rank-supplementary-school/>

首都圏		
1	小学館アカデミー	70.98
2	花まる学習会	70.38
3	学研教室	70.25

家庭教師

>><https://juken.oricon.co.jp/rank-tutor/>

首都圏		
1	学研の家庭教師	62.32
2	家庭教師のトライ	62.16
3	学生家庭教師会	60.93

TOPICS

▶『大学受験 塾・予備校 現役 首都圏』

大学受験ステップが2年連続、総合&全評価項目で1位を獲得

▶『大学受験 塾・予備校 現役 近畿』

京進が2013年の調査開始以来、初の1位を獲得

▶『大学受験 個別指導塾 現役 首都圏』『大学受験 個別指導塾 現役 近畿』

東京個別指導学院が「首都圏」「近畿」ともに総合1位のダブル受賞

▶『中学受験 集団塾 近畿』

進学館が4年連続の総合1位に

『大学受験 塾・予備校 現役 首都圏』

大学受験ステップが「首都圏」で2年連続、総合&全評価項目で1位に

今回、「首都圏」で総合1位を獲得したのは【大学受験ステップ（株式会社ステップ）】。2年連続で、総合と全評価項目（「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」の10項目）で1位となりました。総合得点では2位と3.02点差をつけています。

また、同社は『小学生 集団塾』ランキング、11月に発表した『高校受験 集団塾』ランキングの「首都圏」でも1位を獲得しており、首都圏にある集団塾のなかでも、幅広く評価されていることがうかがえる結果となりました。

《利用者のコメント》

「自習室が充実していて、また、やる気のある、意識の高い仲間たちと張り合いながら勉強できたのがよかった（10代・女性）」
「チューターさんとの個別面談が多かった点や授業がわかりやすいため一回一回受ける度に理解が深まっていく（20代・男性）」

『大学受験 塾・予備校 現役 近畿』

「近畿」では、京進が2013年の調査開始以来、初の1位を獲得

【京進（株式会社京進）】が総合1位に。調査は2013年より実施し、今回で7回目となりますが、初の総合1位獲得となりました。評価項目別でも「成績向上・結果」「講師」「自習室の使いやすさ」で1位となっています。

《利用者のコメント》

「授業がわかりやすく、講師も親しみやすいので質問しやすい。受験に関する情報も豊富であり、安心感がある（10代・女性）」
「わかりやすい。通いやすい。綺麗。居心地がいい（20代・女性）」

『大学受験 個別指導塾 現役 首都圏』『大学受験 個別指導塾 現役 近畿』

東京個別指導学院が「首都圏」「近畿」ともに総合1位のダブル受賞

「首都圏」と「近畿」、それぞれ【東京個別指導学院】と【関西個別指導学院】が総合1位に。ともに運営する株式会社東京個別指導学院がダブル受賞となりました。【関西個別指導学院】は前年4位から順位を上げ、総合得点も4.01点上げています。評価項目では、【東京個別指導学院】は「成績向上・結果」「講師」「通いやすさ・治安」の3項目で、【関西個別指導学院】はその3項目と、「スタッフ」「入試情報」を加えた5項目でも1位を獲得しています。

《利用者のコメント》

首都圏「先生も自分に合った人が選べ、テスト前は補講があり、とてもよいです。夏期講習も日程が自由に選べて予定が立てやすいです（10代・女性）」
近畿「講師の解説がわかりやすい。大学選びに迷った時、自分の強みや弱点を考慮した上で相談にのってくれた（20代・女性）」

『中学受験 集団塾 近畿』

進学館が4年連続の総合1位に

4年連続、総合1位を獲得したのは【進学館（株式会社アップ）】でした。評価項目別では全10項目中9項目（成績向上・結果/適切な人数・クラス/講師/カリキュラムの充実度/自習室の使いやすさ/教室の設備・雰囲気/通いやすさ・治安/スタッフ/入試情報）でも1位となり、継続的に高い満足度をキープしている結果となりました。

《利用者のコメント》

「アットホームな雰囲気、講師も授業を面白くすすめてくれるので、子供が楽しんで塾に通っていた（40代・女性）」
 「一人一人をしっかり見てくれて、子供の問題点ややるべきことをしっかりと伝えてくれた。子供が先生を信頼しており、いい受験勉強環境だったと思う（50代・男性）」

《調査概要》

大学受験 塾・予備校 現役 3ランキング

- 評価項目別：成績向上・結果/適切な受講料/適切な人数・クラス/講師/カリキュラムの充実度/自習室の使いやすさ/教室の設備・雰囲気
通いやすさ・治安/スタッフ/入試情報
- 回答者数：（首都圏）2,798人（東海）585人（近畿）1,174人
- 調査企業数：（首都圏）20社（東海）11社（近畿）13社
- 調査期間：2019/07/11～2019/09/03、2018/07/30～2018/09/25、2017/07/19～2017/09/07
- 調査対象者 性別：指定なし
- 年齢：現役高校生で大学・短期大学への進学希望者：15歳以上（中学生除く）18歳以下
大学・短期大学の受験経験者：18歳以上（高校生除く）22歳以下
- 地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）、東海（愛知県、岐阜県、三重県、静岡県）
近畿（大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県）
- 条件：現役高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
- 正式ランキング名
「2019年 オリコン顧客満足度調査 大学受験 塾・予備校 現役 首都圏ランキング」
「2019年 オリコン顧客満足度調査 大学受験 塾・予備校 現役 東海ランキング」
「2019年 オリコン顧客満足度調査 大学受験 塾・予備校 現役 近畿ランキング」

大学受験 個別指導塾 現役

- 評価項目別：成績向上・結果/適切な受講料/講師/カリキュラムの充実度/自習室の使いやすさ/教室の設備・雰囲気/通いやすさ・治安
スタッフ/入試情報
- 回答者数：（首都圏）810人（近畿）612人
- 調査企業数：（首都圏）32社（近畿）25社
- 調査期間：2019/07/11～2019/09/03、2018/07/30～2018/09/25、2017/07/19～2017/09/07
- 調査対象者 性別：指定なし
- 年齢：現役高校生で大学・短期大学への進学希望者：15歳以上（中学生除く）18歳以下
大学・短期大学の受験経験者：18歳以上（高校生除く）22歳以下
- 地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）
近畿（大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県）
- 条件：現役高校生を対象とした個別指導塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
- 正式ランキング名
「2019年 オリコン顧客満足度調査 大学受験 個別指導塾 現役 首都圏ランキング」
「2019年 オリコン顧客満足度調査 大学受験 個別指導塾 現役 近畿ランキング」

大学受験 難関大学特化型 現役 首都圏

- 評価項目別：成績向上・結果/適切な受講料/適切な人数・クラス/講師/カリキュラムの充実度/自習室の使いやすさ/教室の設備・雰囲気
通いやすさ・治安/スタッフ/入試情報
- 回答者数：304人
- 調査企業数：11社
- 調査期間：2019/07/11～2019/09/03、2018/07/30～2018/09/25、2017/07/19～2017/09/07
- 調査対象者 性別：指定なし
- 年齢：現役高校生で大学・短期大学への進学希望者：15歳以上（中学生除く）18歳以下
大学・短期大学の受験経験者：18歳以上（高校生除く）22歳以下
- 地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）
- 条件：現役高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
- 正式ランキング名
「2019年 オリコン顧客満足度調査 大学受験 難関大学特化型 現役 首都圏ランキング」

■ 中学受験 集団塾

- 評価項目別：成績向上・結果/適切な受講料/適切な人数・クラス/講師/カリキュラムの充実度/自習室の使いやすさ/教室の設備・雰囲気
通いやすさ・治安/スタッフ/入試情報
- 回答者数：（首都圏）4,359人（東海）350人（近畿）1,617人
- 調査企業数：（首都圏）36社（東海）10社（近畿）23社
- 調査期間： 2019/08/09～2019/09/02、2018/08/17～2018/09/03、2017/08/01～2017/08/14
- 調査対象者 性別：指定なし
- 年齢： 現役小学生を持つ保護者：男性29歳以上、女性27歳以上/現役中学生を持つ保護者：男性32歳以上、女性30歳以上
- 地域： 首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）東海（愛知県、岐阜県、三重県、静岡県）
近畿（大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県）
- 条件： 国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、国私立中学受験の予定がある現役小学生の保護者
小学生の時に国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、国私立中学を受験した現役中学生の保護者
- 正式ランキング名
「2019年 オリコン顧客満足度調査 中学受験 集団塾 首都圏ランキング」
「2019年 オリコン顧客満足度調査 中学受験 集団塾 東海ランキング」
「2019年 オリコン顧客満足度調査 中学受験 集団塾 近畿ランキング」

公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏

- 評価項目別：成績向上・結果/適切な受講料/適切な人数・クラス/講師/カリキュラムの充実度/自習室の使いやすさ/教室の設備・雰囲気
通いやすさ・治安/スタッフ/入試情報
- 回答者数： 1,135人 ■ 調査企業数： 23社
- 調査期間： 2019/08/09～2019/09/02、2018/08/17～2018/09/03、2017/08/01～2017/08/14
- 調査対象者 性別：指定なし
- 年齢： 現役小学生を持つ保護者：男性29歳以上、女性27歳以上/現役中学生を持つ保護者：男性32歳以上、女性30歳以上
- 地域： 首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）
- 条件： 公立中高一貫校対策を目的とする集団塾に通年通学しており、公立中高一貫校適性検査の予定がある現役小学生の保護者
小学生の時に公立中高一貫校対策を目的とする集団塾に通年通学しており、
公立中高一貫校適性検査を受けた現役中学生の保護者
- 正式ランキング名
「2019年 オリコン顧客満足度調査 公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏ランキング」

小学生 集団塾

- 評価項目別：受講効果/適切な受講料/適切な人数・クラス/講師/カリキュラムの充実度/自習室の使いやすさ/教室の設備・雰囲気
通いやすさ・治安/スタッフ/情報提供
- 回答者数：（首都圏）913人（東海）335人（近畿）580人
- 調査企業数：（首都圏）25社（東海）14社（近畿）21社
- 調査期間： 2019/08/09～2019/09/02、2018/08/17～2018/09/03 ■ 調査対象者 性別：指定なし
- 年齢： 現役小学生を持つ保護者：男性29歳以上、女性27歳以上/現役中学生を持つ保護者：男性32歳以上、女性30歳以上
- 地域： 首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）、東海（愛知県、岐阜県、三重県、静岡県）
近畿（大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県）
- 条件： 中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学している現役小学生の保護者
小学生の時に中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学していた現役中学生の保護者
- 正式ランキング名
「2019年 オリコン顧客満足度調査 小学生 集団塾 首都圏ランキング」
「2019年 オリコン顧客満足度調査 小学生 集団塾 東海ランキング」
「2019年 オリコン顧客満足度調査 小学生 集団塾 近畿ランキング」

小学生 個別指導塾 首都圏

- 評価項目別：受講効果/適切な受講料/講師/カリキュラムの充実度/自習室の使いやすさ/教室の設備・雰囲気/通いやすさ・治安
スタッフ/情報提供
- 回答者数： 755人 ■ 調査企業数： 35社
- 調査期間： 2019/08/09～2019/09/02、2018/08/17～2018/09/03 ■ 調査対象者 性別：指定なし
- 年齢： 現役小学生を持つ保護者：男性29歳以上、女性27歳以上/現役中学生を持つ保護者：男性32歳以上、女性30歳以上
- 地域： 首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）
- 条件： 中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学している現役小学生の保護者
小学生の時に中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学していた現役中学生の保護者
- 正式ランキング名
「2019年 オリコン顧客満足度調査 小学生 個別指導塾 首都圏ランキング」

幼児・小学生 学習教室

- 評価項目別：受講効果/適切な受講料/先生/学習コースの充実さ/教材の充実さ/教室の設備・雰囲気/通いやすさ・治安/サポートの充実さ
- 回答者数： 2,052人 ■ 調査企業数： 6社
- 調査期間： 2019/08/06～2019/08/19、2018/08/17～2018/09/03 ■ 調査対象者 性別：指定なし
- 年齢： 男性24歳以上、女性22歳以上
- 地域： 全国
- 条件： ・対象の塾に通年通学している現役幼児の保護者 ・対象の塾に通年通学している現役小学生の保護者
・小学生の時に対象の塾に通年通学していた現役中学生の保護者
- 正式ランキング名
「2019年 オリコン顧客満足度調査 幼児・小学生 学習教室ランキング」

家庭教師

- 評価項目別：事務スタッフ/学習アドバイザー/カリキュラムの充実度/講師/授業の受けやすさ/成績向上・結果/適切な受講料
- 回答者数： 1,323人 ■調査企業数： 19社
- 調査期間： 2019/07/09～2019/07/16、2018/08/15～2018/08/22、2017/07/28～2017/08/07
- 調査対象者 性別：指定なし
- 年齢：男性30歳以上、女性28歳以上
- 地域： 全国
- 条件： 過去5年以内に3ヶ月以上家庭教師（個人を除く）を利用したことのある人の保護者
- 正式ランキング名
「2019年 オリコン顧客満足度調査 家庭教師ランキング」

《注目ランキング》

子育て世帯・共働き世帯必見

「ハウスクリーニング」「家事代行サービス」「コインランドリー」ランキング

年末の大掃除など、家事の悩みが増えるこの季節。なるべく負担を減らしたい、少しでも時短をしたいなど、お悩み解決の比較・検討におすすめのランキングをピックアップ。子育て世帯・共働き世帯注目の「家事支援サービス」ランキングです。



家事代行サービス <https://life.oricon.co.jp/rank-housekeeping/>

ハウスクリーニング <https://life.oricon.co.jp/rank-house-cleaning/>

コインランドリー <https://life.oricon.co.jp/rank-laundromat/>

【2019年 家事代行サービス】

総合順位	サービス名	総合得点
1	家事の達人	75.54
2	ダスキン メリーメイド	74.49
3	マイ暮らす	74.46

【2019年 ハウスクリーニング】

総合順位	サービス名	総合得点
1	ベアーズ	76.55
2	ダスキン サービスマスター	75.42
3	おそうじ本舗	75.14

【2019年 コインランドリー】

総合順位	サービス名	総合得点
1	mammaciao	70.80
2	WASHハウス	70.63
3	コインランドリー ピエロ	70.51

※その他にも日本最大規模の調査によるランキング結果を WEB サイトにて発表しております。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。情報・サービスが世に溢れる中、この指標を公開することで、生活者にとって本当に価値あるサービスの選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。



オリコン顧客満足度®公式サイト <https://life.oricon.co.jp/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております

【お問い合わせ先】 CS 事業本部 管理広報ユニット 奥田・田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204