

2020年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『通信教育』ランキング発表

小・中・高校生向け3ランキング、「Z会の通信教育」が4年連続1位を独占



“見えない満足度を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、『通信教育』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

調査は、2019年8月～9月までの期間（※詳細は調査概要を参照）、通信教育を3ヶ月以上受講している、または3年以内に3ヶ月以上受講したことがある現役学生とその保護者を対象に、小学生向け・中学生向け・高校生向けの『通信教育』の満足度について、インターネットによるアンケート調査を実施いたしました。調査は総合のほか、大きく8つの評価項目（「入会手続き・特典」「カリキュラムの充実度」「教材・講義」「学習のしやすさ」「学習フォロー体制」「受講効果」「適切な受講料」「サポート体制」）を設定。それぞれの項目についての回答を集計し、結果を「総合」「評価項目別」の各ランキングとして発表しております。



2020年 オリコン顧客満足度®調査

小学生向け通信教育ランキング <https://juken.oricon.co.jp/rank-online-study/elementary/>

中学生向け通信教育ランキング <https://juken.oricon.co.jp/rank-online-study/junior-hs/>

高校生向け通信教育ランキング <https://juken.oricon.co.jp/rank-online-study/highschool/>

通信教育は「Z会の通信教育」が1位を独占

2016年より実施し、5回目となる通信教育の満足度調査。今回、「小学生向け」「中学生向け」「高校生向け」すべてのランキングで総合1位となったのは【Z会の通信教育（株式会社Z会 本社：静岡県三島市）】でした。同社は2017年より、この3つのランキングの総合1位を獲得しており、これで4年連続という結果となりました。（※中学生向けは2018年は未発表ですが、2016年に総合1位を獲得しているため4年連続としております。）

2020年 オリコン顧客満足度®調査 通信教育ランキング TOP3

<小学生向け>			<中学生向け>			<高校生向け>		
総合順位	サービス名	総合得点	総合順位	サービス名	総合得点	総合順位	サービス名	総合得点
1位	Z会の通信教育	70.06	1位	Z会の通信教育	65.93	1位	Z会の通信教育	74.61
2位	進研ゼミ 小学講座	67.71	2位	スマイルゼミ	64.27	2位	スタディサプリ	73.50
3位	スマイルゼミ	67.59	3位	スタディサプリ	63.92	3位	進研ゼミ 高校講座	71.94

※サイトでは4位まで発表しております。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

評価項目別でも小・中で「Z会の通信教育」が高評価

高校生向けは「スタディサプリ」が3項目1位、「教材・講義」では高得点に

各ランキングで設定された8つの評価項目別に結果をみると、小学生向けの全8項目と、中学生向けの7項目、高校生向けの5項目で、【Z会の通信教育】が1位となり、学生とその保護者から総合的に高い満足度を得ていることが分かりました。また、高校生向けでは「教材・講義」「受講効果」「適切な受講料」の3項目で、【スタディサプリ（株式会社リクルートマーケティングパートナーズ 本社：東京都品川区）】が1位を獲得しており、とくに「教材・講義」で80.16点と、評価項目の中でも高得点となっています。

2020年 小学生向け通信教育 評価項目別ランキング

入会手続き・特典			カリキュラムの充実度			教材・講義			学習のしやすさ		
1位	Z会の通信教育	70.90	1位	Z会の通信教育	71.94	1位	Z会の通信教育	74.65	1位	Z会の通信教育	71.60
2位	進研ゼミ 小学講座	70.80	2位	スマイルゼミ	70.17	2位	スマイルゼミ	71.05	2位	スマイルゼミ	71.54
3位	スマイルゼミ	69.77	3位	進研ゼミ 小学講座	68.93	3位	進研ゼミ 小学講座	70.86	3位	進研ゼミ 小学講座	70.83

学習フォロー体制			受講効果			適切な受講料			サポート体制		
1位	Z会の通信教育	68.67	1位	Z会の通信教育	66.95	1位	Z会の通信教育	68.70	1位	Z会の通信教育	65.57
2位	進研ゼミ 小学講座	65.93	2位	スマイルゼミ	64.66	2位	スマイルゼミ	65.58	2位	進研ゼミ 小学講座	63.60
3位	スマイルゼミ	65.06	3位	進研ゼミ 小学講座	64.65	3位	進研ゼミ 小学講座	65.37	3位	スマイルゼミ	61.45

2020年 中学生向け通信教育 評価項目別ランキング

入会手続き・特典			カリキュラムの充実度			教材・講義			学習のしやすさ		
1位	スタディサプリ	69.78	1位	Z会の通信教育	68.05	1位	Z会の通信教育	70.43	1位	Z会の通信教育	66.84
2位	Z会の通信教育	68.34	2位	スマイルゼミ	66.60	2位	スタディサプリ	68.56	2位	スマイルゼミ	66.68
3位	進研ゼミ 中学講座	68.19	3位	スタディサプリ	65.78	3位	スマイルゼミ	67.90	3位	スタディサプリ	65.50

学習フォロー体制			受講効果			適切な受講料			サポート体制		
1位	Z会の通信教育	65.22	1位	Z会の通信教育	61.41	1位	Z会の通信教育	64.11	1位	Z会の通信教育	62.10
2位	スマイルゼミ	63.95	2位	スマイルゼミ	59.27	2位	スタディサプリ	63.93	2位	進研ゼミ 中学講座	60.37
3位	進研ゼミ 中学講座	63.89	3位	進研ゼミ 中学講座	58.88	3位	スマイルゼミ	62.14	3位	スマイルゼミ	59.85

2020年 高校生向け通信教育 評価項目別ランキング

入会手続き・特典			カリキュラムの充実度			教材・講義			学習のしやすさ		
1位	Z会の通信教育	74.11	1位	Z会の通信教育	77.30	1位	スタディサプリ	80.16	1位	Z会の通信教育	72.70
2位	進研ゼミ 高校講座	73.35	2位	スタディサプリ	75.82	2位	Z会の通信教育	79.76	2位	スタディサプリ	72.13
3位	スタディサプリ	71.33	3位	進研ゼミ 高校講座	73.56	3位	進研ゼミ 高校講座	75.61	3位	進研ゼミ 高校講座	70.30

学習フォロー体制			受講効果			適切な受講料			サポート体制		
1位	Z会の通信教育	74.06	1位	スタディサプリ	71.53	1位	スタディサプリ	76.09	1位	Z会の通信教育	72.21
2位	進研ゼミ 高校講座	72.57	2位	Z会の通信教育	71.40	2位	Z会の通信教育	73.13	2位	進研ゼミ 高校講座	69.15
3位	スタディサプリ	69.85	3位	進研ゼミ 高校講座	69.38	3位	進研ゼミ 高校講座	70.44	3位	スタディサプリ	66.88

《その他 1月発表ランキング》

オンライン英会話・英会話スクール・子ども英語・ネット証券・FX取引・銀行カードローン・ノンバンクカードローンiDeCo 証券会社・自転車保険・バイク保険・自動車保険・医療保険・生命保険・がん保険・火災保険・引越し会社・転職エージェント・看護師転職・ハイクラス・ミドルクラス転職・人材派遣会社・製造派遣・FPが評価した保険商品

詳しくはこちら»<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

オリコン顧客満足度®とは

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。情報・サービスが世に溢れる中、この指標を公開することで、生活者にとって本当に価値あるサービスの選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

「調査概要」

2020年 オリコン顧客満足度®調査 小学生向け通信教育ランキング

- サンプル数： 1,510人 ■ 規定人数： 50人以上 ■ 調査企業数： 9社
- 定義： 受験や学校の授業に対応した小学生向けの通信教育。なお、下記条件を満たすものとする。
 - ① 国語、数学、英語などの主要な複数教科について、学校の授業や受験等に対応した教材または映像授業を有していること
 - ② 自宅などの任意の場所で受講できること ③ 塾の補講などの補助的なサービスではなく、単独で受講できること
 - ④ a～bのいずれかを満たしていること
 - a) 紙媒体：郵送やWeb等での添削・相談等のシステムを有している
 - b) Web/アプリ/映像授業：進捗管理等のシステムを有している
 - ⑤ 有料サービスであること ⑥ 中学受験に特化したコースでないこと
- 調査期間： 2019/08/27～2019/09/02
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：男性26歳以上、女性24歳以上 地域：全国
条件：小学生向けの通信教育を3ヶ月以上受講している、または3年以内に3ヶ月以上受講したことがある
現役小学生／中学生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-online-study/elementary/>

2020年 オリコン顧客満足度®調査 中学生向け通信教育ランキング

- サンプル数： 1,463人 ■ 規定人数： 50人以上 ■ 調査企業数： 9社
- 定義： 受験や学校の授業に対応した中学生向けの通信教育。なお、下記条件を満たすものとする。
 - ① 国語、数学、英語などの主要な複数教科について、学校の授業や受験等に対応した教材または映像授業を有していること
 - ② 自宅などの任意の場所で受講できること ③ 塾の補講などの補助的なサービスではなく、単独で受講できること
 - ④ a～bのいずれかを満たしていること
 - a) 紙媒体：郵送やWeb等での添削・相談等のシステムを有している
 - b) Web/アプリ/映像授業：進捗管理等のシステムを有している
 - ⑤ 有料サービスであること
- 調査期間： 2019/08/27～2019/09/05
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：男性32歳以上、女性30歳以上
地域：全国
条件：中学生向けの通信教育を3ヶ月以上受講している、または3年以内に3ヶ月以上受講したことがある
現役中学生／高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-online-study/junior-hs/>

2020年 オリコン顧客満足度®調査 高校生向け通信教育ランキング

- サンプル数： 512人 ■ 規定人数： 50人以上 ■ 調査企業数： 12社
- 定義： 受験や学校の授業に対応した高校生向けの通信教育。なお、下記条件を満たすものとする。
 - ① 国語、数学、英語などの主要な複数教科について、学校の授業や受験等に対応した教材または映像授業を有していること
 - ② 自宅などの任意の場所で受講できること ③ 塾の補講などの補助的なサービスではなく、単独で受講できること
 - ④ a～bのいずれかを満たしていること
 - a) 紙媒体：郵送やWeb等での添削・相談等のシステムを有している
 - b) Web/アプリ/映像授業：進捗管理等のシステムを有している
 - ⑤ 有料サービスであること
- 調査期間： 2019/08/16～2019/09/18
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15歳～22歳（中学生を除く） 地域：全国
条件：高校生向けの通信教育を3ヶ月以上受講している、
または3年以内に3ヶ月以上受講したことがある現役高校生/大学生
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-online-study/highschool/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp
TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204