

## 2020年 オリコン顧客満足度®調査

# 満足度の高い"スクール系サービス"4ランキング発表

### 「子ども英語 幼児」セイハ英語学院 調査開始以来初の1位に



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、4つのスクール系サービス『子ども英語 幼児/小学生』『オンライン英会話』『英会話スクール』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

調査は、2019年9月～10月の期間（※詳細は調査概要にて）、4つのスクール系サービスにおける評価について、全国の実際のサービス利用者に対し、インターネットによるアンケート調査を実施いたしました。総合満足度のほかに、大きく10の評価項目に分類し、設問を設定。回答を集計し、結果を「総合」「評価項目別」「部門別」ランキングとして発表しております。



## TOPICS

### ▶ 子ども英語 幼児

» <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/preschooler/>  
セイハ英語学院が2014年からの調査開始以来初の1位に

### ▶ 子ども英語 小学生

» <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/grade-schooler/>  
アルク Kiddy CAT 英語教室が2015年から5回連続で総合1位に  
さらに2020年は全評価項目でも1位を獲得

### ▶ オンライン英会話

» <https://juken.oricon.co.jp/rank-online-english/>  
イーオン・オンラインレッスンが2年連続総合1位に

### ▶ 英会話スクール

» [https://juken.oricon.co.jp/rank\\_english/](https://juken.oricon.co.jp/rank_english/)  
英会話イーオンが2年連続総合1位に

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp  
TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

## 『子ども英語 幼児』セイハ英語学院が調査開始以来初の1位に

<https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/preschooler/>

【セイハ英語学院（セイハネットワーク株式会社 本社：福岡県福岡市）】が、2014年からの調査開始以来初の1位を獲得しました（※2018年は調査なし）。評価項目別では、「入会手続き・特典」「スタッフ」「レッスンの受けやすさ」「通いやすさ」の4項目で1位となりました。

### 《実際の利用者コメント》

「子供の性格を見抜き、焦らずゆっくり丁寧に教えていただき親へのアドバイスも的確で安心の出来る先生がいらした（30代・女性）」

「何よりも担当の先生の人柄の良さが一番の決め手です。明るく話しく、親も子供も大好きな先生です。ハロウィーンやクリスマスに親も参加できるイベントを行ってくれる点も良いです（20代・女性）」

続いて、2位3位は株式会社ECCから2サービスがランクイン。2位は【ECCジュニア 子ども英会話教室(株式会社ECC 本社：大阪府大阪市)】で、評価項目別では「レッスンの質」「適切な受講料」の2項目で、保護者別では「父親」で1位となりました。

3位の【ECC KIDS(株式会社ECC 本社：大阪府大阪市)】は、評価項目別では「教室の清潔度・雰囲気」「カリキュラムの充実度」「サポート体制」の3項目で1位となりました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査  
子ども英語 幼児ランキング

総合順位	サービス名	総合得点
1位	セイハ英語学院	74.96
2位	ECCジュニア 子ども英会話教室	74.80
3位	ECC KIDS	74.77
4位	BE studio	74.45
5位	イーオンキッズ	74.03

※サイトでは、TOP5以下も発表しております。

## 『子ども英語 小学生』

## アルク Kiddy CAT 英語教室が5回連続総合1位に さらに2020年は全評価項目でも1位を獲得

<https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/grade-schooler/>

【アルク Kiddy CAT 英語教室（株式会社アルク 本社：東京都千代田区）】が、2015年から5回連続で1位を獲得しました（※2018年は調査なし）。評価項目別では、「入会手続き・特典」「スタッフ」「先生」「教室の清潔度・雰囲気」「カリキュラムの充実度」「レッスンの受けやすさ」「レッスンの質」「サポート体制」「適切な受講料」「通いやすさ」の全10項目で1位となりました。また保護者別では「母親」、学齢別では「高学年」でも1位となり、全体的に高い評価となりました。

### 《実際の利用者コメント》

「着々と、語彙が増えているのと、音読が徐々にできるようになってきている。（30代・女性）」

「発音について、学校の授業で褒められることがあり、英語にたいして積極的になれたことが良かった。（40代・女性）」

続いて、2位は【ECCジュニア 子ども英会話教室(株式会社ECC 本社：大阪府大阪市)】、3位は【BE studio(株式会社ベネッセ ビースタジオ 本社：東京都渋谷区)】という結果となりました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査  
子ども英語 小学生ランキング

総合順位	サービス名	総合得点
1位	アルク Kiddy CAT 英語教室	76.06
2位	ECCジュニア 子ども英会話教室	74.86
3位	BE studio	74.50
4位	シエーン子ども英語	74.48
5位	セイハ英語学院	73.98

※サイトでは、TOP5以下も発表しております。

### 【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

## 『オンライン英会話』 イーオン・オンラインレッススが2年連続総合1位に

<https://juken.oricon.co.jp/rank-online-english/>

【イーオン・オンラインレッスン（株式会社イーオン 本社：東京都新宿区）】が、2年連続で1位を獲得しました。評価項目別では、「カリキュラム・教材」「英語の習得度」「サポート体制」の3項目で、目的別では「ネイティブ講師」「日常英会話」「ビジネス英会話」の3項目で1位となりました。

### 《実際の利用者コメント》

「webページの操作性が良く使い勝手が良い。講師の接遇態度が良く快適（30代・男性）」

「理解できなかった点について分かるまで教えてくれた（40代・男性）」

2位は【ネイティブキャンプ(株式会社ネイティブキャンプ 本社：東京都渋谷区)】がランクイン。評価項目別では「入会手続き」「適切なレッスン料」「授業の受けやすさ」の3項目で、目的別では「初心者」で1位となりました。

続いて、3位は【ベルリッツ パーチャル・クラスルーム(ベルリッツ・ジャパン株式会社 本社：東京都港区)】がランクインとなりました。

2020年 オリコン顧客満尺度®調査  
オンライン英会話ランキング

総合順位	サービス名	総合得点
1位	イーオン・オンラインレッスン	74.91
2位	ネイティブキャンプ	74.41
3位	ベルリッツ パーチャル・クラスルーム	73.68
4位	ビズメイツ	73.64
5位	ECCオンラインレッスン	73.54

※サイトでは、TOP5以下も発表しております。

## 『英会話スクール』 英会話イーオンが2年連続総合1位に

[https://juken.oricon.co.jp/rank\\_english/](https://juken.oricon.co.jp/rank_english/)

【英会話イーオン（株式会社イーオン 本社：東京都新宿区）】が、2年連続で1位を獲得しました。評価項目別では、「入会手続き・特典」「スタッフ」「英語の習得度」「適切なレッスン料」「授業の受けやすさ」「サポート体制」の6項目で1位となりました。

さらに地域別では「関東」「東海」、年代別では「20代」「40代」「60代以上」、目的別では「ビジネス」「資格対策」「海外旅行」、クラス別では「少人数」でも1位となっています。

### 《実際の利用者コメント》

「入会時の受講料の安さが魅力的だった（30代・男性）」

「インターネットや電話を活用してスムーズに入会出来ました（40代・男性）」

2位は【Gabaマンツーマン英会話(株式会社GABA 本社：東京都新宿区)】がランクイン。評価項目別では「講師」「教室の雰囲気」「レッスンの環境」の3項目で、年代別では「50代」、レベル別では「初心者」、目的別では「日常会話」で1位となりました。

続いて、3位は【ECC外語学院(株式会社ECC 本社：大阪府大阪市)】となりました。

2020年 オリコン顧客満尺度®調査  
英会話スクールランキング

総合順位	サービス名	総合得点
1位	英会話イーオン	75.04
2位	Gabaマンツーマン英会話	74.28
3位	ECC外語学院	74.22
4位	ベルリッツ	74.18
5位	シエーン英会話	72.87

※サイトでは、TOP5以下も発表しております。

### 【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

「調査概要」

2020年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語 幼児ランキング

- サンプル数： 2,763人
- 規定人数： 100人以上
- 調査企業数： 48社
- 定義： 英語・英会話教室のうち幼児（0歳～年長）を対象としたコースを設定している教室、および幼児教室のうち英語・英会話に特化したコースを設定している教室  
ただし、オンライン授業のみの教室・保育をメインとする施設は対象外とする
- 調査期間： 2019/09/18～2019/09/30、2018/09/21～2018/09/28、2017/04/13～2017/04/25
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：男性20歳以上、女性18歳以上 地域：全国  
条件：(1) 幼児（0歳～年長）を対象にした英語・英会話教室、または幼児教室の英語・英会話コースにお子様を半年以上通わせた／通わせている保護者  
(2) 料金を把握している人。
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/preschooler/>

2020年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語 小学生ランキング

- サンプル数： 6,044人
- 規定人数： 100人以上
- 調査企業数： 52社
- 定義： 英語・英会話教室のうち小学生を対象としたコースを設定している教室。ただし、以下は対象外とする  
・英検やTOEICなどの資格試験対策に特化したコース・塾  
・中学受験対策・中学英語の授業先取りを目的とする進学塾・学習塾  
・オンライン授業のみの教室  
・学童保育をメインとする施設
- 調査期間： 2019/09/18～2019/09/30、2018/09/21～2018/09/28、2017/04/13～2017/04/25
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：男性20歳以上、女性18歳以上 地域：全国  
条件：(1) 小学生を対象にした英語・英会話教室にお子様を半年以上通わせた／通わせている保護者。  
(2) 料金を把握している人。
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/grade-schooler/>

2020年 オリコン顧客満足度®調査 オンライン英会話

- サンプル数： 1,928人
- 規定人数： 50人以上
- 調査企業数： 56社
- 定義： 通話ソフト（Skypeなど）を使って、オンライン（インターネット上）で英会話のレッスンを受ける英会話学習を指す  
電話でのレッスンや、例文や単語の音声レッスンが受けられるアプリ等は対象外とする。  
また、教室や店舗でのみ受講できるものも対象外とする
- 調査期間： 2019/09/20～2019/10/01、2018/09/28～2018/10/05、2017/06/01～2017/06/12
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上（高校生を除く） 地域：全国  
条件：過去5年以内に、1ヶ月以上オンラインの英会話授業を受講したことがある人  
その際、オンライン英会話サービスの選定に関与し、料金を把握している人
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-online-english/>

2020年 オリコン顧客満足度®調査 英会話スクールランキング

- サンプル数： 3,710人
- 規定人数： 100人以上
- 調査企業数： 25社
- 定義： 「英会話」習得を目的として、通学するスクールを運営している事業者を対象とする。※オンライン英会話は対象外とする
- 調査期間： 2019/09/18～2019/09/24、2018/09/21～2018/10/09、2017/08/21～2017/09/07
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15歳以上 地域：全国  
条件：過去5年以内に、3か月以上英会話スクールに通学したことがある人  
(※体験のみは除く)  
その際、英会話スクールの選定に関与し、料金を把握している人
- URL: [https://juken.oricon.co.jp/rank\\_english/](https://juken.oricon.co.jp/rank_english/)

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp  
TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

## オリコン顧客満足度®とは

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。情報・サービスが世に溢れる中、この指標を公開することで、生活者にとって本当に価値あるサービスの選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

### 現在13カテゴリ 157ランキングを公開中 (2020年1月時点)

#### ■保険

自動車保険/バイク保険/自転車保険/生命保険/医療保険/がん保険  
海外旅行保険/ペット保険/来店型保険ショップ/火災保険 **NEW**

#### ■金融

ネット証券/ネット銀行/ネットバンキング  
住宅ローン/FX取引/銀行カードローン/ノンバンクカードローン  
iDeCo 証券会社 **NEW**

#### ■塾

大学受験（塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役）/高校受験（集団塾/個別指導塾）/中学受験（集団塾/個別指導塾）/公立中高一貫校対策 集団塾 /小学生（集団塾/個別指導塾） /（小学生向け/中学生向け/高校生向け）通信教育/家庭教師/幼児・小学生 学習教室/

#### ■スクール

英会話教室/子ども英語/オンライン英会話/通信講座/資格スクール/公務員試験予備校/企業研修（経営者向け/管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け）

#### ■生活

ネット印刷通販/ふるさと納税サイト/ウォーターサーバー/ハウスクリーニング/家事代行サービス/引越し会社/ トランクルーム/食材宅配サービス/定額制動画配信/カラオケボックス/レンタカー/格安レンタカー/車買取会社/中古車情報サイト/コインランドリー

#### ■通信

格安SIM/格安スマホ/プロバイダ

#### ■住宅

不動産仲介 売却（マンション/戸建て）/不動産仲介 購入（マンション/戸建て）/分譲マンション管理会社/賃貸情報店舗/賃貸情報サイト/リフォーム（大型/戸建て/マンション）/新築分譲マンション/ハウスメーカー 注文住宅/建売住宅 パワービルダー 関東/建売住宅 ハウスメーカー/建売住宅 不動産会社

#### ■小売

スーツショップ/紳士服専門店

#### ■トラベル

旅行予約サイト（国内旅行/海外旅行）/格安航空券比較サイト/格安ホテル比較サイト

#### ■美容

エステサロン/サロン検索予約サイト

#### ■スポーツ&ヘルス

フィットネスクラブ/24時間ジム 関東/キッズスイミング スクール

#### ■ウェディング

ハウスウェディング/格安ウェディング/結婚相談所/結婚式場相談カウンター/結婚式場情報サイト

#### ■人材

新卒エージェント/新卒採用サイト/アルバイト情報サイト/転職サイト/転職サイト 女性/転職エージェント/看護師転職/ハイクラス・ミドルクラス転職/人材派遣会社/製造派遣/派遣情報サイト/新卒採用サイト 採用担当向け/新卒エージェント 採用担当向け

**※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。**

#### 【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204