

2020年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い"人材系サービス"5ランキング発表

「看護師転職」は熊本のナースパワーが2年連続総合&評価項目で1位に



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、人材系サービス5ランキング『転職エージェント』『看護師転職』『ハイクラス・ミドルクラス転職』『人材派遣会社』『製造派遣』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

調査は、2019年9月～10月の期間（※詳細は各ランキングの調査概要にて）、全国の実際のサービス利用者を対象に、各サービスについての満足度について、インターネットによるアンケート調査を実施いたしました。総合満足度のほかに、大きく5つの評価項目に分類し、設問を設定。それぞれの項目についての回答を集計し、結果を「総合」「評価項目別」「部門別」の各ランキングとして発表しております。



TOPICS

▶ 転職エージェントランキング

» https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/
パソナキャリアが2年連続、総合1位に

▶ 看護師転職ランキング

» https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/nurse/
熊本のナースパワーが2年連続、総合&全評価項目でも1位を獲得

▶ ハイクラス・ミドルクラス転職ランキング

» https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/hi-and-middle-class/
JACリクルートメントが2年連続、総合1位

▶ 人材派遣会社ランキング

» https://career.oricon.co.jp/rank_agency/
東京海上日動キャリアサービスが2年連続、3度目の総合1位を獲得

▶ 製造派遣ランキング

» https://career.oricon.co.jp/rank_agency/manufacture/
日総工産が2年連続、総合1位 今年も全評価項目でも1位に

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

『転職エージェント』 パソナキャリアが2年連続、総合1位に

»https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/

2008年より開始した『転職エージェント』。2020年、総合1位となったのは【パソナキャリア（株式会社パソナ 本社：東京都千代田区）】でした。同サービスは、前年も総合1位を獲得しており、これで2年連続となります。総合のほか、5つある評価項目別では「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件の質」「交渉力」の4項目と、地域別の「関東」、男女別の「女性」、年代別の「50代以上」でも、1位を獲得しています。

総合2位は【マイナビエージェント（株式会社 マイナビ 本社：東京都千代田区）】。地域別の「近畿」、年代別の「20代」「40代」で1位という結果となりました。続いて、総合3位の【エン エージェント（エン・ジャパン株式会社 本社：東京都新宿区）】は、「紹介案件」で1位を獲得しています。

2020年 オリコン顧客満足度®調査
転職エージェントランキング

総合順位	サービス名	総合得点
1位	パソナキャリア	71.31
2位	マイナビエージェント	70.24
3位	エン エージェント	70.23
4位	Spring転職エージェント	70.07
5位	リクルートエージェント	69.95

※サイトではTOP5以下も発表しております。

「調査概要」	
2020年 オリコン顧客満足度®調査 転職エージェントランキング	
<ul style="list-style-type: none"> ■ サンプル数： 3,028人 ■ 規定人数： 100人以上 ■ 調査企業数： 66社 ■ 定義： 転職希望者と人材採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する会社／事業以下は対象外とする。 <ul style="list-style-type: none"> ・人材事業における人材紹介の割合が著しく低い会社／事業 ・特定の職種・業種・ユーザー属性・年齢層・条件に特化した会社／事業 ・サーチ型ヘッドハンティング会社 ・特定地域のみの人材を扱っている会社／事業（拠点所在地ではなく取扱い求人判断） ■ 調査期間： 2019/09/26～2019/10/18、2018/09/19～2018/10/01、2017/09/05～2017/09/26 ■ 調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 20歳以上 地域： 全国 条件： 過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円未満の人 ■ URL： https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/ 	

『看護師転職』 熊本のナースパワーが2年連続、総合&全評価項目で1位を獲得

»https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/nurse/

今回で5回目となる『看護師転職』の満足度調査。総合1位は前回にひきつづき、【ナースパワー（株式会社ナースパワー人材センター 本社：熊本県熊本市）】となりました。設定された5つの評価項目「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件」「紹介案件の質」「交渉力」、すべての項目でも1位を獲得しており、総合的に評価されている結果となっています。

実際の利用者からは、「こちらが希望した条件だけでなく、似た条件など広範囲で紹介してくれた為、選ぶ範囲が広がった（30代・女性）」「いろんな情報を聞いてくれて自分に合う所を何個か紹介してくれて、話しやすくて良かった（40代・女性）」などの声もありました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査
看護師転職ランキング

総合順位	サービス名	総合得点
1位	ナースパワー	69.48
2位	ナースではたらこ	67.42
3位	マイナビ看護師	65.98
4位	ナース人材バンク	65.53
5位	医療WORKER	65.45

※サイトではTOP5以下も発表しております。

「調査概要」	
2020年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職ランキング	
<ul style="list-style-type: none"> ■ サンプル数： 614人 ■ 規定人数： 40人以上 ■ 調査企業数： 21社 ■ 定義： 看護師採用を考えている顧客企業と転職希望の看護師双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介するサービスのうち、医療系を専門的に扱っているサービス。以下は対象外とする。 <ul style="list-style-type: none"> ・人材事業における人材紹介の割合が著しく低い会社／事業 ・サーチ型ヘッドハンティング会社 ・特定地域のみの人材を扱っている企業（拠点所在地ではなく取扱い求人判断） ■ 調査期間： 2019/09/26～2019/10/18、2018/09/19～2018/10/01、2017/09/05～2017/09/26 ■ 調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 20歳以上 地域： 全国 条件： 過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある看護師 ■ URL： https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/nurse/ 	

『ハイクラス・ミドルクラス転職』 JACリクルートメントが2年連続、総合1位

»https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/hi-and-middle-class/

今回、総合1位を獲得したのは【JACリクルートメント（株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント 本社：東京都千代田区）】でした。同サービスは、前回は総合1位を獲得しておりこれで2年連続となりました。評価項目別では、「利用のしやすさ」「紹介案件」でも1位となっています。

実際の利用者からは、「自分とは違った視点で自分に合いそうな案件を紹介してくれた（40代・男性）」「会社ごとに担当者が決まっているので、その会社に対する知識が深い（40代・男性）」などのコメントがありました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査
ハイクラス・ミドルクラス転職ランキング

総合順位	サービス名	総合得点
1位	JACリクルートメント	76.13
2位	マイナビエージェント	75.87
3位	パソナキャリア	74.08
4位	リクルートエージェント	73.92
5位	DODAIエージェントサービス	72.88

※サイトではTOP5以下も発表しております。

「調査概要」
2020年 オリコン顧客満足度®調査 ハイクラス・ミドルクラス転職ランキング
<ul style="list-style-type: none"> ■ サンプル数： 1,064人 ■ 規定人数： 50人以上 ■ 調査企業数： 55社 ■ 定義： 転職希望者と人材採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する会社／事業以下は対象外とする。 <ul style="list-style-type: none"> ・人材事業における人材紹介の割合が著しく低い会社／事業 ・特定の職種・業種・ユーザー属性・条件に特化した会社／事業 ・サーチ型ヘッドハンティング会社 ・特定地域のみの人材を扱っている会社／事業（拠点所在地ではなく取扱求人種で判断） ■ 調査期間： 2019/09/26～2019/10/18、2018/09/19～2018/10/01、2017/09/05～2017/09/26 ■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20歳以上 地域：全国 条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円以上の人 ■ URL： https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/hi-and-middle-class/

『人材派遣会社』 東京海上日動キャリアサービスが2年連続、3度目の総合1位を獲得

»https://career.oricon.co.jp/rank_agency/

2008年より調査を開始した『人材派遣会社』ランキング。総合1位となったのは、【東京海上日動キャリア（株式会社東京海上日動キャリアサービス 本社：東京都千代田区）】でした。これで昨年から引き続き2年連続、3度目の総合1位となりました。

実際の利用者からは、「勤務時間など希望に沿った仕事をすぐに紹介してもらえた（30代・女性）」「こちらの優先したい事を理解してくださり、よりよく働ける派遣先を探してくださった。就業してからも適切なアドバイスをくださった（40代・女性）」などの声がありました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査
人材派遣会社ランキング

総合順位	サービス名	総合得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	67.32
2位	パーソル パナソニック HRパートナーズ	67.02
3位	パソナ	65.40
4位	リクルートスタッフィング	64.68
5位	アデコ	64.46

※サイトではTOP5以下も発表しております。

「調査概要」
2020年 オリコン顧客満足度®調査 人材派遣会社ランキング
<ul style="list-style-type: none"> ■ サンプル数： 9,249人 ■ 規定人数： 100人以上 ■ 調査企業数： 135社 ■ 定義： 就業希望者と直接雇用契約を結び、スキルや条件に合う職場に「派遣スタッフ」として就業させる企業／事業以下の条件を満たしているものを人材派遣会社と定義する。 <ul style="list-style-type: none"> ・雇用形態が常用雇用でない ・一般的な事務を含む複数の職種を扱っている ■ 調査期間： 2019/09/11～2019/09/17、2018/09/11～2018/09/25、2017/09/04～2017/09/21 ■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国 条件：過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある人 ■ URL： https://career.oricon.co.jp/rank_agency/

『製造派遣』日総工産が2年連続総合1位、今年は全評価項目でも1位に

»https://career.oricon.co.jp/rank_agency/manufacture/

今回で2回目となる『製造派遣』の満足度調査。総合1位は2年連続で【日総工産（日総工産株式会社 本社：神奈川県横浜市）】となりました。同社は総合のほかに、6つの評価項目（「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「福利厚生」「担当者の対応」「提供情報」「交渉力」）全てでも1位を獲得しており、総合的に評価されている結果となりました。

実際の利用者からは、「いくつか候補をあげて頂いて、それに対する対応が早い！しかも丁寧（40代・男性）」「自社の研修施設があり、研修内容が良かった（40代・男性）」などのコメントがありました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査
製造派遣ランキング

総合順位	サービス名	総合得点
1位	日総工産	61.10
2位	ウィルオブ・ファクトリー	59.71
3位	アウトソーシング	59.67
4位	テクノ・サービス	59.63
5位	日研トータルソーシング	59.47

※サイトではTOP5以下も発表しております。

「調査概要」

2020年 オリコン顧客満足度®調査 製造派遣ランキング

- サンプル数：1,155人 ■規定人数：50人以上 ■調査企業数：22社
- 定義：就業希望者と直接雇用契約を結び、スキルや条件に合う職場に「派遣スタッフ」として就業させる企業／事業以下の条件を満たしているものを製造派遣と定義する。
・主として製造関連業務の派遣を取り扱う
- 調査期間：2019/09/11～2019/09/17、2018/09/11～2018/09/25、2017/09/04～2017/09/21
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国
条件：過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で製造関連業務での勤務経験がある人
- URL：https://career.oricon.co.jp/rank_agency/manufacture/

《その他の2020年1月発表ランキング》

オンライン英会話・英会話スクール・子ども英語・ネット証券・FX取引・銀行カードローン・ノンバンクカードローン・iDeCo 証券会社・自転車保険・バイク保険・自動車保険・医療保険・生命保険・がん保険・火災保険・引越し会社・通信教育（小学生/中学生/高校生向け）・FPが評価した保険商品

詳しくはこちら»<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

オリコン顧客満足度®とは

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。情報・サービスが世に溢れる中、この指標を公開することで、生活者にとって本当に価値あるサービスの選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204