

2020年 オリコン顧客満足度®調査

【初調査】満足度の高い『iDeCo 証券会社』ランキング発表

マネックス証券が総合1位を獲得

“利用時の最重要項目”と“運用のきっかけ”を調査レポートで公開



“見えない満足度を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、『iDeCo 証券会社』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査 iDeCo 証券会社ランキング
<https://life.oricon.co.jp/rank-ideco/securities/>



今回、初となる『iDeCo 証券会社』の満足度調査。2019年10月9日～2019年10月16日の期間、インターネットによるアンケート調査を実施いたしました。個人型確定拠出年金「iDeCo（イデコ）」を扱う証券会社13社のサービスの評価について、全国20～60歳の1,229人より回答を得ました。調査は総合満足度のほかに、大きく6つの評価項目（「申込み手続き」「管理手数料」「取扱商品」「提供情報」「サポート」「サイトの使いやすさ」）を設定。それぞれの項目についての回答を集計し、結果を「総合」「評価項目別」「部門別」の各ランキングとして発表しております。

満足度総合1位はマネックス証券

初調査で総合1位となったのは【マネックス証券（マネックス証券株式会社 本社：東京都港区）】でした。総合2位は【楽天証券（楽天証券株式会社 本社：東京都世田谷区）】となっており、総合得点の差は0.37点と僅差となりました。続いて3位には【SBI証券（株式会社SBI証券 本社：東京都港区）】が、63.28点でランクインしています。

【マネックス証券】について、実際の利用者からは、「信託手数料の低い投資信託を絞って扱っており、現状のラインナップだけでなく、将来的な拡張性にも期待が持てる（30代・男性）」「手数料が安い。スリムシリーズがある。書類に不備があった時、電話で対応してくれた方が丁寧だった。不備があった箇所もふせんや赤字で分かりやすく指示して送り返してくれたので助かった（40代・女性）」などのコメントが寄せられていました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査
iDeCo 証券会社ランキング

総合順位	サービス名	総合得点
1位	マネックス証券	64.65
2位	楽天証券	64.28
3位	SBI証券	63.28
4位	野村証券	61.12

《2020年 オリコン顧客満足度®調査 iDeCo 証券会社 総合1位》

マネックス証券株式会社 代表取締役社長 清明 祐子氏よりコメント

この度は「iDeCo 証券会社」において第1位という高い評価をいただきありがとうございます。手数料・取扱商品・情報提供・サポートなどのあらゆる観点で妥協のないサービスを目指して2017年にスタートしたマネックス証券のiDeCoですが、今回のように多くのお客様にご評価いただいたことを大変光栄に思っております。

今後もマネックス証券は、マネックスグループのブランドステートメント「For Creative Minds」に基づき、新しい「お金の未来」を常に提案してまいります。



部門別ランキング、最も多く1位を獲得したのは【楽天証券】

総合1位の【マネックス証券】は、評価項目別では6つの項目中「管理手数料」「取扱商品」「提供情報」「サポート」の4項目で1位に。さらに、選択別部門では「国内債券型」、属性別部門では「会社員」でも1位となりました。

また、総合2位の【楽天証券】は、6つの評価項目「申し込み手続き」「サイトの使いやすさ」の2項目のほかに、年代別の「40代」「50代」、選択部門別の「国内株式型」「外国株式型」「外国債券型」「複合資産・バランス型」「REIT」の5項目、属性別の「公務員」でも1位となり、部門別ランキングでは最も多く1位を獲得しました。

2020年 iDeCo 証券会社 評価項目別ランキング

申し込み手続き			管理手数料			取扱商品		
1位	楽天証券	62.88	1位	マネックス証券	67.80	1位	マネックス証券	70.39
2位	マネックス証券	61.46	2位	楽天証券	66.95	2位	SBI証券	68.81
3位	SBI証券	60.69	3位	SBI証券	66.60	3位	楽天証券	68.20
4位	野村証券	60.25	4位	野村証券	60.81	4位	野村証券	65.46

提供情報			サポート			サイトの使いやすさ		
1位	マネックス証券	63.47	1位	マネックス証券	59.83	1位	楽天証券	64.96
2位	楽天証券	62.94	2位	楽天証券	59.24	2位	マネックス証券	64.23
3位	SBI証券	62.06	3位	野村証券	58.59	3位	SBI証券	62.99
4位	野村証券	59.55	4位	SBI証券	57.85	4位	野村証券	61.48

2020年 iDeCo 証券会社 年代別ランキング TOP5

30代			40代			50代		
1位	SBI証券	66.43	1位	楽天証券	65.89	1位	楽天証券	60.80
2位	楽天証券	65.86	2位	マネックス証券	63.94	2位	SBI証券	60.43
-	-	-	3位	SBI証券	63.68	3位	野村証券	58.27
-	-	-	4位	野村証券	63.05	-	-	-

2020年 iDeCo 証券会社 選択別ランキング

元本確保型			国内株式型			国内債券型		
1位	SBI証券	62.37	1位	楽天証券	64.23	1位	マネックス証券	65.25
2位	楽天証券	61.80	2位	マネックス証券	63.93	2位	楽天証券	64.72
3位	野村証券	60.51	3位	野村証券	63.37	3位	SBI証券	62.57
-	-	-	4位	SBI証券	63.13	4位	野村証券	61.78

外国株式型			外国債券型			複合資産・バランス型		
1位	楽天証券	65.57	1位	楽天証券	65.60	1位	楽天証券	64.10
2位	マネックス証券	65.38	2位	SBI証券	64.31	2位	SBI証券	64.06
3位	SBI証券	65.24	-	-	-	3位	野村証券	61.90
4位	野村証券	63.97	-	-	-	-	-	-

REIT		
1位	楽天証券	66.57
2位	SBI証券	63.76
-	-	-
-	-	-

2020年 iDeCo 証券会社 属性別ランキング

会社員			公務員		
1位	マネックス証券	65.96	1位	楽天証券	65.81
2位	楽天証券	64.19	2位	SBI証券	63.50
3位	SBI証券	63.26	-	-	-
4位	野村証券	61.46	-	-	-

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

※参考調査レポート

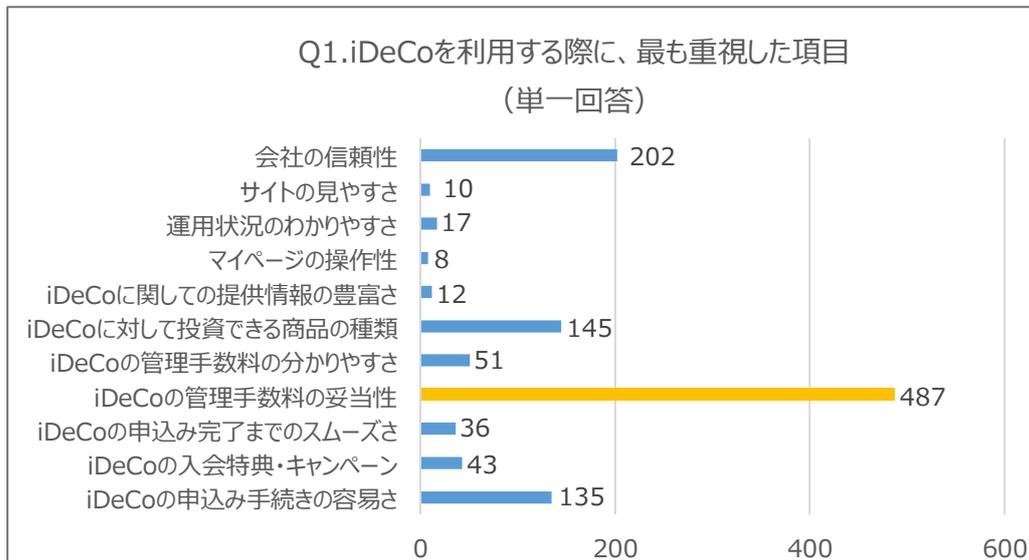
今回の調査では、回答者1,229人に対して、下記の設問について回答を得ました。

【設問】

Q1.iDeCo(個人型確定拠出年金)を利用する際、最も重視した項目

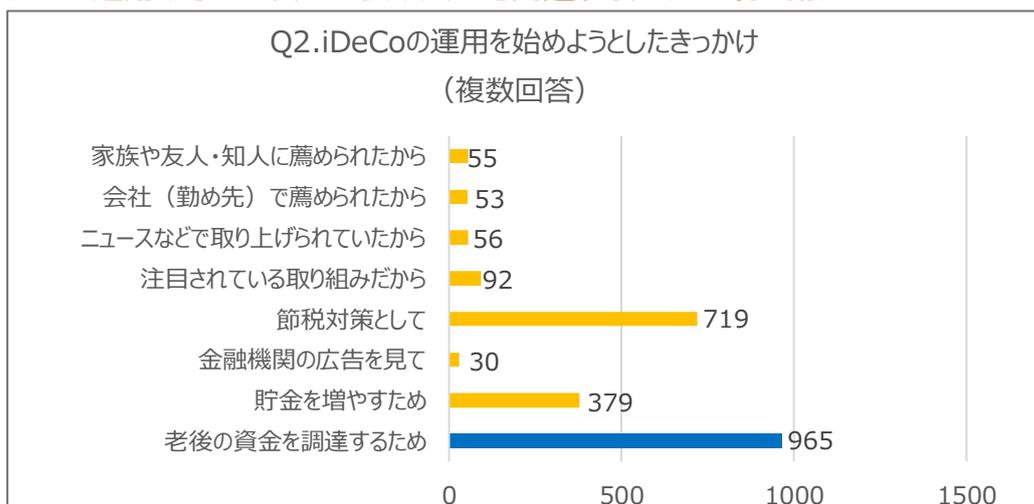
Q2.iDeCo(個人型確定拠出年金)の運用を始めようとしたきっかけ

Q1.利用時の最重要視項目は、“管理手数料の妥当性”



iDeCo(個人型確定拠出年金)を利用する際に最も重視した項目について、「iDeCoの管理手数料の妥当性」が全体のうち約40%となる、487人が回答した結果となりました。個人型となると、負担する手数料の妥当性は加入者自身が特に気になっていることが分かりました。続いて、回答者が多かったのは、「会社の信頼性」「iDeCoに対して投資できる商品の種類」となりました。

Q2.iDeCo運用のきっかけ、“老後の資金を調達するため”が約4割に



iDeCo運用のきっかけは、「老後の資金を調達するため」が全体(※複数回答により全2500件)のうち約40%となる、965人が回答した結果となりました。老後2000万円問題が話題となる中、将来の資金調達への関心が高まっている傾向があることが分かりました。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

「調査概要」

2020年 オリコン顧客満足度®調査 iDeCo 証券会社ランキング

- サンプル数： 1,229人
- 規定人数： 100人以上
- 調査企業数： 13社
- 定義： 個人型確定拠出年金「iDeCo（イデコ）」を扱う証券会社を対象とする。
- 調査期間： 2019/10/09～2019/10/16
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～60歳 地域：全国
条件：過去3年以内にiDeCoの運用を開始し、現在運用している人
※掛金の積立を停止している人は除外
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-ideco/securities/>

《その他 1月発表"金融系"ランキング》

ネット証券、銀行カードローン、ノンバンクカードローン、FX 取引

<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

現在13カテゴリ 157ランキングを公開中 (2020年1月時点)

<p>■ 保険 自動車保険/バイク保険/自転車保険/生命保険/医療保険/がん保険 海外旅行保険/ペット保険/来店型保険ショップ/火災保険 NEW</p> <p>■ 金融 ネット証券/ネット銀行/ネットバンキング 住宅ローン/FX取引/銀行カードローン/ノンバンクカードローン iDeCo 証券会社 NEW</p> <p>■ 塾 大学受験（塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役）/高校受験（集団塾/個別指導塾）/中学受験（集団塾/個別指導塾）/公立中高一貫校対策 集団塾 / 小学生（集団塾/個別指導塾）/（小学生向け/中学生向け/高校生向け）通信教育/家庭教師/幼児・小学生 学習教室/</p> <p>■ スクール 英会話スクール/子ども英語/オンライン英会話/通信講座/資格スクール/公務員試験予備校/企業研修（経営者向け/管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け）</p> <p>■ 生活 ネット印刷通販/ふるさと納税サイト/ウォーターサーバー/ハウスクリーニング/家事代行サービス/引越し会社/ トランクルーム/食材宅配サービス/定額制動画配信/カラオケボックス/レンタカー/格安レンタカー/車買取会社/中古車情報サイト/コインランドリー</p> <p>■ 通信 格安SIM/格安スマホ/プロバイダ</p>	<p>■ 住宅 不動産仲介 売却（マンション/戸建て）/不動産仲介 購入（マンション/戸建て）/分譲マンション管理会社/賃貸情報店舗/賃貸情報サイト/リフォーム（大型/戸建て/マンション）/新築分譲マンション/ハウスメーカー 注文住宅/建売住宅 パワービルダー 関東/建売住宅 ハウスメーカー/建売住宅 不動産会社</p> <p>■ 小売 スーツショップ/紳士服専門店</p> <p>■ トラベル 旅行予約サイト（国内旅行/海外旅行）/格安航空券比較サイト/格安ホテル比較サイト</p> <p>■ 美容 エステサロン/サロン検索予約サイト</p> <p>■ スポーツ&ヘルス フィットネスクラブ/24時間ジム 関東/キッズスイミング スクール</p> <p>■ ウェディング ハウスウェディング/格安ウェディング/結婚相談所/結婚式場相談カウンター/結婚式場情報サイト</p> <p>■ 人材 新卒エージェント/新卒採用サイト/アルバイト情報サイト/転職サイト/転職サイト 女性/転職エージェント/看護師転職/ハイクラス・ミドルクラス転職/人材派遣会社/製造派遣/派遣情報サイト/新卒採用サイト 採用担当向け/新卒エージェント 採用担当向け</p>
--	---

オリコン顧客満足度®とは

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。情報・サービスが世に溢れる中、この指標を公開することで、生活者にとって本当に価値あるサービスの選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は無償となっております。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204