NEWS RELEASE

報道関係者各位・サービス産業ご担当各位
（送信枚数：計 3 枚）

2015 年 1 月 22 日

2015 年度　オリコン顧客満足度ランキング『人材派遣会社』発表

総合第 1 位は、【パソナ（PASONA）】

全 9 項目中、7 項目でベスト 5 入り

総合第 2 位【東京海上日動キャリアサービス（東京海上日動キャリアサービス）】、
総合第 3 位【テンプスタッフ・ピープル（テンプスタッフ・ピープル）】

オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）では、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトに、実際にサービスを利用したことがある人を対象に調査した「オリコン顧客満足度ランキング」（ http://life.oricon.co.jp/ ）を 2006 年より発表。今月、**過去 4 年以内に人材派遣会社から紹介された企業で勤務したことのある 15,988 人を対象に調査した、2015 年度『人材派遣』ランキング**（ http://career.oricon.co.jp/rank_agency/ ）を発表致しましたのでお知らせ致します。内容をご高覧の上、貴媒体にて本内容を是非ご紹介賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

＜『人材派遣会社』に関する分析と傾向＞

■2015 年度　オリコン顧客満足度ランキング　人材派遣会社＜総合＞

総合順位	人材派遣会社	2015 年度 満足度（点）
1	パソナ（PASONA）	67.62 点
2	東京海上日動キャリアサービス（東京海上日動キャリアサービス）	67.08 点
3	テンプスタッフ・ピープル（テンプスタッフ・ピープル）	67.05 点
4	アヴァンティスタッフ（アヴァンティスタッフ 派遣のお仕事）	66.56 点
5	テンプスタッフ（テンプスタッフ）	66.22 点
6	ディンプル（dimple-smile）	66.21 点
7	リクルートスタッフィング（リクルートスタッフィング）	65.75 点
8	キャリアパワー（JOB SEARCH）	65.73 点
9	パナソニック エクセルスタッフ（パナソニック エクセルスタッフ）	65.58 点
10	テンプスタッフ・テクノロジー（テンプスタッフ・テクノロジー）	65.36 点

総合第 1 位は、満足度 67.62 点の【パソナ（PASONA）】。昨年の総合第 3 位から、2 ランクアップした。『項目別ランキング』（※2 ページ参照）では、「時給（給与）」、「会社の信頼性」で 1 位、「社内研修の充実度」、「福利厚生の充実度」で 2 位、「担当者の対応」、「提供情報の質」で 3 位をそれぞれ獲得。全 9 項目中 7 項目で上位 5 位に入る安定度の高さを見せた。 （※次ページに続く）

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME　メディアリレーション U　星　誠一
TEL：03-5785-5628　FAX：03-3470-0626　e-mail：ml-cs@oricon.jp

また、【パソナ（PASONA）】は、『年代別ランキング』では、「30 代」、「40 代」、「50 代以上」と、「20 代」以外の年代で 1 位を記録。『職種別ランキング』でも「営業・販売系」、「製造業務系」で 1 位となるなど、幅広い満足度を獲得している。

総合第 2 位は、満足度 67.08 点の【東京海上日動キャリアサービス（東京海上日動キャリアサービス）】。『項目別ランキング』では、「社内研修の充実度」、「担当者の対応」で1位、「決定スピード」、「時給（給与）」で 3 位。「社内研修の充実度」、「時給（給与）」といった、直接的に利用者に影響するサービスが高く評価されたかたちだ。全 9 項目中 6 項目でベスト 5 に入るなど、こちらも総合的な満足度となった。

総合第 3 位は、満足度 67.05 点の【テンプスタッフ・ピープル（テンプスタッフ・ピープル）】。こちらは『項目別ランキング』で、「提供情報の質」、「決定スピード」で 2 位。「会社の信頼性」で 3 位、「担当者の対応」、「提供情報の量」、「時給（給与）」で 4 位となったことが、昨年度の 5 位から 3 位にランクアップした要因と言えそうだ。また、『男女ランキング』の『女性』では 1 位を獲得している。

【項目別ランキング】

順位／項目	登録場所の便利さ	社内研修の充実度	福利厚生の充実度	担当者の対応	提供情報の量
1	ディンブル（dimple-smile）76.70 点	東京海上日動キャリアサービス（東京海上日動キャリアサービス）65.52 点	パナソニック エクセルスタッフ（パナソニックエクセルスタッフ）68.99 点	東京海上日動キャリアサービス（東京海上日動キャリアサービス）74.67 点	リクルートスタッフィング（リクルートスタッフィング）63.50 点
2	キャリアバンク（CAREER BANK）（北海道）75.93 点	パソナ（PASONA）64.55 点	パソナ（PASONA）63.76 点	パナソニック エクセルスタッフ（パナソニックエクセルスタッフ）73.57 点	マイナビ派遣（マイナビスタッフ）62.92 点
3	キャリアパワー（JOB SEARCH）73.24 点	キャリアバンク（CAREER BANK）（北海道）63.76 点	ジョブコム（Job Com）62.09 点	パソナ（PASONA）72.34 点	キャリアパワー（JOB SEARCH）62.87 点
4	テンプスタッフ（テンプスタッフ）72.84 点	アヴァンティスタッフ（アヴァンティスタッフ派遣のお仕事）63.53 点	インテリジェンス（インテリジェンスの人材派遣）61.66 点	テンプスタッフ・ピープル（テンプスタッフ・ピープル）71.44 点	テンプスタッフ・ピープル（テンプスタッフ・ピープル）62.48 点
5	東京海上日動キャリアサービス（東京海上日動キャリアサービス）71.93 点	ジョブコム（Job Com）63.47 点	アデコ（Adecco）61.62 点	キャリアパワー（JOB SEARCH）71.27 点	パソナ（PASONA）61.98 点

順位／項目	提供情報の質	決定スピード	時給（給与）	会社の信頼性
1	テンプスタッフ・テクノロジー（テンプスタッフ・テクノロジー）65.43 点	ディンブル（dimple-smile）71.69 点	パソナ（PASONA）69.83 点	パソナ（PASONA）71.18 点
2	テンプスタッフ・ピープル（テンプスタッフ・ピープル）65.25 点	テンプスタッフ・ピープル（テンプスタッフ・ピープル）69.65 点	アヴァンティスタッフ（アヴァンティスタッフ 派遣のお仕事）67.45 点	パナソニック エクセルスタッフ（パナソニック エクセルスタッフ）70.55 点
3	パソナ（PASONA）65.09 点	東京海上日動キャリアサービス（東京海上日動キャリアサービス）68.87 点	東京海上日動キャリアサービス（東京海上日動キャリアサービス）67.42 点	テンプスタッフ・ピープル（テンプスタッフ・ピープル）70.19 点
4	アヴァンティスタッフ（アヴァンティスタッフ 派遣のお仕事）64.79 点	テンプスタッフ（テンプスタッフ）68.12 点	テンプスタッフ・ピープル（テンプスタッフ・ピープル）66.19 点	東京海上日動キャリアサービス（東京海上日動キャリアサービス）69.85 点
5	キャリアパワー（JOB SEARCH）64.58 点	アヴァンティスタッフ（アヴァンティスタッフ 派遣のお仕事）68.05 点	テンプスタッフ（テンプスタッフ）64.64 点	テンプスタッフ（テンプスタッフ）68.96 点

【調査概要】【人材派遣会社】 ◆調査期間：2014/10/03～2014/10/14　◆回答者数：15,988 サンプル ◆調査対象者　性別：男女、年齢：20 歳以上 60 歳未満、地域：全国、条件：過去 4 年以内に人材派遣会社から紹介された企業で勤務経験がある人

■お知らせ

オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料ですので、報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。（※ただし、本ニュースリリースとは別途になりますが、CD ランキング等のエンタテインメント系ランキングのご使用は有償となっております。詳しくはお問い合わせ先までご連絡頂ければ幸いです。）

【オリコン顧客満足度ランキング一覧】（ http://life.oricon.co.jp/ ）

◆ニュースリリース一覧　→　http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/

（検索：「オリコン CS ランキング ニュースリリース」）

■ 2015 年 1 月発表：新規、更新ランキング

人材派遣会社、転職・人材紹介会社
引越し会社、旅行会社（海外旅行）（新規）

■ 2015 年 2 月発表予定：新規、更新ランキング

旅行会社（国内旅行）（新規）、賃貸情報サイト（新規）、賃貸情報店舗（新規）、
住宅設備ショールーム（新規）、ハウスメーカー（注文住宅）（新規）、
トランクルーム、食材宅配、ネットスーパー、フィットネス

	顧客満足度ランキング
保険関連ランキング（9）	・自動車保険　・バイク保険　・自転車保険　・生命保険　・医療保険　・学資保険 ・海外旅行保険　・ペット保険　・来店型保険ショップ
マネー関連ランキング（5）	・ネット銀行　・ネット証券　・FX 取引　・クレジットカード　・住宅ローン
通信関連ランキング（5）	・携帯キャリア　・携帯メーカー　・MVNO　・モバイルデータ通信　・プロバイダ
生活関連ランキング（9）	・引越し会社　・リフォーム会社　・ウォーターサーバー　・トランクルーム ・食材宅配サービス　・ネットスーパー　・オンラインゲーム　・車買取会社　・ゲームアプリ
グルメ関連ランキング（4）	・レストランチェーン　・宅配ピザ　・カレーショップ　・回転寿司
受験関連ランキング（11）	・英会話スクール　・子ども英会話　・オンライン英会話 ・大学受験 現役　・大学受験 高卒　・大学受験　個別指導塾 ・高校受験 集団塾　・高校受験 個別指導塾 ・中学受験 集団塾　・中学受験 個別指導塾　・家庭教師
転職関連ランキング（2）	・人材派遣会社　・転職、人材紹介会社
美容関連ランキング（3）	・エステサロン　・メンズエステ　・フィットネス
旅行関連ランキング（1）	・旅行会社（海外旅行）　・旅行会社（国内旅行）（2 月発表）

【2015 年 1 月現在：9 部門 49 ジャンル】

オリコン顧客満足度ランキングは、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね 3 年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。従いまして、当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで 1 つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME　メディアリレーション U　星　誠一
TEL：03-5785-5628　FAX：03-3470-0626　e-mail：ml-cs@oricon.jp