

報道関係者各位・サービス産業ご担当各位  
(送信枚数:計 8 枚)

2015 年 1 月 29 日

オリコン顧客満足度ランキング『ゲームアプリ 2015 年冬』新規発表  
**総合第 1 位【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】**  
**1 位獲得総数、15 部門・項目！**  
 全 21 部門中 8 部門、全 14 満足度項目中 7 項目で 1 位獲得  
 総合第 2 位【対戦☆ズーキーパー】、総合第 3 位【LINE：ディズニー ツムツム】

オリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)では、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトに、実際にサービス・プロダクトを利用したことがある人を対象に調査した「オリコン顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を 2006 年より発表。本日 29 日、過去 3 ヶ月以内にスマートフォン/タブレットユーザーでスマートフォン/タブレットのゲームアプリを利用している 15,000 人を対象に調査した、『ゲームアプリ 2015 年冬』ランキング(<http://life.oricon.co.jp/rank-game-appli/>)を発表致しましたのでお知らせ致します。内容をご高覧の上、貴媒体にて本内容を是非ご紹介賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

### <『ゲームアプリ』に関する分析と傾向>

#### ■オリコン顧客満足度ランキング『ゲームアプリ 2015 年冬<総合>』

『ゲームアプリ 2015 年冬』総合第 1 位は【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】

総合順位	ゲームアプリ	2015 年冬満足度 (点)
1	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	76.01 点
2	対戦☆ズーキーパー	73.51 点
3	LINE：ディズニー ツムツム	72.70 点
4	桃太郎電鉄 JAPAN+	72.10 点
5	ハイ・デイ	72.05 点
6	にゃんこ大戦争	71.96 点
7	チェインクロニクル	71.26 点
8	アナと雪の女王：Free Fall	71.01 点
9	ほしの島のにゃんこ	70.86 点
10	消滅都市	70.52 点



【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】

©2013 プロジェクトラブライブ！

©KLabGames

©bushiroad All Rights Reserved.

総合第 1 位は、リズムアクション&アドベンチャーゲーム【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】で満足度 76.01 点。『項目別ランキング』を見ると(※2 ページ参照)、全 14 項目中、「キャラクターデザインの満足度」、「UI・デザインの満足度」、「システム・ゲーム性の満足度」、「音楽の満足度」、「運営・サポートの満足度」、「イベント・キャンペーンの満足度」、「達成感」の 7 項目で 1 位を獲得。特に「音楽の満足度」に関しては 88.41 点の高満足度を記録した。また、『総合』の他に『10 代・20 代』、『男性』、『女性』など全 21 部門中 8 部門で 1 位を獲得。1 位獲得総数は「15 部門・項目」となった(1 位一覧表は、6.7 ページ目参照)。

総合第 2 位は、対戦パズルゲームの【対戦☆ズーキーパー】で満足度 73.51 点。『項目別』の「操作性の満足度」、「ハマり度」、「取っ付き易さ」という、ユーザーがゲームアプリを選ぶ際に重視する項目の上位に挙げられている各項目で 1 位を獲得し、『総合』で 2 位となった。総合第 3 位は、こちらもパズルゲームの【LINE:ディズニー ツムツム】で満足度 72.70 点。『項目別』の「UI・デザインの満足度」で 2 位、「キャラクターデザインの満足度」で 3 位と高評価。また、「取っ付き易さ」で 3 位、「ハマり度」で 4 位とユーザーニーズをつかんでいる。

【お問い合わせ】株式会社オリコン ME メディアレーション U 星 誠一 TEL: 03-5785-5628 e-mail: ml-cs@oricon.jp

## 【項目別ランキング】

順位／項目	ストーリーの満足度	キャラクターデザインの満足度	UI・デザインの満足度	システム・ゲーム性の満足度	操作性の満足度
1	消滅都市 77.45点	ラブライブ!スクールアイドルフェスティバル 84.67点	ラブライブ!スクールアイドルフェスティバル 75.49点	ラブライブ!スクールアイドルフェスティバル 76.98点	対戦☆ズーキーパー 76.78点
2	新・生存率0%! 地下鉄からの脱出 76.00点	ようかい体操第一 パズルだニャン 82.68点	LINE:ディズニー ツムツム 73.18点	対戦☆ズーキーパー 76.78点	モンスター ストライク 75.45点
3	チェインクロニクル 75.27点	LINE:ディズニー ツムツム 82.63点	アナと雪の女王: Free Fall 71.83点	桃太郎電鉄 JAPAN+ 75.48点	ラブライブ!スクール アイドルフェスティバル 73.96点
4	桃太郎電鉄 JAPAN+ 70.48点	ジョジョの奇妙な冒険 スターダストシューターズ 82.12点	にゃんこ大戦争 70.94点	ハイ・デイ 74.29点	パズル&ドラゴンズ 73.73点
5	ジョジョの奇妙な冒険 スターダストシューターズ 70.15点	アイドルマスター ミリオンライブ! 80.52点	ジョジョの奇妙な冒険 スターダストシューターズ 70.30点	クラッシュ・オブ・ クラン 74.03点	桃太郎電鉄 JAPAN+ 73.57点

順位／項目	音楽の満足度	オリジナリティ	運営・サポートの満足度	イベント・キャンペーンの満足度	課金の満足度
1	ラブライブ!スクール アイドルフェスティバル 88.41点	新・生存率0%! 地下鉄からの脱出 73.75点	ラブライブ!スクール アイドルフェスティバル 66.15点	ラブライブ!スクール アイドルフェスティバル 72.09点	アイドルマスター ミリオンライブ! 51.48点
2	FINAL FANTASY Record Keeper 86.25点	桃太郎電鉄 JAPAN+ 73.10点	消滅都市 63.62点	パズル&ドラゴンズ 66.74点	ようかい体操第一 パズルだニャン 47.94点
3	AKB48 ついに公式音ゲー でした。 83.40点	消滅都市 72.77点	パズル&ドラゴンズ 63.51点	LINE:ディズニー ツムツム 66.59点	AKB48 ついに公式音ゲー でした。 47.60点
4	消滅都市 79.15点	ラブライブ!スクール アイドルフェスティバル 72.09点	ハイ・デイ 62.93点	クイズRPG 魔法使いと 黒猫のウィズ 66.47点	ラブライブ!スクール アイドルフェスティバル 47.14点
5	ようかい体操第一 パズルだニャン 78.87点	ケリ姫スイーツ 71.73点	チェインクロニクル 62.77点	アイドルマスター ミリオンライブ! 65.65点	ジョジョの奇妙な冒険 スターダストシューターズ 46.97点

順位／項目	ハマり度	やり込み要素	取っ付き易さ	達成感
1	対戦☆ズーキーパー 80.67点	ハイ・デイ 77.49点	対戦☆ズーキーパー 81.89点	ラブライブ!スクール アイドルフェスティバル 78.35点
2	ラブライブ!スクール アイドルフェスティバル 79.23点	ラブライブ!スクール アイドルフェスティバル 74.95点	ほしの島のにゃんこ 81.20点	アナと雪の女王:Free Fall 75.66点
3	ハイ・デイ 78.64点	対戦☆ズーキーパー 73.78点	LINE:ディズニー ツムツム 79.71点	キャンディークラッシュ ユサーガ 75.66点
4	LINE:ディズニー ツムツム 77.27点	クラッシュ・オブ・ クラン 73.17点	桃太郎電鉄 JAPAN+ 79.05点	対戦☆ズーキーパー 75.33点
5	キャンディークラッシュ ユサーガ 75.67点	パズル&ドラゴンズ 72.90点	ハイ・デイ 79.01点	ハイ・デイ 74.71点

## ■主な『ジャンル別ランキング』の傾向

### 【アクション】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	LINE:ディズニー ツムツム	72.70点
2	チェインクロニクル	71.26点
3	剣と魔法のログレス いにしえの女神	70.93点
4	消滅都市	70.52点
5	白猫プロジェクト	69.55点

### 【ストラテジー】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	にゃんこ大戦争	71.96点
2	FINAL FANTASY Record Keeper	68.91点
3	ドラゴンクエストモンスターズ スーパーライト	68.11点
4	クラッシュ・オブ・クラン	67.17点
5	テラバトル	66.28点

### 【スポーツ・レーシング】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	パワフルプロ野球 TOUCH2014	66.71点
2	プロ野球ドリームナイン SUPERSTARS	66.64点
3	ドリフトスピリッツ	64.87点
4	釣りスタ	64.32点
5	ワールドサッカーコレクションS	63.31点

### 【パズル】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	対戦☆ズーキーパー	73.51点
2	LINE:ディズニー ツムツム	72.70点
3	アナと雪の女王:Free Fall	71.01点
4	パズル&ドラゴンズ	70.24点
5	古の女神と宝石の射手	69.52点

### 【カード】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	古の女神と宝石の射手	69.52点
2	テイルズ オブ アスタリア	68.56点
3	アイドルマスター ミリオンライブ!	67.91点
4	テラバトル	66.28点
5	ガールフレンド(仮)	65.47点

### 【ロールプレイング】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	チェインクロニクル	71.26点
2	剣と魔法のログレス いにしえの女神	70.93点
3	消滅都市	70.52点
4	クイズRPG 魔法使いと黒猫のウィズ	70.35点
5	パズル&ドラゴンズ	70.24点

※その他、「アーケード」、「アドベンチャー」、「カジノ・さいころ・ボード」、「カジュアル・教育・単語・トリビア・ファミリー」、「シミュレーション」、「ミュージック」の6ジャンル、計12ジャンルを発表。

各『ジャンル別ランキング』は、『総合ランキング』(1ページ目参照)にはランクインしていないものの、それぞれのジャンルで人気の作品が数多くランクインしており、特色のあるランキングとなっている。「アクション」で注目の作品は、3位の【剣と魔法のログレス いにしえの女神】。「ロールプレイング」でも2位にランクイン。仲間と戦う王道のロールプレイングゲームで、「男性ランキング」(5ページ目参照)でも4位と高満足度だ。

「ストラテジー」では2位【FINAL FANTASY Record Keeper】、3位【ドラゴンクエストモンスターズ スーパーライト】と人気ロールプレイングゲームの関連作品がランクインするなか、個性的なキャラクターとシンプルながら奥深いゲーム性が人気を集める【にゃんこ大戦争】が1位を獲得。「スポーツ・レーシング」は、野球ゲームの【パワフルプロ野球 TOUCH2014】と【プロ野球ドリームナイン SUPERSTARS】が1位、2位。野球ゲームの人気の高さが伺える。

「パズル」では、【LINE:ディズニー ツムツム】、【アナと雪の女王:Free Fall】、【パズル&ドラゴンズ】のシェアの高い“3強”を押さえて【対戦☆ズーキーパー】が1位。「カード」1位は【古の女神と宝石の射手】。根強い人気のあるカードゲームで1位を獲得した同作は、パズルによるバトルをクリアしていく「クエストパート」と、女神たちの物語を綴った「ストーリーパート」からなり、戦略性の高いカードゲームとなっている。

人気作が多数名を連ねる「ロールプレイング」で1位を獲得したのは【チェインクロニクル】。『項目別ランキング』・「ストーリーの満足度」(2ページ目参照)で3位、『ジャンル別』の「アクション」でも2位を獲得。また、『女性ランキング』(5ページ目参照)でも2位になるなど、女性から人気があるのも特長的だ。

■ 『年代別ランキング』、「10代・20代」、「30代」でも【ラブライブ！】が人気  
 「40代」、「50代以上」はLINE系のカジュアルなゲームが高満足度

【10代・20代】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	ラブライブ！ スクールアイドルフェスティバル	76.80点
2	チェインクロニクル	75.16点
3	ヘイ・デイ	74.95点
4	LINE：ディズニー ツムツム	74.29点
5	にゃんこ大戦争	74.06点

【30代】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	対戦☆ズーキーパー	73.89点
2	LINE：ディズニー ツムツム	72.45点
3	ラブライブ！ スクールアイドルフェスティバル	72.44点
4	にゃんこ大戦争	71.95点
5	アナと雪の女王：Free Fall	71.83点

【40代】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	ヘイ・デイ	72.17点
2	ほしの島のにゃんこ	70.89点
3	LINE：ディズニー ツムツム	70.57点
4	にゃんこ大戦争	69.88点
5	ようかい体操第一 パズルだニャン	69.86点

【50代以上】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	LINE：ディズニー ツムツム	71.49点
2	アナと雪の女王：Free Fall	69.35点
3	ファームヒーロー	66.85点
4	ぷよぷよ!!クエスト	66.40点
5	パズル&ドラゴンズ	65.84点

『年代別ランキング』では、【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】が「10代・20代」1位、「30代」3位とここでも高満足度を記録。「10代・20代」を見てみると、2位の【チェインクロニクル】は前ページの通り、『項目別ランキング』の「ストーリーの満足度」(2ページ目参照)で3位、『ジャンル別ランキング』の「ロールプレイング」(3ページ目参照)で1位となっている作品で、若年層の本格的ゲームに対する高満足度傾向が伺える。

「40代」では3位の【LINE：ディズニー ツムツム】をはじめ、6位【LINE POP2】、9位【LINE レンジャー】の3作品が、「50代以上」では1位に【LINE：ディズニー ツムツム】が入り、6位【LINE ポコパン】、7位【LINE パブル】、9位【LINE POP】、10位【LINE ポコポコ】と実に半数の5作品がベスト10にランクイン。気軽に遊べるLINE系のカジュアルゲームが「40代」、「50代以上」に人気があることがわかる。

その他、「40代」5位の【ようかい体操第一 パズルだニャン】や、「50代以上」4位の【ぷよぷよ!!クエスト】のパズル系もランクインしており、簡単な操作ですぐに楽しめるゲームアプリが高満足度を得ている。

【調査概要】

◆調査期間：2014/11/22～2014/12/01 ◆回答者数：15,000 サンプル

◆調査対象者 性別：男女、年齢：10代以上、地域：全国、

条件：過去3ヶ月以内にスマートフォン／タブレットユーザーでスマートフォン／タブレットのゲームアプリを利用している人

【お問い合わせ】株式会社オリコン ME メディアレーションU 星 誠一 TEL：03-5785-5628 e-mail：ml-cs@oricon.jp

## ■ 『男女別ランキング』、『女性』はストーリー重視の傾向

### 【男性】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	ラブライブ！ スクールアイドルフェスティバル	74.92点
2	桃太郎電鉄 JAPAN+	71.36点
3	対戦☆ズーキーパー	70.97点
4	剣と魔法のログレス いにしえの女神	70.61点
5	LINE：ディズニー ツムツム	70.60点

### 【女性】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	ラブライブ！ スクールアイドルフェスティバル	78.98点
2	チェインクロニクル	76.96点
3	消滅都市	75.56点
4	にゃんこ大戦争	75.34点
5	対戦☆ズーキーパー	75.05点

『男女別ランキング』では、男女ともに1位は、総合でも第1位の【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】。女性アイドルをテーマとしながら、男性のみならず女性からの支持も集め、満足度も女性の方が4.06点高い。さらに『女性ランキング』を見てみると、2位【チェインクロニクル】、3位【消滅都市】。この2作品は、『項目別ランキング』の「ストーリーの満足度」(2ページ目参照)において、【チェインクロニクル】は3位、【消滅都市】は1位となっており、女性はストーリーを重視している傾向にあるようだ。一方、『男性ランキング』には、総合1~4位の作品がランクインしている。

## ■ 課金経験別 『課金者』、『非課金者』、ともに1位は【ラブライブ！】

### 『課金者』には本格的ゲームが、『非課金者』にはパズル系ゲームが人気

### 【課金者】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	ラブライブ！ スクールアイドルフェスティバル	78.57点
2	チェインクロニクル	76.40点
3	ぷよぷよ!!クエスト	76.26点
4	LINE：ディズニー ツムツム	75.74点
5	にゃんこ大戦争	74.49点

### 【非課金者】

順位	ゲームアプリ	2015年冬満足度(点)
1	ラブライブ！ スクールアイドルフェスティバル	74.62点
2	対戦☆ズーキーパー	73.32点
3	LINE：ディズニー ツムツム	72.28点
4	ヘイ・デイ	71.70点
5	にゃんこ大戦争	71.55点

課金経験別の『課金者』、『非課金者』のランキングでも1位は【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】。満足度はそれぞれ78.57点、74.62点と高く、課金をしてさらに楽しめる要素があるのはもちろんのこと、無料でも十分に楽しめるようだ。この辺りは、『項目別ランキング』(2ページ目参照)の「運営・サポートの満足度」、「イベント・キャンペーンの満足度」で1位となっていることにも表れているのかもしれない。

『課金者ランキング』2位は『女性』や、「10代・20代」(4ページ目参照)に人気の【チェインクロニクル】、3位は「50代以上」(同)から高評価の【ぷよぷよ!!クエスト】。【ぷよぷよ!!クエスト】は、人気のパズルRPGの中でも特に満足度が高く、76.26点を獲得。

その他ベスト10で見ると、5位【にゃんこ大戦争】、6位【白猫プロジェクト】、7位【パズル&ドラゴンズ】、9位【クイズRPG 魔法使いと黒猫のウィズ】など、本格的なゲームが上位にランクインしている。

『非課金者ランキング』は、1位【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】、2位【対戦☆ズーキーパー】、3位【LINE：ディズニー ツムツム】と、『総合ランキング』(1ページ目参照)と同じ顔ぶれとなった。その【対戦☆ズーキーパー】、【LINE：ディズニー ツムツム】をはじめ、9位には【ようかい体操第一 パズルだニャン】がランクインするなど、パズル系ゲームがここでも人気を見せている。

**【部門別ランキング 1 位作品一覧】**

	部門	ゲームアプリ	2015 年冬 満足度 (点)
<b>■ 総合</b>			
1	総合	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	76.01
<b>■ ジャンル別</b>			
2	アーケード	対戦☆ズーキーパー	73.51
3	アクション	LINE：ディズニー ツムツム	72.70
4	アドベンチャー	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	76.01
5	カード	古の女神と宝石の射手	69.52
6	カジノ・さいころ・ボード	桃太郎電鉄 JAPAN+	72.10
7	カジュアル・教育・単語 ・トリビア・ファミリー	イケメン夜曲◆ロミオと秘密のジュリエット	73.65
8	シミュレーション	イケメン夜曲◆ロミオと秘密のジュリエット	73.65
9	ストラテジー	にゃんこ大戦争	71.96
10	スポーツ・レーシング	パワフルプロ野球 TOUCH2014	66.71
11	パズル	対戦☆ズーキーパー	73.51
12	ミュージック	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	76.01
13	ロールプレイング	チェインクロニクル	71.26
<b>■ 年代別</b>			
14	10代・20代	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	76.80
15	30代	対戦☆ズーキーパー	73.89
16	40代	ハイ・デイ	72.17
17	50代以上	LINE：ディズニー ツムツム	71.49
<b>■ 男女別</b>			
18	男性	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	74.92
19	女性	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	78.98
<b>■ 課金経験別</b>			
20	課金者	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	78.57
21	非課金者	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	74.62

**【満足度項目別ランキング 1 位作品】**

	項目	ゲームアプリ	2015 年冬 満足度 (点)
1	ストーリーの満足度	消滅都市	77.45
2	キャラクターデザインの満足度	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	84.67
3	UI・デザインの満足度	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	75.49
4	システム・ゲーム性の満足度	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	76.98
5	操作性の満足度	対戦☆ズーキーパー	76.78
6	音楽の満足度	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	88.41
7	オリジナリティ	新・生存率 0%！地下鉄からの脱出	73.75
8	運営・サポートの満足度	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	66.15
9	イベント・キャンペーンの満足度	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	72.09
10	課金の満足度	アイドルマスター ミリオンライブ！	51.48
11	ハマり度	対戦☆ズーキーパー	80.67
12	やり込み要素	ハイ・デイ	77.49
13	取っ付き易さ	対戦☆ズーキーパー	81.89
14	達成感	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	78.35

**※オリコン顧客満足度ランキング『ゲームアプリ』は、年 4 回発表し、次回は『2015 年春』として、4 月に発表する予定です。また、11 月には年間ランキングを発表する予定です。**

**※【法人・企業様へ】**

本ゲームアプリ顧客満足度ランキングでは、ランキング調査に合わせてスマートフォンゲームアプリ向けの詳細なユーザー調査も実施、データ販売契約も承っております。最新の利用動態などにより、各ゲームアプリの満足度のほか、競合比較や企業様のサービス・プロダクトの強み、弱みについて分析を行うことが可能です。

データ販売契約に関するお問い合わせは、こちらまでお願い申し上げます。

●担当・大坪 電話番号・03-5785-5628 E-mail : [ml-cs@oricon.jp](mailto:ml-cs@oricon.jp)

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一  
 TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3470-0626 e-mail : ml-cs@oricon.jp

## ■お知らせ

**オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料ですので、報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。**(※ただし、本ニュースリリースとは別途になりますが、CD ランキング等のエンタテインメント系ランキングのご使用は有償となっております。詳しくはお問い合わせ先までご連絡頂ければ幸いです。)

【オリコン顧客満足度ランキング一覧】 ( <http://life.oricon.co.jp/> )

◆ニュースリリース一覧 → <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

(検索:「オリコン CS ランキング ニュースリリース」)

### ■ 2015年1月発表:新規、更新ランキング

人材派遣会社、転職・人材紹介会社  
 引越し会社、旅行会社(海外旅行)(新規)

### ■ 2015年2月発表予定:新規、更新ランキング

旅行会社(国内旅行)(新規)、賃貸情報サイト(新規)、賃貸情報店舗(新規)、  
 住宅設備ショールーム(新規)、ハウスメーカー(注文住宅)(新規)、  
 トランクルーム、食材宅配、ネットスーパー、フィットネス

	顧客満足度ランキング
保険関連ランキング (9)	・自動車保険 ・バイク保険 ・自転車保険 ・生命保険 ・医療保険 ・学資保険 ・海外旅行保険 ・ペット保険 ・来店型保険ショップ
マネー関連ランキング (5)	・ネット銀行 ・ネット証券 ・FX取引 ・クレジットカード ・住宅ローン
通信関連ランキング (5)	・携帯キャリア ・携帯メーカー ・MVNO ・モバイルデータ通信 ・プロバイダ
生活関連ランキング (10)	・引越し会社 ・リフォーム会社 ・ウォーターサーバー ・トランクルーム ・食材宅配サービス ・ネットスーパー ・オンラインゲーム ・車買取会社 ・ゲームアプリ ・海外向け旅行会社
グルメ関連ランキング (4)	・レストランチェーン ・宅配ピザ ・カレーショップ ・回転寿司
受験関連ランキング (11)	・英会話スクール ・子ども英会話 ・オンライン英会話 ・大学受験 現役 ・大学受験 高卒 ・大学受験 個別指導塾 ・高校受験 集団塾 ・高校受験 個別指導塾 ・中学受験 集団塾 ・中学受験 個別指導塾 ・家庭教師
転職関連ランキング (2)	・人材派遣会社 ・転職、人材紹介会社
美容関連ランキング (3)	・エステサロン ・メンズエステ ・フィットネス

【2015年1月現在:8部門49ジャンル】

オリコン顧客満足度ランキングは、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。従いまして、当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランキン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME メディアリレーションU 星 誠一  
 TEL: 03-5785-5628 FAX: 03-3470-0626 e-mail: ml-cs@oricon.jp