

2020年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『キッズスイミングスクール』
『24時間ジム』『フィットネスクラブ』 ランキング発表
《キッズスイミングスクール》マックススポーツが初の総合1位獲得
「スイミング」通わせるタイミングは「小学3年生」が最も多い結果に



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、『キッズスイミングスクール』『24時間ジム 関東』『フィットネスクラブ』についての調査を実施し、本日その結果を当社サイト内にて発表いたしました。

▶キッズスイミングスクールランキング

<https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-swimming/>

▶24時間ジム 関東ランキング

https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/24hours/

▶フィットネスクラブランキング

https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/



2020年 オリコン顧客満足度®ランキング TOP3

総合順位	キッズスイミングスクール	総合得点	24時間ジム 関東	総合得点	フィットネスクラブ	総合得点
1位	マックススポーツ	71.44	エニタイムフィットネス	72.45	GOLD'S GYM	69.56
2位	ガンゼスポーツスクール	70.75	FASTGYM24	72.19	ガンゼスポーツクラブ	68.32
3位	イトマンスイミングスクール	70.63	ジョイフィット24	70.75	ビッグ・エス/朝日スポーツクラブ BIG-S	68.29

※4位以下はサイトにて発表

今回、各サービスを実際に利用したことのある全国15歳以上の人（※キッズスイミングスクールは通っていた子供の保護者で女性は18歳以上、男性は20歳以上）を対象に、2019年10月29日～11月14日の期間（※調査ごとの期間は調査概要参照）、サービスの満足度について、インターネットによるアンケート調査を実施いたしました。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目を設定し、各項目の設問について回答を聴取。結果を集計し、規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しております。

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データ及び掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。掲載・引用の際は必ずお問い合わせいただけますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

キッズスイミングスクール 評価項目別TOP3

入会手続き・特典			問い合わせのしやすさ			スクールの環境		
1位	イトマンスイミングスクール	72.89	1位	マックススポーツ	71.90	1位	グンゼスポーツスクール	71.54
2位	グンゼスポーツスクール	72.60	2位	グンゼスポーツスクール	70.27	2位	ルネサンス ジュニアスクール	71.33
3位	マックススポーツ	72.59	3位	イトマンスイミングスクール	69.34	3位	メガロス キッズスクール	71.03
安全管理			インストラクター			カリキュラム		
1位	ルネサンス ジュニアスクール	73.24	1位	マックススポーツ	74.95	1位	マックススポーツ	73.10
2位	プリチストン スイミングスクール	72.60	2位	ルネサンス ジュニアスクール	74.75	2位	イトマンスイミングスクール	72.80
3位	マックススポーツ	71.96	3位	グンゼスポーツスクール	74.31	3位	JSSスイミングスクール	71.96
レッスン効果			保護者へのサポート体制			レッスンの受けやすさ		
1位	マックススポーツ	71.71	1位	メガロス キッズスクール	63.00	1位	マックススポーツ	70.59
2位	イトマンスイミングスクール	71.39	2位	マックススポーツ	62.83	2位	イトマンスイミングスクール	69.66
3位	ルネサンス ジュニアスクール	70.38	3位	イトマンスイミングスクール	62.46	3位	プリチストン スイミングスクール	69.37
通いやすさ			適切なレッスン料					
1位	コ・ス・パ キッズスクール	75.93	1位	マックススポーツ	70.27			
2位	東急スポーツオアシス オアシスキッズ	75.68	2位	グンゼスポーツスクール	68.74			
3位	スポーツクラブNAS キッズスクール	75.44	3位	イトマンスイミングスクール	68.23			

24時間ジム 関東 評価項目別TOP3

入会手続き			コストパフォーマンス			施設の清潔度		
1位	エニタイムフィットネス	74.08	1位	エニタイムフィットネス	71.53	1位	エニタイムフィットネス	71.41
2位	FASTGYM24	72.19	2位	FASTGYM24	69.26	2位	FASTGYM24	70.17
3位	ジョイフィット24	71.15	3位	ジョイフィット24	68.90	3位	ジョイフィット24	69.24
施設の充実度			通いやすさ			セキュリティ体制		
1位	FASTGYM24	64.92	1位	FASTGYM24	79.58	1位	FASTGYM24	77.79
2位	エニタイムフィットネス	63.89	2位	エニタイムフィットネス	78.20	2位	エニタイムフィットネス	75.47
3位	ジョイフィット24	63.62	3位	ジョイフィット24	77.36	3位	ジョイフィット24	74.53

フィットネスジム 評価項目別 TOP3

入会手続き			プランの豊富さ			コストパフォーマンス		
1位	ビッグ・エス/朝日スポーツクラブ BIG-S	74.07	1位	GOLD'S GYM	67.84	1位	ゼクシス	69.85
2位	GOLD'S GYM	73.62	2位	グンゼスポーツクラブ	66.48	2位	GOLD'S GYM	67.94
3位	ホリデイスーツクラブ	73.19	3位	ルネサンス	66.12	3位	ホリデイスーツクラブ	66.74
施設の清潔度			施設の充実度			インストラクター		
1位	GOLD'S GYM	68.64	1位	GOLD'S GYM	65.31	1位	GOLD'S GYM	72.13
2位	グンゼスポーツクラブ	68.53	2位	グンゼスポーツクラブ	64.69	2位	ルネサンス	70.66
3位	ビッグ・エス/朝日スポーツクラブ BIG-S	68.49	3位	ホリデイスーツクラブ	64.59	3位	メガロス	70.08
スタッフ			適切なスタッフ数			通いやすさ		
1位	GOLD'S GYM	71.53	1位	GOLD'S GYM	65.01	1位	ビッグ・エス/朝日スポーツクラブ BIG-S	74.72
2位	ルネサンス	70.00	2位	ルネサンス	63.29	2位	コパン スポーツクラブ	74.41
3位	ビッグ・エス/朝日スポーツクラブ BIG-S	69.87	3位	東急スポーツオアシス	63.09	3位	テップネス	74.36

※4位以下はサイトにて発表

※参考調査レポート

今回、『キッズスイミングスクール』の満足度調査時に回答者していただいた、未就学児0歳から小学6年生の子供のいる保護者4,140人（※実際に利用していない人も含む。男性1,458人、女性2,682人）に、下記の設問について回答を得ましたので、結果をお伝えいたします。

【設問】

Q. 子供を以下のスクールや教室に通わせていた経験はありますか。

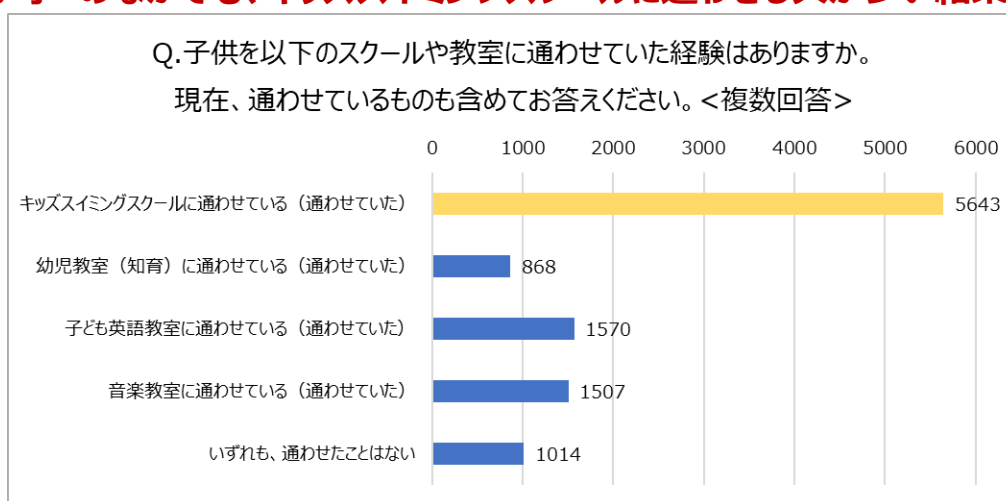
現在、通わせているものも含めてお答えください。＜複数回答＞

Q. キッズスイミングスクールに通わせている（通わせていた）時期をお答えください。

Q. キッズスイミングスクールを選ぶ際（利用する前）、どのようなことを重視されましたか。

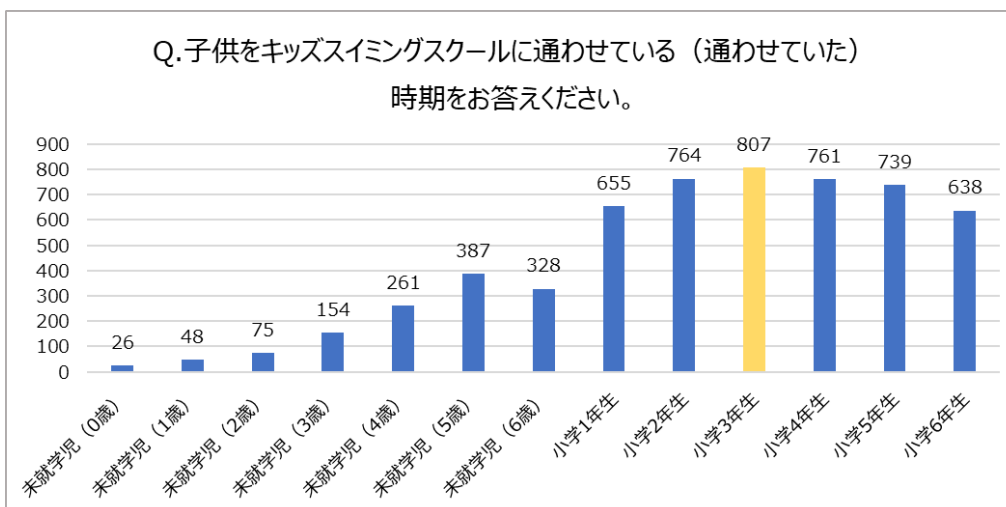
選択肢の中から、最も重視した項目をひとつだけお答えください。

■ “習い事”のなかでも、キッズスイミングスクールに通わせる人が多い結果に



現在、通わせている（通わせていた）スクールや教室については、「キッズスイミングスクール」「幼児教室」「子供英語教室」「音楽教室」「いずれも、通わせなかった」のなかでも、「キッズスイミングスクール」が最も多く、全体の回答数9,095件のうち、約60%を占める5,643件となりました。

■ 通わせるタイミングは小学3年生が最も多い



上記設問で、「キッズスイミングスクール」に通わせている（通わせていた）と回答した5,643件の「通わせている（通わせていた）」時期については、「小学3年生」が最も多く807件となりました。また、未就学児から小学生になると2倍近く回答者数が増えていることから、小学生から通わせる人が多い傾向にあることが分かりました。

『キッズスイミングスクール』ランキング

マックススポーツが初の総合1位に

「通いやすさ」で1位を獲得したのは総合8位のコ・ス・パ キッズスクール

2016年より調査を実施し、今回で5回目のランキング発表となる『キッズスイミングスクール』。総合1位は、初のランクインとなる【マックススポーツ（マックススポーツ株式会社：東京都国分寺市）】でした。同社は「インストラクター」「レッスンの受けやすさ」を含む6項目でも1位を獲得しており、実際の利用者からは「子供がプールを嫌がっているときも親身になって話を聞いてくれたり、今後どのようにしてやって行くかわかりやすく教えてくれた（20代・女性）」「アプリで欠席連絡や振替連絡ができる。休館日も連絡してもらえるのでよい（30代・女性）」などのコメントがありました。

また評価項目別の「通いやすさ」では、総合8位の【コ・ス・パ キッズスクール（株式会社オージスポーツ：大阪府中央区）】が1位という結果に。実際の利用者からは「土日のレッスンのコマ数が増えたので、休んだ日の振替が取りやすくなった。コーチは皆親しみやすく、熱心に教えてくれていると思う（30代・女性）」などの声が寄せられていました。

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 キッズスイミングスクールランキング

- 回答者数： 11,708人 ■規定人数： 100人以上 ■調査企業数： 49社
- 定義： 未就学児および小学生（1～6年生）に対し、水泳の技術などを指導するスイミングスクールを運営している事業者が対象
- 調査期間： 2019/10/29～2019/11/14、2018/10/12～2018/10/29、2017/09/12～2017/09/20
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：女性18歳以上、男性20歳以上 地域：全国
条件：（1）過去5年以内に、未就学児および小学生を対象としたスイミングスクールに、水泳選手育成以外の目的で子どもを半年以上通わせたことのある保護者
（2）料金を把握している人
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-swimming/>

『24時間ジム 関東』ランキング

前回と引き続き、エニタイムフィットネスが総合1位に

今回で2回目の発表となる『24時間ジム 関東』ランキング。ランキングは引き続き、総合1位に【エニタイムフィットネス（株式会社Fast Fitness Japan：東京都新宿区）】、総合2位に【FASTGYM24（株式会社テップネス：東京都港区）】、総合3位に【ジョイフィット24（株式会社ウェルネスフロンティア：東京都墨田区）】となりました。

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 24時間ジム 関東ランキング

- 回答者数： 505人 ■規定人数： 50人以上 ■調査企業数： 9社
- 定義： 24時間利用することができる、セルフサービス型のジムのことを指す
- 調査期間： 2019/11/06～2019/11/12、2018/10/16～2018/10/22、2017/09/13～2017/09/20
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15歳以上 地域：関東（茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
条件：（1）過去5年以内に、24時間ジムに通ったことのある人（体験は除く）
（2）サービスを利用する事業者の選定に関与し、料金を把握している人
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/24hours/

『フィットネスクラブ』ランキング

GOLD'S GYMが2018年から3年連続で総合1位を獲得

2008年から開始し、今回で13回目となる『フィットネスクラブ』のランキング発表。GOLD'S GYMが2018年から3年連続で総合1位という結果となりました。6つの評価項目で1位のほか、地域別では「関東」、男女別では「男性」、年代別では「30代」「50代」「60代以上」でも1位となっています。実際の利用者からは「インストラクターや受付の人がみんな親切で、インストラクターの方に相談しても的確に教えてもらえる。またフリーウエイト、マシン共に充実している（50代・男性）」などのコメントがありました。

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 フィットネスクラブランキング

- 回答者数： 12,896人 ■規定人数： 100人以上 ■調査企業数： 32社
- 定義： 経済産業省の特定サービス産業実態調査の調査対象により、以下のように定義されているものを指す
室内プール、トレーニングジム、エアロビクススタジオなどの屋内の運動施設を有し、インストラクター、トレーナーなどの指導員を配置し、会員にスポーツ、体力向上などのトレーニングの機会を提供する施設
※なお、次のような施設は対象外とする
1. スイミングスクール、ヨガ教室、体操教室など、主としてスポーツ技能、健康、美容の増進のため、指導者が水泳、ヨガ、体操、武道などを教授することを主たる目的とする施設
2. 国や地方公共団体等の施設で、国や地方公共団体等が直接管理・運営を行っている施設
- 調査期間： 2019/11/06～2019/11/12、2018/10/16～2018/10/22、2017/09/13～2017/09/20
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15歳以上 地域：全国
条件：(1) 過去5年以内に、フィットネスクラブに通ったことのある人（体験は除く）
(2) サービスを利用する事業者の選定に関与し、料金を把握している人
- URL： https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/24hours/

《そのほか2月発表ランキング》

トランクルーム、ハウスメーカー、建売住宅（ビルダー/ハウスメーカー/不動産会社）、新築分譲マンション、旅行予約サイト、食材宅配サービス、ネットスーパー

<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

オリコン顧客満足度®とは

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。情報・サービスが世に溢れる中、この指標を公開することで、生活者にとって本当に価値あるサービスの選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

現在**13カテゴリ 166ランキング**を公開中（2020年2月時点）

<ul style="list-style-type: none"> ■保険 自動車保険/バイク保険/自転車保険/生命保険/医療保険/がん保険 海外旅行保険/ペット保険/来店型保険ショップ/火災保険 ■金融 ネット証券/ネット銀行/ネットバンキング 住宅ローン/FX取引/銀行カードローン/ノンバンクカードローン iDeCo 証券会社 ■塾 大学受験（塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役）/高校受験（集団塾/個別指導塾）/中学受験（集団塾/個別指導塾）/公立中高一貫校対策 集団塾 /小学生（集団塾/個別指導塾）/（小学生向け/中学生向け/高校生向け）通信教育/家庭教師/幼児・小学生 学習教室/ ■スクール 英会話スクール/子ども英語/オンライン英会話/通信講座/資格スクール/ 公務員試験予備校/企業研修（経営者向け/管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け） ■生活 ネット印刷通販/ふるさと納税サイト/ウォーターサーバー/ハウスクリーニング/家事代行サービス/引越し会社/トランクルーム（レンタル収納スペース/コンテナ/宅配型 NEW）/食材宅配サービス/定額制動画配信/カラオケボックス/レンタカー/格安レンタカー/車買取会社/中古車情報サイト/コインランドリー/食材宅配サービス/ネットスーパー ■通信 格安SIM/格安スマホ/プロバイダ 	<ul style="list-style-type: none"> ■住宅 不動産仲介 売却（マンション/戸建て）/不動産仲介 購入（マンション/戸建て）/分譲マンション管理会社/賃貸情報店舗/賃貸情報サイト/リフォーム（大型/戸建て/マンション）/新築分譲マンション/ハウスメーカー 注文住宅/建売住宅 ビルダー/建売住宅 ハウスメーカー/建売住宅 不動産会社 ■小売 スーツショップ/紳士服専門店 ■トラベル 旅行予約サイト（国内旅行/海外旅行）/格安航空券比較サイト/格安ホテル比較サイト ■美容 エステサロン/サロン検索予約サイト ■スポーツ&ヘルス フィットネスクラブ/24時間ジム 関東/キッズスイミング スクール ■ウェディング ハウスウェディング/格安ウェディング/結婚相談所/結婚式場相談カウンター/結婚式場情報サイト ■人材 新卒エージェント/新卒採用サイト/アルバイト情報サイト/転職サイト/転職サイト 女性/転職エージェント/看護師転職/ハイクラス・ミドルクラス転職/人材派遣会社/製造派遣/派遣情報サイト/新卒採用サイト 採用担当向け/新卒エージェント 採用担当向け
---	--

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データ及び掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。掲載・引用の際は必ずお問い合わせいただけますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204