

2020年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『アルバイト情報サイト』ランキング発表

～結果は、1位タウンワーク 2位LINEバイト 3位バイトル～

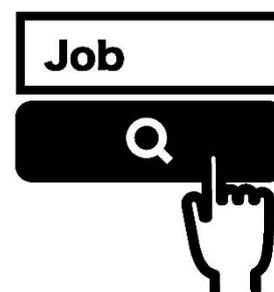


<https://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、『アルバイト情報サイト』についての満足度調査を実施し、本日そのランキング結果を弊社サイト内で発表いたしました。

▶ **アルバイト情報サイト** <https://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>

今回で『アルバイト情報サイト』の満足度調査は、2015年から6回目となります。全国15歳以上のサービス利用者に対して、インターネットによるアンケート調査を実施しました。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける5つの評価項目（「応募のしやすさ」「情報量・わかりやすさ」「検索のしやすさ」「検索結果」「サイト・アプリの使いやすさ」）を設定し、各項目の設問について回答を聴取。結果を集計し、規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しております。



■ **タウンワークが4度目の総合1位に**

【タウンワーク（株式会社リクルートジョブズ 本社：東京都中央区）】が4度目※の総合1位となりました。（※2015年・2017年・2018年・2020年）

評価項目別では、「情報量・わかりやすさ」「検索のしやすさ」「検索結果」「サイト・アプリの使いやすさ」の4項目で1位に。さらに6つある部門のうち、地域別では「北海道」「東北」「関東」「東海」「近畿」「九州・沖縄」、男女別では「女性」、属性別では「フリーター」、条件別では「高収入バイト」「短期・単発バイト」、職種別では「オフィスワーク」「フード」、デバイス別では「PC」「スマートフォン」「アプリ」で1位となり、幅広い部門で高い評価となりました。

～実際の利用者コメント～

「以前は、雑誌で見えていたが、アプリで見ることによって条件検索から絞れるし、写真で様子もわかりやすい。企業も情報量を多く載せやすいように感じる（20代・女性）」
「必要な情報がたくさん掲載されていて良かった。その割に画面が見やすかった。条件検索もしやすかったし、求めている求人情報が出ていて良かった（30代・女性）」

2020年 オリコン顧客満足度®調査 アルバイト情報サイトランキング

順位	サービス名	得点
1位	タウンワーク	73.29
2位	LINEバイト	73.07
3位	バイトル	72.50
4位	マイナビバイト	72.30
5位	フロム・イーナビ	71.67
6位	イーアイデム	69.87
7位	エンバイト	69.06

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp

TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

《2020年 オリコン顧客満足度[®]調査 アルバイト情報サイト 第1位》

株式会社リクルートジョブズ ご担当者様より受賞コメント

この度は「アルバイト情報サイト」において、オリコン顧客満足度[®]調査1位という評価を頂きまして、誠にありがとうございます。



『タウンワーク』は創刊以降、地域での仕事や人のマッチングを目指して、日本全国の求人情報を網羅し、求職者のみなさまのお仕事探しのお手伝いをしてまいりました。これからも求職者のみなさまのご期待にこたえつつ応援できる媒体であり続けることを目指してまいります。

■総合2位LINEバイト、「応募のしやすさ」でも1位に

【LINEバイト（LINE株式会社 本社：東京都新宿区）】は昨年5位から躍進し今年は総合2位となりました。また、評価項目別の「応募のしやすさ」では1位となり、ランキング内でもとくに高い得点を獲得しています。他の項目では、「情報量・わかりやすさ」で昨年8位から2位、「検索のしやすさ」「検索結果」で昨年5位から2位、「サイト・アプリの使いやすさ」で昨年7位から3位と、5項目すべてで昨年よりランクアップとなりました。さらに部門では、属性別の「主婦」「学生」、職種別の「製造・軽作業・運送・建築」「販売・接客」においても1位となっています。

評価項目別ランキングTOP3

応募のしやすさ			情報量・わかりやすさ			検索のしやすさ		
1位	LINEバイト	77.70	1位	タウンワーク	73.09	1位	タウンワーク	72.53
2位	タウンワーク	76.69	2位	LINEバイト	72.53	2位	LINEバイト	72.22
3位	バイトル	75.92	3位	バイトル	72.27	3位	バイトル	71.72
検索結果			サイト・アプリの使いやすさ					
1位	タウンワーク	71.76	1位	タウンワーク	72.02			
2位	LINEバイト	71.32	2位	バイトル	71.20			
3位	マイナビバイト	71.25	3位	LINEバイト	71.12			
			3位	マイナビバイト	71.12			

地域別ランキングTOP3

北海道			東北			関東		
1位	タウンワーク	73.02	1位	タウンワーク	74.02	1位	タウンワーク	72.75
2位	マイナビバイト	72.96	2位	マイナビバイト	71.93	2位	LINEバイト	72.19
-	-	-	-	-	-	3位	バイトル	72.04
東海			近畿			中国・四国		
1位	タウンワーク	73.56	1位	タウンワーク	74.30	1位	マイナビバイト	73.94
2位	マイナビバイト	72.69	2位	LINEバイト	74.04	2位	タウンワーク	73.87
3位	バイトル	71.87	3位	バイトル	73.77	-	-	-
九州・沖縄								
1位	タウンワーク	73.80						
2位	バイトル	73.76						
3位	マイナビバイト	73.14						

男女別ランキングTOP3

男性			女性		
1位	マイナビバイト	72.36	1位	タウンワーク	73.57
2位	タウンワーク	72.28	2位	LINEバイト	73.52
3位	フロム・エー ナビ	72.25	3位	バイトル	72.66

※4位以下はサイトにて発表

属性別ランキングTOP3

フリーター			主婦			学生		
1位	タウンワーク	72.82	1位	LINEバイト	73.46	1位	LINEバイト	75.55
2位	バイトル	72.76	2位	タウンワーク	73.14	2位	タウンワーク	75.45
3位	マイナビバイト	72.44	3位	バイトル	71.94	3位	マイナビバイト	74.02

条件別ランキングTOP3

高収入バイト			短期・単発バイト		
1位	タウンワーク	74.69	1位	タウンワーク	71.94
2位	バイトル	73.67	2位	LINEバイト	71.42
3位	LINEバイト	72.95	3位	マイナビバイト	69.86

職種別ランキングTOP3

オフィスワーク			フード		
1位	タウンワーク	73.13	1位	タウンワーク	74.54
2位	バイトル	71.68	2位	マイナビバイト	74.06
3位	マイナビバイト	70.11	3位	バイトル	73.96
製造・軽作業・運送・建築			販売・接客		
1位	LINEバイト	72.10	1位	LINEバイト	74.68
2位	タウンワーク	71.80	2位	タウンワーク	74.04
3位	バイトル	70.85	3位	マイナビバイト	73.43

デバイス別ランキングTOP3

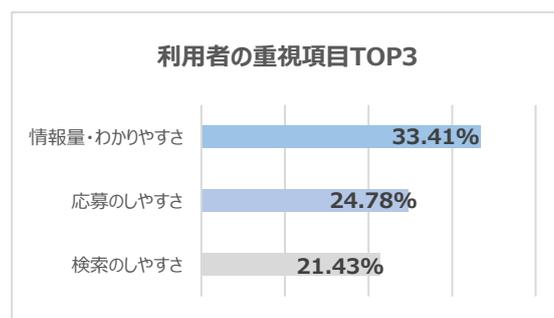
PC			スマートフォン			アプリ		
1位	タウンワーク	71.47	1位	タウンワーク	72.87	1位	タウンワーク	73.89
2位	バイトル	70.57	2位	LINEバイト	72.43	2位	LINEバイト	73.37
3位	マイナビバイト	70.17	3位	バイトル	72.29	3位	バイトル	73.07

※4位以下はサイトにて発表

■ 利用前の重要視項目、「情報量・わかりやすさ」が最も高い結果に

本調査は、利用者6302人に対して『アルバイト情報サイト』を利用する前に重要視した項目について、回答を得ました。

結果は「情報量・わかりやすさ」が最も高く33.41%となりました。次に「応募のしやすさ」「検索のしやすさ」と続き、約80%の人が応募時の情報量や利便性を重要視している傾向にあることがわかりました。



※重要項目とはユーザーが、商品やサービスを利用・選定する際に重要視した項目を調査したデータです。
数字の大きい項目ほど、重要視している結果となります。

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび、掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。掲載・引用の際は必ずお問い合わせいただけますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp
TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 アルバイト情報サイト

- 回答者数： 6,302人 ■規定人数： 100人以上 ■調査企業数： 34社
- 定義： アルバイト求人情報を一括して紹介しているWebサイト
 なお、下記条件を満たした企業・サービスを総合および評価項目別ランキングの対象とする
 ただし、2) 3) 5) 6)は部門別ランキングでは例外とする
 1)自社グループの求人情報だけでなく、幅広いアルバイト情報を扱っている
 2)地域特化したサイトではない
 3)複数の職種・業種のアルバイト情報を扱っている
 4)雇用形態がアルバイト・パートの求人が中心である
 5)単発・短期・リゾートなどに限定したサイトではない
 6)特定のユーザー属性に限定していない
 7)検索エンジンや他のアルバイト情報サイトの求人情報の転載ではない
- 調査期間： 2019/12/02～2019/12/06、2018/12/05～2018/12/25、2018/03/25～2018/04/02
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15歳以上 地域：全国
 条件：過去3年以内にアルバイト情報サイトに掲載された求人に応募し、アルバイト・パートとして就業した経験のある人
- URL： <https://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>

現在13カテゴリ 168ランキングを公開中 (2020年4月時点)

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■保険
自動車保険・バイク保険・自転車保険・生命保険・医療保険・がん保険
海外旅行保険・ペット保険・来店型保険ショップ・火災保険 ■金融
ネット証券・ネット銀行・ネットバンキング
住宅ローン・FX取引・銀行カードローン・ノンバンクカードローン
iDeCo 証券会社 ■塾
大学受験（塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役）
高校受験（集団塾/個別指導塾）・中学受験（集団塾/個別指導塾）
公立中高一貫校対策 集団塾・小学生（集団塾/個別指導塾）
（小学生向け/中学生向け/高校生向け）通信教育・家庭教師
幼児・小学生 学習教室 ■スクール
英会話スクール・子ども英語・オンライン英会話・通信講座
資格スクール・公務員試験予備校
企業研修（経営者向け/管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け） ■生活
ネット印刷通販・ふるさと納税サイト・ウォーターサーバー
ハウスクリーニング・家事代行サービス・引越し会社
トランクルーム（レンタル収納スペース/コンテナ/宅配型）
食材宅配サービス・定額制動画配信・カラオケボックス・レンタカー
格安レンタカー・カーシェアリング・車買取会社・中古車情報サイト
コインランドリー・食材宅配サービス・ネットスーパー ■通信
格安SIM・格安スマホ・プロバイダ | <ul style="list-style-type: none"> ■住宅
不動産仲介 売却（マンション/戸建て）・不動産仲介 購入（マンション/戸建て）
分譲マンション管理会社・賃貸情報店舗・賃貸情報サイト
リフォーム（大型/戸建て/マンション）・新築分譲マンション
ハウスメーカー 注文住宅・建売住宅 ビルダー・建売住宅 ハウスメーカー
建売住宅 不動産会社 ■小売
スーツショップ・紳士服専門店 ■トラベル
旅行予約サイト（国内旅行/海外旅行）・航空券比較サイト・ホテル比較サイト
ツアー比較サイト ■美容
フェイシャルエステ・ブライダルエステ・痩身 ボディケアエステ
サロン検索予約サイト ■スポーツ&ヘルス
フィットネスクラブ・24時間ジム 関東・キッズスイミングスクール ■ウェディング
ハウスウェディング・格安ウェディング・結婚相談所・結婚式場相談カウンター
結婚式場情報サイト ■人材
新卒エージェント・新卒採用サイト・アルバイト情報サイト・転職サイト
転職サイト 女性・転職エージェント・看護師転職
ハイクラス ミドルクラス転職・人材派遣会社・製造派遣・派遣情報サイト
新卒採用サイト 採用担当向け・新卒エージェント 採用担当向け |
|--|---|

オリコン顧客満足度®とは

約50年にわたる音楽ランキングを通じて、オリコンは目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、商品やサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を行っています。当調査では、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした、大規模なアンケート調査を実施し、その結果をランキングとして発表。現在、さまざまな業種・業態における168のランキングを公開しています。消費者側にも企業側にも属さない第三者の中立的な立場で、「満足度を可視化」＝指標化し、公開することで、消費者には「生活満足度」の向上、企業には消費者に提供する「サービス価値」の向上に、役立つことを目指しています。

- 「オリコン顧客満足度®」公式サイト ⇒<https://life.oricon.co.jp/>
- ニュースリリース一覧 ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>
- ランキング更新履歴はこちら ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび、掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。掲載・引用の際は必ずお問い合わせいただけますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中 ml-cspr@oricon.jp
 TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204