

報道関係者各位・サービス産業ご担当各位
(送信枚数:計3枚)

2015年2月13日

2015年度 オリコン顧客満足度ランキング『賃貸情報サイト』発表

『賃貸情報サイト』総合第1位は、【SUUMO（スーモ）】

『項目別ランキング』全7項目も「SUUMO（スーモ）」が独占

総合第2位【HOME'S（ホームズ）】、総合第3位【アットホーム】

オリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)では、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトに、実際にサービスを利用したことがある人を対象に調査した「オリコン顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を2006年より発表。今月、現在住んでいる住宅(賃貸)を過去1年以内に住宅情報サイトで探した5,095人を対象に調査した『賃貸情報サイト』(<http://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/>)の満足度ランキングを発表致しましたので、お知らせ致します。内容をご高覧の上、貴媒体にて本内容を是非ご紹介賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

<『賃貸情報サイト』に関する分析と傾向>

■2015年度 オリコン顧客満足度ランキング 賃貸情報サイト<総合>

総合順位	賃貸情報サイト	2015年度満足度(点)
1	SUUMO(スーモ)	71.49点
2	HOME'S(ホームズ)	69.37点
3	アットホーム	69.31点
4	Yahoo!不動産	68.43点
5	CHINTAI	68.04点

全7項目を「SUUMO（スーモ）」が独占、利用者の評価も高い

総合第1位は、満足度71.49点の【SUUMO(スーモ)】。『項目別ランキング』(※次ページ参照)でも、7項目すべてで1位を獲得している。特に、項目別ランキングでは「物件情報の質の高さ」が70.03点、「サイト特集の多様性／充実度」が70.50点と、この2項目内において、唯一70点台を記録した。また、「サイトの信用性」についても76.50点と高満足度をマークしている。

総合第2位は、満足度69.37点の【HOME'S(ホームズ)】。『項目別』では「サイトの見やすさ」、「物件検索のしやすさ」で2位を記録するなど、サイトの使いやすさが評価されており、その他の項目も全て4位以内にランクインしている。

総合第3位は、満足度69.31点の【アットホーム】。『項目別』では「物件情報の質の高さ」、「物件情報の豊富さ」、「サイト特集の多様性／充実度」、「問い合わせのしやすさ」で2位となり、こちらは主に取り扱い物件のクオリティが高く評価された。

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一
TEL: 03-5785-5628 FAX: 03-3470-0626 e-mail: ml-cs@oricon.jp

【項目別ランキング】

順位／項目	サイトの見やすさ	物件検索のしやすさ	物件情報の質の高さ	物件情報の豊富さ
1	SUUMO（スーモ） 74.64 点	SUUMO（スーモ） 72.47 点	SUUMO（スーモ） 70.03 点	SUUMO（スーモ） 68.24 点
2	HOME'S（ホームズ） 72.86 点	HOME'S（ホームズ） 72.37 点	アットホーム 68.53 点	アットホーム 66.56 点
3	Yahoo!不動産 71.93	Yahoo!不動産 71.57 点	HOME'S（ホームズ） 67.85 点	CHINTAI 65.80 点
4	アットホーム 71.58 点	アットホーム 70.61 点	CHINTAI 67.23 点	HOME'S（ホームズ） 65.74 点
5	CHINTAI 69.93 点	CHINTAI 68.36 点	Yahoo!不動産 66.56 点	Yahoo!不動産 64.18 点

順位／項目	サイト特集の多様性／充実度	サイトの信用性	問い合わせのしやすさ
1	SUUMO（スーモ） 70.50 点	SUUMO（スーモ） 76.50 点	SUUMO（スーモ） 72.02 点
2	アットホーム 67.75 点	Yahoo!不動産 73.33 点	アットホーム 71.41 点
3	HOME'S（ホームズ） 66.64	CHINTAI 72.81 点	Yahoo!不動産 70.46 点
4	CHINTAI 66.35 点	HOME'S（ホームズ） 72.68 点	HOME'S（ホームズ） 70.20 点
5	Yahoo!不動産 66.23 点	アットホーム 72.03 点	CHINTAI 67.56 点

総合満足度で第 1 位に選ばれた【SUUMO（スーモ）】は、実際にサービスを利用した際の感想についても高い評価を受けている。中でも、多かったのが「物件検索のしやすさ」、「物件情報の豊富さ」についてのコメントで、性別や年齢層を問わずに、幅広いユーザーから好意的な回答が集まった。一部にはスマートフォンのアプリを利用している人もいたが、その使いやすさについても複数の声が挙げられている。

【SUUMO（スーモ）を利用した際の感想】

ユーザーコメント
「物件を検索する際の条件を細かく設定できる。他のサイトには載っていない物件も扱っているのが嬉しい」（20 代／男性）
「物件の写真が多く、間取り図が見やすい。取り扱っている不動産会社の情報もよくまとまっていて、すぐに連絡が取れた」（40 代／男性）
「情報の更新がスピーディーなので、新着の物件に誰よりも早く契約できた。物件探しのときには一番頼りにしている」（20 代／女性）
「大量にページを開いても、きちんと閲覧マークを表示する。契約済みの物件を“空室”と表示することもない」（30 代／女性）

【調査概要】【賃貸情報サイト】 ◆調査期間：2014/11/20～2014/12/04 ◆回答者数：5,095 サンプル

◆調査対象者 性別：男女、年齢：18 歳以上（高校生含めず）、地域：全国、条件：現在お住まいの住宅（賃貸）を過去 1 年以内に住宅情報サイトで探した人

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一
TEL：03-5785-5628 FAX：03-3470-0626 e-mail：ml-cs@oricon.jp

■お知らせ

オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料ですので、報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※ただし、本ニュースリリースとは別途になりますが、CD ランキング等のエンタテインメント系ランキングのご使用は有償となっております。詳しくはお問い合わせ先までご連絡頂ければ幸いです。)

【オリコン顧客満足度ランキンガー一覧】(<http://life.oricon.co.jp/>)

◆ニュースリリース一覧 → <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

(検索 : 「オリコン CS ランキング ニュースリリース」)

■ 2015 年 2 月発表予定 : 新規、更新ランキング

旅行会社 (国内旅行) (新規)、賃貸情報サイト (新規)、賃貸情報店舗 (新規)、
住宅設備ショールーム (新規)、ハウスメーカー (注文住宅) (新規)、
トランクルーム、食材宅配、ネットスーパー、フィットネス
食材宅配サービス、フィットネスクラブ

■ 2015 年 3 月発表予定 : 新規、更新ランキング

ホテル (ビジネス利用・観光利用) (新規)、エステ、メンズエステ

	顧客満足度ランキング
保険関連ランキング (9)	・自動車保険 ・バイク保険 ・自転車保険 ・生命保険 ・医療保険 ・学資保険 ・海外旅行保険 ・ペット保険 ・来店型保険ショップ
マネー関連ランキング (5)	・ネット銀行 ・ネット証券 ・FX 取引 ・クレジットカード ・住宅ローン
通信関連ランキング (5)	・携帯キャリア ・携帯メーカー ・MVNO ・モバイルデータ通信 ・プロバイダ
生活関連ランキング (9)	・旅行会社 (国内旅行) ・旅行会社 (海外旅行) ・ウォーターサーバー ・トランクルーム ・食材宅配サービス ・ネットスーパー ・オンラインゲーム ・車買取会社 ・ゲームアプリ
住宅関連ランキング (6)	・賃貸情報サイト ・賃貸情報店舗 ・住宅設備ショールーム ・ハウスメーカー (注文住宅) ・引越し会社 ・リフォーム会社
グルメ関連ランキング (4)	・レストランチェーン ・宅配ピザ ・カレーショップ ・回転寿司
受験関連ランキング (11)	・英会話スクール ・子ども英会話 ・オンライン英会話 ・大学受験 現役 ・大学受験 高卒 ・大学受験 個別指導塾 ・高校受験 集団塾 ・高校受験 個別指導塾 ・中学受験 集団塾 ・中学受験 個別指導塾 ・家庭教師
転職関連ランキング (2)	・人材派遣会社 ・転職、人材紹介会社
美容関連ランキング (3)	・エステサロン ・メンズエステ ・フィットネス

【2015 年 2 月現在 : 9 部門 54 ジャンル】

オリコン顧客満足度ランキングは、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね 3 年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。従いまして、当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで 1 つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランキン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一
TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3470-0626 e-mail : ml-cs@oricon.jp