

2020年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い

『転職サイト』『転職サイト 女性』『派遣情報サイト』ランキング発表

～エン・ジャパンが『転職サイト』『派遣情報サイト』の2ランキングで総合1位に～

～【女の転職type】が『転職サイト 女性』で調査開始以来初の総合1位に～



“見えない満足度を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で独自に企画し調査を実施する「オリコン顧客満足度®」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、『転職サイト』『転職サイト 女性』『派遣情報サイト』についての満足度調査を実施し、本日そのランキング結果を弊社サイト内で発表いたしました。（※なお、新型コロナウイルス感染拡大による「緊急事態宣言前の調査」となります。）

・転職サイト

▶ <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

・転職サイト 女性

▶ <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/woman/>

・派遣情報サイト

▶ <https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>

（※調査期間：2020/01/23～2020/02/10）



本調査は、『転職サイト』『転職サイト 女性』『派遣情報サイト』におけるサービスの満足度について、全国の実際のサービス利用者に対し、インターネットによるアンケート調査を実施しました。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける5つの評価項目（「登録のしやすさ」「情報量・わかりやすさ」「検索のしやすさ」「検索結果」「サイトの使いやすさ」）を設定し、各項目の設問について回答を聴取。

結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しております。

■『転職サイト』エン転職が3年連続で総合1位に

【エン転職（エン・ジャパン株式会社 本社：東京都新宿区）】が、2018年から3年連続で総合1位となりました。

評価項目別では、「登録のしやすさ」「情報量・わかりやすさ」「検索のしやすさ」「検索結果」「サイトの使いやすさ」の全5項目で1位に。

さらに3つある部門のうち、年代別「40代以上」、年収別「ハイクラス・ミドルクラス」、職種別「事務」「IT・WEB」で1位となりました。

～実際の利用者コメント～

「求人数が多いしバラエティに富んでいると思う。求人サイトとしては一番重要なポイントを押さえているので重宝する（30代・女性）」

「会社の口コミも一緒に見れるので、働く人の生の声を聞け、応募の判断材料に出来る。サイトが見やすいこと、厳しい点や向いている人のポイント記載がわかりやすい（20代・女性）」

2020年 オリコン顧客満足度®調査
転職サイトランキング

順位	サービス名	得点
1位	エン転職	68.79
2位	doda	68.14
3位	ビズリーチ	67.54
4位	マイナビ転職	67.53
5位	リクナビNEXT	66.87
6位	はたらいく	64.67

《2020年 オリコン顧客満足度®調査 転職サイト 第1位》

エン・ジャパン株式会社

中途求人メディア事業部 事業部長 岩崎拓央氏より受賞コメント



■ 1位受賞のご感想

3年連続となる「転職サイト」ランキング総合1位、誠にありがとうございます。
 入社後ギャップという悲劇を減らしたい。充実した仕事人生を送れる方を増やし、
 企業、ひいては社会全体を元気あるものにしていきたい。
 この思いから、取材に基づく第三者視点での求人記事の作成、クチコミの掲載など
 正直・詳細な情報開示を徹底してきました。
 実際に転職をされた方々から高い評価をいただけていること、本当に嬉しく思います。
 これからも「入社後活躍」へのこだわりを忘れず、より良いサービスを提供できるよう改良を続けてまいります。

また、2位は【doda（パーソルキャリア株式会社 本社：東京都港区）】がランクイン。部門別では年代別「20代」「30代」、職種別「営業」で1位となりました。

続いて3位は【ビズリーチ（株式会社ビズリーチ 本社：東京都渋谷区）】となりました。

評価項目別ランキングTOP3

登録のしやすさ			情報量・わかりやすさ			検索のしやすさ		
1位	エン転職	70.61	1位	エン転職	69.83	1位	エン転職	67.69
2位	マイナビ転職	69.21	2位	doda	69.36	2位	doda	67.37
3位	doda	69.08	3位	ビズリーチ	68.53	3位	ビズリーチ	66.44
検索結果			サイトの使いやすさ					
1位	エン転職	67.27	1位	エン転職	68.47			
2位	doda	67.00	2位	doda	67.85			
3位	ビズリーチ	66.25	3位	ビズリーチ	67.58			

年代別ランキングTOP3

20代			30代			40代以上		
1位	doda	71.31	1位	doda	70.01	1位	エン転職	66.45
2位	エン転職	71.17	2位	エン転職	68.87	2位	ビズリーチ	66.39
3位	リクナビNEXT	68.96	3位	ビズリーチ	68.69	3位	マイナビ転職	66.07

年収別ランキングTOP3

ハイクラス・ミドルクラス		
1位	エン転職	74.35
2位	doda	70.82
3位	リクナビNEXT	70.47

職種別ランキングTOP3

営業			事務			IT・WEB		
1位	doda	70.30	1位	エン転職	69.61	1位	エン転職	70.40
2位	エン転職	69.59	2位	doda	68.29	2位	doda	69.49
3位	マイナビ転職	67.72	3位	ビズリーチ	68.09	3位	マイナビ転職	69.42

※4位以下はサイトにて発表しております。

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 転職サイト

- サンプル数： 4,891人 ■規定人数： 100人以上 ■調査企業数： 26社
- 定義： 正社員での転職を希望している人（求職者）に対して、社員採用情報を提供しているサイトを対象とする
 なお、下記条件を満たしているWebサイトを条件とする
 - (1) 人材紹介だけでなく、企業に直接応募できる求人を取っている
 - (2) 全国の求人を取っている
 - (3) 複数の職種・業種の求人を取っている ※職種別を除く
 - (4) 特定のユーザー属性に限定していない ※年代別を除く
 - (5) 検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない
- 調査期間： 2020/01/23～2020/02/10、2019/02/20～2019/02/28、2018/03/22～2018/04/02
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上59歳以下 地域：全国
 条件：過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した人
- URL： <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

■『転職サイト 女性』女の転職typeが調査開始以来初の総合1位に

【女の転職type（株式会社キャリアデザインセンター 本社：東京都港区）】が、2015年※からの調査開始以来初の総合1位となりました。（※2015年は「転職サイト」、2016年からは「転職サイト 女性」として発表。）

評価項目別では、「登録のしやすさ」「検索のしやすさ」「検索結果」「サイトの使いやすさ」の4項目で1位に。さらに部門別では、年代別「20代」でも1位となりました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査
転職サイト 女性ランキング

順位	サービス名	得点
1位	女の転職type	70.32
2位	エン転職	69.86
3位	doda	69.17
4位	とらばーゆ	68.79
5位	マイナビ転職	68.10
6位	リクナビNEXT	66.94

～実際の利用者コメント～

「女性向けの会社がメインで載っていたので、事務の仕事を探している私には見やすかった（20代・女性）」

「女性の働き方に重きを置いて情報を提供してくれるため会社選びの条件を探しやすかった（30代・女性）」

《2020年 オリコン顧客満足度®調査 転職サイト 女性 第1位》

株式会社キャリアデザインセンター

女の転職type編集長 小林佳代子氏より受賞コメント



■1位受賞のご感想

【転職サイト 女性ランキング】総合満足度1位をいただきありがとうございます。

「女の転職type」は、正社員で長く働きたい女性のための転職サイトとしてオープンし、15年目を迎えました。丁寧な求人情報、幅広い検索軸、リアルな転職事例などをご提供し、初めての転職でも不安にならないサービス作りを心がけています。最近では使いやすさに徹底的にこだわったアプリもリリースし、20代を中心に新たな利用者がさらに増えています。今後も長く安心して働き続けたい女性たちに寄り添い、たくさんのいい転職をサポートできるようサービスの向上に努めてまいります。

また、2位は【エン転職（エン・ジャパン株式会社 本社：東京都新宿区）】がランクイン。評価項目別では「情報量・わかりやすさ」、部門別では年代別「30代」で1位となりました。

続いて3位は【doda（パーソルキャリア株式会社 本社：東京都港区）】となりました。

評価項目別ランキングTOP3

登録のしやすさ			情報量・わかりやすさ			検索のしやすさ		
1位	女の転職type	72.77	1位	エン転職	70.86	1位	女の転職type	68.72
2位	エン転職	71.75	2位	女の転職type	70.34	2位	エン転職	68.68
3位	とらばーゆ	71.61	3位	doda	69.76	3位	doda	68.59
検索結果			サイトの使いやすさ					
1位	女の転職type	68.72	1位	女の転職type	71.12			
2位	エン転職	68.43	2位	エン転職	69.55			
3位	doda	68.21	3位	doda	68.82			

年代別ランキングTOP3

20代			30代			40代以上		
1位	女の転職type	73.51	1位	エン転職	69.09	1位	マイナビ転職	66.13
2位	エン転職	71.84	2位	マイナビ転職	68.82	2位	エン転職	66.05
3位	doda	71.59	3位	とらばーゆ	68.04	3位	リクナビNEXT	63.60

※4位以下はサイトにて発表しております。

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 転職サイト 女性

- サンプル数： 2,020人 ■ 規定人数： 100人以上 ■ 調査企業数： 18社
- 定義： 正社員での転職を希望している人（求職者）に対して、社員採用情報を提供しているサイトを対象とする
 なお、下記条件を満たしているWebサイトを条件とする。
 (1) 人材紹介だけでなく、企業に直接応募できる求人を取っている。
 (2) 全国の求人を取っている。
 (3) 複数の職種・業種の求人を取っている。
 (4) 検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない。
- 調査期間： 2020/01/23～2020/02/10、2019/02/20～2019/02/28、2018/03/22～2018/04/02
- 調査対象者 性別：女性 年齢：18歳以上59歳以下 地域：全国
 条件：過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した人
- URL： <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/woman/>

■『派遣情報サイト』エン派遣が4度目の総合&全評価項目1位に

【エン派遣（エン・ジャパン株式会社 本社：東京都新宿区）】が、4度目※の総合1位となりました。（※2016年・2017年・2019年・2020年）

さらに評価項目では、「登録のしやすさ」「情報量・わかりやすさ」「検索のしやすさ」「検索結果」「サイトの使いやすさ」の全5つの項目で1位に。総合と合わせて、評価項目も4度目の全項目1位獲得となりました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査 派遣情報サイトランキング

順位	サービス名	得点
1位	エン派遣	67.76
2位	はたらこねっと	67.07
3位	リクナビ派遣	64.80

～実際の利用者コメント～

「時間、時給、職種からの検索がともしやすく、探しやすいので、とてもよかった。1件ずつとも見やすい書き方だったのでとても効率よくたくさん調べることができた（40代・女性）」

「求人への応募が事前にレジユメを入力しておけばボタンをクリックするだけなので簡単でよかったです。応募した求人の管理も画面が分かりやすく簡単でした（30代・女性）」

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび、掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。掲載・引用の際はご無理のない範囲でご連絡頂ければ幸いです。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中/長谷川
 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

《2020年 オリコン顧客満足度®調査 派遣情報サイト 第1位》

エン・ジャパン株式会社

派遣会社支援事業部 事業部長 中島純氏より受賞コメント



■ 1位受賞のご感想

4度目の「派遣情報サイト」ランキング総合1位、大変光栄に存じます。
派遣という働き方を選ぶ方に、充実した人生を送っていただく。そのために、ユーザー視点のサイトづくりを徹底してきました。「私たちが業界をリードする」という気概で、情報の信頼性はもちろん、より希望に合う求人を見つけるためのサポート機能も改良を続けてきたからこそ、全評価項目で1位という最高の結果に結びついたと考えています。
今後も慢心することなく、さらなるサイト品質向上に尽力いたします。

また、2位は【はたらこねっと（ディップ株式会社 本社：東京都港区）】がランクイン。

続いて3位は【リクナビ派遣（株式会社リクルートジョブズ 本社：東京都中央区）】となりました。

評価項目別ランキングTOP3

登録のしやすさ			情報量・わかりやすさ			検索のしやすさ		
1位	エン派遣	70.54	1位	エン派遣	68.92	1位	エン派遣	66.60
2位	はたらこねっと	69.06	2位	はたらこねっと	68.55	2位	はたらこねっと	66.18
3位	リクナビ派遣	67.03	3位	リクナビ派遣	65.03	3位	リクナビ派遣	64.05
検索結果			サイトの使いやすさ					
1位	エン派遣	65.91	1位	エン派遣	66.62			
2位	はたらこねっと	65.40	2位	はたらこねっと	65.99			
3位	リクナビ派遣	63.61	3位	リクナビ派遣	64.21			

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 派遣情報サイト

- サンプル数： 538人 ■ 規定人数： 100人以上 ■ 調査企業数： 7社
- 定義： 複数の人材派遣会社の求人情報を主に掲載しているWEBサイトを対象とする
なお、下記の条件を全て満たすものとする
 - (1) 自社グループの人材派遣会社の情報だけでなく、他社の派遣情報を扱っている
 - (2) 全国の派遣情報を扱っている
 - (3) 複数の職種・業種の派遣情報を扱っている
 - (4) 検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない
- 調査期間： 2020/01/23～2020/01/30、2019/02/21～2019/02/25
- 調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 20歳以上 地域： 全国
条件： 過去2年以内に派遣社員の求人を主に掲載しているサイトの情報をもとに就業し、就業時の雇用形態が派遣社員（紹介予定派遣含む）の人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび、掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。掲載・引用の際はご無理のない範囲でご連絡頂ければ幸いです。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中/長谷川
ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

オリコン顧客満足度®とは

約50年にわたる音楽ランキングを通じて、オリコンは目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、商品やサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を行っています。当調査では、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした、大規模なアンケート調査を実施し、その結果をランキングとして発表。現在、さまざまな業種・業態における181のランキングを公開しています。消費者側にも企業側にも属さない第三者の中立的な立場で、「満足度を可視化」= 指標化し、公開することで、消費者には「生活満足度」の向上、企業には消費者に提供する「サービス価値」の向上に、役立つことを目指しています。

■「オリコン顧客満足度®」公式サイト ⇒<https://life.oricon.co.jp/>

■オウンドメディア「ミチタリ by オリコン顧客満足度」 ⇒<https://cs.oricon.co.jp/michitari/>

■ニュースリリース一覧 ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

■ランキング更新履歴はこちら ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

現在14カテゴリ 181ランキングを公開中（2020年6月時点）

■保険

自動車保険・バイク保険・自転車保険・生命保険・医療保険・がん保険
海外旅行保険・ペット保険・来店型保険ショップ・火災保険

■金融

ネット証券・ネット銀行・ネットバンキング
住宅ローン・FX取引・銀行カードローン・ノンバンクカードローン
iDeCo 証券会社・外貨預金 **NEW**

■塾

大学受験（塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役）
高校受験（集団塾/個別指導塾）・中学受験（集団塾/個別指導塾）
公立中高一貫校対策 集団塾・小学生（集団塾/個別指導塾）
（小学生向け/中学生向け/高校生向け）通信教育・家庭教師
幼児・小学生 学習教室

■スクール

英会話スクール・子ども英語・オンライン英会話・通信講座
資格スクール・公務員試験予備校
企業研修（経営者向け/管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け）

■生活

ネット印刷通販・ふるさと納税サイト・ウォーターサーバー
ハウスクリーニング・家事代行サービス・引越し会社
トランクルーム（レンタル収納スペース/コンテナ/宅配型）
定額制動画配信・レンタカー・格安レンタカー
カーシェアリング・車買取会社・中古車情報サイト
コインランドリー・食材宅配サービス・ネットスーパー

■通信

格安SIM・格安スマホ・プロバイダ

■住宅

不動産仲介 売却（マンション/戸建て）・不動産仲介 購入（マンション/戸建て）
分譲マンション管理会社・賃貸情報店舗・賃貸情報サイト
リフォーム（大型/戸建て/マンション）・新築分譲マンション
ハウスメーカー 注文住宅・建売住宅 ビルダー・建売住宅 ハウスメーカー・建売住宅 不動産会社

■小売

スーツショップ・紳士服専門店・家電量販店 **NEW**

■トラベル

旅行予約サイト（国内旅行/海外旅行）・航空券比較サイト・ホテル比較サイト
ツアー比較サイト・ホテル（ビジネス利用/観光利用）

■美容

フェイシャルエステ・ブライダルエステ・痩身 ボディケアエステ・サロン検索予約サイト

■スポーツ&ヘルス

フィットネスクラブ・24時間ジム 関東・キッズスイミングスクール

■ウェディング

ハウスウェディング・格安ウェディング・結婚相談所・結婚式場相談カウンター
結婚式場情報サイト

■人材

新卒エージェント・新卒採用サイト・アルバイト情報サイト・転職サイト
転職サイト 女性・転職エージェント・看護師転職
ハイクラス ミドルクラス転職・人材派遣会社・製造派遣・派遣情報サイト
新卒採用サイト 採用担当向け・新卒エージェント 採用担当向け

■レジャー

テーマパーク（東日本/西日本） **NEW**
映画館（北海道・東北/関東/甲信越・北陸/東海/近畿/中国・四国/九州・沖縄） **NEW**
カラオケボックス

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび、掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。掲載・引用の際はご無理のない範囲でご連絡頂ければ幸いです。

【お問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/奥田/田中/長谷川
ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204