

報道関係者各位・サービス産業ご担当各位
(送信枚数:計5枚)

2015年2月23日

2015年度 オリコン顧客満足度ランキング『トランクルーム』発表
『ルーム』総合第1位、6年連続で【キュラーズ (キュラーズ)】
『女性』の満足度でも1位を獲得
『コンテナ』総合第1位【イナバボックス (稲葉製作所)】
全9項目中8項目で2位以上

オリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)では、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトに、実際にサービスを利用したことがある人を対象に調査した「オリコン顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を2006年より発表。今月、過去5年以内にトランクルームを利用したことがある7,031人を対象に調査した2015年度『トランクルーム(ルーム)』ランキング(<http://life.oricon.co.jp/rank-trunk-room/>)と、過去5年以内にトランクルームを利用したことがある5,302人を対象に調査した2015年度『トランクルーム(コンテナ)』ランキング(<http://life.oricon.co.jp/rank-trunk-room/container/>)を発表致しましたのでお知らせ致します。内容をご高覧の上、貴媒体にて本内容を是非ご紹介賜りたく、何卒宜しく願い申し上げます。

<『トランクルーム (ルーム)』に関する分析と傾向>

■2015年度 オリコン顧客満足度ランキング トランクルーム (ルーム) <総合>

『トランクルーム (ルーム)』総合第1位は、6年連続で【キュラーズ (キュラーズ)】

総合順位	トランクルーム (ルーム)	2015年度満足度 (点)
1	キュラーズ (キュラーズ)	80.02 点
2	My ストレージ マイ・ルーム (寺田倉庫)	76.41 点
3	オレンジボックス (トラストワン)	74.99 点
4	ライゼボックス (ライゼ)	74.69 点
5	イナバボックス (稲葉製作所)	74.33 点

『トランクルーム(ルーム)』の総合第1位は、満足度80.02点の【キュラーズ(キュラーズ)】。総合満足度が80点を超えるなど高い水準を誇り、6年連続、6回目の総合第1位となった。『項目別ランキング』(※次ページ参照)では、「セキュリティ」、「保管・収納施設の性能・清潔度」、「保管・収納施設の充実度(部屋数、広さ、価格など)」、「利便性の良さ(利用可能時間、エレベーターの有無など)」、「スタッフの対応の良さ」の、全9項目中5項目で1位を獲得。高いセキュリティレベルと徹底した空調環境、清潔な収納空間を提供している同社のこだわりが、高い評価につながったようだ。また、『男女別ランキング』(※次ページ下段参照)でも、ともに1位を飾った。

総合第2位は、満足度76.41点の【My ストレージ マイ・ルーム(寺田倉庫)】。『項目別ランキング』では、「保管・収納物品に対する保険や補償」、「運営会社の信頼性」の2項目で1位を獲得。My ストレージで採用している静脈認証のセキュリティなどが、会社の信頼性も高めていると言える。また、「保管・収納施設の性能・清潔度」、「保管・収納施設の充実度(部屋数、広さ、価格など)」、「スタッフの対応の良さ」の3項目で、2位を獲得した。(※次ページに続く)

【お問い合わせ】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一 TEL : 03-5785-5628 e-mail : ml-cs@oricon.jp

総合第3位は、満足度74.99点の【オレンジボックス(トラストワン)】。こちらは『項目別ランキング』で、「コストパフォーマンス」、「アクセスの良さ(立地、交通の便がよいなど)」、「スタッフの対応の良さ」の3項目で3位を獲得。「保管・収納物品に対する保険や補償」、「利便性の良さ(利用可能時間、エレベーターの有無など)」、「運営会社の信頼性」の3項目で4位だった。

【項目別ランキング】

順位 /項目	セキュリティ	コストパフォーマンス	保管・収納施設の 性能・清潔度	保管・収納施設の充実 度(部屋数、広さ、価 格など)	保管・収納物品に 対する保険や補償
1	キュラーズ (キュラーズ) 87.09点	イナバボックス (稲葉製作所) 72.28点	キュラーズ (キュラーズ) 84.36点	キュラーズ (キュラーズ) 78.76点	Myストレージ マイ・ ルーム(寺田倉庫) 75.23点
2	Myストレージ マイ・ ルーム(寺田倉庫) 82.68点	プライベートBOX (京葉物流) 71.66点	Myストレージ マイ・ ルーム(寺田倉庫) 80.09点	Myストレージ マ イ・ルーム(寺田倉庫) 75.37点	キュラーズ (キュラーズ) 72.42点
3	ライゼボックス (ライゼ) 82.11点	オレンジボックス (トラストワン) 71.60点	ハローストレージ (エアリアルンク) 74.61点	イナバボックス (稲葉製作所) 71.94点	イナバボックス (稲葉製作所) 71.93点
4	ハローストレージ (エアリアルンク) 81.15点	ハポートランク 69.86点	プライベートBOX (京葉物流) 74.06点	プライベートBOX (京葉物流) 71.93点	オレンジボックス (トラストワン) 69.91点
5	オレンジボックス (トラストワン) 78.18点	Myストレージ マイ・ ルーム(寺田倉庫) 69.64点	ライゼボックス (ライゼ) 74.03点	オレンジボックス (トラストワン) 71.92点	ハポートランク 69.00点

順位 /項目	利便性の良さ (利用可能時間、エレ ベーターの有無など)	アクセスの良さ (立地、交通の便が よいなど)	スタッフの対応の良さ	運営会社の信頼性
1	キュラーズ (キュラーズ) 82.95点	イナバボックス (稲葉製作所) 81.52点	キュラーズ (キュラーズ) 77.54点	Myストレージ マイ・ ルーム(寺田倉庫) 79.82点
2	ライゼボックス (ライゼ) 80.01点	ライゼボックス (ライゼ) 81.46点	Myストレージ マイ・ ルーム(寺田倉庫) 74.26点	キュラーズ (キュラーズ) 76.00点
3	ハローストレージ (エアリアルンク) 78.41点	オレンジボックス (トラストワン) 79.38点	オレンジボックス (トラストワン) 73.08点	イナバボックス (稲葉製作所) 73.91点
4	オレンジボックス (トラストワン) 74.89点	キュラーズ (キュラーズ) 79.20点	イナバボックス (稲葉製作所) 72.09点	オレンジボックス (トラストワン) 72.42点
5	プライベートBOX (京葉物流) 74.67点	加瀬のレンタルボック ス(加瀬倉庫) 79.09点	押入れ産業 (押入れ産業) 70.36点	押入れ産業 (押入れ産業) 71.10点

【男女別ランキング】

【女性】

順位	トランクルーム(ルーム)	満足度(点)
1	キュラーズ(キュラーズ)	80.21点
2	イナバボックス(稲葉製作所)	77.39点
3	Myストレージ マイ・ルーム (寺田倉庫)	75.43点
4	ライゼボックス(ライゼ)	75.03点
5	ハローストレージ(エアリアルンク)	74.56点

【男性】

順位	トランクルーム(ルーム)	満足度(点)
1	キュラーズ(キュラーズ)	79.95点
2	Myストレージ マイ・ルーム (寺田倉庫)	76.79点
3	ライゼボックス(ライゼ)	74.47点
4	ハローストレージ(エアリアルンク)	73.49点
5	オレンジボックス(トラストワン)	73.44点

【調査概要】【トランクルーム[ルーム]】◆調査期間:2014/11/06~2014/11/25 ◆回答者数:7,031 サンプル

◆調査対象者 性別:男女、年齢:20歳以上、地域:全国、条件:過去5年以内にトランクルームを利用したことがある人

<『トランクルーム（コンテナ）』に関する分析と傾向>

■ 2015 年度 オリコン顧客満足度ランキング トランクルーム（コンテナ） <総合>

『トランクルーム（コンテナ）』総合第 1 位は、【イナバボックス（稲葉製作所）】

総合順位	トランクルーム（コンテナ）	2015 年度満足度（点）
1	イナバボックス（稲葉製作所）	68.98 点
2	オレンジボックス（トラストワン）	67.78 点
3	押入れ産業（押入れ産業）	67.66 点
4	ライゼボックス（ライゼ）	66.21 点
5	ドットあ〜るコンテナ（ユーティライズ）	65.29 点

『トランクルーム（コンテナ）』の総合第 1 位は、【イナバボックス（稲葉製作所）】で、満足度 68.98 点。『項目別ランキング』（※4 ページ目参照）の全 9 項目のうち、「保管・収納施設の性能・清潔度」、「保管・収納施設の充実度（部屋数、広さ、価格など）」、「保管・収納物品に対する保険や補償」、「運営会社の信頼性」の 4 項目で第 1 位を、「セキュリティ」、「スタッフの対応の良さ」などの 4 項目で 2 位を獲得した。TVCM などでおなじみの物置の安全性が、トランクルーム（コンテナ）の運営にも活かされていると見てよさそうだ。

総合第 2 位は、満足度 67.78 点の【オレンジボックス（トラストワン）】。『項目別ランキング』では、「保管・収納施設の性能・清潔度」、「保管・収納物品に対する保険や補償」で 2 位。「セキュリティ」、「コストパフォーマンス」で 3 位となった。月額使用料のみで初期費用 0 円という同社の強みが、コストパフォーマンス面でのアピールにつながった。

総合第 3 位は、満足度 67.66 点の【押入れ産業（押入れ産業）】。こちらは、「セキュリティ」と「スタッフの対応の良さ」で 1 位。「保管・収納施設の充実度（部屋数、広さ、価格など）」、「運営会社の信頼性」で 2 位となり、「保管・収納施設の性能・清潔度」、「保管・収納物品に対する保険や補償」で 3 位を獲得した。

【男女別ランキング】

【女性】

順位	トランクルーム（コンテナ）	満足度（点）
1	イナバボックス（稲葉製作所）	70.08 点
2	押入れ産業（押入れ産業）	68.83 点
3	ハローコンテナ	66.21 点
4	ハローストレージ（エアリンク）	66.18 点
5	レオパレス 21 のトランクルーム（レオパレス 21）	65.19 点

【男性】

順位	トランクルーム（コンテナ）	満足度（点）
1	イナバボックス（稲葉製作所）	68.18 点
2	押入れ産業（押入れ産業）	67.18 点
3	ライゼボックス（ライゼ）	66.92 点
4	ドットあ〜るコンテナ（ユーティライズ）	64.72 点
5	レオパレス 21 のトランクルーム（レオパレス 21）	64.57 点

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一
 TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3470-0626 e-mail : ml-cs@oricon.jp

■【イナバボックス（稲葉製作所）】全9項目中8項目で2位以上



【項目別ランキング】

順位 ／項目	セキュリティ	コストパフォーマンス	保管・収納施設の 性能・清潔度	保管・収納施設の充実度 (部屋数、広さ、価格 など)	保管・収納物品に 対する保険や補償
1	押入れ産業 (押入れ産業) 71.47点	レオパレス21のトランクルーム (レオパレス21) 66.58点	イナバボックス (稲葉製作所) 66.85点	イナバボックス (稲葉製作所) 66.68点	イナバボックス (稲葉製作所) 64.97点
2	イナバボックス (稲葉製作所) 68.67点	イナバボックス (稲葉製作所) 66.37点	オレンジボックス (トラストワン) 65.66点	押入れ産業 (押入れ産業) 64.89点	オレンジボックス (トラストワン) 63.70点
3	オレンジボックス (トラストワン) 67.76点	オレンジボックス (トラストワン) 66.33点	押入れ産業 (押入れ産業) 64.73点	ライゼボックス (ライゼ) 63.74点	押入れ産業 (押入れ産業) 63.62点
4	ライゼボックス (ライゼ) 64.83点	押入れ産業 (押入れ産業) 65.36点	ライゼボックス (ライゼ) 62.27点	オレンジボックス (トラストワン) 62.73点	ライゼボックス (ライゼ) 60.17点
5	ハローコンテナ 63.53点	ライゼボックス (ライゼ) 62.98点	ハローコンテナ 59.64点	ハローストレージ (エリアリンク) 61.45点	ハローコンテナ 57.66点

順位 ／項目	利便性の良さ (利用可能時間、エレベーターの有無など)	アクセスの良さ (立地、交通の便がよいなど)	スタッフの対応の良さ	運営会社の信頼性
1	ハローストレージ (エリアリンク) 72.80点	ドットとあ〜るコンテナ (ユーティライズ) 79.46点	押入れ産業 (押入れ産業) 67.00点	イナバボックス (稲葉製作所) 70.42点
2	ドットとあ〜るコンテナ (ユーティライズ) 72.13点	イナバボックス (稲葉製作所) 76.18点	イナバボックス (稲葉製作所) 65.20点	押入れ産業 (押入れ産業) 66.88点
3	ライゼボックス (ライゼ) 70.14点	レオパレス21のトランクルーム (レオパレス21) 75.58点	ドットとあ〜るコンテナ (ユーティライズ) 64.16点	レオパレス21のトランクルーム (レオパレス21) 65.45点
4	加瀬のレンタルボックス (加瀬倉庫) 70.09点	ライゼボックス (ライゼ) 74.10点	ライゼボックス (ライゼ) 62.38点	ライゼボックス (ライゼ) 64.28点
5	ハローコンテナ 69.93点	オレンジボックス (トラストワン) 73.06点	オレンジボックス (トラストワン) 62.37点	ドットとあ〜るコンテナ (ユーティライズ) 64.05点

【調査概要】【トランクルーム[コンテナ]】 ◆調査期間:2014/11/06~2014/11/25 ◆回答者数:5,302 サンプル
◆調査対象者 性別:男女、年齢:20歳以上、地域:全国、条件:過去5年以内にトランクルームを利用したことがある人

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一
TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3470-0626 e-mail : ml-cs@oricon.jp

■お知らせ



オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料ですので、報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※ただし、本ニュースリリースとは別途になりますが、CD ランキング等のエンタテインメント系ランキングのご使用は有償となっております。)

4/5です。詳しくはお問い合わせ先までご連絡頂ければ幸いです。)

【オリコン顧客満足度ランキング一覧】 (<http://life.oricon.co.jp/>)

◆ニュースリリース一覧 → <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

(検索:「オリコン CS ランキング ニュースリリース」)

■ 2015年2月発表予定: 新規、更新ランキング

旅行会社 (国内旅行) (新規)、賃貸情報サイト (新規)、賃貸情報店舗 (新規)、
住宅設備ショールーム (新規)、ハウスメーカー (注文住宅) (新規)、
トランクルーム、食材宅配、ネットスーパー、フィットネス
食材宅配サービス、フィットネスクラブ

■ 2015年3月発表予定: 新規、更新ランキング

ホテル (ビジネス利用・観光利用) (新規)、エステ、メンズエステ

	顧客満足度ランキング
保険関連ランキング (9)	・自動車保険 ・バイク保険 ・自転車保険 ・生命保険 ・医療保険 ・学資保険 ・海外旅行保険 ・ペット保険 ・来店型保険ショップ
マネー関連ランキング (5)	・ネット銀行 ・ネット証券 ・FX 取引 ・クレジットカード ・住宅ローン
通信関連ランキング (5)	・携帯キャリア ・携帯メーカー ・MVNO ・モバイルデータ通信 ・プロバイダ
生活関連ランキング (9)	・旅行会社 (国内旅行) ・旅行会社 (海外旅行) ・ウォーターサーバー ・トランクルーム ・食材宅配サービス ・ネットスーパー ・オンラインゲーム ・車買取会社 ・ゲームアプリ
住宅関連ランキング (6)	・賃貸情報サイト ・賃貸情報店舗 ・住宅設備ショールーム ・ハウスメーカー (注文住宅) ・引越し会社 ・リフォーム会社
グルメ関連ランキング (4)	・レストランチェーン ・宅配ピザ ・カレーショップ ・回転寿司
受験関連ランキング (11)	・英会話スクール ・子ども英会話 ・オンライン英会話 ・大学受験 現役 ・大学受験 高卒 ・大学受験 個別指導塾 ・高校受験 集団塾 ・高校受験 個別指導塾 ・中学受験 集団塾 ・中学受験 個別指導塾 ・家庭教師
転職関連ランキング (2)	・人材派遣会社 ・転職、人材紹介会社
美容関連ランキング (3)	・エステサロン ・メンズエステ ・フィットネス

【2015年2月現在: 9部門 54ジャンル】

オリコン顧客満足度ランキングは、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。従いまして、当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランキング企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一
TEL: 03-5785-5628 FAX: 03-3470-0626 e-mail: ml-cs@oricon.jp