

2020年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『カラオケボックス』ランキング発表 ～6年連続総合1位の【カラオケ パセラ】、女性から高評価～ ～利用頻度別ヘビーユーザーが選んだ1位は【ビッグエコー】～



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒）は、『カラオケボックス』についての満足度調査を実施し、本日その結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。（最新年の本調査は新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言前の調査（2020/3/9～3/23）となります。）

今回で『カラオケボックス』の満足度調査は、2015年の調査開始から6回目の発表となります。全国15歳以上（中学生を除く）のサービス利用者に対して、インターネットによるアンケート調査を実施しました。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目を設定し、各項目の設問について回答を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別（地域別／男女別／年代別／属性別／目的別／利用頻度別）」ごとにランキングを発表しております。

【カラオケ パセラ】、女子会・ママ会でも1位に

関東と近畿で展開する【カラオケ パセラ（株式会社ニュートン 本社：東京都新宿区）】が、2015年の調査開始以来6年連続、6度目の総合1位を獲得しました。

評価項目では、全8項目のうち「施設の清潔さ・雰囲気」、「施設の充実度」、「飲食の充実度」、「利用のしやすさ」、「スタッフ」、「コストパフォーマンス」、「機種の充実度」の7項目で1位を獲得。総合的に評価されている結果となりました。

また、部門別ランキングの地域別では「関東」、男女別では「女性」、年代別では「30代」、「40代」、「50代」、さらに目的別では「2次会」、「女子会」、「ママ会」でも1位に。幅広い女性ユーザーからの満足度の高さがうかがえる結果となりました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査 カラオケボックス ランキング

| 総合順位 | 前回順位 | サービス名 | 総合得点 |
|------|------|---------------|-------|
| 1 | 1 | カラオケ パセラ | 73.20 |
| 2 | 3 | カラオケ CLUB DAM | 70.94 |
| 3 | 2 | コート・ダジュール | 70.53 |
| 4 | 5 | 時遊館 | 70.52 |
| 5 | 4 | ラウンドワン | 69.86 |
| 6 | 9 | JOYSOUND | 69.61 |
| 7 | 7 | カラオケまねきねこ | 69.46 |
| 8 | 10 | カラオケ JOYJOY | 69.44 |
| 9 | 6 | カラオケ レインボー | 69.33 |
| 10 | 12 | ビッグエコー | 69.11 |

※11～16位まではサイトにて発表しております。

「カラオケボックス」ランキングページURL

<http://life.oricon.co.jp/rank-karaoke/>
調査期間（最新年）：2020/03/09～03/23

～【カラオケ パセラ】実際の利用者コメント～

- 「部屋やトイレがとても清潔で子供を安心して寝かせられた（20代・女性）」
- 「子供連れだったので、急なドアの開閉をせず、気遣いを感じられた（30代・女性）」
- 「設備も部屋もフードも安定して良いので、女子会定番の場所（40代・女性）」
- 「こども連れのママ会で使用。おもちゃの貸し出しなどがあって親子ともに楽しめた（30代・女性）」

（次項にて総合2、3位と部門別1位の紹介、評価項目別、地域別ランキングを掲載）

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628／FAX：03-3405-5204
株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星／長谷川／奥田／田中

続いて総合2位は、【カラオケ CLUB DAM（株式会社第一興商 本社：東京都品川区）】。評価項目では「プランの充実度」で1位を獲得。「施設の清潔さ・雰囲気」、「スタッフ」、「コストパフォーマンス」、「機種の充実度」でもそれぞれ2位に入り、評価の高い結果となりました。また、部門別ランキングでは地域別の「九州・沖縄」で1位を獲得しています。

3位には【コート・ダジュール（株式会社 快活フロンティア 本社：神奈川県横浜市）】がランクイン。部門別ランキングでは地域別の「東北」、「甲信越・北陸」、「近畿」で1位を獲得したほか、年代別の「10代」、「20代」、属性別の「学生」、目的別の「デート」でも1位となりました。

評価項目別ランキングTOP5

| プランの充実度 | | |
|---------|---------------|-------|
| 1位 | カラオケ CLUB DAM | 70.56 |
| 2位 | カラオケまねきねこ | 69.72 |
| 3位 | ラウンドワン | 69.71 |
| 4位 | ジャンボカラオケ広場 | 69.32 |
| 5位 | 時遊館 | 69.02 |

| 施設の清潔さ・雰囲気 | | |
|------------|---------------|-------|
| 1位 | カラオケ パセラ | 75.67 |
| 2位 | カラオケ CLUB DAM | 71.83 |
| 3位 | コート・ダジュール | 71.66 |
| 4位 | ラウンドワン | 70.44 |
| 5位 | 時遊館 | 70.33 |

| 施設の充実度 | | |
|--------|---------------|-------|
| 1位 | カラオケ パセラ | 72.54 |
| 2位 | ラウンドワン | 69.77 |
| 3位 | コート・ダジュール | 69.24 |
| 4位 | 時遊館 | 69.22 |
| 5位 | カラオケ CLUB DAM | 69.16 |

| 飲食の充実度 | | |
|--------|---------------|-------|
| 1位 | カラオケ パセラ | 74.21 |
| 2位 | 時遊館 | 70.37 |
| 3位 | コート・ダジュール | 69.89 |
| 4位 | カラオケ CLUB DAM | 69.11 |
| 5位 | JOYSOUND | 68.43 |

| 利用のしやすさ | | |
|---------|-------------|-------|
| 1位 | カラオケ パセラ | 76.58 |
| 2位 | カラオケ JOYJOY | 74.78 |
| 3位 | コート・ダジュール | 74.49 |
| 4位 | 時遊館 | 74.33 |
| 5位 | ジャンボカラオケ広場 | 74.16 |

| スタッフ | | |
|------|---------------|-------|
| 1位 | カラオケ パセラ | 73.63 |
| 2位 | カラオケ CLUB DAM | 71.83 |
| 3位 | 時遊館 | 70.73 |
| 4位 | コート・ダジュール | 70.35 |
| 5位 | カラオケまねきねこ | 69.63 |

| コストパフォーマンス | | |
|------------|---------------|-------|
| 1位 | カラオケ パセラ | 72.12 |
| 2位 | カラオケ CLUB DAM | 69.77 |
| 3位 | 時遊館 | 69.57 |
| 4位 | コート・ダジュール | 69.19 |
| 5位 | カラオケ レインボー | 68.81 |

| 機種の充実度 | | |
|--------|---------------|-------|
| 1位 | カラオケ パセラ | 72.79 |
| 2位 | カラオケ CLUB DAM | 71.51 |
| 3位 | ラウンドワン | 70.85 |
| 4位 | 時遊館 | 70.81 |
| 5位 | コート・ダジュール | 70.80 |

※6位以下はサイトにて発表しております。

地域別ランキングTOP3

| 北海道 | | |
|-----|-----------|-------|
| 1位 | カラオケ歌屋 | 70.77 |
| 2位 | キャッツアイ | 70.09 |
| 3位 | カラオケまねきねこ | 69.29 |

| 東北 | | |
|----|-----------|-------|
| 1位 | コート・ダジュール | 72.46 |
| 2位 | カラオケ合衆国 | 71.88 |
| 3位 | 時遊館 | 71.33 |

| 関東 | | |
|----|-----------|-------|
| 1位 | カラオケ パセラ | 72.70 |
| 2位 | カラオケ モコモコ | 69.80 |
| 3位 | ラウンドワン | 69.62 |

| 甲信越・北陸 | | |
|--------|-----------|-------|
| 1位 | コート・ダジュール | 71.37 |
| 2位 | カラオケまねきねこ | 70.29 |
| 3位 | ビッグエコー | 69.86 |

| 東海 | | |
|----|------------|-------|
| 1位 | JOYSOUND | 71.64 |
| 2位 | コート・ダジュール | 71.13 |
| 3位 | ジャンボカラオケ広場 | 70.92 |

| 近畿 | | |
|----|------------|-------|
| 1位 | コート・ダジュール | 70.96 |
| 2位 | カラオケまねきねこ | 70.29 |
| 3位 | カラオケ レインボー | 69.73 |

| 中国・四国 | | |
|-------|------------|-------|
| 1位 | ラウンドワン | 71.07 |
| 2位 | ビッグエコー | 70.95 |
| 3位 | ジャンボカラオケ広場 | 70.08 |

| 九州・沖縄 | | |
|-------|---------------|-------|
| 1位 | カラオケ CLUB DAM | 71.59 |
| 2位 | JOYSOUND | 70.94 |
| 3位 | ジャンボカラオケ広場 | 70.81 |

※4位以下はサイトにて発表しております。

(次項にて部門別トピックス、部門別ランキングを掲載)

男性部門1位は【時遊館】、利用頻度別ヘビーユーザー部門1位は【ビッグエコー】に

部門別ランキングでは、東日本と東海で展開する【時遊館（株式会社アトム、本社：愛知県名古屋市）】が、「男性」部門で1位を獲得。評価項目では「飲食の充実度」で2位にランクインしています。

また今回新設した、1～2週間に1度の割合で利用する人を対象とした利用頻度別「ヘビーユーザー」ランキングでは、総合2位の【カラオケ CLUB DAM】と姉妹店の【ビッグエコー（株式会社第一興商、本社：東京都品川区）】が1位に。「毎回通っているので安心（30代・男性）」、「リーズナブル、ソフトクリームが美味しい、料理が美味しい、音がいい、キレイ（50代・男性）」といったコメントが見受けられました。

男女別ランキング TOP3

| 男性 | | | 女性 | | |
|----|---------------|-------|----|---------------|-------|
| 1位 | 時遊館 | 72.70 | 1位 | カラオケ パセラ | 73.62 |
| 2位 | カラオケ パセラ | 72.64 | 2位 | カラオケ CLUB DAM | 70.74 |
| 3位 | カラオケ CLUB DAM | 71.56 | 3位 | コート・ダジュール | 70.51 |

年代別ランキング TOP3

| 10代 | | | 20代 | | | 30代 | | |
|-----|-------------|-------|-----|-----------|-------|-----|------------|-------|
| 1位 | コート・ダジュール | 73.33 | 1位 | コート・ダジュール | 73.03 | 1位 | カラオケ パセラ | 72.08 |
| 2位 | ジャンボカラオケ広場 | 72.80 | 2位 | ラウンドワン | 72.69 | 2位 | コート・ダジュール | 69.51 |
| 3位 | ビッグエコー | 72.20 | 3位 | 時遊館 | 71.61 | 3位 | カラオケ レインボー | 68.73 |
| 40代 | | | 50代 | | | | | |
| 1位 | カラオケ パセラ | 73.69 | 1位 | カラオケ パセラ | 72.41 | | | |
| 2位 | カラオケ JOYJOY | 69.45 | 2位 | ラウンドワン | 70.81 | | | |
| 3位 | カラオケ レインボー | 69.42 | 3位 | コート・ダジュール | 69.02 | | | |

属性別ランキング TOP3

| 学生 | | | シニア | | | 利用頻度別ランキング TOP3 ヘビーユーザー | | |
|----|------------|-------|-----|-----------|-------|----------------------------|-----------|-------|
| 1位 | コート・ダジュール | 73.52 | 1位 | JOYSOUND | 71.27 | 1位 | ビッグエコー | 77.58 |
| 2位 | 時遊館 | 73.32 | 2位 | コート・ダジュール | 70.18 | 2位 | カラオケまねきねこ | 77.49 |
| 3位 | ジャンボカラオケ広場 | 73.06 | 3位 | カラオケまねきねこ | 69.51 | 3位 | JOYSOUND | 77.46 |

目的別ランキング TOP3

| 2次会 | | | デート | | |
|-----|-----------|-------|-----|------------|-------|
| 1位 | カラオケ パセラ | 71.04 | 1位 | コート・ダジュール | 69.79 |
| 2位 | ラウンドワン | 69.17 | 2位 | カラオケまねきねこ | 69.58 |
| 3位 | JOYSOUND | 68.67 | 3位 | ジャンボカラオケ広場 | 69.32 |
| 女子会 | | | ママ会 | | |
| 1位 | カラオケ パセラ | 74.01 | 1位 | カラオケ パセラ | 73.03 |
| 2位 | コート・ダジュール | 72.14 | 2位 | コート・ダジュール | 69.72 |
| 3位 | コロッケ倶楽部 | 71.83 | - | - | - |

※4位以下はサイトにて発表しております。

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 カラオケボックス

- サンプル数：14,171人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：33社
- 定義：カラオケを行うための専用施設を提供している全国の企業
 - ※ 複合施設内のカラオケでもカラオケ単体の料金設定がある店舗は対象とする
 - ※ ホテルや宿泊施設の中のサービスの一環としてカラオケが利用できる施設は対象外とする
- 調査期間：2020/03/09～2020/03/23、2019/03/15～2019/03/26、2018/04/11～2018/04/23
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15歳以上（中学生を除く） 地域：全国
 - 条件：過去3年以内にカラオケボックスを利用したことのある人
 - ※ ビジネス利用、勉強利用等、「歌う目的での利用以外」は除く
- URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-karaoke/>

～オリコン顧客満足度®とは～

約50年にわたる音楽ランキングを通じて、オリコンは目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、商品やサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を行っています。当調査では、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした、大規模なアンケート調査を実施し、その結果をランキングとして発表。現在、さまざまな業種・業態における184のランキングを公開しています。

消費者側にも企業側にも属さない第三者の中立的な立場で、「満足度を可視化」= 指標化し、公開することで、消費者には「生活満足度」の向上、企業には消費者に提供する「サービス価値」の向上に役立つことを目指しています。

■「オリコン顧客満足度®」公式サイト ⇒<https://life.oricon.co.jp/>

■オウンドメディア「ミチタリ by オリコン顧客満足度」 ⇒<https://cs.oricon.co.jp/michitari/>

■ニュースリリース一覧 ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

■ランキング更新履歴はこちら ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

現在14カテゴリ 184ランキングを公開中（2020年7月時点）

■ 保険

自動車保険・バイク保険・自転車保険・生命保険・医療保険・がん保険
海外旅行保険・ペット保険・来店型保険ショップ・火災保険

■ 金融

ネット証券・ネット銀行・ネットバンキング
住宅ローン・FX取引・銀行カードローン・ノンバンクカードローン
iDeCo 証券会社・外貨預金

■ 塾

大学受験（塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役）
高校受験（集団塾/個別指導塾）・中学受験（集団塾/個別指導塾）
公立中高一貫校対策 集団塾・小学生（集団塾/個別指導塾）
（小学生向け/中学生向け/高校生向け）通信教育・家庭教師
幼児・小学生 学習教室

■ スクール

英会話スクール・子ども英語・オンライン英会話・通信講座
資格スクール・公務員試験予備校
企業研修（経営者向け/管理職向け/若手・中堅社員向け/新卒社員向け）

■ 生活

ネット印刷通販・ふるさと納税サイト・ウォーターサーバー
ハウスクリーニング・家事代行サービス・引越し会社
トランクルーム（レンタル収納スペース/コンテナ/宅配型）
定額制動画配信・レンタカー・格安レンタカー
カーシェアリング・車買取会社・中古車情報サイト
コインランドリー・食材宅配サービス・ネットスーパー・カフェ NEW

■ 通信

格安SIM・格安スマホ・プロバイダ

■ 住宅

不動産仲介 売却（マンション/戸建て）・不動産仲介 購入（マンション/戸建て）
分譲マンション管理会社・賃貸情報店舗・賃貸情報サイト
リフォーム（大型/戸建て/マンション）・新築分譲マンション
ハウスメーカー 注文住宅・建売住宅 ビルダー・建売住宅 ハウスメーカー
建売住宅 不動産会社

■ 小売

スーツショップ・紳士服専門店・家電量販店・ドラッグストア NEW

■ トラベル

旅行予約サイト（国内旅行/海外旅行）・航空券比較サイト・ホテル比較サイト
ツアー比較サイト・ホテル（ビジネス利用/観光利用）

■ 美容

フェイシャルエステ・ブライダルエステ・痩身 ボディケアエステ・サロン検索予約サイト

■ スポーツ&ヘルス

フィットネスクラブ・24時間ジム 関東・キッズスイミングスクール

■ ウエディング

ハウスウエディング・格安ウエディング・結婚相談所・結婚式場相談カウンター
結婚式場情報サイト・婚活マッチングアプリ NEW

■ 人材

新卒エージェント・新卒採用サイト・アルバイト情報サイト・転職サイト
転職サイト 女性・転職エージェント・看護師転職
ハイクラス ミドルクラス転職・人材派遣会社・製造派遣・派遣情報サイト
新卒採用サイト 採用担当向け・新卒エージェント 採用担当向け

■ レジャー

テーマパーク（東日本/西日本）
映画館（北海道・東北/関東/甲信越・北陸/東海/近畿/中国・四国/九州・沖縄）
カラオケボックス

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628 / FAX : 03-3405-5204
株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/長谷川/奥田/田中