

2020年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『新卒エージェント』『新卒採用サイト』ランキング発表



調査開始以来初の総合1位はキャリアチケット、「登録のしやすさ」で高評価に

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『新卒エージェント』『新卒採用サイト』についての満足度調査を実施し、本日その結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者に対して、インターネットによるアンケート調査を実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目を設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。

結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しております。

【2020年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング】

新卒エージェント			新卒採用サイト		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	キャリアチケット	70.80	1位	マイナビ	71.86
2位	リクナビ就職エージェント	67.59	2位	リクナビ	70.84
3位	マイナビ新卒紹介	67.45	3位	ダイヤモンド就活ナビ	70.09
4位	doda新卒エージェント	66.53	4位	キャリアス就活	67.45
5位	type就活エージェント	66.45	5位	朝日学情ナビ（あさがくナビ）	65.83
6位	JOBASS新卒紹介	66.03			
7位	キャリアス就活エージェント	65.87			
8位	DYM就職	65.23			
9位	就職エージェントneo	64.76			

『新卒エージェント』
▶ <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring/>
(調査期間：2020/04/03～2020/04/22)

『新卒採用サイト』
▶ <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring-website/>
(調査期間：2020/04/07～2020/04/13)

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/長谷川/奥田/田中

■『新卒エージェント』 キャリアチケットが調査開始以来、最高得点で初の総合1位に

『新卒エージェント』は2018年から3回目の調査となります。【キャリアチケット（レバレッジズ株式会社 本社:東京都渋谷区）】は、調査開始以来初の総合1位に。得点は最高得点の70.80点となりました。

また、評価項目では「登録のしやすさ」「アドバイザーの相談のしやすさ」「アドバイザーの提案力」「紹介企業」の全4項目でも1位に。とくに「登録のしやすさ」では、74.25点と評価項目の中で最も高い点数を獲得しました。利用者からも、「登録のしやすさ」に関するコメントが見受けられ、実際に評価が高いことがうかがえます。

～実際の利用者コメント～

「アドバイザーが丁寧に対応をしてくれ、初めて就職活動をする身としてはとても助かった。心が軽かった。知識がすごく豊かであまり詳しく知らなかったことも教えてくれた（10代・女性）」

「LINEで連絡を取るため、いつでも容易に相談ができる（20代・女性）」

「会員登録が楽だったのは結構助かりました（20代・男性）」

「会員登録が簡単で忙しい時期でもすぐに出来た（20代・女性）」

「登録が簡単ですね。アドバイザーも頼りになります。（20代・男性）」

「不明点について電話で伺った時丁寧な対応で、他に不安な点がないか何度も聴いてくれた（20代・女性）」

続いて総合2位は【リクナビ就職エージェント（株式会社リクルートキャリア 本社:東京都千代田区）】、総合3位は【マイナビ新卒紹介（株式会社マイナビ 本社:東京都千代田区）】という結果となりました。

評価項目別ランキングTOP3

登録のしやすさ			アドバイザーの相談のしやすさ		
1位	キャリアチケット	74.25	1位	キャリアチケット	72.01
2位	マイナビ新卒紹介	71.47	2位	リクナビ就職エージェント	69.03
3位	type就活エージェント	71.18	3位	doda新卒エージェント	68.47
アドバイザーの提案力			紹介企業		
1位	キャリアチケット	69.38	1位	キャリアチケット	67.59
2位	リクナビ就職エージェント	66.09	2位	マイナビ新卒紹介	64.66
3位	マイナビ新卒紹介	65.70	3位	リクナビ就職エージェント	64.38

※4位以下はサイトにて発表しております。

以下、『新卒エージェント』において、総合を含め数多くの評価項目で1位となったレバレッジズ株式会社 執行役員 ヒューマンキャピタル事業部 事業責任者 間山 哲規氏による受賞コメントとなります。

《2020年 オリコン顧客満足度®調査 新卒エージェント 第1位》

レバレッジズ株式会社 執行役員 ヒューマンキャピタル事業部 事業責任者

間山 哲規氏より受賞コメント

新卒エージェントランキング、学生満足度1位をいただき、ありがとうございます。2017年開始の若いサービスですが、この3年間で多くの学生に評価いただけたことをとてもうれしく思います。



キャリアチケットは「さよなら、やみくも就活」をコンセプトに、何十社もエントリーする従来の就活ではなく、キャリア軸にあった企業を選ぶ「量より質」の就活を重視しています。

私たちのサービス内容はそのコンセプトの実現に向けて設計され、就活生のみなさんからのフィードバックを受けながら、絶えず改善を重ねています。

今後も学生の気持ちに寄り添い、入社まで伴走するようなサービスであり続けられるよう、慢心せずに一層努力していきたいと思っております。

■『新卒採用サイト』マイナビが3年連続で総合1位に

『新卒採用サイト』は今回で3回目の調査となります。【マイナビ（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】は、2018年から3年連続で総合1位となりました。また評価項目では、全7項目中「登録のしやすさ」「デザイン」「掲載情報」「検索機能」「管理機能」「特集・記事」の6項目で、デバイス別部門では「PC」「スマートフォン」「アプリ」の全3項目で1位となり幅広く支持されていることがうかがえます。

～実際の利用者コメント～

「会員登録が容易で、アプリも利用しやすかった。掲載企業が多く、企業とのやり取りも分かりやすく進められた。また、企業の検索も希望を細かく設定することができ、使いやすかった（20代・女性）」

「企業の情報を閲覧する際に、ページが「会社情報」や「採用情報」など、目的に応じてタブ分けされており見やすかった。

適性検査対策講座や適性検査模試を無料で受けられる点もよかった（20代・男性）」

「コロナの影響で説明会が無くなってしまったので、Web配信がたくさんあって良かった（20代・男性）」

続いて総合2位は【リクナビ（株式会社リクルートキャリア 本社：東京都千代田区）】、総合3位は【ダイヤモンド就活ナビ（株式会社ダイヤモンド・ヒューマンリソース 本社：東京都文京区）】という結果となりました。

評価項目別ランキングTOP3

登録のしやすさ			デザイン			掲載情報		
1位	マイナビ	73.56	1位	マイナビ	72.49	1位	マイナビ	73.32
2位	ダイヤモンド就活ナビ	72.90	2位	リクナビ	71.06	2位	リクナビ	72.48
3位	リクナビ	72.72	3位	ダイヤモンド就活ナビ	69.95	3位	ダイヤモンド就活ナビ	69.41
検索機能			管理機能			特集・記事		
1位	マイナビ	70.99	1位	マイナビ	70.51	1位	マイナビ	69.79
2位	リクナビ	69.98	2位	リクナビ	69.52	2位	リクナビ	68.61
3位	ダイヤモンド就活ナビ	68.82	3位	ダイヤモンド就活ナビ	68.47	3位	ダイヤモンド就活ナビ	68.05
イベント								
1位	ダイヤモンド就活ナビ	73.37						
2位	マイナビ	72.15						
3位	リクナビ	71.37						

デバイス別ランキングTOP3

PC			スマートフォン			アプリ		
1位	マイナビ	69.37	1位	マイナビ	70.55	1位	マイナビ	73.86
2位	ダイヤモンド就活ナビ	68.55	2位	リクナビ	70.06	2位	リクナビ	72.59
3位	リクナビ	68.34	3位	ダイヤモンド就活ナビ	68.68	3位	キャリアス就活	68.16

※4位以下はサイトに発表していません。

以下、『新卒採用サイト』において、総合を含め数多くの評価項目・部門で1位となった株式会社マイナビ 就職情報事業本部 執行役員 ナビ統括本部 統括本部長 藤島 潤氏による受賞コメントとなります。

《2020年 オリコン顧客満足度®調査 新卒採用サイト 第1位》

株式会社マイナビ 就職情報事業本部 執行役員 ナビ統括本部 統括本部長

藤島 潤氏より受賞コメント



この度は、3年連続となる「新卒採用サイト」ランキング総合第1位という評価を頂きまして誠にありがとうございます。

マイナビでは、広報コンセプト「さいしょの一步を、いっしょに。」に合わせ、学生と同じ目線でサービス展開することを目指しておりますので、今回のご評価は大変嬉しく思います。

今後も、学生が満足できる就職活動につながるサービスの提供に努めてまいります。

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 新卒エージェント

- サンプル数： 3,057人 ■ 規定人数： 100人以上 ■ 調査企業数： 11社
- 定義： 学生と新卒採用を考えている顧客企業の懸け橋となり、学生に対しては条件に合う就業先を、顧客企業に対しては採用条件に合う人材を紹介するサービスを行う企業
- 調査期間： 2020/04/03～2020/04/22、2019/04/08～2019/04/22、2017/12/21～2018/01/24
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳～29歳 地域：全国
条件：過去5年以内に新卒採用エージェントを利用して、求人紹介を受けたことのある現在就職活動中の学生、または卒業後3年以内の人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring/>

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 新卒採用サイト

- サンプル数： 3,430人 ■ 規定人数： 100人以上 ■ 調査企業数： 7社
- 定義： 新卒採用を考えている企業の広告や、就職活動に関する情報が記載されているサイト（本サイトとあわせてプレサイトを含む）
※他社に掲載している求人を載せているサイトは対象外とする
※プレサイト公開期間＝卒業予定前々年6月1日～卒業予定前年2月中下旬まで（採用情報なし）
※本サイト公開期間＝卒業予定前年3月1日～卒業予定年3月中下旬まで（採用情報あり）
- 調査期間： 2020/04/07～2020/04/13、2019/04/03～2019/04/09、2017/12/21～2018/01/09
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳～29歳 地域：全国
条件：過去5年以内に新卒採用サイトを利用して、掲載されている企業に応募を行ったことのある現在就職活動中の学生、または卒業後3年以内の人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring-website/>

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、商品やサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を行っています。当調査では、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした、大規模なアンケート調査を実施し、その結果をランキングとして発表。現在、さまざまな業種・業態における184のランキングを公開しています。消費者側にも企業側にも属さない第三者の中立的な立場で、「満足度を可視化」＝指標化し、公開することで、消費者には「生活満足度」の向上、企業には消費者に提供する「サービス価値」の向上に、役立つことを目指しています。



- 「オリコン顧客満足度®」公式サイト ⇒ <https://life.oricon.co.jp/>
- オウンドメディア「ミチタリ by オリコン顧客満足度」 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/michitari/>
- ニュースリリース一覧 ⇒ <https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>
- ランキング更新履歴はこちら ⇒ <https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/長谷川/奥田/田中