

2020年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い4つのウエディング関連ランキングを発表
『ハウスウエディング』『格安ウエディング』
『結婚式場相談カウンター』『結婚式場情報サイト』



3年連続総合1位のBRASS “東海”メインに「サロンの清潔度・雰囲気」など多項目で高評価に

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『ハウスウエディング』『格安ウエディング』『結婚式場相談カウンター』『結婚式場情報サイト』についての満足度調査を実施し、本日その結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者に対して、インターネットによるアンケート調査を実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目を設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。

結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しております。

【2020年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング】

ハウスウエディング			格安ウエディング			結婚式場相談カウンター			結婚式場情報サイト		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	BRASS	85.35	1位	ゼロ婚	77.79	1位	Hanayumeウエディングデスク	79.17	1位	ゼクシィ	73.56
2位	FIVESTAR WEDDING	84.36	2位	楽婚	76.91	2位	マイナビウエディングサロン	78.21	2位	みんなのウエディング	73.17
3位	IKK	83.66	3位	スマ婚	75.14	3位	ゼクシィ相談カウンター	78.17	3位	マイナビウエディング	73.08
4位	ブライダルプロデュース	82.71	4位	今婚	75.13				4位	Hanayume	72.92
5位	テイクアンドギヴ・ニーズ	82.64							5位	Wedding Park	71.71

※6位以下はサイトに発表していません。

《TOPICS》

『ハウスウエディング』【BRASS】が3年連続で総合&11の評価項目でも1位に

▶ <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/>

『格安ウエディング』【ゼロ婚】が2年連続で総合1位に

▶ <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/reasonable/>

『結婚式場相談カウンター』【Hanayumeウエディングデスク】が4年連続で総合1位に

▶ <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/consultation-counter/>

『結婚式場情報サイト』【ゼクシィ】が調査開始以来初の総合1位に

▶ <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/website/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
 株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/長谷川/奥田/田中

■『ハウスウェディング』BRASSが3年連続で総合&11の評価項目でも1位に

今回で6回目となる『ハウスウェディング』の調査では、【BRASS（株式会社 ブラス 本社：愛知県名古屋市）】が2018年から3年連続で総合1位を獲得。また、全13の評価項目のうち「サロンの利用のしやすさ」「サロンの清潔度・雰囲気」「ウェディングプランナー」などを含む11項目でも1位となりました。

そのほか、地域別「東海」、都道府県別「愛知県」、男女別「男性」「女性」、年代別「20代」「30代」で1位となり、【BRASS】の本拠地をメインに幅広く高い評価を獲得していることがうかがえます。

～実際の利用者コメント～

「式場自体の雰囲気の良さとスタッフの対応の良さが際立っていました。また演出などもこちらの希望に沿っていただき、想像以上のものを出してくれました（30代・男性）」

「スタッフがフレンドリーで話しやすかった。料理はとても素材の質やボリュームにおいて満足できるものだった（20代・女性）」

総合2位の【FIVESTAR WEDDING（株式会社日本セレモニー 本社：山口県下関市）】は、「式場」「式・披露宴」の2つの評価項目で調査開始以来初の1位に。そのほか、地域別「関東」、都道府県別「神奈川県」で1位となりました。続いて総合3位の【IKK（アイ・ケイ・ケイ株式会社 本社：福岡県糟屋郡）】は、地域別「甲信越・北陸」「中国・四国」の2項目で1位となりました。

評価項目別ランキング

サロンの利用のしやすさ		サロンの清潔度・雰囲気		ウェディングプランナー		ドレス・衣装					
1位	BRASS	84.25	1位	BRASS	88.61	1位	BRASS	84.30	1位	BRASS	85.88
2位	FIVESTAR WEDDING	83.49	2位	FIVESTAR WEDDING	87.96	2位	FIVESTAR WEDDING	84.02	2位	IKK	84.14
3位	IKK	82.27	3位	IKK	86.50	3位	IKK	82.66	3位	アニヴェルセル	83.22
料理		義花		引き出物		見せりのわかりやすさ					
1位	BRASS	88.16	1位	BRASS	86.44	1位	BRASS	81.38	1位	BRASS	76.57
2位	ブライダルプロデュース	86.70	2位	FIVESTAR WEDDING	85.39	2位	FIVESTAR WEDDING	80.60	2位	FIVESTAR WEDDING	75.46
3位	IKK	86.30	3位	IKK	85.15	3位	IKK	80.52	3位	IKK	74.77
式場		式・披露宴		新婦のメイクの上がり		写真・ビデオの上がり					
1位	FIVESTAR WEDDING	85.74	1位	FIVESTAR WEDDING	86.78	1位	BRASS	87.28	1位	BRASS	85.00
2位	BRASS	85.05	2位	BRASS	86.54	2位	FIVESTAR WEDDING	86.45	2位	FIVESTAR WEDDING	83.65
3位	IKK	83.49	3位	IKK	84.61	3位	IKK	85.39	3位	IKK	83.50
式場スタッフの対応											
1位	BRASS	86.34									
2位	FIVESTAR WEDDING	85.71									
3位	IKK	84.78									

地域別ランキング

東北		関東		甲信越・北陸		東海					
1位	ブライダルプロデュース	82.26	1位	FIVESTAR WEDDING	87.40	1位	IKK	82.59	1位	BRASS	85.55
2位	FIVESTAR WEDDING	82.12	2位	ブライダルプロデュース	82.54	2位	テイクアンドグヴ・ニーズ	80.90	2位	エルフラット	83.48
-	-	-	3位	テイクアンドグヴ・ニーズ	82.22	-	-	-	3位	テイクアンドグヴ・ニーズ	82.04
近畿		中国・四国		九州・沖縄							
1位	アルカンシエル	84.00	1位	IKK	86.70	1位	Dears Wedding	84.38			
2位	Dears Wedding	83.99	2位	テイクアンドグヴ・ニーズ	85.38	2位	IKK	84.21			
3位	テイクアンドグヴ・ニーズ	82.99	3位	NOVARESE	82.89	3位	テイクアンドグヴ・ニーズ	82.31			

都道府県別ランキング

埼玉県		東京都		神奈川県		愛知県					
1位	テイクアンドグヴ・ニーズ	80.52	1位	テイクアンドグヴ・ニーズ	81.81	1位	FIVESTAR WEDDING	88.72	1位	BRASS	84.86
2位	ベストブライダル	76.19	2位	アニヴェルセル	81.64	2位	ブライダルプロデュース	84.18	2位	アルカンシエル	81.76
-	-	-	3位	ベストブライダル	79.78	3位	アニヴェルセル	83.17	3位	ベストブライダル	78.52
大阪府											
1位	アルカンシエル	83.86									
2位	アニヴェルセル	82.15									
3位	テイクアンドグヴ・ニーズ	81.33									

男女別ランキング

男性		女性			
1位	BRASS	84.93	1位	BRASS	85.62
2位	ブライダルプロデュース	82.71	2位	IKK	84.47
2位	テイクアンドグヴ・ニーズ	82.21	3位	FIVESTAR WEDDING	84.34

年代別ランキング

20代		30代		40代				
1位	BRASS	86.17	1位	BRASS	86.14	1位	アニヴェルセル	82.57
2位	FIVESTAR WEDDING	85.90	2位	FIVESTAR WEDDING	84.33	2位	テイクアンドグヴ・ニーズ	79.69
3位	IKK	85.06	3位	IKK	83.11	3位	エスクリ	77.13

※4位以下はサイトにて発表しております。

■『格安ウエディング』 ゼロ婚が2年連続総合1位に

2017年から4回目となる『格安ウエディング』の調査では、【ゼロ婚（株式会社スキナ 本社:東京都新宿区）】が2年連続で総合1位となりました。評価項目では、全13項目中「サロンの利用のしやすさ」「サロンの清潔度・雰囲気」「写真・ビデオの仕上がり」「式場スタッフの対応」などを含む12項目と、男女別「女性」でも1位となり、数多くの項目で高い評価となりました。

～実際の利用者コメント～

「丁寧な対応で要望に答えてくれるように努力してくれた（30代・男性）」

「お花の装飾が理想通りの色合いでとてもよかった（20代・女性）」

「スタッフさんの対応がとても良くて自分たちがやりたかった事をすべて叶えてくれた点（30代・男性）」

総合2位の【楽婚（株式会社ベスト-アニバーサリー 本社：東京都渋谷区）】は、評価項目「式・披露宴」、男女別「男性」、年代別「40代」で1位となりました。続いて総合3位の【スマ婚（株式会社メイション 本社：東京都品川区）】は年代別「50代以上」で1位を獲得しています。

評価項目別ランキング

サロンの利用のしやすさ			サロンの清潔度・雰囲気			ウエディングプランナー			ドレス・衣装		
1位	ゼロ婚	77.27	1位	ゼロ婚	79.31	1位	ゼロ婚	77.54	1位	ゼロ婚	78.57
2位	楽婚	76.32	2位	楽婚	77.69	2位	楽婚	77.10	2位	楽婚	77.39
3位	今婚	74.96	3位	今婚	75.85	3位	今婚	75.32	3位	今婚	75.45
4位	スマ婚	74.59	4位	スマ婚	75.68	4位	スマ婚	75.09	4位	スマ婚	75.19
料理			装花			引き出物			見積りのわかりやすさ		
1位	ゼロ婚	77.73	1位	ゼロ婚	78.25	1位	ゼロ婚	75.87	1位	ゼロ婚	76.83
2位	楽婚	77.32	2位	楽婚	77.09	2位	楽婚	74.73	2位	楽婚	75.00
3位	スマ婚	75.34	3位	今婚	75.38	3位	今婚	73.49	3位	今婚	73.66
4位	今婚	75.15	4位	スマ婚	75.37	4位	スマ婚	73.17	4位	スマ婚	73.36
式場			式・披露宴			新婦のメイクの仕上がり			写真・ビデオの仕上がり		
1位	ゼロ婚	77.52	1位	楽婚	77.24	1位	ゼロ婚	78.40	1位	ゼロ婚	77.96
2位	楽婚	77.33	2位	ゼロ婚	76.97	2位	楽婚	77.47	2位	楽婚	77.32
3位	スマ婚	75.54	3位	スマ婚	75.82	3位	スマ婚	76.04	3位	スマ婚	75.48
4位	今婚	75.13	4位	今婚	75.53	4位	今婚	75.96	4位	今婚	75.18
式場スタッフの対応											
1位	ゼロ婚	78.86									
2位	楽婚	77.71									
3位	スマ婚	76.05									
4位	今婚	75.49									

男女別ランキング

男性		女性			
1位	楽婚	76.97	1位	ゼロ婚	77.59
2位	スマ婚	75.97	2位	楽婚	76.78
3位	今婚	74.99	3位	今婚	75.18
-	-	-	4位	スマ婚	74.38

年代別ランキング

30代		40代		50代以上				
1位	今婚	76.93	1位	楽婚	77.22	1位	スマ婚	74.76
2位	楽婚	75.90	2位	スマ婚	75.50	2位	今婚	69.41
3位	スマ婚	74.91	3位	今婚	75.33	-	-	-

■『結婚式場相談カウンター』Hanayumeウエディングデスクが4年連続総合1位に

今回で4回目となる『結婚式場相談カウンター』の調査では、【Hanayumeウエディングデスク（株式会社エイチームブライズ 本社:愛知県名古屋市）】が2017年から4年連続で総合1位となりました。評価項目では全5項目中「利用のしやすさ」「店舗の清潔さ・雰囲気」「担当者のサポート力」「キャンペーン」の4項目、地域別「関東」「東海」「近畿」、男女別「女性」、年代別「20代」「30代」で1位となりました。

～実際の利用者コメント～

「式場の雰囲気や規模など、細かく聞いて理想の式場をいくつかピックアップしてくれました。何も決まっていない状態で相談に行ったのに、とても満足できる式場が見つかりました（30代・女性）」

「妊娠、引っ越し、転勤などが、重なっていたため、時間がなく短期での見学、式場の決定だったが、急な見学予約も、どうにか連絡とれるよう努力してくれ実際見学ができた（20代・女性）」

また地域別では、「北海道」1位の【札幌コンシェル（創和プロジェクト株式会社 本社：北海道札幌市）】が82.42点、「九州・沖縄」1位の【ブラナビ+（株式会社 ブラナビプラス 本社：福岡県福岡市）】が80.81点とそれぞれ高得点を獲得しています。

評価項目別ランキングTOP3

利用のしやすさ			店舗の清潔さ・雰囲気			担当者のサポート力		
1位	Hanayumeウエディングデスク	79.00	1位	Hanayumeウエディングデスク	82.65	1位	Hanayumeウエディングデスク	79.87
2位	マイナビウエディングサロン	78.48	2位	マイナビウエディングサロン	81.45	2位	マイナビウエディングサロン	79.45
3位	ゼクシィ相談カウンター	78.04	3位	ゼクシィ相談カウンター	81.07	3位	ゼクシィ相談カウンター	79.30
結婚式場			キャンペーン					
1位	ゼクシィ相談カウンター	78.83	1位	Hanayumeウエディングデスク	75.04			
2位	Hanayumeウエディングデスク	78.41	2位	マイナビウエディングサロン	72.48			
3位	マイナビウエディングサロン	78.09	3位	ゼクシィ相談カウンター	72.47			

地域別ランキングTOP3

北海道			関東			東海		
1位	札幌コンシェル	82.42	1位	Hanayumeウエディングデスク	79.19	1位	Hanayumeウエディングデスク	77.81
2位	ゼクシィ相談カウンター	80.92	2位	ゼクシィ相談カウンター	77.93	2位	ゼクシィ相談カウンター	77.31
-	-	-	3位	マイナビウエディングサロン	77.38	-	-	-
近畿			九州・沖縄					
1位	Hanayumeウエディングデスク	80.21	1位	ブラナビ+	80.81			
2位	World Wedding	79.13	2位	ゼクシィ相談カウンター	78.45			
3位	ゼクシィ相談カウンター	78.16	-	-	-			

男女別ランキングTOP3

男性			女性		
1位	ゼクシィ相談カウンター	76.71	1位	Hanayumeウエディングデスク	79.89
2位	Hanayumeウエディングデスク	76.41	2位	ゼクシィ相談カウンター	78.63
-	-	-	3位	マイナビウエディングサロン	77.91

年代別ランキングTOP3

20代			30代		
1位	Hanayumeウエディングデスク	80.39	1位	Hanayumeウエディングデスク	78.51
2位	ゼクシィ相談カウンター	78.68	2位	ゼクシィ相談カウンター	78.11
-	-	-	3位	マイナビウエディングサロン	76.44

■『結婚式場情報サイト』ゼクシィが調査開始以来初の総合1位に

2017年から4回目となる『結婚式場情報サイト』の調査では、【ゼクシィ（株式会社リクルートゼクシィナビ 本社：東京都中央区）】が調査開始以来初の総合1位となりました。全6つの評価項目のうち、「サイトの使いやすさ」「予約のしやすさ」「結婚準備情報」の3項目、男女別「男性」でも1位となりました。

～実際の利用者コメント～

「式場見学予約の際、日時の候補画面が見やすく、スムーズにスケジュールとの突合を行えた。また、予約確認メールもすぐにきたことで、安心しました（20代・男性）」

「式場探しから予約までが非常にしやすかった。結婚にまつわるコラムが先輩花嫁のアンケートなどを取り入れていて、非常にわかりやすいためになるものが多かった（20代・女性）」

また総合2位の【みんなのウエディング（株式会社みんなのウエディング 本社：東京都港区）】は、評価項目「検索機能」「式場情報」の2項目、年代別「30代」で1位に。続いて総合3位の【マイナビウエディング（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】は、評価項目「キャンペーン」、年代別「20代」「40代」で1位となりました。

評価項目別ランキングTOP3

サイトの使いやすさ			検索機能			式場情報		
1位	ゼクシィ	75.26	1位	みんなのウエディング	72.19	1位	みんなのウエディング	75.63
2位	みんなのウエディング	75.17	2位	ゼクシィ	71.97	2位	ゼクシィ	74.99
3位	Hanayume	74.80	3位	Hanayume	71.85	3位	マイナビウエディング	73.85
予約のしやすさ			結婚準備情報			キャンペーン		
1位	ゼクシィ	76.29	1位	ゼクシィ	71.44	1位	マイナビウエディング	72.19
2位	Hanayume	76.16	2位	マイナビウエディング	71.05	2位	Hanayume	71.32
3位	みんなのウエディング	74.90	3位	みんなのウエディング	70.26	3位	ゼクシィ	70.80

男女別ランキングTOP3

男性			女性		
1位	ゼクシィ	72.90	1位	Hanayume	74.02
2位	みんなのウエディング	72.53	2位	ゼクシィ	73.76
3位	マイナビウエディング	72.07	3位	マイナビウエディング	73.56

年代別ランキングTOP3

20代			30代			40代		
1位	マイナビウエディング	74.98	1位	みんなのウエディング	72.94	1位	マイナビウエディング	73.60
2位	ゼクシィ	74.96	2位	ゼクシィ	72.66	2位	ゼクシィ	73.19
3位	Hanayume	74.92	3位	マイナビウエディング	71.75	-	-	-

※4位以下はサイトにて発表しております。

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウェディング

- サンプル数： 4,895人 ■ 規定人数： 100人以上 ■ 調査企業数： 25社
- 定義： 国内挙式ができる会場のうち、会場を貸し切り、自由度の高いオリジナルウェディングが行える「ゲストハウス」を自社で運営する事業者が対象。複数の会場を保有している場合も、利用会場別の評価でなく、すべて運営事業者の評価とする。
- 調査期間： 2020/03/16～2020/03/27、2019/04/19～2019/04/26、2018/05/18～2018/06/11
- 調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 男性18歳以上、女性16歳以上（男女ともに高校生を除く） 地域： 全国
条件： 過去5年以内に、国内にあるウェディングプロデュース会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/>

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウェディング

- サンプル数： 1,454人 ■ 規定人数： 100人以上 ■ 調査企業数： 4社
- 定義： 以下の条件を満たす企業が対象
 - ・主に自社で会場を持たず、提携会場でウェディングプロデュースを行う
 - ・直営会場を持たないことで、建築費や維持費を抑え、従来よりもリーズナブルな価格で、挙式・披露宴をプロデュースする
 - ・結婚や、結婚式場の情報を掲載するサイト等、プロデュースを行わない企業は対象外
- 調査期間： 2020/03/16～2020/03/27、2019/04/19～2019/04/26、2018/05/18～2018/06/11
- 調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 男性18歳以上、女性16歳以上（男女ともに高校生を除く） 地域： 全国
条件： 過去5年以内に、対象のウェディングプロデュース会社を利用して挙式披露宴を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/reasonable/>

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場相談カウンター

- サンプル数： 2,660人 ■ 規定人数： 100人以上 ■ 調査企業数： 22社
- 定義： 実際の店舗で「専門の相談員」に希望や理想を相談しながら、結婚式場を探していくサービスを提供している企業
- 調査期間： 2020/04/09～2020/04/16、2019/03/29～2019/04/10、2018/05/24～2018/06/05
- 調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 男性18歳以上、女性16歳以上（男女ともに高校生を除く） 地域： 全国
条件： 過去5年以内に自分の挙式のために結婚式場相談カウンターを経由し、式場見学またはブライダルフェアの予約を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/consultation-counter/>

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場情報サイト

- サンプル数： 2,611人 ■ 規定人数： 100人以上 ■ 調査企業数： 7社
- 定義： 結婚式場に関する情報が掲載されており、サイトを經由してブライダルフェアや式場見学の予約をすることができるサービスを提供している企業
- 調査期間： 2020/04/09～2020/04/16、2019/03/29～2019/04/10、2018/05/24～2018/06/05
- 調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 男性18歳以上、女性16歳以上（男女ともに高校生を除く） 地域： 全国
条件： 過去5年以内に自分の挙式のために結婚式場情報サイトを利用し、式場見学またはブライダルフェアの予約を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/website/>

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、商品やサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を行っています。当調査では、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした、大規模なアンケート調査を実施し、その結果をランキングとして発表。現在、さまざまな業種・業態における184のランキングを公開しています。消費者側にも企業側にも属さない第三者の中立的な立場で、「満足度を可視化」＝指標化し、公開することで、消費者には「生活満足度」の向上、企業には消費者に提供する「サービス価値」の向上に、役立つことを目指しています。



【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/長谷川/奥田/田中