

2020年 オリコン顧客満足度[®]調査 12,312名の保護者が回答 満足度の高い“小学生向け”塾ランキング発表 都道府県別ランキングでは地場に根付いた塾がランクイン



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『中学受験 集団塾』『中学受験 個別指導塾』『公立中高一貫校対策 集団塾』『小学生 集団塾』『小学生 個別指導塾』についての満足度調査を実施し、その結果を11月2日（月）14時00分に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

2020年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキングTOP5

■ 中学受験 集団塾

首都圏			東海			近畿		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	啓進塾	72.38	1位	日能研	73.67	1位	進学館	77.61
2位	啓明館	71.57	2位	eisu	72.01	2位	能開センター	76.07
3位	四谷大塚	71.30	3位	浜学園	71.62	3位	希学園	74.96
4位	サピックス	70.93	4位	名進研	70.17	4位	成基学園	74.43
5位	早稲田アカデミー	70.56	-	-	-	5位	日能研	73.20

■ 中学受験 個別指導塾

首都圏			公立中高一貫校対策 集団塾		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	栄光の個別ビザビ	70.49	1位	京葉学院	70.68
2位	スクールIE	69.68	2位	CG中萬学院グループ	69.26
3位	明光義塾	68.61	3位	湘南ゼミナール	68.78
-	-	-	4位	市進学院	68.12
-	-	-	5位	栄光ゼミナール	66.77

※6位以下はサイトにて発表しております。

【小学生向け塾ランキング一覧】

《受験対策を目的とした塾》

■ 中学受験 集団塾（首都圏/東海/近畿）

■ 中学受験 個別指導塾 首都圏

■ 公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏

《受験等を目的としない補習塾》

■ 小学生 集団塾（首都圏/東海/近畿）

■ 小学生 個別指導塾 首都圏

評価項目別

『中学受験 集団塾 首都圏/東海/近畿』『公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏』

「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」

「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

『中学受験 個別指導塾 首都圏』

「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」

「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

『中学受験 集団塾』

■ 首都圏:【啓進塾】が3年連続で総合1位に

首都圏ランキングでは、【啓進塾（有限会社啓進塾 本社:神奈川県横浜市）】が3年連続で総合1位に。さらに評価項目別では、「成績向上・結果」「講師」「スタッフ」など全10項目中4項目でも1位となりました。1位となった評価項目の中でも、特に「講師」は78.29点と高評価となっています。

～【啓進塾】について 保護者のコメント～

「塾中心の受験と謳うだけあって、塾で過ごす時間は長かったがその分たくさん指導を受けることができた。先生方の指導もとても熱心で、成績がそれほどよくない生徒にも親切に合格するまで指導してくれた（50代・女性）」

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628

株式会社 oricon ME CS事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/長谷川/奥田/田中

■東海:【日能研】が2017年以來の総合1位に

東海ランキングでは、【日能研（株式会社日能研 本社:神奈川県横浜市）】が2017年以來の総合1位となりました。さらに評価項目別では、「適切な人数・クラス」「講師」「通いやすさ・治安」など、全10項目中7項目で1位となり、そのほか3項目（「成績向上・結果」「カリキュラムの充実度」など）でも2位となるなど、全体的に高い評価を獲得しています。

～【日能研】について 保護者のコメント～

「かなり遅い入塾であったにも関わらず、きちんとしたカリキュラムと先生方の指導できちんと授業に追いつき、志望校に合格できた（40代・女性）」

■近畿:【進学館】が5年連続で総合1位「通いやすさ・治安」では7年連続で1位に

近畿ランキングでは、【進学館（株式会社アップ 本社:兵庫県西宮市）】が5年連続で総合1位となりました。さらに評価項目別では、「成績向上・結果」「講師」「通いやすさ・治安」など全10項目中9項目で1位に。また「通いやすさ・治安」では、7年連続で80点以上の1位を獲得するなど、高い支持を得ている結果となっています。

～【進学館】について 保護者のコメント～

「授業以外でも、じっくりフォローしてくれる（40代・男性）」「生徒一人一人を理解していた（40代・女性）」

《調査概要》2020年 オリコン顧客満足度®調査 中学受験 集団塾 首都圏/東海/近畿

- サンプル数：（首都圏）4,702人（東海）398人（近畿）1,750人
- 規定人数：（首都圏）50人以上（東海/近畿）40人以上 ■ 調査企業数：（首都圏）37社（東海）10社（近畿）25社
- 定義：小学生を対象に中学受験を目的とした集団授業を行っている塾 以下は対象外とする
公立中高一貫校対策の塾/小学生を対象とした高校受験向けの塾/受験等を対象としない補習塾/一部の教科のみを扱っている塾/映像授業が主体の塾
- 調査期間： 2020/06/19～2020/07/14、2019/08/09～2019/09/02、2018/08/17～2018/09/03
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：現役小学生を持つ保護者 男性29歳～69歳、女性27歳～69歳
現役中学生を持つ保護者 男性32歳～69歳、女性30歳～69歳
- 地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）
近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）
- 条件：国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、国私立中学受験の予定がある
現役小学生の保護者/小学生の時に国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、
国私立中学を受験した現役中学生の保護者
- URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/

『中学受験 個別指導塾 首都圏』

■【栄光の個別びざび】が総合&全評価項目で1位

【栄光の個別びざび（株式会社栄光 本社:東京都千代田区）】が総合で1位となりました。さらに評価項目別では、「成績向上・結果」「講師」「自習室の使いやすさ」「入試情報」など全9項目で1位となり、特に保護者からも多数コメントがみられた「講師」は、71.64点と高評価となりました。

～【栄光の個別びざび】について 保護者のコメント～

「本人のペースに合わせてカリキュラムを進めてくれるなど 臨機応変に対応してもらえるので、本人もストレスなく学習に取り組めているようで、自宅でも、かなり自主的に宿題などに取り組めている（40代・男性）」

《調査概要》2020年 オリコン顧客満足度®調査 中学受験 個別指導塾 首都圏

- サンプル数： 331人 ■ 規定人数： 40人以上 ■ 調査企業数： 32社
- 定義：小学生を対象に中学受験を目的とした個別指導を行っている塾 以下は対象外とする
公立中高一貫校対策の塾/小学生を対象とした高校受験向けの塾/受験等を対象としない補習塾/
一部の教科のみを扱っている塾/学校内個別指導塾
- 調査期間： 2020/06/19～2020/07/14、2019/08/09～2019/09/02
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：現役小学生を持つ保護者 男性29歳～69歳、女性27歳～69歳
現役中学生を持つ保護者 男性32歳～69歳、女性30歳～69歳
- 地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）
- 条件：国私立中学受験を目的とする個別指導塾に集団塾と併用せず通年通学しており、
国私立中学受験の予定がある現役小学生の保護者/小学生の時に国私立中学受験を目的とする
個別指導塾に集団塾と併用せず通年通学しており、国私立中学を受験した現役中学生の保護者
- URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/individual/

『公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏』

■【京葉学院】が2年連続で総合1位に「通いやすさ・治安」では過去最高得点を獲得

【京葉学院（株式会社京葉学院 本社：千葉県千葉市）】が2年連続で総合1位に。さらに評価項目別では、「成績向上・結果」「適切な人数・クラス」「通いやすさ・治安」など全10項目中7項目で1位となりました。なかでも「通いやすさ・治安」の78.79点は、過去最高得点となりました。

～【京葉学院】について 保護者のコメント～

「千葉の公立中高一貫校に対する情報が充実していた。合計実績も多かった（50代・男性）」

《調査概要》2020年 オリコン顧客満足度®調査 公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏

■ サンプル数：1,273人 ■ 規定人数：40人以上 ■ 調査企業数：24社

■ 定義：小学生を対象に公立中高一貫校対策を目的とした集団授業を行っている塾 以下は対象外とする
国私立中学受験向けの塾/小学生を対象とした高校受験向けの塾/受験等を対象としない補習塾/
一部の教科のみを扱っている塾/映像授業が主体の塾

■ 調査期間：2020/06/19～2020/07/14、2019/08/09～2019/09/02、2018/08/17～2018/09/03

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：現役小学生を持つ保護者 男性29歳～69歳、女性27歳～69歳
現役中学生を持つ保護者 男性32歳～69歳、女性30歳～69歳

地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）

条件：公立中高一貫校対策を目的とする集団塾に通年通学しており、公立中高一貫校適性検査の予定がある
現役小学生の保護者/小学生の時に公立中高一貫校対策を目的とする集団塾に通年通学しており、
公立中高一貫校適性検査を受けた現役中学生の保護者

■ URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/junior-and-high/

2020年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキングTOP5

■小学生 集団塾

首都圏			東海			近畿			小学生 個別指導塾 首都圏		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ステップ	70.52	1位	野田塾	67.81	1位	能開センター	70.72	1位	スクールIE	65.28
2位	湘南ゼミナール	68.05	2位	佐鳴予備校	67.11	2位	馬淵教室	68.68	2位	ITTO個別指導学院	64.46
3位	栄光ゼミナール	67.62	3位	秀英予備校	64.72	3位	エディック・創造学園	68.46	3位	創英ゼミナール	63.96
4位	早稲田アカデミー	67.19	-	-	-	4位	第一ゼミナール	67.27	4位	明光義塾	63.90
5位	市進学院	67.14	-	-	-	5位	若松塾	66.23	5位	森塾	63.62

※6位以下はサイトにて発表しております。

評価項目別

『小学生 集団塾 首都圏/東海/近畿』：「受講効果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」

「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

『小学生 個別指導塾 首都圏』：「受講効果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

『小学生 集団塾』

■首都圏：【ステップ】が5年連続で総合1位に

首都圏ランキングでは、【ステップ（株式会社ステップ 本社：神奈川県藤沢市）】が2016年の調査開始から5年連続で総合1位に。さらに評価項目別では、「講師」「教室の設備・雰囲気」「情報提供」など全10項目中9項目で1位となりました。また、『小学生 集団塾 首都圏』ランキング以外に、『大学受験 塾・予備校 現役 首都圏』『高校受験 集団塾 首都圏』ランキングでも総合1位となっており、小・中学生の保護者から学生まで幅広く支持を得た結果となりました。

～【ステップ】について 保護者のコメント～

「部活など学校生活の疲れから塾を休みがちになった時の本人に対するフォローに助けられた。また塾に行こうと思える気にさせてくれた事。学校より塾の方が楽しいし勉強が分かりやすいとまで言っている（30代・女性）」

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。

報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/長谷川/奥田/田中

■東海:【野田塾】が2年連続総合1位に

東海ランキングでは、【野田塾（株式会社 野田塾 本社:愛知県津島市）】が2年連続で総合1位に。さらに評価項目別では、「適切な受講料」「講師」「通いやすさ・治安」など全10項目中8項目で1位となりました。

～【野田塾】について 保護者のコメント～

「子供一人一人のことをちゃんと把握している 我が子でもこの年頃の子となかなかコミュニケーションが取れず勉強に口出しすると喧嘩になったが先生がしっかり見てくれるのがありがたい（40代・女性）」

■近畿:【能開センター】が調査開始以来、初の総合1位に

近畿ランキングでは、【能開センター（株式会社ワオ・コーポレーション 本社:大阪府大阪市）】が2016年の調査開始以来、初の総合1位に。さらに評価項目別では「受講効果」「通いやすさ・治安」「スタッフ」など全10項目中9項目で1位となり、調査開始以来、初獲得となりました。

～【能開センター】について 保護者のコメント～

「生徒の学習意欲を高めることを念頭において指導をしているため、詰め込みにならず、分からないところはすぐに聞いて自ら解決をするような働きかけをしている（40代・男性）」

《調査概要》2020年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 集団塾 首都圏/東海/近畿

- サンプル数：（首都圏）1,383人（東海）483人（近畿）845人
- 規定人数：（首都圏）50人以上（東海/近畿）40人以上 ■ 調査企業数：（首都圏）27社（東海）15社（近畿）22社
- 定義：小学生を対象に中学受験を目的としない集団授業を行っている塾 以下は対象外とする
 中学受験対策の塾/公立中高一貫校対策の塾/一部の教科のみを扱っている塾/映像授業が主体の塾
- 調査期間：2020/06/19～2020/07/14、2019/08/09～2019/09/02、2018/08/17～2018/09/03
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：現役小学生を持つ保護者 男性29歳～69歳、女性27歳～69歳
 現役中学生を持つ保護者 男性32歳～69歳、女性30歳～69歳
- 地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）
 近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）
- 条件：中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学している現役小学生の保護者
 小学生の時に中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学していた現役中学生の保護者
- URL： <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/>

『小学生 個別指導塾 首都圏』【スクールIE】が4年連続で総合1位に

【スクールIE（株式会社 やる気スイッチグループホールディングス 本社:東京都中央区）】が2017年の調査開始以来、4年連続で総合1位に。評価項目別では、「受講効果」「講師」「通いやすさ・治安」など全9項目中7項目で1位となりました。

～【スクールIE】について 保護者のコメント～

「学校での授業の進み具合を把握し対応してくれます。また理解不足の所は前に戻り、説明し理解できるまで繰り返してくれます（30代・女性）」

《調査概要》2020年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 個別指導塾 首都圏

- サンプル数：1,147人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：40社
- 定義：小学生を対象に中学受験を目的としない個別指導を行っている塾 以下は対象外とする
 中学受験対策の塾/公立中高一貫校対策の塾/一部の教科のみを扱っている塾/学校内個別指導塾
- 調査期間：2020/06/19～2020/07/14、2019/08/09～2019/09/02、2018/08/17～2018/09/03
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：現役小学生を持つ保護者 男性29歳～69歳、女性27歳～69歳
 現役中学生を持つ保護者 男性32歳～69歳、女性30歳～69歳
- 地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）
- 条件：中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学している現役小学生の保護者
 小学生の時に中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学していた現役中学生の保護者
- URL： <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/>

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/長谷川/奥田/田中

■ 都道府県別ランキングでは地場に根付いた塾がランクイン

『公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏』『小学生 集団塾』では、部門で都道府県別ランキングも発表しました。全体の傾向として、地場に根付いた塾が各地域、高評価を獲得した結果となりました。

2020年 オリコン顧客満足度®調査 公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏 都道府県別ランキング TOP3

首都圏								
千葉県			東京都			神奈川県		
1位	京葉学院	71.51	1位	Z会進学教室	71.60	1位	CG中萬学院グループ	69.56
2位	市進学院	68.27	2位	栄光ゼミナール	66.55	2位	湘南ゼミナール	69.42
-	-	-	3位	早稲田アカデミー	66.41	3位	栄光ゼミナール	67.41

2020年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 集団塾 都道府県別ランキング TOP3

首都圏											
埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県		
1位	サイエスクール	70.04	1位	臨海セミナー	67.54	1位	早稲田アカデミー	66.74	1位	ステップ	70.83
2位	栄光ゼミナール	69.74	2位	栄光ゼミナール	67.30	2位	臨海セミナー	66.13	2位	栄光ゼミナール	70.04
3位	山手学院	68.68	3位	市進学院	66.72	3位	栄光ゼミナール	64.46	3位	湘南ゼミナール	67.66
東海											
岐阜県			静岡県			愛知県					
1位	志門塾	67.21	1位	三島進学ゼミナール	76.69	1位	野田塾	67.86			
2位	リード進学塾	66.02	2位	秀英予備校	68.49	2位	佐鳴予備校	67.63			
-	-	-	3位	佐鳴予備校	66.40	3位	秀英予備校	62.32			
近畿											
大阪府			兵庫県								
1位	能開センター	70.84	1位	エディック・創造学園	68.77						
2位	馬淵教室	68.40	2位	木村塾	68.42						
3位	創研学院	67.58	3位	若松塾	66.66						

※4位以下はサイトにて発表しております。

『公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏』

千葉県1位に【京葉学院】、東京都1位に【Z会進学教室（株式会社Z会エデュース 本社：静岡県三島市）】、神奈川県1位に【CG中萬学院グループ（株式会社中萬学院 本社：神奈川県横浜市）】となりました。

『小学生 集団塾 首都圏』

埼玉県1位に【サイエスクール（株式会社 埼英スクール 本社：埼玉県さいたま市）】、神奈川県1位に【ステップ】、千葉県1位に【臨海セミナー（株式会社 臨海 本社：神奈川県横浜市）】、東京都1位に【早稲田アカデミー（株式会社早稲田アカデミー 本社：東京都豊島区）】となりました。

『小学生 集団塾 東海』

岐阜県1位に【志門塾（株式会社東海プロセスサービス 本社：岐阜県大垣市）】、静岡県1位に【三島進学ゼミナール（三島進学ゼミナール(さなるグループ) 本社：静岡県三島市）】、愛知県1位に【野田塾】となりました。

『小学生 集団塾 近畿』

大阪府1位に【能開センター】、兵庫県1位に【エディック・創造学園（株式会社創造学園 本社：兵庫県神戸市）】となりました。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、商品やサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を行っています。当調査では、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした、大規模なアンケート調査を実施し、その結果をランキングとして発表。現在、さまざまな業種・業態における188のランキングを公開しています。消費者側にも企業側にも属さない第三者の中立的な立場で、「満足度を可視化」= 指標化し、公開することで、消費者には「生活満足度」の向上、企業には消費者に提供する「サービス価値」の向上に、役立つことを目指しています。



■「オリコン顧客満足度®」公式サイト ⇒ <https://life.oricon.co.jp/>

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628

株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/長谷川/奥田/田中