

2020年 オリコン顧客満足度®調査 塾利用の保護者28,758人が回答した 『高校受験（集団塾/個別指導塾）』ランキング



「集団塾 首都圏」【高校受験ステップ】4年連続の総合1位に 小・高・大3冠も
「個別指導塾 近畿」【ファロス個別指導学院】が初の総合1位に

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『高校受験（集団塾/個別指導塾）』についての満足度調査を実施し、2020年11月2日（月）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本調査は、高校受験を対象とする塾に通年通学している（したことのある）現役中学生/高校生を持つ保護者を対象に、『集団塾』『個別指導塾』それぞれの満足度について、インターネット調査を行いました。調査は満足度を構成する「評価項目」を予め設定の上、各項目に得点形式で得た回答を集計し、ランキングとして発表しております。なお、『高校受験 集団塾』、『高校受験 個別指導塾』各ランキングともに、全9地域ごとの総合評価のほか、評価項目別、都道府県別ランキングを公開しています。

2020年 オリコン顧客満足度®調査 『高校受験 集団塾』全9地域別ランキング 各TOP3

北海道				東北				北関東			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	2位	秀英予備校	71.13	1位	3位	練成会	71.02	1位	1位	茨進ゼミナール	71.69
2位	3位	練成会	69.87	2位	1位	ベスト学院進学塾 ベスト学院ハイスター	70.27	2位	高評	アカデミー・クオリア	68.83
3位	1位	ニスコ進学スクール	69.48	3位	2位	進学プラザグループ	69.99	3位	3位	W早稲田ゼミ	67.76
首都圏				甲信越・北陸				東海			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	高校受験ステップ	72.82	1位	高評	能力開発センター	69.56	1位	高評	志門塾	73.49
2位	高評	Z会進学教室	72.68	2位	4位	IKUEI	69.29	2位	1位	eisu	71.54
3位	2位	河合塾Wings	72.15	3位	1位	NSG教育研究会	68.92	3位	3位	野田塾	68.73
近畿				中国・四国				九州			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	立志館ゼミナール	73.51	1位	高評	宇部進学教室	71.18	1位	1位	早稲田スクール	74.23
2位	3位	能開センター	71.23	2位	1位	能開センター	70.69	2位	3位	昴	71.22
3位	5位	馬淵教室	71.00	3位	2位	鷗州塾	68.79	3位	2位	九大進学ゼミ	70.92

※4位以下はサイトにて発表しております。 高評…規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.00点以上の企業

2020年 オリコン顧客満足度®調査 『高校受験 集団塾』ランキング TOPICS

「集団塾 北海道」【秀英予備校】が初の総合1位に（2ページ参照）

「集団塾 北関東」【茨進ゼミナール】が2年連続総合1位&全10項目1位に（2ページ参照）

「集団塾 首都圏」【高校受験ステップ】が4年連続の総合1位に 小・高・大の塾3冠も（2ページ参照）

「集団塾 東海」【志門塾】が初の総合1位に 都道府県別「岐阜県」では2年連続1位に（2ページ参照）

「集団塾 近畿」【立志館ゼミナール】が3年連続の総合1位に「大阪府」では5年連続1位に（3ページ参照）

「集団塾 九州」【早稲田スクール】が2年連続の1位に「熊本県」では3年連続1位に（3ページ参照）

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL: 03-5785-5628
株式会社 oricon ME CS事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星/長谷川/奥田/田中

『高校受験 集団塾』ランキング 主要TOPICS

■「集団塾 北海道」【秀英予備校】が初の総合1位に

(調査対象企業：8社／調査対象者数：705人)

2018年の発表以来3回目の発表となる、『高校受験 集団塾 北海道』ランキング。今回（2020年）は静岡を基盤に全国展開する【秀英予備校（株式会社 秀英予備校 本社:静岡県静岡市）】が、前回（2019年）の2位から順位を上げ、初の総合1位となりました。

また、全10項目の評価項目のうち、高評価の「成績向上・結果」（74.19点）、「講師」（73.58点）、「通いやすさ・治安」（75.74点）を含む8項目（※）で1位を獲得しています。

（※）「成績向上・結果」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実度」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

保護者からは「駅から近く、通いやすい。費用が安いのに効果が出た（30代・女性）」「いつも楽しい雰囲気で授業が行われていたようで、子供が通い続けることができた（50代・女性）」といったコメントが見られました。

■「集団塾 北関東」【茨進ゼミナール】が2年連続の総合1位&全10項目1位に

(調査対象企業：19社／調査対象者数：762人)

2019年に次いで2回目の発表となる今回（2020年）の『高校受験 集団塾 北関東』ランキング。【茨進ゼミナール（株式会社 茨進 本社:茨城県土浦市）】が、前回（2019年）に次いで2年連続の総合1位となりました。また評価項目でも、2年連続10項目全てで1位を獲得。あわせて都道府県別の「茨城県」でも2年連続の1位となり、高い評価をキープしています。

とくに評価項目別「講師」は75.71点の高評価で、実際に利用した保護者からは「先生の適切なアドバイスや励ましで自信につながっている（40代・女性）」「先生との距離感が近く、質問しやすかったようです。塾でバスを出して家の前から校舎まで送迎してもらえるので、夜遅くの通塾も安心だった（40代・女性）」といった声が寄せられました。

■「集団塾 首都圏」【高校受験ステップ】が4年連続の総合1位に 小・高・大3冠も

(調査対象企業：48社／調査対象者数：6,832人)

神奈川県全域で展開する【高校受験ステップ（株式会社ステップ 本社:神奈川県藤沢市）】が、2017年から4年連続となる総合1位となりました。評価項目別「講師」「入試情報」の2項目で1位のほか、都道府県別の「神奈川県」では、5年連続の1位となりました。

保護者からは、「講師の熱意が生徒に伝わる授業をしていると思う。保護者に対しても豊富な資料とともに相談に乗っていただけた（40代・女性）」「講師を含めてスタッフ全員が娘を熟知し、進路指導をしてくださった（50代・女性）」など、講師への高評価が伺えるコメントが見られました。

なお、今回2020年11月に更新した“塾”ランキングにおいて、株式会社ステップは『小学生 集団塾 首都圏』『高校受験 集団塾 首都圏』『大学受験 塾・予備校 首都圏』の3冠受賞となりました。

■「集団塾 東海」【志門塾】が初の総合1位に 「岐阜県」では2年連続の1位

(調査対象企業：29社／調査対象者数：2,455人)

2014年から7回目の発表となる『高校受験 集団塾 東海』ランキング。今回（2020年）は、岐阜県で展開している【志門塾（株式会社東海プロセスサービス 本社:岐阜県大垣市）】が、東海地域で初の総合1位となりました。全10項目の評価項目では「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「スタッフ」「入試情報」の9項目で1位を獲得。また都道府県別の「岐阜県」でも、【志門塾】が前回（2019年）に続いて2年連続の1位となりました。

保護者からは、「子供自身が通いたいと言って、先生のアドバイスを聞いて、自ら勉強する子供に変わったことに感謝します（40代・女性）」「熱心な講師が多く素晴らしいと思う。岐阜模試や入試対策テキストなど良い教材が多い（50代・男性）」といった声が寄せられました。

■「**集団塾 近畿**」【**立志館ゼミナール**】3年連続総合1位「**大阪府**」では5年連続1位

（調査対象企業：39社／調査対象者数：3,579人）

2014年から7回目の発表となる『高校受験 集団塾 近畿』ランキング。今回（2020年）は、南大阪を中心に展開する【立志館ゼミナール（株式会社 大阪教育研究所 本社：大阪府堺市）】が3年連続の1位となりました。

また全10項目の評価項目では、全ての項目で1位の評価を獲得。都道府県別の「大阪府」では、2016年から5年連続の1位となりました。

保護者からは、「地域の情報に精通されており、対策が的を射ている（40代・男性）」「講師の先生に熱意があった。子ども個人を伸ばそうと人力してくださったのが家庭まで伝わってくるような指導をうけていた（30代・女性）」などの声が寄せられました。

■「**集団塾 九州**」【**早稲田スクール**】2年連続総合1位「**熊本県**」では3年連続1位

（調査対象企業：15社／調査対象者数：1,313人）

今回（2020年）の『高校受験 集団塾 九州』ランキングでは、【早稲田スクール（株式会社早稲田スクール 本社：熊本県熊本市）】が、前回（2019年）に次いで2年連続の総合1位に。また全10項目の評価項目のうち9項目（※）で1位のほか、都道府県別の「熊本県」では2018年から3年連続の1位となりました。

（※）「成績向上・結果」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」

「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

保護者からは、「先生方が熱心で子供も先生は凄いと感謝してました。自習室も席数が充実していて安心（40代・女性）」「自習室を使って、自主的な勉強をするようになった（40代・男性）」「受験問題の情報がしっかりして指導も的確だった（40代・女性）」など、自習室環境や入試情報に関するコメントも多く見られました。

《調査概要》2020年 オリコン顧客満足度[®]調査『高校受験 集団塾』ランキング

地域	北海道	東北	北関東	首都圏	甲信越・北陸	東海	近畿	中国・四国	九州
回答者数	705人	510人	762人	6,832人	563人	2,455人	3,579人	592人	1,313人
対象企業数	8社	15社	19社	48社	17社	29社	39社	18社	15社

調査期間：2020/06/18～2020/07/17、2019/06/25～2019/07/29、2018/07/18～2018/07/30

調査対象者：性別：指定なし

年齢：現役中学生を持つ保護者：男性32歳～69歳 女性30歳～69歳

現役高校生を持つ保護者：男性35歳～69歳 女性33歳～69歳

条件：高校受験を対象とする集団塾に通年通学している（したことがある）現役中学生/高校生の保護者

定義：中学生を対象に高校受験を目的とした集団授業を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

〈・高校受験向けではない塾 ・中高一貫校生専門の塾 ・一部の教科のみを扱っている塾

・映像授業が主体の塾〉

評価項目：成績向上・結果／適切な受講料／適切な人数・クラス／講師／カリキュラムの充実度／自習室の使いやすさ／教室の設備・雰囲気／通いやすさ・治安／スタッフ／入試情報（全10項目）

URL▶<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/>

2020年 オリコン顧客満足度®調査 『高校受験 個別指導塾』全9地域別ランキング 各TOP3

北海道				東北				北関東			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	個別指導「3.14…」	68.49	1位	1位	明光義塾	68.33	1位	—	ITTO個別指導学院	65.06
2位	3位	ニスコパーソナル	67.24	2位	2位	ベスト個別学院	67.56	2位	—	明光義塾	64.86
3位	高評	個別教室のトライ	65.37	3位	4位	英智学館	66.78	3位	—	ナビ個別指導学院	64.20

首都圏				甲信越・北陸				東海			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	栄光の個別ビザビ	68.70	1位	1位	スクールIE	67.37	1位	4位	個別教室のトライ	65.20
2位	2位	個太郎塾	67.17	2位	3位	明光義塾	64.38	2位	1位	スクールIE	64.77
3位	3位	東京個別指導学院	65.95	3位	4位	森塾	63.97	3位	2位	明光義塾	63.72

近畿				中国・四国				九州			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	2位	ファロス個別指導学院	67.70	1位	1位	個別指導Axis	67.12	1位	1位	明光義塾	66.96
2位	1位	関西個別指導学院	67.01	2位	5位	個別教室のトライ	65.83	2位	2位	個別教室のトライ	65.58
3位	4位	ゴールフリー	66.36	3位	3位	ITTO個別指導学院	64.33	3位	高評	1対1ネット	64.03

※4位以下はサイトにて発表しております。 高評…規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.00点以上の企業

『2020年 オリコン顧客満足度®調査 『高校受験 個別指導塾』 ランキング TOPICS

「個別指導塾 北海道」【個別指導「3.14…」】が2年連続の総合1位に（以下参照）

「個別指導塾 近畿」【ファロス個別指導学院】が初の総合1位に（以下参照）

『高校受験 個別指導塾』ランキング TOPICS

■「個別指導塾 北海道」【個別指導「3.14…」】が2年連続の総合1位に

（調査対象企業：16社、調査対象者数：339人）

2020年『高校受験 個別指導塾 北海道』ランキングは、練成会グループの【個別指導「3.14…」（株式会社れんせい 本社：北海道札幌市）】が、前回（2019年）に次いで2年連続の総合1位に。評価項目別では全9項目中7項目（※）で1位となりました。

（※）「成績向上・結果」「講師」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「スタッフ」「入試情報」

■「個別指導塾 近畿」【ファロス個別指導学院】が初の総合1位に

（調査対象企業：41社、調査対象者数：2,272人）

2014年から7回目の発表となる今回（2020年）の『高校受験 個別指導塾 近畿』ランキングは、【ファロス個別指導学院（株式会社ウィザス 本社：大阪府大阪市）】が、前回（2019年）の2位から順位を上げ、近畿地域において初の総合1位となりました。また全9項目の評価項目では、「スタッフ」（70.01点）、「講師」（69.48点）を含めて6項目（※）で1位を獲得しています。

（※）「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実度」「教室の設備・雰囲気」「スタッフ」「入試情報」

保護者からは「勉強への意欲が強くなった（50代・女性）」「勉強意欲が高まった。よく勉強するようになった（50代・女性）」といった、勉強意欲の高まりに関するコメントが見られました。

続いて総合2位は【関西個別指導学院（株式会社東京個別指導学院 本社：東京都新宿区）】がランクイン。評価項目では2年連続の1位となった「成績向上・結果」のほか、「自習室の使いやすさ」「通いやすさ・治安」の3項目で1位の評価を得ています。

《調査概要》 2020年 オリコン顧客満足度[®]調査『高校受験 個別指導塾』ランキング

地域	北海道	東北	北関東	首都圏	甲信越・北陸	東海	近畿	中国・四国	九州
回答者数	339人	687人	508人	4,522人	663人	1,200人	2,272人	707人	549人
対象企業数	16社	22社	21社	54社	25社	30社	41社	26社	21社

調査期間：2020/06/18～2020/07/17、2019/06/25～2019/07/29、2018/07/18～2018/07/30

調査対象者：性別：指定なし

年齢：現役中学生を持つ保護者：男性32歳～69歳 女性30歳～69歳

現役高校生を持つ保護者：男性35歳～69歳 女性33歳～69歳

条件：高校受験を対象とする個別指導塾に通年通学している（したことがある）

現役中学生/高校生の保護者

定義：中学生を対象に高校受験を目的とした個別指導を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

〈・高校受験向けではない塾 ・中高一貫校生専門の塾 ・一部の教科のみを扱っている塾

・学校内個別指導塾〉

評価項目：成績向上・結果／適切な受講料／講師／カリキュラムの充実度／自習室の使いやすさ／

教室の設備・雰囲気／通いやすさ・治安／スタッフ／入試情報（全9項目）

URL：▶<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/>

【地域内訳】（『高校受験 集団塾』『高校受験 個別指導塾』共通）

「北海道」：北海道

「東北」：青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県

「北関東」：茨城県、栃木県、群馬県

「首都圏」：埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県

「甲信越・北陸」：新潟県、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県

「東海」：岐阜県、静岡県、愛知県、三重県

「近畿」：滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県

「中国・四国」：鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県

「九州」：福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県

■「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト ⇒<https://life.oricon.co.jp/>

■「オリコン顧客満足度[®]」調査・ランキング方法について ⇒<https://cs.oricon.co.jp/method/>

■オウンドメディア「ミチタリ by オリコン顧客満足度」 ⇒<https://cs.oricon.co.jp/michitari/>

■ニュースリリース一覧 ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

■ランキング更新履歴はこちら ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>

※オリコン顧客満足度[®]調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
株式会社 oricon ME CS 事業本部 事業戦略部 管理広報ユニット 星／長谷川／奥田／田中