

NEWS RELEASE

報道関係者各位

(送付枚数: 計 3 枚)

2021 年 1 月 4 日
株式会社 oricon ME

2021年 オリコン顧客満足度®調査 ファイナンシャルプランナー30人が評価した『保険商品』11ランキングを発表 **持病や入院歴などがある人でも入りやすい「引受基準緩和型医療保険」を初調査**

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、各保険商品の評価についての満足度調査を実施し、2021年1月4日（月）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

2020年8月31日～2020年9月16日までの期間、ファイナンシャルプランナー30人が、保険会社各社が提供している11種類の保険について、「保険料」「保障内容の独自性」「商品内容の充実度」の項目ごとに評価し、その結果をランキングにしました。

2021年 オリコン顧客満足度®調査 保険商品ランキング TOP3

終身型医療保険商品			定期型医療保険商品			引受基準緩和型医療保険		
1位	チュール生命／ 終身医療保険プレミアムDX	73.80	1位	フコク生命／ 医療自在FS 解約返戻金抑制型医療保険	63.04	1位	メットライフ生命／ フレキシ ゴールド S	70.07
2位	SOMPOひまわり生命保険／ 健康をサポートする医療保険 健康のお守り	73.34	2位	アクサダイレクト生命／ アクサダイレクトの定期医療	63.00	2位	ネオファースト生命／ ネオdeいりよう 健康プロモート	69.90
3位	チュール生命／ 終身治療保険プレミアムDX	72.73	3位	住友生命／ドクターGO	62.68	3位	オリックス生命／ CURE Support Plus [キュア・サポート・プラス]	68.78
終身型生命保険商品			定期型生命保険商品			収入保障型生命保険商品		
1位	マニライフ生命／こだわり終身 保険v2（無配当終身保険Ⅱ 型（低解約返戻金特則付））	67.38	1位	メットライフ生命／ スーパー割引定期保険	70.26	1位	FWD富士生命／ FWD収入保障（無解約返 金型収入保障保険Ⅱ）	75.37
2位	オリックス生命／ 終身保険RISE（無配当 終身 保険 低解約払戻金型）	66.59	2位	チュール生命／ 定期保険プレミアムDX	69.23	2位	SOMPOひまわり生命保険／ じぶんと家族のお守り	74.46
3位	SOMPOひまわり生命保険／ 一生のお守り	66.43	3位	SBI生命／クリック定期！Neo	66.90	3位	三井住友海上あいおい生命／ &LIFE 新総合収入保障	71.82
就業不能・所得補償型保険商品			終身型がん保険商品			定期型がん保険商品		
1位	SBI生命／ 就業不能保険 働く人のたより	72.94	1位	チュール生命／ 終身ガン治療保険プレミアムDX	74.57	1位	SBI損保／SBI損保のがん保険	68.82
2位	アクサダイレクト生命／ アクサダイレクトの働けないときの 安心	70.07	2位	メットライフ生命／ ガン保険ガードエクス	69.69	2位	セコム損保／ 自由診療保険メディコム	67.83
3位	三井住友海上あいおい生命／ &LIFE 暮らしの応援ほけん	68.02	3位	アフラック／ 生きるためのがん保険 Days1 ALL-in	68.91	3位	アクサ生命／ アクサの「治療保障」のがん保険 マイ・セラピー	65.50
認知症保険商品			外貨建て保険商品			※4位以下はサイトにて掲載しております。		
1位	朝日生命／ あんしん介護認知症保険 （一時金タイプ+年金タイプ）	70.21	1位	メットライフ生命／ USD建終身保険 ドルスマート S	66.42			
2位	SOMPOひまわり生命保険／ 笑顔をまもる認知症保険	69.55	2位	マニライフ生命／ こだわり個人年金（外貨建）	64.83			
3位	太陽生命／ ひまわり認知症予防保険 （対面）	66.34	3位	オリックス生命／ 米ドル建て終身保険キャンドル	64.53			

※4位以下はサイトにて掲載しております。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 星／長谷川／奥田／田中

■ 初調査『引受基準緩和型医療保険商品』ランキング

今回、初調査となる『引受基準緩和型医療保険商品』ランキング。
この「引受基準緩和型医療保険」とは、持病や入院歴がある方でも入りやすい保険のこと。

今回総合1位となった【メットライフ生命／フレキシィ ゴールド S】は、満20歳～85歳まで（契約プランにより異なる）の持病や既往症のある方、通院中・服薬中の方のための終身タイプの医療保険。評価項目別ランキングでは「保障内容の独自性」でも1位となりました。

総合2位は【ネオファースト生命／ネオdeいりよう 健康プロモート】。評価項目別ランキングの「商品内容の充実度」では1位となりました。

総合3位は【オリックス生命／CURE Support Plus[キュア・サポート・プラス]】となっております。

2021年 オリコン顧客満足度®調査 引受基準緩和型医療保険商品ランキング

順位	保険商品名	総合 得点
1位	メットライフ生命／ フレキシィ ゴールド S	70.07
2位	ネオファースト生命／ ネオdeいりよう 健康プロモート	69.90
3位	オリックス生命／ CURE Support Plus [キュア・サポート・プラス]	68.78
4位	アクサダイレクト生命／ アクサダイレクトの はいりやすい医療	68.34
5位	はなさく生命／ かんたん告知 はなさく医療	67.84

※6位以下はサイトに掲載しております。

2021年 引受基準緩和型医療保険 評価項目別ランキング

保険料			保障内容の独自性			商品内容の充実度		
1位	メディケア生命／ メディフィットRe (リリーフ)	70.03	1位	メットライフ生命／ フレキシィ ゴールド S	73.20	1位	ネオファースト生命／ ネオdeいりよう 健康プロモート	71.83
2位	アクサダイレクト生命／ アクサダイレクトの はいりやすい医療	69.67	2位	ネオファースト生命／ ネオdeいりよう 健康プロモート	72.76	2位	メットライフ生命／ フレキシィ ゴールド S	70.99
3位	はなさく生命／ かんたん告知 はなさく医療	69.49	3位	アクサダイレクト生命／ アクサダイレクトの はいりやすい医療	68.58	3位	オリックス生命／ CURE Support Plus [キュア・サポート・プラス]	68.88
4位	オリックス生命／ CURE Support Plus [キュア・サポート・プラス]	69.30	4位	オリックス生命／ CURE Support Plus [キュア・サポート・プラス]	68.14	4位	アフラック／ ちゃんと応える医療保険EVER	67.41
5位	メットライフ生命／ フレキシィ ゴールド S	66.02	5位	はなさく生命／ かんたん告知 はなさく医療	67.48	5位	アクサダイレクト生命／ アクサダイレクトの はいりやすい医療	66.78
			5位	メディケア生命／ メディフィットRe (リリーフ)	67.48			

※6位以下はサイトに掲載しております。

ファイナンシャルプランナー（敬称略・順不同）

1 株式会社 生活設計塾クルー 取締役	浅田里花	16 株式会社K'sプランニング 代表取締役	水野圭子
2 ファイナンシャルプランナー	堀内玲子	17 FPユニオンLabo 代表取締役	宮越肇
3 マネーステップオフィス株式会社 代表	加藤梨里	18 FPIエージェンシー 代表	横川由理
4 黒田尚子FP-Office 代表	黒田尚子	19 家計再生コンサルタント	横山光昭
5 エフピーウィング株式会社 代表取締役	監物裕一	20 株式会社 Money&You 代表取締役	頼藤太希
6 FP法人ガイア プライベート・ファイナンシャルプランナー	新屋真摘	21 経済ジャーナリスト 株式会社回遊舎 代表取締役	酒井富士子
7 FPラウンジ 代表	豊田真弓	22 スキラー・ジャパン株式会社 取締役	伊藤亮太
8 合同会社リーフ 代表	二宮清子	23 ファイナンシャルプランナー	長島良介
9 ファイナンシャル・クリニック 代表	平田浩章	24 株式会社ノースアイランド 常務取締役	岩永慶子
10 横浜FP事務所 代表	平野雅章	25 ハートマネー 代表	氏家祥美
11 FPオフィス Life & Financial Clinic 代表	平野泰嗣	26 佐藤FPオフィス 代表	佐藤友美
12 マネーディアセオリー株式会社 代表取締役	福島えみ子	27 ファイナンシャルプランナー	坂本綾子
13 フェリスライフ 代表	古川悦子	28 NEO企画代表	長尾義弘
14 ファイナンシャルプランナー (CFP)	松浦健二	29 株式会社フェリーチェプラン 代表取締役	田中香津奈
15 松木FP事務所	松木祐司	30 株式会社 ワーク・ワークス 代表取締役社長	中村宏

《調査概要》 2021 年 オリコン顧客満足度®調査 保険商品ランキング

- 回答者数：ファイナンシャルプランナー30 人
- 調査期間：2020/08/31～2020/09/16

※ランクインしている保険商品は、2020 年 12 月時点のものです。

商品名の変更や販売休止の可能性もありますので、詳しくは各社のホームページをご確認ください。

※調査対象商品に対し、全てのファイナンシャルプランナーが回答しているとは限りません。

	終身型 医療保険 商品	定期型 医療保険 商品	引受基準 緩和型 医療保険 商品	終身型 生命保険 商品	定期型 生命保険 商品	収入保障型 生命保険 商品	就業不能・ 所得補償型 保険商品	終身型 がん保険 商品	定期型 がん保険 商品	認知症 保険商品	外貨建て 保険商品
調査対象 商品数	16商品	6商品	10商品	8商品	11商品	14商品	9商品	11商品	7商品	6商品	12商品

<2021 年発表 保険商品ランキング一覧>

- | | | |
|--------------|-----------------|--------------|
| ○終身型医療保険商品 | ○定期型医療保険商品 | ○引受基準緩和型医療保険 |
| ○終身型生命保険商品 | ○定期型生命保険商品 | |
| ○収入保障型生命保険商品 | ○就業不能・所得補償型保険商品 | |
| ○終身型がん保険商品 | ○定期型がん保険商品 | |
| ○認知症保険商品 | ○外貨建て保険商品 | |

現在15カテゴリ 190ランキングを公開中（2021年1月時点）

●保険

自動車保険・バイク保険・自転車保険・生命保険・医療保険・がん保険
海外旅行保険・ペット保険・来店型保険ショップ・火災保険

●金融

ネット証券・ネット銀行・ネットバンキング・住宅ローン・FX取引・銀行カードローン
ノンバンクカードローン・iDeCo 証券会社・外貨預金

●塾

大学受験（塾・予備校 現役/個別指導塾 現役/難関大学特化型 現役）
高校受験（集団塾/個別指導塾）・中学受験（集団塾/個別指導塾）

公立中高一貫校対策 集団塾・小学生（集団塾/個別指導塾）
（小学生向け/中学生向け/高校生向け）通信教育・家庭教師

幼児・小学生 学習教室/幼児教室 知育

●スクール

英会話スクール・子ども英語・オンライン英会話・通信講座・資格スクール
公務員試験予備校

●生活

ふるさと納税サイト・ウォーターサーバー・ハウスクリーニング・家事代行サービス
引越し会社・トランクルーム（レンタル収納スペース/コンテナ/宅配型）

定額制動画配信・レンタカー・格安レンタカー・カーシェアリング・車買取会社

中古車情報サイト・食材宅配サービス・ネットスーパー・カフェ・スマホ決済サービス
マンガアプリ（総合型/出版社公式/オリジナル）・電子書籍サービス・フードデリバリーサービス

●通信

格安SIM・格安スマホ・プロバイダ

●住宅

不動産仲介 売却（マンション/戸建て）・不動産仲介 購入（マンション/戸建て）
分譲マンション管理会社・賃貸情報店舗・賃貸情報サイト・リフォーム（大型/戸建て/
マンション）・新築分譲マンション・ハウスメーカー 注文住宅・建売住宅 ビルダー
建売住宅 ハウスメーカー・建売住宅 不動産会社

●小売

スーツショップ・紳士服専門店・家電量販店・ドラッグストア

●トラベル

旅行予約サイト（国内旅行/海外旅行）・航空券比較サイト・ホテル比較サイト
ツアー比較サイト・ホテル（ビジネス利用/観光利用）

●美容

フェイシャルエステ・ブライダルエステ・痩身 ボディケアエステ
サロン検索予約サイト

●スポーツ&ヘルス

フィットネスクラブ・24時間ジム 関東・キッズスイミングスクール

●ウエディング

ハウスウエディング・格安ウエディング・結婚相談所・結婚式場相談カウンター
結婚式場情報サイト・婚活マッチングアプリ

●人材

新卒エージェント・新卒採用サイト・アルバイト情報サイト・転職サイト
転職サイト 女性・転職エージェント・看護師転職

ハイクラス ミドルクラス転職・人材派遣会社・製造派遣・派遣情報サイト

●レジャー

テーマパーク（東日本/西日本）

映画館（北海道・東北/関東/甲信越・北陸/南海/近畿/中国・四国/九州・沖縄）
カラオケボックス

●ビジネス

ネット印刷通販・ビジネスチャットツール・Web会議ツール・企業研修

～そして **2021 年 8 月**、オリコン顧客満足度は事業開始から **15 年目**を迎えます～

弊社事業の歩みや新たな領域への新規取り組み等、ぜひ取材をご検討いただけますと幸いです

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データ及び掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 星／長谷川／奥田／田中