



# 経験者 5,552 人が選んだ！顧客満足度の高い アルバイト情報サイト 総合 1 位【TOWNWORK】

地域密着の圧倒的な情報量と仕事にまつわる“How to の充実”に高評価

職業別「専業主婦ランキング」、職務内容別「飲食・フード」など全 29 ランキング発表

サービス・プロダクトの利用経験者のみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒)は、過去 3 年以内にアルバイト情報サイトを利用して就業したことのある 5,552 人を対象に、満足度調査を実施。『顧客満足度の高いアルバイト情報サイトランキング (<http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>)』を、発表いたしました。

## TOPICS

### 1 求人情報は全国約 50 万件【TOWNWORK】が席卷！

⇒仕事に関するあらゆる情報が網羅された“総合求人情報”として、フォローの手厚さに高評価

### 2 専業主婦（主夫）ランキングでも【TOWNWORK】地域密着型に加え検索しやすさが鍵に

⇒サイトの見やすさ、検索のしやすさが利用時の判断要素の要に

## 求人情報のみに留まらない、 仕事に関する“情報の網羅性”に高い支持

総合 1 位に選ばれたのは【TOWNWORK(リクルート)】。「求人情報の豊富さ」や「サイトの使いやすさ」など、項目別における全ランキングでトップと、圧倒的な支持を得た。母体となった冊子は、1998 年に千葉、および町田・相模原版のみで創刊し、2002 年までにほぼ全国を網羅。利用者ごとの生活圏内で、スムーズに求人情報が調べられるようになり、05 年にオープンしたサイトは、いまや求人 48 万 2,015 件と、圧倒的な情報量を有している(2015 年 4 月 30 日 現在)。

同サイトが高評価を得た要因には、仕事に関する情報の網羅性もあるようだ。「税金」や「法律」の解説から、電話のかけ方などのマナー、さらに履歴書は書き方に加えて、ダウンロード後にそのまま応募できるデータ掲載と、求人紹介に留まらない、就業までの手厚いフォローを実施。総合情報サイトとしての充実度が、高い満足度へとつながっている。

## アルバイト情報サイト: 総合ランキング

順位	名称	満足度 (点)
1	TOWNWORK (リクルート)	74.53
2	anエリア (インテリジェンス)	72.80
3	From A Navi (リクルート)	72.74
4	マイナビバイト (マイナビ)	72.45
5	チャレンジ! はた☆らく (en)	72.31
6	an (インテリジェンス)	72.12
7	アルキタnavi (北海道アルバイト情報社)	72.03
8	バイトル (ディップ)	71.91
9	ジョブセンス (リブセンス)	70.27
10	DOMO! NET (アルバイトタイムス)	70.24

総合2位の【an エリア(インテリジェンス)】は、総合6位【an(インテリジェンス)】の地域密着版。駅名、路線、区間、学校名など、ピンポイントでの情報検索に対応しており、検索の際の指定条件などが本家よりもシンプルな面で、上位にランクインしている。続く3位は【From A Navi(リクルート)】。こちらは検索条件の設定を詳細まで絞りこめることで、希望通りの求人情報が手に入りやすいことが要因と考えられる。

## 専業主婦(主夫) ランキングでも【TOWNWORK】

### 職務内容別では、職種ごとに支持されるサイトに違いも

サイト利用者(回答者)を職業別に見ていくと、総合1位の【TOWNWORK(リクルート)】は、特に専業主婦から高い評価を受けていることが分かる。主婦からは「勤務地が市とか、沿線で選べて良い」(20代/女性)、「自宅から近い職場でたくさん探せた」(30代/女性)など、その名のとおりに地域密着型の情報を多く扱っていることが高い評価を得ているようだ。

一方、「アプリやスマホサイトのデザイン、情報量、見やすさ等、私には一番使いやすいです」(10代/女性)、「検索機能が使いやすいかった」(40代/女性)、など、サイトの使いやすさで高評価を得たのは、専業主婦ランキングで第2位となった【From A Navi(リクルート)】。これについては、3位の【バイトル(ディップ)】も同様に、アルバイト情報サイトを選ぶ上での基準として、サイトの操作性や見やすさが主婦の間で大きな判断材料となっていることがわかる。

この他、今回の調査集計では職務内容別「接客サービス」「データ入力・オペレーター」など全8種を発表。このうち、「店舗販売」、「軽作業・清掃・警備」、「講師・インストラクター」、「イベント・芸能・キャンペーン」の計4部門で【TOWNWORK(リクルート)】が首位と独走。しかし、「飲食・フード」部門では【アルキタ navi(北海道アルバイト情報社)】、「接客サービス」部門では【マイナビバイト(マイナビ)】、「データ入力・オペレーター」部門では【an(インテリジェンス)】、「専門職」部門では【バイトル(ディップ)】がそれぞれトップに選出され、職種ごとに支持されるサイトは異なる結果となった。

職業別：専業主婦(主夫)

順位	名称	満足度
1	TOWNWORK (リクルート)	76.57
2	From A Navi (リクルート)	74.24
3	バイトル (ディップ)	73.61
4	マイナビバイト (マイナビ)	71.84
5	an (インテリジェンス)	71.74
6	イーアイデム (アイデム)	71.68
7	anエリア (インテリジェンス)	71.16
8	ジョブセンス (リブセンス)	67.43

#### 【調査概要】

◆調査期間: 2015/02/20~2015/02/27 ◆回答者数: 5,552 人

◆調査対象者 性別: 指定なし / 年齢: 18歳以上 / 地域: 全国

条件: 過去3年以内にアルバイト情報サイトに掲載されたアルバイト・パート募集情報に応募し、就業した経験のある人

#### ◆2015年「顧客満足度の高い『アルバイト情報サイト』ランキング」

総合 <http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>

職業別 <http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/job/homemaker.html>

就職別 <http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/type/>

#### ※掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。

ただし、本ニュースリリースとは別途になりますが、CDランキング等のエンタテインメント系ランキングのご使用は有償となっております。詳しくはお問い合わせ先までご連絡頂ければ幸いです。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問い合わせ窓口

<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問い合わせ受け付けメール

企業案内・データサービス：[ml-cs@oricon.jp](mailto:ml-cs@oricon.jp)

その他お問い合わせ：[cs-user@oricon.jp](mailto:cs-user@oricon.jp)

「オリコン日本顧客満足度ランキング一覧」

オリコン日本顧客満足度ランキングは、実際にサービスを利用した約97万人の公正な調査に基づいています。  
今後も「フード系」、「観光系」、「生活関連サービス」など、随時新たなランキング作成に取り組んで参ります。

保険	マネー	住宅	受験
自動車保険	ネット証券	賃貸情報サイト	子ども英会話
バイク保険	FX取引	賃貸情報店舗	英会話スクール
自転車保険	クレジットカード	住宅設備ショールーム	オンライン英会話
生命保険	ネット銀行	ハウスメーカー(注文住宅)	大学受験 塾・予備校 現役
医療保険	住宅ローン	引越し会社	大学受験 塾・予備校 高卒
学資保険		リフォーム会社	大学受験 個別指導塾 現役
海外旅行保険			高校受験 集団塾
ペット保険			高校受験 個別指導塾
来店型保険ショップ			中学受験 集団塾
			中学受験 個別指導塾
			家庭教師
生活	グルメ	通信	
カラオケボックス	レストランチェーン	携帯キャリア	
ビジネスホテル(ビジネス利用)	宅配ピザ	携帯メーカー	
ビジネスホテル(観光利用)	カレーショップ	MVNO	
旅行会社(国内旅行)	回転寿司	モバイルデータ通信	
旅行会社(海外旅行)		プロバイダ	
ゲームアプリ			
ウォーターサーバー	美容	転職	
トランクルーム	エステサロン	人材派遣会社	
食材宅配サービス	メンズエステ	転職・人材紹介会社	
ネットスーパー	フィットネス		
車買取会社			

【全9ジャンル/56業種】  
※ 2015年5月1日現在  
<http://www.life.co.jp>

☆過去のニュースリリース一覧 → <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

◆最後に

「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。従いまして、当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

本リリースは以上となります。ご覧いただきありがとうございました。