

2021年 オリコン顧客満足度[®]調査
**満足度の高い『トランクルーム レンタル収納スペース』
『トランクルーム コンテナ』『宅配型トランクルーム』ランキング発表**

『レンタル収納スペース』『コンテナ』ともにイナバボックスが総合1位
『レンタル収納スペース』は2年連続3回目、『コンテナ』は7年連続7回目の総合1位
『宅配型トランクルーム』は、e-BOX24が2年連続総合1位

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME (読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒) は、『トランクルーム レンタル収納スペース』『トランクルーム コンテナ』『宅配型トランクルーム』についての満足度調査を実施し、2021年2月1日 (月) 14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内 (<https://life.oricon.co.jp/>) にて発表いたしました。

2021年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキングTOP3

	トランクルーム レンタル収納スペース		トランクルーム コンテナ		宅配型トランクルーム	
総合 順位	サービス名	総合 得点	サービス名	総合 得点	サービス名	総合 得点
1位	イナバボックス	76.0	イナバボックス	73.4	e-BOX24	79.5
2位	キュラーズ	75.2	押入れ産業	72.7	ヨドクラウド物置	78.7
3位	ライゼボックス	73.1	U-SPACE	70.2	サマリーポケット	76.6

※4位以下はサイトにて掲載しております。

■『レンタル収納スペース』『コンテナ』ともに【イナバボックス】が総合1位
『レンタル収納スペース』は2年連続3回目、『コンテナ』は7年連続7回目の総合1位

『トランクルーム レンタル収納スペース』『トランクルーム コンテナ』は、【イナバボックス (イナバクリエイト株式会社 本社:東京都大田区)】がともに1位になりました。【イナバボックス】は、『レンタル収納スペース』では2年連続3回目、『コンテナ』では7年連続7回目の総合1位となり、長年に渡り、高い評価を得ています。

評価項目別ランキングを見ると、『レンタル収納スペース』では全9項目の「サイトの使いやすさ」「利便性」「セキュリティ」「コストパフォーマンス」「施設の性能」「施設の充実度」「保険・補償制度」「アクセスのよさ」「スタッフ」のうち、「サイトの使いやすさ」「コストパフォーマンス」「保険・補償制度」「アクセスのよさ」の4項目で1位となりました。また、『コンテナ』では、9つすべての評価項目で1位を獲得しています。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 星/長谷川/奥田/田中

2021年 オリコン顧客満足度®調査 トランクルーム レンタル収納スペースランキング

総合順位	サービス名	総合得点	各評価項目（※網掛け・太字得点箇所が項目1位）								
			サイトの使いやすさ	利便性	セキュリティ	コストパフォーマンス	施設のパフォーマンス	施設の性能	施設の充実度	保険・補償制度	アクセスのよさ
1位	イナバボックス	76.0	73.2	75.9	76.4	72.8	74.8	73.3	70.2	70.9	71.1
2位	キュラーズ	75.2	70.1	78.5	80.3	71.7	77.7	75.2	69.9	70.1	72.0
3位	ライゼボックス	73.1	68.5	76.4	77.5	70.7	73.8	71.6	66.4	69.5	68.4

※4位以下はサイトにて掲載しております。

2021年 オリコン顧客満足度®調査 トランクルーム コンテナランキング

総合順位	サービス名	総合得点	各評価項目（※網掛け・太字得点箇所が項目1位）								
			サイトの使いやすさ	利便性	セキュリティ	コストパフォーマンス	施設のパフォーマンス	施設の性能	施設の充実度	保険・補償制度	アクセスのよさ
1位	イナバボックス	73.4	72.1	75.4	70.7	71.5	69.2	70.3	67.8	71.3	70.3
2位	押入れ産業	72.7	70.2	72.8	69.8	70.9	68.3	69.6	67.2	70.1	70.1
3位	U-SPACE	70.2	68.1	74.7	67.1	68.7	66.1	66.9	64.4	68.8	69.3

※4位以下はサイトにて掲載しております。

■『宅配型トランクルーム』は、【e-BOX24】が2年連続総合1位

『宅配型トランクルーム』は、【e-BOX24（ストレージサービス株式会社 本社:大阪府大阪市）】が2年連続総合1位となりました。評価項目別ランキングでは、全6項目の「アプリ・サイトの使いやすさ」「利便性」「管理体制」「コストパフォーマンス」「メニューの豊富さ」「保険・補償制度」のうち、「保険・補償制度」以外の5項目で1位となっています。

2021年 オリコン顧客満足度®調査 宅配型トランクルームランキング

総合順位	サービス名	総合得点	各評価項目（※網掛け・太字得点箇所が項目1位）					
			アプリ・サイトの使いやすさ	利便性	管理体制	コストパフォーマンス	メニューの豊富さ	保険・補償制度
1位	e-BOX24	79.5	78.4	78.6	77.6	77.1	77.9	76.1
2位	ヨドクラウド物置	78.7	77.0	78.2	76.9	75.8	76.2	76.6
3位	サマリーポケット	76.6	77.1	76.5	74.6	74.1	74.3	73.2

※4位以下はサイトにて掲載しております。

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データ及び掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 星/長谷川/奥田/田中

《調査概要》 2021 年 オリコン顧客満足度®調査 トランクルーム レンタル収納スペース

- サンプル数：2,472 人 ■ 規定人数：100 人以上 ■ 調査企業数：40 社
- 定義：以下すべての条件を満たすサービス
 - 1) ビル全体または特定フロアに店舗を構え、建物内に設置された個室や個人ロッカーなどで保管するシステムで運用している
 - 2) 個人利用者向けサービスを展開している
- 調査期間：2020/09/17～2020/10/13、2019/10/04～2019/10/15、2018/10/12～2018/10/19
- 調査対象者
 - 性別：指定なし 年齢：20～84 歳 地域：全国
 - 条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去 5 年以内にレンタル収納スペースタイプのトランクルームを利用したことがあり、個人の荷物を保管した経験がある人
 - 2) サービスに関する支払い金額を把握している人ただし、法人契約で個人の荷物を保管した場合は対象外とする
- URL： <https://life.oricon.co.jp/rank-trunk-room/rental-storage-space/>

《調査概要》 2021 年 オリコン顧客満足度®調査 トランクルーム コンテナ

- サンプル数：2,120 人 ■ 規定人数：100 人以上 ■ 調査企業数：13 社
- 定義：以下すべての条件を満たすサービス
 - 1) 個人コンテナを大型倉庫などで一括保管するシステム、または屋外に設置された個人コンテナで保管するシステムで運用している
 - 2) 個人利用者向けサービスを展開している
- 調査期間：2020/09/17～2020/10/13、2019/10/04～2019/10/15、2018/10/12～2018/10/19
- 調査対象者
 - 性別：指定なし 年齢：20～84 歳 地域：全国
 - 条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去 5 年以内にコンテナタイプのトランクルームを利用したことがあり、個人の荷物を保管した経験のある人
 - 2) サービスに関する支払い金額を把握している人ただし、法人契約で個人の荷物を保管した場合は対象外とする
- URL： <https://life.oricon.co.jp/rank-trunk-room/container/>

《調査概要》 2021 年 オリコン顧客満足度®調査 宅配型トランクルーム

- サンプル数：726 人 ■ 規定人数：50 人以上 ■ 調査企業数：16 社
- 定義：以下すべての条件を満たすサービス
 - 1) 収納時および荷物取り出し時ともに宅配便形式で対応するシステムで運用している
 - 2) 個人利用者向けサービスを展開している
- 調査期間：2020/09/17～2020/10/13
- 調査対象者
 - 性別：指定なし 年齢：20～84 歳 地域：全国
 - 条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去 3 年以内に宅配型タイプのトランクルームを利用したことがあり、個人の荷物を保管した経験がある人
 - 2) サービスに関する支払い金額を把握している人ただし、法人契約で個人の荷物を保管した場合は対象外とする
- URL： <https://life.oricon.co.jp/rank-trunk-room/delivery/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データ及び掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 星／長谷川／奥田／田中