



転職経験者 3,197 人が選んだ！顧客満足度の高い『転職サイト』

総合 1 位【リクナビ NEXT】

「女性部門」では女性向け転職情報誌の先駆け【とらばーゆ】が 1 位

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、過去 3 年以内に転職サイトを使って転職（人材紹介会社の WEB サイトは含まず）した 3,197 人を対象に満足度を調査した結果、顧客満足度の高い『転職情報サイト』ランキングを (<http://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>)を、発表致しました。

TOPICS

- 1 総合 TOP3 は首位【リクナビ NEXT】から老舗【マイナビ転職】も登場
⇒転職経験者の高評価への鍵は、「情報量」、「サイトの操作性」に加え、スカウト機能の充実度も
- 2 “とらばーゆしょ” から 35 年！女性部門&世代別 20&30 代で首位獲得
⇒紙から WEB へ…時代の変化に柔軟に対応した情報提供力、サイト作りで、若い女性からも高評価

総合ランキングでは【リクナビ NEXT】が全 6 冠満足度は、唯一 70 点台を突破

実際にサイトを利用した転職組 3,197 人を対象とした同調査。総合 1 位は、合計満足度 70.15 ポイントで、唯一 70 点台超えとなった【リクナビ NEXT】が選ばれた。項目別では転職時に最も強い武器となる「求人情報の豊富さ」で 1 位を獲得。「スカウトメールが頻繁で視野に入れていなかった企業情報も入り、選択肢が広がった」(30 代／男性)や、「スカウト機能が自信が付く」(20 代／女性)と、企業から転職者に届く“スカウト機能”の充実度も、併せて支持されているようだ。

2 位には昭和 48 (1973) 年に、新規学卒者向けの就職情報誌発行を担当する就職情報部門としてスタートした【マイナビ転職】(69.97 点)が登場。ジャンル別の職種別ランキング「飲食・フード・アミューズ系」では、【リクナビ NEXT】を抑えての首位獲得と、老舗の強さをみせている。3 位は、69.96 点という僅差で【エン転職】がランクイン。TOP3 のなかで唯一、デジタル部門でスタートを切った同サイトは、今年 3 月から『女の求人マーケット』をオープン。新サービスを意欲的に展開している。

転職サイトランキング：総合

順位	名称	満足度
1	リクナビNEXT	70.15
2	マイナビ転職	69.97
3	エン転職	69.96
4	DODA	69.82
5	タウンワーク社員	69.73
6	@type	68.19
7	はたらいく	68.13
8	イーアイデム	67.76
9	ジョブセンスリンク	65.22

“とらばーゆしよ”から 35 年！女性が選らぶ満足度で 1 位に

紙から WEB へ、時代に即した情報提供で世代別「20 代」「30 代」でも首位

総合を含め全 23 本のランキングにおいて、特筆すべきは男女別の「女性部門」で 1 位を飾った【とらばーゆ】(72.29 点)。

同サイトは、1980 年 2 月に日本初の女性向け転職情報誌として誕生。当時は女性の社会進出が始まったとはいえ、まだまだ女性は「オフィスの華」、そして「枯れる前に寿退社を」という風潮が根強かった時代であり、女性が就く職種も事務職や受付へと限られていた。そこに風穴を開けたのが、同誌だった。

発売初日に 7 万部を完売する好スタートを切り、その後テレビ CM も放送開始。女性の転職を表す言葉として“とらばーゆしよ”が流行語となるなど、社会現象を巻き起こした。

雑誌創刊から 35 年。今回の調査では、女性部門をはじめ、世代別で「20 代」「30 代」でも首位に。「転職を前向きに考えられるようなページの構成、内容の良さ」(20 代／女性)、「企業のポイントが分かりやすい。欲しい情報がほとんど載っていた」(30 代／女性)と、創刊当時を知らない世代からも、高評価を得ている。

この他、地域別「関東」「近畿」の 2 大エリアに加え、職業別「医療・福祉系」を合わせて計 6 本のランキングで 1 位に躍り出た。

【調査概要】

◆調査期間: 2015/02/24～2015/03/04

◆回答者数: 3,197 人

◆調査対象者

性別: 指定なし / 年齢: 20 歳～59 歳 / 地域: 全国

条件: 過去 3 年以内に転職サイトを使って転職した人(人材紹介会社の WEB サイトは含まず)

◆2015 年「顧客満足度の高い『転職サイト』ランキング」

総合 <http://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

男女別 <http://career.oricon.co.jp/rank-job-change/gender/>

年代別 <http://career.oricon.co.jp/rank-job-change/age/>

※掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。

ただし、本ニュースリリースとは別途になりますが、CD ランキング等のエンタテインメント系ランキングのご使用は有償となっております。詳しくはお問い合わせ先までご連絡頂ければ幸いです。

男女別：女性部門

順位	名称	満足度
1	とらばーゆ	72.29
2	女の転職@type	72.28
3	リクナビNEXT	71.16
4	DODA	70.13
5	エン転職	69.69
6	マイナビ転職	69.41
7	タウンワーク社員	68.47
8	イーアイデム	68.34
9	はたらいく	68.07
10	@type	67.41

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問い合わせ窓口

<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問い合わせ受けメール

企業案内・データサービス：ml-cs@oricon.jp

その他お問い合わせ：cs-user@oricon.jp

「オリコン日本顧客満足度ランキング一覧」

オリコン日本顧客満足度ランキングは、実際にサービスを利用した約97万人の公正な調査に基づいています。
今後も「フード系」、「観光系」、「生活関連サービス」など、随時新たなランキング作成に取り組んで参ります。

保険	マネー	住宅	受験
自動車保険	ネット証券	賃貸情報サイト	子ども英会話
バイク保険	FX取引	賃貸情報店舗	英会話スクール
自転車保険	クレジットカード	住宅設備ショールーム	オンライン英会話
生命保険	ネット銀行	ハウスメーカー(注文住宅)	大学受験 塾・予備校 現役
医療保険	住宅ローン	引越し会社	大学受験 塾・予備校 高卒
学資保険		リフォーム会社	大学受験 個別指導塾 現役
海外旅行保険			高校受験 集団塾
ペット保険			高校受験 個別指導塾
来店型保険ショップ			中学受験 集団塾
			中学受験 個別指導塾
			家庭教師
生活	グルメ	通信	
カラオケボックス	レストランチェーン	携帯キャリア	
ビジネスホテル(ビジネス利用)	宅配ピザ	携帯メーカー	
ビジネスホテル(観光利用)	カレーショップ	MVNO	
旅行会社(国内旅行)	回転寿司	モバイルデータ通信	
旅行会社(海外旅行)		プロバイダ	
ゲームアプリ			
ウォーターサーバー	美容	転職	
トランクルーム	エステサロン	人材派遣会社	
食材宅配サービス	メンズエステ	転職・人材紹介会社	
ネットスーパー	フィットネス		
車買取会社			

【全9ジャンル/56業種】
※ 2015年5月1日現在
<http://www.life.co.jp>

☆過去のニュースリリース一覧 → <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

◆最後に

「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。従いまして、当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

本リリースは以上となります。ご覧いただきありがとうございました。