NEWS RELEASE

報道関係者各位

（送付枚数：計３枚 ）

2021 年 5 月 6 日

株式会社 oricon ME

2021年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『ネット印刷通販』ランキング発表
【ビスタプリント】が、初の総合1位に
～評価項目別「品質」「コストパフォーマンス」など4項目でも1位に～

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『ネット印刷通販』についての満足度調査を実施し、2021年5月6日（木）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（https://life.oricon.co.jp/）にて発表いたしました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

2021年 オリコン顧客満足度®調査
『ネット印刷通販』総合TOP5

n≧100

総合順位	前回順位	サービス名	総合得点	評価項目							
				サイトの使いやすさ	特典・キャンペーン	商品のバリエーション	注文対応	品質	納期	コストパフォーマンス	サポート体制
1位	5位	ビスタプリント	77.5	77.2	68.7	76.6	76.8	79.1	77.5	78.4	73.3
2位	高評企業	印刷便	77.4	77.1	71.8	76.5	75.9	76.5	76.9	77.3	75.3
3位	1位	グラフィック	77.1	75.8	68.2	76.8	75.6	77.3	78.4	77.7	74.0
4位	3位	ラクスル	76.8	76.5	69.3	75.5	75.1	76.9	77.3	77.5	73.5
5位	8位	楽プリ.JP	76.6	76.3	71.7	75.8	74.6	76.7	76.7	75.5	73.7

6位以下はサイトにて掲載しております。黄色網掛け部分は1位を獲得した評価項目です。
高評企業…規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60点以上の企業です。

■【ビスタプリント】が、初の総合1位に
～評価項目別「品質」「コストパフォーマンス」など4項目で1位に～

2018年の発表開始以来、4回目の発表となる今回のランキングでは、【ビスタプリント（シンプレスジャパン株式会社株式会社 本社:東京都千代田区）】が、総合得点77.5点で初の1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、全8項目中「サイトの使いやすさ」（77.2点）、「注文対応」（76.8点）、「品質」（79.1点）、「コストパフォーマンス」（78.4点）の4項目で1位に。いずれも70点台後半の高評価を得ています。

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データ及び掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／星

～【ビスタプリント】実際の利用者コメント～

「前回の注文詳細画面から再注文が可能なこと、印刷見本が一覧で見れることが良かった（20代・女性）」
「名刺のデザインや質を渡した相手に羨ましがられることが多く、価格も安いのが良かった（30代・男性）」
「自分が持っている画像データとデザインテンプレートを組み合わせて作成できるので、ありきたりなデザインの名刺にならず良かった（30代・男性）」
「雛形のバリエーションが充実していて、入稿から制作、受取まで非常に簡潔でよかった（40代・男性）」
「名刺を注文しました。注文方法は簡単で解りやすかったです（50代・女性）」
「出来上がりが綺麗だと周りから好評価だった（50代・男性）」

つづいて総合2位は、総合得点77.4点を獲得した【印刷便（丸理印刷株式会社 本社: 岐阜県瑞浪市）】。今回規定人数に達し初ランクインとなりました。評価項目別ランキングでは、「特典・キャンペーン」（71.8点）、「サポート体制」（75.3点）の2項目で1位となりました。

総合3位には、総合得点77.1点を獲得した【グラフィック（株式会社グラフィック 本社:京都府京都市）】がランクイン。評価項目別ランキングでは、「商品のバリエーション」（76.8点）、「納期」（78.4点）の2項目で1位の評価を得ています。また、部門別ランキングの年代別「50代以上」（77.2点）でも1位となりました。

そのほか、部門別ランキングでは、総合4位の【ラクスル（ラクスル株式会社 本社:東京都品川区）】が、年代別「10・20代」（78.5点）、「30代」（77.7点）でそれぞれ1位を獲得。また、総合６位の【パプリ（アスクル株式会社 本社:東京都江東区）】が、同じく年代別「40代」（77.4点）で1位を獲得しています。

『ネット印刷通販』部門別ランキング

年代別

10・20代

順位	サービス名	得点
1位	ラクスル	78.5
2位	プリントパック	77.3
-	-	-

30代

順位	サービス名	得点
1位	ラクスル	77.7
2位	グラフィック	77.4
3位	プリントパック	76.4

40代

順位	サービス名	得点
1位	パプリ	77.4
2位	グラフィック	77.2
3位	ラクスル	76.8

50代以上

順位	サービス名	得点
1位	グラフィック	77.2
2位	ビスタプリント	77.0
3位	東京カラー印刷	76.6

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／星

《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 ネット印刷通販

■サンプル数:5,470 人　■調査対象企業数:32 社　■規定人数:100 人以上

■定　義:以下すべての条件を満たす企業
1)インターネット上で、印刷の発注ができる印刷通販事業を主としている
2)名刺、チラシ、冊子等、様々な商品の印刷に対応している
ただし、写真のネットプリントサービス、コンビニエンスストアの年賀状印刷サービスなど、印刷通販事業を主としていない企業は対象外とする

■調査期間:2020/12/07～2020/12/16、2019/12/04～2019/12/11、2019/01/07～2019/01/15
■調査対象者:性別:指定なし　年齢:18～84 歳　地域:全国
条件: 以下すべての条件を満たす人
1)過去 3 年以内に印刷通販を利用し、印刷商品の注文を行った
2)ビジネス目的で、印刷商品の注文を行った
3)印刷商品を自ら受け取っており、品質を確認している

▶URL: **https://life.oricon.co.jp/rank-net-printing/**

オリコン顧客満足度とは

オリコンは、音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。第三者機関として実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした大規模アンケート調査を実施し、現在までに185のランキング、延べ263万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。

■**「オリコン顧客満足度®」公式サイト** ⇒https://life.oricon.co.jp/
■**「オリコン顧客満足度®」調査・ランキング方法について** ⇒https://cs.oricon.co.jp/method/
■**オウンドメディア「ミチタリ by オリコン顧客満足度」** ⇒https://cs.oricon.co.jp/michitari/
■**ニュースリリース一覧** ⇒https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データ及び掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】　ml-cspr@oricon.jp　TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口　長谷川／田中／星