

2021年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い

『転職サイト』『派遣情報サイト』『求人情報サービス（初調査）』

ランキング発表



転職サイトは【エン転職】が4年連続、派遣情報サイトは【はたらこねっと】が初の総合1位に（初調査）求人情報サービスは【Indeed】が総合ほか全項目で1位に

“見えない満足度を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒）は、『転職サイト』『派遣情報サイト』『求人情報サービス』についての満足度調査を実施し、2021年6月1日（火）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

2021年 オリコン顧客満足度®調査

転職サイト 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	エン転職	70.1
2位	ビズリーチ	69.5
3位	doda	69.3
4位	マイナビ転職	68.8
5位	リクナビNEXT	67.7

※6位以下はサイトにて掲載しております。

派遣情報サイト 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	はたらこねっと	69.1
2位	エン派遣	68.8
3位	リクナビ派遣	67.3

求人情報サービス 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	Indeed(インディード)	72.3
2位	マイナビバイト	69.9
3位	イーアイデム	69.5
4位	はたらこねっと	69.2
5位	タウンワーク	68.9

※6位以下はサイトにて掲載しております。

《TOPICS》

- 『転職サイト』 <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>
・エン転職が4年連続で総合1位に 特に「応募のしやすさ」の項目で高評価
- 『派遣情報サイト』 <https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>
・はたらこねっとが調査開始以来、初の総合1位に
- 『求人情報サービス』 <https://career.oricon.co.jp/rank-employment/> **（初調査）**
・Indeedが総合のほか、評価項目・部門別の全項目で1位を獲得

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628

オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中

■『転職サイト』

エン転職が4年連続で総合1位に 特に「応募のしやすさ」で高評価

過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した全国の男女4,993人を対象とした、今回で7回目となる『転職サイト』の満足度調査。

【エン転職（エン・ジャパン株式会社 本社：東京都新宿区）】が、2018年から4年連続で総合1位を獲得しました。評価項目別では、「サイトの使いやすさ」「応募のしやすさ」など4項目すべてで1位となっており、特に“登録情報の入力の手軽さ”などを評価した「応募のしやすさ」は70.4点と高い評価となりました。また部門別では、男女別「男性」「女性」、年収別「ハイクラス・ミドルクラス」の3項目で1位となっています。

～【エン転職】について 実際の利用者コメント～

「数ある転職サイトの中でも、使いやすさ・見やすさともに気に入っています。応募も簡単だったこと、応募後の担当者とのやりとりもスムーズに行うことができたと感じています（20代・女性）」

「サイトが見やすく、各項目の入力がしやすかった。応募先をサイト担当者が訪問して、社風や働きやすさ等を分かりやすく説明していた（40代・男性）」

「登録から実際に応募までスムーズに行えた印象です。チャット式で応募した企業様とやり取りができたのはとても使いやすくて良いなと思いました（30代・女性）」

また総合2位には【ビズリーチ（株式会社ビズリーチ 本社：東京都渋谷区）】がランクイン。年代別「30代」「40代以上」で1位となりました。続いて、総合3位の【doda（パーソルキャリア株式会社 本社：東京都千代田区）】は、年代別「20代」で1位を獲得しています。

評価項目別ランキング TOP3

サイトの使いやすさ			検索のしやすさ			求人情報			応募のしやすさ		
1位	エン転職	69.7	1位	エン転職	68.4	1位	エン転職	69.4	1位	エン転職	70.4
2位	doda	68.6	2位	doda	67.7	2位	doda	68.8	2位	マイナビ転職	69.2
3位	ビズリーチ	68.4	3位	マイナビ転職	67.1	3位	マイナビ転職	68.5	3位	doda	69.0

男女別ランキング TOP3

男性			女性		
1位	エン転職	69.8	1位	エン転職	70.6
2位	ビズリーチ	69.5	2位	女の転職type	69.5
3位	doda	69.2	2位	doda	69.5

年代別ランキング TOP3

20代			30代			40代以上		
1位	doda	72.7	1位	ビズリーチ	70.4	1位	ビズリーチ	68.7
2位	エン転職	72.5	2位	doda	70.3	2位	エン転職	68.1
3位	リクナビNEXT	70.5	3位	エン転職	69.7	3位	マイナビ転職	66.8

年収別ランキング TOP3

ハイクラス・ミドルクラス		
1位	エン転職	74.9
2位	ビズリーチ	71.3
3位	doda	70.9

※4位以下はサイトに掲載してあります。

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中

■『派遣情報サイト』

はたらこねっとが調査開始以来、初の総合 1 位に

過去3年以内に派遣社員の求人を主に掲載しているサイトの情報をもとに就業した全国の派遣社員の男女786人を対象とした、今回で6回目となる『派遣情報サイト』の満足度調査。

【はたらこねっと（ディップ株式会社 本社：東京都港区）】が、初の総合1位を獲得しました。評価項目別では、「アプリ・サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「応募のしやすさ」の全4項目中3項目で1位となっています。

～【はたらこねっと】について 実際の利用者コメント～

「年齢層が書かれているのが応募の参考になる。プロフィールが自動で作成されるのがありがたい（40代・女性）」

「とても見やすく、応募しやすいし、アシストも良い。記載されている情報も正確（60代以上・女性）」

「スカウトメールやお知らせメールなど、プロフィールなどを登録しておけば向こうからアプローチがあるのが良かった（40代・女性）」

また総合2位には【エン派遣（エン・ジャパン株式会社 本社：東京都新宿区）】が、評価項目別「求人情報」「応募のしやすさ」の2項目で1位に。続いて、総合3位には【リクナビ派遣（株式会社リクルート 本社：東京都中央区）】がランクインしています。

評価項目別ランキング TOP3

アプリ・サイトの使いやすさ			検索のしやすさ			求人情報		
1位	はたらこねっと	68.0	1位	はたらこねっと	67.2	1位	エン派遣	67.8
2位	エン派遣	67.9	2位	エン派遣	67.1	2位	はたらこねっと	67.7
3位	リクナビ派遣	66.6	3位	リクナビ派遣	65.6	3位	リクナビ派遣	66.0
応募のしやすさ								
1位	エン派遣	69.9						
1位	はたらこねっと	69.9						
3位	リクナビ派遣	67.8						

■《初調査》『求人情報サービス』

Indeedが総合のほか、評価項目別・部門別の全項目で1位に

過去1年以内に、求人情報サイトに掲載された求人サイトにサイト上から応募し、就業した経験のある全国の男女2,713人を対象とした、今回初となる『求人情報サービス』の満足度調査。

【Indeed <Indeed Japan株式会社 本社：東京都港区>】が、総合1位を獲得しました。また評価項目別「検索のしやすさ」「求人情報」など全4項目のほか、部門別では男女別「男性」「女性」の2項目と、評価項目別・部門別の全項目でも1位となり、すべてにおいて高い評価となりました。

～【Indeed】について 実際の利用者コメント～

「応募する際、入力などがとても簡単でスムーズに進めることができたことが良かったです。募集先から、応募を受け付けたことの連絡があり、フォローも丁寧にして頂けたので、安心して進めることができました（50代・女性）」

「求人情報の多さ。各求人サイトに出てる情報もインディードを見れば出てくるので、まずはインディードで検索すれば良いという安心感（20代・女性）」

「アプリ・サイトは見やすく検索もしやすかった。他のアプリに比べ地元の求人が探しやすく、とても参考になり就職することができた（60代以上・男性）」

以下、『求人情報サービス』ランキングにおいて、初調査で総合1位となったIndeed Japan株式会社 代表取締役/ゼネラルマネジャー 大八木 紘之氏より受賞コメントをいただきました。

《2021年 オリコン顧客満足度®調査 求人情報サービス 総合第1位》

Indeed Japan株式会社 代表取締役/ゼネラルマネジャー 大八木 紘之氏より受賞コメント

この度、「求人情報サービス」ランキングにおいて、全ての評価項目で1位に選出されたとのこと、ユーザーの皆様に評価いただいていることが感じられ、非常に嬉しく思っております。



我々は「We help people get jobs.」をミッションとし、常に求職者のみなさまを第一に考えるという姿勢のもと、全世界の全従業員が日々努力を重ねています。

我々の目指す、全ての求職者が自分に合った仕事が見つけれられるような採用プラットフォームの実現のためには、まだまだ改善しなければならないポイントは多数ございますが、今後もこの姿勢をくずことなく、従業員一丸となって、より一層の努力を続けてまいります。

また総合2位には【マイナビバイト（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】、総合3位には【イーアイテム（株式会社アイテム 本社：東京都新宿区）】がランクインした結果となりました。

評価項目別ランキング TOP3

アプリ・サイトの使いやすさ			検索のしやすさ			求人情報		
1位	Indeed(インディード)	72.4	1位	Indeed(インディード)	70.5	1位	Indeed(インディード)	71.9
2位	マイナビバイト	71.2	2位	イーアイテム	69.5	2位	マイナビバイト	70.3
3位	イーアイテム	71.1	3位	マイナビバイト	68.8	3位	イーアイテム	69.8
応募のしやすさ								
1位	Indeed(インディード)	73.9						
2位	マイナビバイト	72.7						
3位	バイトル	71.7						

男女別ランキング TOP3

男性			女性		
1位	Indeed(インディード)	70.5	1位	Indeed(インディード)	73.0
2位	マイナビバイト	68.5	2位	マイナビバイト	70.4
3位	タウンワーク	67.5	3位	イーアイテム	69.9
-	-	-	3位	はたらこねっと	69.9

※4位以下はサイトにて掲載しております。

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中

《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 転職サイト

- サンプル数：4,993人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：21社
- 定義：以下すべての条件を満たす、正社員での転職を希望している人（求職者）に対して社員採用情報を提供しているWebサイト
 - 1) 人材紹介だけでなく、企業に直接応募できる求人を扱っている
 - 2) 全国の求人を扱っている
 - 3) 複数の職種・業種の求人を扱っている
 - 4) 特定のユーザー属性に限定していない ※部門別を除く
 - 5) 検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない
 - 6) 単なる求人情報の掲載だけでなく、会員登録することで企業や転職エージェント等からのスカウトやオファーに該当する機能を有している
- 調査期間：2021/02/08～2021/02/19、2020/01/23～2020/02/10、2019/02/20～2019/02/28
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～59歳 地域：全国
- 条件：過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 派遣情報サイト

- サンプル数：786人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：7社
- 定義：以下すべての条件を満たす人材派遣会社の求人情報を掲載しているWebサイト
 - 1) 自社グループの人材派遣会社の情報だけでなく、他社の派遣情報を扱っている
 - 2) 全国の派遣情報を扱っている
 - 3) 複数の職種・業種の派遣情報を扱っている
 - 4) 検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない
- 調査期間：2021/02/02～2021/02/12、2020/01/23～2020/01/30、2019/02/21～2019/02/25
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
- 条件：過去3年以内に派遣社員の求人を主に掲載しているサイトの情報をもとに就業し、就業時の雇用形態が派遣社員（紹介予定派遣含む）の人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>

《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 求人情報サービス

- サンプル数：2,713人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：25社
- 定義：以下すべての条件を満たす企業
 - 1) アルバイト、派遣、社員など雇用形態を限定せず、総合的に求人情報を扱っている
 - 2) サイト内で直接応募が可能である
- 調査期間：2021/02/02～2021/02/12
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15～69歳 地域：全国
- 条件：過去1年以内に、求人情報サイトに掲載された求人サイトにサイト上から応募し、就業した経験のある人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-employment/>

オリコン顧客満足度とは

オリコンは、音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006 年より、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。第三者機関として実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした大規模アンケート調査を実施し、現在までに 191 のランキング、延べ 267 万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。



貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

- 「オリコン顧客満足度®」公式サイト ⇒ <https://life.oricon.co.jp/>
- ニュースリリース一覧 ⇒ <https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease>

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中