

2021年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い

『ハウスウェディング』『結婚式場相談カウンター』『結婚式場情報サイト』
ランキング発表

**【BRASS】が4年連続総合1位／【Hanayumeウェディングデスク】が5年連続総合1位／
【Wedding Park】が初の総合1位**

“見えない満足度を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『ハウスウェディング』『結婚式場相談カウンター』『結婚式場情報サイト』についての満足度調査を実施し、2021年8月2日（月）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

《TOPICS》

2021年 オリコン顧客満足度®調査
ハウスウェディング 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	BRASS	85.8
2位	IKK	84.8
3位	FIVESTAR WEDDING	84.7
4位	ブライダルプロデュース	83.8
5位	テイクアンドグヴィ・ニース	83.6

※6位以下はサイトにて掲載しております。

2021年 オリコン顧客満足度®調査
結婚式場相談カウンター 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	Hanayumeウェディングデスク	79.6
2位	ゼクシィ相談カウンター	79.3
3位	マイナビウェディングサロン	78.7

2021年 オリコン顧客満足度®調査
結婚式場情報サイト 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	Wedding Park	76.2
2位	ゼクシィ	75.8
3位	みんなのウェディング	75.1
4位	マイナビウェディング	74.8
5位	Hanayume	74.2

※6位以下はサイトにて掲載しております。

- 『ハウスウェディング』 <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/>
 - ・【BRASS】が4年連続総合1位
 - ↳「東海」部門では5年連続1位となり、本拠地でも高い満足度を維持
- 『結婚式場相談カウンター』 <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/consultation-counter/>
 - ・【Hanayumeウェディングデスク】が5年連続総合1位に
 - ↳特に「店舗の清潔さ・雰囲気」「特典・キャンペーン」で高評価を維持
- 『結婚式場情報サイト』 <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/website/>
 - ・【Wedding Park】が初の総合1位 全6つの評価項目中4項目でも1位に

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

■『ハウスウェディング』【BRASS】が4年連続総合1位

「東海」部門では5年連続1位となり、本拠地でも高い満足度を維持

過去5年以内に、国内にあるウェディングプロデュース会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行った全国の男女5,034人を対象とした、7回目となる『ハウスウェディング』の満足度調査。

【BRASS（株式会社プラス 本社：愛知県名古屋市中区）】が、4年連続で総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「サロンの利用のしやすさ」「サロンの清潔度・雰囲気」「ウェディングプランナー」「ドレス・衣装」「料理」などの全13項目中7項目で1位に。また部門別では、男女別「男性」「女性」、地域別「東海」で5年連続1位のほか、年代別「20代」「30代」でも1位となり、男女問わず本拠地でも高い満足度を維持しています。

～【BRASS】について 実際の利用者コメント～

「スタッフの方や式場の雰囲気が非常に良かった。料理も美味しい。打ち合わせでも色々案を出して頂いた。終わってから身内や友人が式場やスタッフの方を褒めていた（20代・女性）」

「式場以外にレストランも併設されているので、記念日の時に思い出の場所として利用しやすい。かつ割引があるので良かったと思いました（20代・男性）」

以下、『ハウスウェディング』ランキングにおいて、4年連続総合1位となった株式会社プラス 代表取締役社長 河合 達明氏より受賞コメントをいただきました。

《2021年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウェディング 総合第1位》

株式会社プラス 代表取締役社長 河合 達明氏より受賞コメント

4年連続で「ハウスウェディング」総合1位という、高い評価をいただいたこと、心より御礼申し上げます。これも支えてくださるみなさまのご支援の賜物と、心より感謝しております。

昨年は、これまでとは異なる環境下において、多くの新郎新婦とご家族が結婚式について考え、悩み抜いた1年でした。その中で、現場チームは新郎新婦の想いを全力で受けとめ、本社チームはそれを徹底的にサポートしてまいりました。

全社員が一丸となってお客様に寄り添い、それぞれの新郎新婦にとって最高の結婚式を目指す。ここがプラスの差別化の本質であり、存在価値だと考えています。



BRASS | SMILE AND TEARS



また、お客様の結婚式場選びがより慎重になり、会社としての信頼や、きめ細かい対応、いい結婚式を創ることができるか、といった評価軸がプラスされたことは大変嬉しいことです。

築き上げてきた信用の積み重ねを大切にしながら、これからも誠実に、いい結婚式を追求し続けていきます。そして、全国にプラスの創る「笑いと涙の結婚式」を届けるために、成長してまいります。

また総合2位の【IKK（アイ・ケイ・ケイ株式会社 本社：福岡県糟屋郡）】は、評価項目別「装花」「引き出物」「見積りのわかりやすさ」の3項目で1位となりました。

続いて、総合3位には【FIVESTAR WEDDING（愛グループ 株式会社日本セレモニー 本社：山口県下関市）】がランクイン。評価項目別では、総合2位の【IKK】と同点で「装花」のほか、「式場」「式・披露宴」「新婦のメイクの仕上がり」の4項目で1位を獲得しています。

評価項目別ランキング TOP3

サロンの利用のしやすさ			サロンの清潔度・雰囲気			ウェディングプランナー			ドレス・衣装		
1位	BRASS	83.8	1位	BRASS	88.0	1位	BRASS	84.5	1位	BRASS	84.9
2位	IKK	82.7	2位	FIVESTAR WEDDING	87.3	2位	FIVESTAR WEDDING	83.8	2位	IKK	84.6
2位	FIVESTAR WEDDING	82.7	3位	IKK	86.8	3位	IKK	83.3	3位	アニヴェルセル	83.2
料理			装花			引き出物			見積りのわかりやすさ		
1位	BRASS	87.7	1位	IKK	85.6	1位	IKK	81.2	1位	IKK	76.2
2位	IKK	86.7	1位	FIVESTAR WEDDING	85.6	2位	FIVESTAR WEDDING	80.9	2位	FIVESTAR WEDDING	75.9
3位	Dears Wedding	86.5	3位	BRASS	85.3	3位	BRASS	80.2	2位	BRASS	75.9
式場			式・披露宴			新婦のメイクの仕上がり			写真・ビデオの仕上がり		
1位	FIVESTAR WEDDING	85.7	1位	FIVESTAR WEDDING	86.4	1位	FIVESTAR WEDDING	86.5	1位	BRASS	84.2
2位	BRASS	84.2	2位	BRASS	85.6	2位	BRASS	85.9	2位	IKK	84.0
3位	IKK	84.1	3位	IKK	84.9	3位	IKK	85.6	3位	FIVESTAR WEDDING	83.7
式場スタッフの対応											
1位	BRASS	86.0									
2位	FIVESTAR WEDDING	85.8									
3位	IKK	85.1									

地域別ランキング TOP3

関東			東海			近畿		
1位	ブライダルプロデュース	83.7	1位	BRASS	86.0	1位	アルカンシエル	84.5
2位	テイクアンドグヴ・ニーズ	83.6	2位	エルフラット	84.1	2位	テイクアンドグヴ・ニーズ	83.2
3位	アニヴェルセル	82.4	3位	テイクアンドグヴ・ニーズ	82.5	3位	アニヴェルセル	82.3
3位	リビエラ	82.4	4位	アルカンシエル	80.4	4位	Plan・Do・See	81.5

男女別ランキング TOP3

男性			女性		
1位	BRASS	85.9	1位	BRASS	85.8
2位	IKK	84.3	2位	IKK	85.1
3位	テイクアンドグヴ・ニーズ	83.3	3位	FIVESTAR WEDDING	84.9

年代別ランキング TOP3

20代			30代			40代		
1位	BRASS	87.0	1位	BRASS	86.0	1位	アニヴェルセル	82.7
2位	IKK	85.5	2位	FIVESTAR WEDDING	85.1	2位	テイクアンドグヴ・ニーズ	80.8
2位	テイクアンドグヴ・ニーズ	85.5	3位	IKK	84.3	3位	ベストブライダル	80.2

※4位以下はサイトに掲載していません。

■『結婚式場相談カウンター』【Hanayumeウェディングデスク】が5年連続総合1位 特に「店舗の清潔さ・雰囲気」「特典・キャンペーン」で高評価を維持

過去5年以内に自分の挙式のために結婚式場相談カウンターを経由し、式場見学またはブライダルフェアの予約を行った全国の男女2,322人を対象とした5回目となる『結婚式場相談カウンター』の満足度調査。

【Hanayume ウェディングデスク（株式会社エイチームブライズ 本社：愛知県名古屋市）】が、2017年の調査開始以来5年連続で総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「店舗の清潔さ・雰囲気」「特典・キャンペーン※」の全5項目中2項目においても5年連続1位となっており、高い満足度を維持しています。（※2020年までは「キャンペーン」として発表）

また部門別では、男女別「女性」、年代別「20代」「30代」で1位となりました。

～【Hanayume ウェディングデスク】について 実際の利用者コメント～

「きれいな空間でいろいろと相談できてよかった（30代・女性）」

「親身に相談に乗ってもらえ、見学予約をした式場で決めることが出来た。ハナユメを通してだったので割引も多くしてもらえたと思うのでよかった（30代・女性）」

「自分の理想の式場をピックアップしやすかった。割引特典が豊富だった（30代・女性）」

以下、『結婚式場相談カウンター』ランキングにおいて、5年連続総合1位となった株式会社エイチームブライズ
代表取締役社長 常深 香里氏より受賞コメントをいただきました。

《2021年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場相談カウンター 総合第1位》

株式会社エイチームブライズ 代表取締役社長 常深 香里氏より受賞コメント

この度は『結婚式場相談カウンター』ランキングにおいて、
5年連続で第1位という評価をいただき、大変光栄に存じます。

私たちHanayume(ハナユメ)は「一組でも多くのカップルに“理想の結婚式”のきっかけを」をミッションに、多様化するお客様のニーズに応えるべく、スタッフ一丸となって日々サービス改善に努めております。



いつの時代においても、関わる人々を笑顔にできる結婚式という素晴らしい文化を増やし、すべてのステークホルダーの期待を超えられるよう、今後もサービスの品質向上に取り組んでまいります。

また総合2位の【ゼクシ相談カウンター（株式会社リクルートゼクシなび 本社：東京都中央区）】は、評価項目別「結婚式場」と男女別「男性」で2年連続1位となりました。

続いて、総合3位には【マイナビウエディングサロン（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】がランクイン。評価項目別「店舗の利用のしやすさ」「担当者のサポート力」の2項目で1位を獲得しています。

評価項目別ランキング TOP3

店舗の利用のしやすさ			店舗の清潔さ・雰囲気			担当者のサポート力		
1位	マイナビウエディングサロン	79.2	1位	Hanayumeウエディングデスク	82.6	1位	マイナビウエディングサロン	79.8
2位	Hanayumeウエディングデスク	78.8	2位	ゼクシ相談カウンター	81.4	2位	ゼクシ相談カウンター	79.4
3位	ゼクシ相談カウンター	78.5	3位	マイナビウエディングサロン	81.1	3位	Hanayumeウエディングデスク	79.3

結婚式場			特典・キャンペーン		
1位	ゼクシ相談カウンター	78.9	1位	Hanayumeウエディングデスク	75.7
2位	マイナビウエディングサロン	78.5	2位	マイナビウエディングサロン	75.1
3位	Hanayumeウエディングデスク	78.0	3位	ゼクシ相談カウンター	73.9

男女別ランキング TOP3

男性			女性		
1位	ゼクシ相談カウンター	77.8	1位	Hanayumeウエディングデスク	80.5
2位	Hanayumeウエディングデスク	76.4	2位	ゼクシ相談カウンター	79.8
-	-	-	3位	マイナビウエディングサロン	78.3

年代別ランキング TOP3

20代			30代		
1位	Hanayumeウエディングデスク	81.2	1位	Hanayumeウエディングデスク	79.0
2位	ゼクシ相談カウンター	80.4	2位	ゼクシ相談カウンター	78.8
-	-	-	3位	マイナビウエディングサロン	78.2

■『結婚式場情報サイト』

【Wedding Park】が初の総合1位 全6つの評価項目中4項目でも1位に

過去5年以内に自分の挙式のために結婚式情報サイトを利用し、式場見学またはブライダルフェアの予約を行った全国の男女2,821人を対象とした5回目となる『結婚式場情報サイト』の満足度調査。

【Wedding Park（株式会社ウエディングパーク 本社：東京都港区）】が、初の総合1位となりました。

評価項目別では、「サイトの使いやすさ」「検索機能」「式場情報」「結婚準備情報」の全6項目中4項目で1位に。特に、“デザインの良さ”や“見やすさ”などを評価した「サイトの使いやすさ」は77.7点と高評価となりました。

また部門別では、年代別「30代」で1位を獲得しています。

～【Wedding Park】について 実際の利用者コメント～

「式場の雰囲気や実際行った人の口コミ、費用が知れたかったが、全て見やすかった。検索もしやすかった（30代・女性）」

「口コミと写真掲載点数が多く、具体的なイメージを膨らませることが出来た（30代・男性）」

「費用が心配事だったので、実際に挙式した人の費用明細が載っていて参考になった（30代・女性）」

以下、『結婚式場情報サイト』ランキングにおいて、初の総合1位となった株式会社ウエディングパーク 代表取締役社長 日紫喜 誠吾氏より受賞コメントをいただきました。

《2021年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場情報サイト 総合第1位》

株式会社ウエディングパーク 代表取締役社長 日紫喜 誠吾氏より受賞コメント

今回「結婚式場情報サイト」ランキングにおいて第1位をいただきましたとのこと、この場をお借りしてこれまで Wedding Park をご利用いただいたすべての皆さまに心より御礼を申し上げます。

Wedding Park は、日本で初めての結婚準備クチコミ情報サイトとして2004年に誕生いたしました。結婚式場のクチコミや結婚式準備レポート「ハナレポ」など、先輩カップルのリアルな声を参考に、たくさんの方々がおふたりらしい理想の結婚式を叶えることができたのであれば、これほど嬉しいことはありません。



Wedding Park

弊社の経営理念は「結婚を、もっと幸せにしよう。」です。

これからもずっと、結婚するおふたりの幸せをサポートしていくために、社員一丸となって継続的なサービス改善に取り組んでまいります。

また総合2位の【ゼクシィ（株式会社リクルート 本社：東京都中央区）】は、評価項目別「予約のしやすさ」のほか、男女別「女性」、年代別「30代」で1位となりました。

続いて、総合3位には【みんなのウェディング（株式会社エニマリ 本社：東京都港区）】がランクインしています。

評価項目別ランキング TOP3

サイトの使いやすさ			検索機能			式場情報			予約のしやすさ		
1位	Wedding Park	77.7	1位	Wedding Park	74.3	1位	Wedding Park	76.2	1位	ゼクシィ	76.8
2位	ゼクシィ	76.0	2位	みんなのウェディング	73.0	2位	みんなのウェディング	75.7	2位	Wedding Park	76.6
3位	みんなのウェディング	75.7	3位	マイナビウェディング	72.8	3位	ゼクシィ	75.5	3位	Hanayume	75.6
結婚準備情報			特典・キャンペーン								
1位	Wedding Park	73.2	1位	マイナビウェディング	73.4						
2位	ゼクシィ	72.3	2位	Wedding Park	73.1						
3位	マイナビウェディング	71.8	3位	ゼクシィ	72.4						
-	-	-	3位	Hanayume	72.4						

男女別ランキング TOP3

男性			女性			20代			30代		
1位	マイナビウェディング	75.3	1位	ゼクシィ	76.2	1位	マイナビウェディング	76.6	1位	Wedding Park	75.5
2位	みんなのウェディング	74.7	2位	Wedding Park	76.1	2位	ゼクシィ	76.5	1位	ゼクシィ	75.5
3位	ゼクシィ	74.2	3位	みんなのウェディング	75.2	3位	みんなのウェディング	75.1	3位	みんなのウェディング	75.4

※4位以下はサイトに掲載しております。

《調査概要》 2021年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウェディング

- サンプル数：5,034人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：25社
- 定義：国内挙式ができる会場のうち、会場を貸し切り、自由度の高いオリジナルウェディングが行える「ゲストハウス」を自社で運営する企業
 なお、複数の会場を保有している場合も、利用会場別の評価でなく、すべて運営事業者の評価とする
- 調査期間：2021/04/15～2021/04/26、2020/03/16～2020/03/27、2019/04/19～2019/04/26
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：男性18～69歳、女性16～69歳（男女ともに高校生は除く）
 地域：全国
 条件：過去5年以内に、国内にあるウェディングプロデュース会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/>

《調査概要》 2021年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場相談カウンター

- サンプル数：2,322人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：7社
- 定義：実際の店舗で「専門の相談員」に希望や理想を相談しながら、結婚式場を探していくサービスを提供している企業
- 調査期間：2021/03/19～2021/03/26、2020/04/09～2020/04/16、2019/03/29～2019/04/10
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：男性18～69歳、女性16～69歳 地域：全国
 条件：過去5年以内に自分の挙式のために結婚式場相談カウンターを経由し、式場見学またはブライダルフェアの予約を行った人を対象とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/consultation-counter/>

《調査概要》 2021年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場情報サイト

- サンプル数：2,821人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：6社
- 定義：結婚式場に関する情報が掲載されており、サイトを経由してブライダルフェアや式場見学の予約をすることができるサービスを提供している企業
- 調査期間：2021/03/19～2021/03/26、2020/04/09～2020/04/16、2019/03/29～2019/04/10
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：男性18～69歳、女性16～69歳 地域：全国
 条件：過去5年以内に自分の挙式のために結婚式場情報サイトを利用し、式場見学またはブライダルフェアの予約を行った人を対象とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/website/>

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻