

## 2021年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い 『就活サイト』『就活エージェント』 『逆求人型就活サービス（初調査）』 ランキング発表



**就活サイトは【マイナビ】が4年連続総合1位**  
**就活エージェントは【リクナビ就職エージェント】が2年ぶり3度目の総合1位**  
**（初調査）逆求人型就活サービスは【dodaキャンパス】が総合ほか全評価項目で1位に**

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『就活サイト』『就活エージェント』『逆求人型就活サービス』についての満足度調査を実施し、2021年8月2日（月）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

### 《TOPICS》

#### 2021年 オリコン顧客満足度®調査

| 就活サイト 総合ランキング |         |      | 就活エージェント 総合ランキング |               |      | 逆求人型就活サービス 総合ランキング |           |      |
|---------------|---------|------|------------------|---------------|------|--------------------|-----------|------|
| 順位            | サービス名   | 得点   | 順位               | サービス名         | 得点   | 順位                 | サービス名     | 得点   |
| 1位            | マイナビ    | 75.7 | 1位               | リクナビ就職エージェント  | 67.2 | 1位                 | dodaキャンパス | 71.0 |
| 2位            | リクナビ    | 72.3 | 2位               | マイナビ新卒紹介      | 66.9 | 2位                 | OfferBox  | 69.0 |
| 3位            | キャリアス就活 | 70.4 | 3位               | キャリアチケット      | 66.7 | 3位                 | キミスカ      | 68.1 |
|               |         |      | 4位               | キャリアス就活エージェント | 66.2 |                    |           |      |
|               |         |      | 5位               | type就活エージェント  | 65.6 |                    |           |      |

※6位以下はサイトにて掲載しております

- 『就活サイト』 <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring-website/>  
・マイナビが4年連続で総合1位に 7つの評価項目ほか分野別、デバイス別のすべてで1位獲得
- 『就活エージェント』 <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring/>  
・リクナビ就職エージェントが2年ぶり3度目の総合1位に 特に「アドバイザーの相談のしやすさ」が高評価
- 『逆求人型就活サービス』 <https://career.oricon.co.jp/rank-reversed-job-offer/>（初調査）  
・dodaキャンパスが総合のほか、全評価項目で1位を獲得

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。  
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628  
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

## ■『就活サイト』

### 【マイナビ】が4年連続で総合1位に

### 7つの評価項目ほか分野別、デバイス別のすべてで1位獲得

過去1年以内に就活サイトを利用し、掲載されている企業の選考に応募した全国の19～25歳の男女1155人を対象とした、今回で4回目となる『就活サイト』の満足度調査。（2020年までは『新卒採用サイト』として発表）

【マイナビ（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】が、2018年から4年連続で総合1位を獲得しました。評価項目別では、「サイトの使いやすさ」「登録のしやすさ」など7項目すべてで1位となっており、特に“掲載企業数”などを評価した「掲載情報」は76.6点と高い評価となりました。

また分野別の「文系」「理系」、デバイス別の「PC」「スマートフォン」「アプリ」のすべてで1位となっており、ユーザーからの高い評価が反映された結果となっています。

#### ～【マイナビ】について 実際の利用者コメント～

「有名で定番の信頼できる会社なだけあり、搭載企業数が多かった。また検索もしやすく、一つ一つの会社説明も見やすく、理解しやすかったです（20代/女性）」

「企業の掲載が多く、デザインも見やすかったと思う。また、模試や適性試験なども受けられて、自己分析や筆記試験対策にも役に立った（20代/男性）」

「デザインが使いやすかった。就活で何から始めたら良いか迷っていたが、手順が分かりやすかった（20代/女性）」

また総合2位には【リクナビ（株式会社リクルート 本社：東京都中央区）】がランクイン。

続いて、総合3位には【キャリアス就活（株式会社ディスコ 本社：東京都文京区）】がランクインしています。

評価項目別ランキング TOP3

| 登録のしやすさ       |         |      | サイトの使いやすさ |         |      | 検索のしやすさ |         |      |
|---------------|---------|------|-----------|---------|------|---------|---------|------|
| 1位            | マイナビ    | 76.2 | 1位        | マイナビ    | 75.8 | 1位      | マイナビ    | 71.4 |
| 2位            | リクナビ    | 74.1 | 2位        | リクナビ    | 73.0 | 2位      | リクナビ    | 69.4 |
| 3位            | キャリアス就活 | 73.1 | 3位        | キャリアス就活 | 72.1 | 3位      | キャリアス就活 | 69.0 |
| 掲載情報          |         |      | 就活支援コンテンツ |         |      | イベント    |         |      |
| 1位            | マイナビ    | 76.6 | 1位        | マイナビ    | 73.8 | 1位      | マイナビ    | 74.1 |
| 2位            | リクナビ    | 73.6 | 2位        | リクナビ    | 70.7 | 2位      | キャリアス就活 | 71.1 |
| 3位            | キャリアス就活 | 70.5 | 3位        | キャリアス就活 | 69.9 | 3位      | リクナビ    | 70.7 |
| インターンシップ・仕事体験 |         |      |           |         |      |         |         |      |
| 1位            | マイナビ    | 75.7 |           |         |      |         |         |      |
| 2位            | リクナビ    | 73.7 |           |         |      |         |         |      |
| 3位            | キャリアス就活 | 72.0 |           |         |      |         |         |      |

分野別ランキング TOP3

| 文系 |         |      | 理系 |      |      |
|----|---------|------|----|------|------|
| 1位 | マイナビ    | 75.6 | 1位 | マイナビ | 76.5 |
| 2位 | リクナビ    | 72.4 | 2位 | リクナビ | 72.1 |
| 3位 | キャリアス就活 | 71.0 | -  | -    | -    |

デバイス別ランキング TOP3

| PC |      |      | スマートフォン |      |      | アプリ |         |      |
|----|------|------|---------|------|------|-----|---------|------|
| 1位 | マイナビ | 76.6 | 1位      | マイナビ | 73.2 | 1位  | マイナビ    | 76.0 |
| 2位 | リクナビ | 72.3 | 2位      | リクナビ | 69.9 | 2位  | リクナビ    | 72.8 |
| -  | -    | -    | -       | -    | -    | 3位  | キャリアス就活 | 71.9 |

## ■『就活エージェント』

### 【リクナビ就職エージェント】が2年ぶり3度目の総合1位に

#### 特に「アドバイザーの相談のしやすさ」が高評価

過去5年以内に就活エージェントを利用し、かつ求人の紹介を受けたことがある全国の19～27歳の男女3608人を対象とした、今回で4回目となる『就活エージェント』の満足度調査。（2020年までは『新卒エージェント』として発表）

【リクナビ就職エージェント（株式会社リクルート 本社：東京都中央区）】が、2年ぶり3度目の総合1位を獲得しました。評価項目別では、「アドバイザーの相談のしやすさ」「アドバイザーの対応力」の全4項目中2項目で1位となっています。

#### ～【リクナビ就職エージェント】について 実際の利用者コメント～

「親身になって聞いてくださった。自己分析がままならなかったためヒアリングしてくださった（20代/女性）」  
 「自分だけでは思いつかなかったであろう業種や分野にも目を向けられるようになった（20代/女性）」  
 「説明が丁寧でこちらの不満や、検討している内容を詳しく説明してくれてわかりやすかった（20代/男性）」  
 「企業の条件等について直接聞きにくいことを確認してもらうことができた。過去の面接の質問内容等を教えてもらうことで対策ができた（20代/女性）」

また総合2位には【マイナビ新卒紹介（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】が、ランクイン。

続いて、総合3位には【キャリアチケット（レバレジーズ株式会社 本社：東京都渋谷区）】が、評価項目別「紹介企業」、分野別「理系」にてそれぞれ1位を獲得しています。

#### 評価項目別ランキング TOP3

| 登録のしやすさ |                |      | アドバイザーの相談のしやすさ |              |      | アドバイザーの対応力 |                |      |
|---------|----------------|------|----------------|--------------|------|------------|----------------|------|
| 1位      | ジョブコミット        | 71.5 | 1位             | リクナビ就職エージェント | 69.4 | 1位         | リクナビ就職エージェント   | 65.0 |
| 2位      | キャリアチケット       | 71.1 | 2位             | キャリアチケット     | 69.3 | 2位         | キャリアチケット       | 64.7 |
| 3位      | マイナビ新卒紹介       | 70.7 | 3位             | doda新卒エージェント | 68.1 | 3位         | キャリアス就活エージェント  | 64.0 |
| 3位      | リクナビ就職エージェント   | 70.7 | -              | -            | -    | 3位         | Spring就活エージェント | 64.0 |
| 紹介企業    |                |      |                |              |      |            |                |      |
| 1位      | キャリアチケット       | 62.9 |                |              |      |            |                |      |
| 1位      | Spring就活エージェント | 62.9 |                |              |      |            |                |      |
| 3位      | リクナビ就職エージェント   | 62.7 |                |              |      |            |                |      |

#### 分野別ランキング TOP3

| 文系 |              |      | 理系 |               |      |
|----|--------------|------|----|---------------|------|
| 1位 | ジョブコミット      | 66.9 | 1位 | キャリアチケット      | 68.9 |
| 2位 | リクナビ就職エージェント | 66.2 | 2位 | マイナビ新卒紹介      | 68.8 |
| 3位 | マイナビ新卒紹介     | 66.1 | 3位 | キャリアス就活エージェント | 68.3 |

※4位以下はサイトにて掲載しております

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。  
 報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628  
 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

## ■《初調査》『逆求人型就活サービス』

### 【dodaキャンパス】が総合のほか、全評価項目で1位を獲得

過去1年以内に逆求人型就活サービスを利用し、企業からのオファーを受け、採用選考に応募した全国の19～25歳の男女497人を対象とした、今回初となる『逆求人型就活サービス』の満足度調査。

【dodaキャンパス（株式会社ベネッセi-キャリア 本社：東京都新宿区）】が、総合1位を獲得しました。また評価項目別「登録のしやすさ」「サイトの使いやすさ」「オファーの納得感」「就活支援コンテンツ」の全4項目すべてで1位の評価を得ています。

#### ～【dodaキャンパス】について 実際の利用者コメント～

「自己PRの添削サービスがあり、直すところを具体的に指摘するだけでなく、よかったところも教えてくれたので今後どのように書けば良いかがわかり、ありがたいサービスだと感じた（20代/女性）」

「求人数もしっかりたくさんありフォローもしてくれて大変良かった（20代/男性）」

「プロフィールを詳細に記入するため、それを読んだ人事からスカウトが来るところが良い（20代/女性）」

「大手サイトに載っていない優良企業が紹介されるのが良かった（20代/女性）」

また総合2位には【OfferBox（株式会社i-plug 本社：大阪府大阪市）】が、

総合3位には【キミスカ（株式会社グローアップ 本社：東京都新宿区）】がランクインした結果となりました。

#### 評価項目別ランキング TOP3

| 登録のしやすさ   |           |      | サイトの使いやすさ |           |      | オファーの納得感 |           |      |
|-----------|-----------|------|-----------|-----------|------|----------|-----------|------|
| 1位        | dodaキャンパス | 74.9 | 1位        | dodaキャンパス | 74.5 | 1位       | dodaキャンパス | 67.1 |
| 2位        | OfferBox  | 72.7 | 2位        | OfferBox  | 72.1 | 2位       | キミスカ      | 65.3 |
| 3位        | キミスカ      | 71.5 | 3位        | キミスカ      | 71.8 | 3位       | OfferBox  | 64.8 |
| 就活支援コンテンツ |           |      |           |           |      |          |           |      |
| 1位        | dodaキャンパス | 67.2 |           |           |      |          |           |      |
| 2位        | キミスカ      | 64.6 |           |           |      |          |           |      |
| 3位        | OfferBox  | 64.0 |           |           |      |          |           |      |

#### 《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 就活サイト

■ サンプル数：1,155人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：8社

■ 定義：以下すべての条件を満たす新卒就活サイト

- 1) 新卒採用を考えている企業の求人や就職活動に関する情報が掲載されている
- 2) 学生から掲載されている求人への応募を主とする
- 3) 特定のユーザー属性に限定していない（分野別は除く）
- 4) 検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない

■ 調査期間：2021/04/01～2021/04/12

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：19～25歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1) 過去1年以内に就活サイトを利用している
- 2) 就活サイトに掲載されている企業の選考に応募した

■ URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring-website/>

### 《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 就活エージェント

- サンプル数：3,608人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：16社
- 定義：学生と新卒採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った求人または人材を紹介するサービス  
ただし、以下は対象外とする
  - 1) 特定のユーザー属性に特化したサービス（分野別は除く）
  - 2) 逆求人型サービスサイト
- 調査期間：2021/04/01～2021/04/12、2020/04/03～2020/04/22、2019/04/08～2019/04/22
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：19～27歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
  - 1) 過去5年以内に就活エージェントを利用している
  - 2) 就活エージェントから求人の紹介を受けたことがある
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring/>

### 《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 逆求人型就活サービス

- サンプル数：497人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：11社
- 定義：以下すべての条件を満たす逆求人型就活サービス
  - 1) Webサイトで提供される新卒採用向けの逆求人型ダイレクトリクルーティングサービス
  - 2) 新卒採用を考えている企業から学生への求人オファーを主とする
  - 3) 特定のユーザー属性に限定していない
- 調査期間：2021/04/01～2021/04/19
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：19～25歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
  - 1) 過去1年以内に逆求人型就活サービスを利用している
  - 2) 企業からのオファーを受け、採用選考に応募した
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-reversed-job-offer/>

## オリコン顧客満足度とは

オリコンは、音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。第三者機関として実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした大規模アンケート調査を実施し、現在までに193のランキング、延べ270万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。



貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

- 「オリコン顧客満足度®」公式サイト ⇒ <https://life.oricon.co.jp/>
- ニュースリリース一覧 ⇒ <https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。  
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628  
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻