NEWS RELEASE

報道関係者各位（送付枚数：計５枚 ）

2021 年 9 月 1 日
株式会社 oricon ME

2021年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『通信講座』ランキング
「FP」「医療事務」「宅建」「簿記」「社会保険労務士」「行政書士」
【大原の通信講座（資格の大原）】が4ランキングで総合1位
「医療事務」では5年連続【日本医療事務協会】、
初調査の「行政書士」では【資格の学校TAC】が総合1位



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『通信講座』についての満足度調査を実施し、2021年9月1日（水）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（https://life.oricon.co.jp/）にて発表いたしました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」にランキングを発表しています。

《TOPICS》

2021年 オリコン顧客満足度®調査 『通信講座』

『FP』総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	大原の通信講座（資格の大原）	73.4
2位	山田コンサルティンググループ 東京FP	72.5
3位	資格の学校TAC	72.3
4位	フォーサイト	71.9
4位	ユーキャン	71.9

※6位以下はサイトにて掲載しています

『医療事務』総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	日本医療事務協会	71.0
2位	ユーキャン	70.7
3位	ソラスト	69.4
4位	キャリカレ	68.9
4位	ニチイ	68.9

※6位以下はサイトにて掲載しています

『宅建』総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	大原の通信講座（資格の大原）	74.6
2位	LEC通信講座（東京リーガルマインド）	72.3
3位	スタディング	70.5
3位	フォーサイト	70.5
5位	資格の学校TAC	70.4

※6位以下はサイトにて掲載しております

『簿記』総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	大原の通信講座（資格の大原）	73.7
2位	ユーキャン	73.5
3位	LEC通信講座（東京リーガルマインド）	73.4
4位	資格の学校TAC	71.9

『社会保険労務士』総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	大原の通信講座（資格の大原）	71.6
2位	資格の学校TAC	70.6
3位	フォーサイト	66.6
4位	クレアール	66.3
5位	ユーキャン	65.1

『行政書士』総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	資格の学校TAC	74.2
2位	LEC通信講座（東京リーガルマインド）	69.7
3位	フォーサイト	65.9
4位	ユーキャン	62.4

■『FP』『宅建』『簿記』『社会保険労務士』(講座名をクリックするとそれぞれのランキングページへ遷移します)
・【大原の通信講座（資格の大原）】が4ランキング総合1位 各評価項目でも高評価獲得

■『医療事務』
・【日本医療事務協会】が5年連続で総合1位

■『行政書士』（初調査）
・【資格の学校TAC】が総合1位 全6評価項目でも1位獲得

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

■『FP』『宅建』『簿記』『社会保険労務士』
【大原の通信講座（資格の大原）】が4ランキングで総合1位
「カリキュラムの充実さ」をはじめ、各評価項目でも高評価獲得

過去7年以内に『FP』『宅建』『簿記』『社会保険労務士』の各資格試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用したうえで、サービスに関する支払い金額を把握している全国の18～69歳の男女を対象とした、各通信講座の満足度調査。

【大原の通信講座（資格の大原）＜学校法人　大原学園　本社：東京都千代田区＞】が、『FP』『簿記』『社会保険労務士』では初、『宅建』では2015年以来2回目の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、『FP』では「サポート体制」、『簿記』では「カリキュラムの充実さ」、『宅建』『社会保険労務士』の2ランキングにおいては、「問い合わせのしやすさ」「入会手続き」「カリキュラムの充実さ」「教材・テキスト」「サポート体制」「適切な受講料」の全6項目すべてで1位の評価を得ています。特に“カリキュラム・コースの選びやすさ”などを評価した「カリキュラムの充実さ」は4ランキング中3ランキングで1位、高得点を獲得するなど高い評価となりました。

～【大原の通信講座（資格の大原）】について 実際の利用者コメント～

「テキストがとてもわかりやすく、成果がしっかりとでたところがよかった（FP/40代・男性）」

「充実したカリキュラムで、予習・復習も時間を気にせず、いつでもどこでも学習できるところがいい（宅建/60代以上・男性）」

「質問にちゃんと分かりやすく丁寧に答えてくれたり、親身になって相談に乗ってくれたのでありがたかった（簿記/40代・女性）」

「とにかく講座の内容が分かりやすかった（社会保険労務士/30代・女性）」

2021年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座『FP』『宅建』『簿記』『社会保険労務士』総合TOP3・評価項目得点表

『FP』

総合順位	企業名	問い合わせのしやすさ	入会手続き	カリキュラムの充実さ	教材・テキスト	サポート体制	適切な受講料
1位	大原の通信講座（資格の大原）	71.4	71.7	73.7	74.1	70.0	70.3
2位	山田コンサルティンググループ 東京FP	70.3	71.0	73.0	73.3	69.3	71.8
3位	資格の学校TAC	69.9	70.7	72.7	73.5	67.7	70.8

『宅建』

1位	大原の通信講座（資格の大原）	72.4	73.9	73.6	74.0	70.8	71.5
2位	LEC通信講座(東京リーガルマインド)	70.5	72.3	71.9	71.9	67.9	70.3
3位	スタディング	67.4	72.2	70.7	71.0	65.4	68.3
3位	フォーサイト	68.5	72.3	71.6	72.1	65.7	69.8

『簿記』

1位	大原の通信講座（資格の大原）	73.1	72.7	74.2	74.1	70.9	72.7
2位	ユーキャン	73.7	74.1	73.8	74.0	71.6	72.9
3位	LEC通信講座(東京リーガルマインド)	72.1	73.6	73.5	74.2	72.5	73.1

『社会保険労務士』

1位	大原の通信講座（資格の大原）	69.0	71.1	72.2	71.2	67.5	70.0
2位	資格の学校TAC	67.4	70.2	70.0	70.0	65.4	68.9
3位	フォーサイト	65.4	69.2	67.9	67.4	62.2	65.5

※TOP3のみ掲載。色付けセルは評価項目別の1位。赤枠は各ランキングの全評価項目中、最高得点。

■『医療事務』

【日本医療事務協会】が 5 年連続で総合 1 位

過去7年以内に医療事務資格の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用したうえで、サービスに関する支払い金額を把握している全国の18～69歳の男女2,080人を対象とした、通信講座『医療事務』の満足度調査。

【日本医療事務協会（株式会社　日本教育クリエイト　本社：東京都新宿区）】が、5年連続総合1位を獲得しました。評価項目別では、「カリキュラムの充実さ」「教材・テキスト」「適切な受講料」「就職支援」の全7項目中4項目で1位となっています。

～【日本医療事務協会】について　実際の利用者コメント～

「添削も丁寧で、励ましの言葉が書いてあり、毎回励みになった。ポイント動画もあり、質問もメールや電話で出来るところがよかった（30代・女性）」

「短期間のコースだったが、濃厚で、質問もしやすかったところがよかった（30代・女性）」

「解説を読んでイマイチわからない部分は、動画を観て理解できたところがいい（30代・女性）」

「仕事をしながら空いた時間を利用でき、わからない点は電話やスマホで気軽に訊けるのがよかった（60代以上・女性）」

また総合2位には【ユーキャン（株式会社　ユーキャン　本社：東京都新宿区）】が、ランクイン。

評価項目別「問い合わせのしやすさ」「入会手続き」「カリキュラムの充実さ」で1位を獲得しています。

続いて、総合3位には【ソラスト（株式会社ソラスト　本社：東京都港区）】が、評価項目別「サポート体制」で1位を獲得しています。

通信講座『医療事務』評価項目別ランキング TOP3

問い合わせのしやすさ			入会手続き			カリキュラムの充実さ		
1位	ユーキャン	71.8	1位	ユーキャン	72.0	1位	日本医療事務協会	71.5
2位	日本医療事務協会	71.7	2位	キャリカレ	71.6	1位	ユーキャン	71.5
3位	ソラスト	71.0	3位	日本医療事務協会	71.0	3位	キャリカレ	70.9
教材・テキスト			**サポート体制**			**適切な受講料**		
1位	日本医療事務協会	72.5	1位	ソラスト	69.3	1位	日本医療事務協会	69.7
2位	ユーキャン	72.4	2位	日本医療事務協会	69.2	2位	ユーキャン	69.6
3位	ソラスト	72.0	3位	ユーキャン	68.7	3位	ソラスト	69.2
就職支援								
1位	日本医療事務協会	65.7						
2位	ニチイ	64.1						
3位	ソラスト	63.8						

※4位以下はサイトに掲載しています

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】　ml-cspr@oricon.jp　TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口　長谷川／田中／辻

■《初調査》『行政書士』

【資格の学校TAC】が総合1位 全6評価項目でも1位獲得

過去5年以内に行政書士の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用したうえで、サービスに関する支払い金額を把握している全国の18～69歳の男女513人を対象とした、今回初となる通信講座『行政書士』の満足度調査。

【資格の学校TAC（TAC株式会社 本社：東京都千代田区）】が、総合1位を獲得しました。また評価項目別「問い合わせのしやすさ」「入会手続き」「カリキュラムの充実さ」「教材・テキスト」「サポート体制」「適切な受講料」の全6項目すべてで1位の評価を得ています。

～【資格の学校TAC】について 実際の利用者コメント～

「講義をスマホやタブレットで見られ、ダウンロードをしておけば、外でもいつでも通信を気にせず見られるところがとてもよかった（40代・女性）」

「通信講座の受講生でも、限定的ではあるが、教室での講義を受講できる点がいい（40代・男性）」

「カリキュラムが適切で、自分のペースで学べたところがよかった（40代・女性）」

「web講義はわかりやすく、まったく解らなかったところも理解できるようになった（50代・男性）」

また総合2位には【LEC通信講座（東京リーガルマインド）（株式会社 東京リーガルマインド 本社：東京都中野区）】が、総合3位には【フォーサイト（株式会社フォーサイト 本社：東京都文京区）】がランクインした結果となりました。

通信講座『行政書士』評価項目別ランキング

問い合わせのしやすさ			入会手続き			カリキュラムの充実さ		
1位	資格の学校TAC	73.8	1位	資格の学校TAC	76.4	1位	資格の学校TAC	74.2
2位	LEC通信講座（東京リーガルマインド）	70.3	2位	LEC通信講座（東京リーガルマインド）	71.6	2位	LEC通信講座（東京リーガルマインド）	71.2
3位	フォーサイト	66.8	3位	フォーサイト	71.1	3位	フォーサイト	68.5
4位	ユーキャン	65.1	4位	ユーキャン	68.3	4位	ユーキャン	65.2
教材・テキスト			**サポート体制**			**適切な受講料**		
1位	資格の学校TAC	73.1	1位	資格の学校TAC	70.4	1位	資格の学校TAC	71.9
2位	LEC通信講座（東京リーガルマインド）	72.1	2位	LEC通信講座（東京リーガルマインド）	67.4	2位	LEC通信講座（東京リーガルマインド）	69.0
3位	フォーサイト	68.8	3位	フォーサイト	63.8	3位	フォーサイト	66.0
4位	ユーキャン	65.6	4位	ユーキャン	62.6	4位	ユーキャン	64.2

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

《調査概要》 2021年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座

ジャンル	FP	医療事務	宅建	簿記	社会保険労務士	行政書士
回答者数	1,651人	2,080人	1,973人	1,273人	943人	513人
対象企業数	20社	12社	21社	20社	16社	16社

■定義：以下すべての条件を満たす企業
1)各資格検定試験の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供している
2)郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来る

【FP】 https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/fp/
■調査期間：2021/04/20～2021/05/17、2020/04/13～2020/04/27、2019/04/26～2019/05/12
■調査対象者　性別：指定なし　年齢：18～69歳　地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
1)過去7年以内にFP技能士検定2級以上の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
2)サービスに関する支払い金額を把握している人

【医療事務】https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/mo/
■調査期間：2021/04/20～2021/05/17、2020/04/13～2020/04/27、2019/04/26～2019/05/12
■調査対象者　性別：指定なし　年齢：18～69歳　地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
1)過去7年以内に医療事務資格の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
2)サービスに関する支払い金額を把握している人

【宅建】https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/takken/
■調査期間：2021/04/20～2021/05/17、2020/04/13～2020/04/27、2019/04/26～2019/05/12
■調査対象者　性別：指定なし　年齢：18～69歳　地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
1)過去7年以内に宅建の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
2)サービスに関する支払い金額を把握している人

【簿記】https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/bookkeeping/
■調査期間：2021/04/20～2021/05/17、2020/04/13～2020/04/27、2019/04/26～2019/05/12
■調査対象者　性別：指定なし　年齢：18～69歳　地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
1)過去7年以内に簿記2級以上の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
2)サービスに関する支払い金額を把握している人

【社会保険労務士】https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/labor-and-social-security/
■調査期間：2021/04/20～2021/05/17、2020/04/13～2020/04/27、2019/04/26～2019/05/12
■調査対象者　性別：指定なし　年齢：18～69歳　地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
1)過去7年以内に社会保険労務士の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
2)サービスに関する支払い金額を把握している人

【行政書士】https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/public-notary/
■調査期間：2021/04/20～2021/05/17
■調査対象者　性別：指定なし　年齢：18～69歳　地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
1)過去5年以内に行政書士の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
2)サービスに関する支払い金額を把握している人