

報道関係者各位  
(送付枚数: 計3枚)

2021年10月1日  
株式会社 oricon ME

## 2021年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『ペット保険』ランキング発表



### 【ペットメディカルサポート（PS保険）】が5年連続で総合1位

「加入・更新手続き」「保険プラン」「保険料」「付帯サービス」の4項目で1位を獲得

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『ペット保険』についての満足度調査を実施し、2021年10月1日（金）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目を設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。



### ■【ペットメディカルサポート（PS保険）】が5年連続で総合1位に

過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やけがで通院や入院、手術を受けた際に加入しているペット保険を適用し、保険金を受け取ったことがある全国の男女4,301人に実施した、12回目となる『ペット保険』ランキング。

【ペットメディカルサポート（PS保険）〈ペットメディカルサポート株式会社 本社：東京都港区〉】が、5年連続で総合1位となりました。

また全5つの評価項目のうち、「加入・更新手続き」「保険プラン」「保険料」「付帯サービス」の4項目で1位に。なかでも、“取扱い店舗等の豊富さや保険加入・更新までのスピード”などを評価した「加入・更新手続き」では、78.2点と特に高い評価を獲得しました。また部門別では、適用内容別「通院」、飼育数別「多頭飼い」でも1位となっています。

2021年 オリコン顧客満足度®調査  
ペット保険 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ペットメディカルサポート（PS保険）	75.2
2位	SBIいきいき少額短期保険	74.9
3位	アニコム損害保険	73.4
4位	アクサ損害保険（アクサダイレクト）	73.3
5位	アイペット損害保険	73.1
6位	楽天少額短期保険 （ずっといっしょ[もっと]）	73.0
7位	ペット&ファミリー損害保険	72.7
8位	SBIプリズム少額短期保険 （プリズムコール®）	70.9
9位	FPC	70.7

#### ～【ペットメディカルサポート（PS保険）】について 実際の利用者コメント～

「シニアの保護犬で、なかなか加入できるところもなかったが、加入の出来る貴重な保険だった。保障も充実で、治療薬を飼い主だけが貰いに行く形でも、通院保障該当になり、とても助かった（50代・女性）」

「手続きが簡単。病院から受け取った書式だけで手続きができる（50代・男性）」

「電話での保険請求の相談の対応がよかった。保険料の支払いも早かった（50代・女性）」

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。  
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628  
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/星

続いて、総合2位には【SBIいきいき少額短期保険（SBIいきいき少額短期保険株式会社 本社：東京都港区）】がランクイン。適用内容別「通院」、ペットの種類別「小型犬」で1位となりました。

～【SBIいきいき少額短期保険】について 実際の利用者コメント～

「慢性的な病気の継続治療でも制限などなく、対象としてくれるところが良い（30代・女性）」  
 「医療費を気にせず、先生の提案通りの検査を出来たこと。そのため、見た目では分からなかった腫瘍が見つかり、手術につながった（50代・女性）」  
 「猫風邪が長引いて申請用紙をお願いしてからなかなか申請できなかつたら忘れていないかの問い合わせをしてくれた（50代・女性）」

また総合3位の【アニコム損害保険（アニコム損害保険株式会社 本社：東京都新宿区）】は、評価項目別「保険金・給付金」で1位を獲得しています。

～【アニコム損害保険】について 実際の利用者コメント～

「医療費の半額を負担してもらえることで、検査なども費用のことをあまり考えずに受けさせてあげることができた。また、自分で手続きしなくても、動物病院経由で保険請求できることもよかった（60代以上・女性）」  
 「窓口で対応している病院が多いので即利用出来る。また、自分で請求する場合も、LINEから簡単に請求出来るところも良い（40代・女性）」  
 「猫の腎不全で今も週3で通院しています。たまたま回数制限のないプランに加入していたので、窓口で保険適用分を差し引いた額を払えばいいので、すごく助かっています（30代・女性）」

評価項目別ランキング TOP3

加入・更新手続き			保険プラン			保険料		
1位	ペットメディカルサポート（PS保険）	78.2	1位	ペットメディカルサポート（PS保険）	74.7	1位	ペットメディカルサポート（PS保険）	72.3
2位	SBIいきいき少額短期保険	77.4	2位	SBIいきいき少額短期保険	74.3	2位	SBIいきいき少額短期保険	72.1
3位	アニコム損害保険	77.1	3位	アクサ損害保険（アクサダイレクト）	73.7	3位	楽天少額短期保険（ずっといっしょ[もっと]）	70.7
付帯サービス			保険金・給付金					
1位	ペットメディカルサポート（PS保険）	70.8	1位	アニコム損害保険	77.7			
2位	SBIいきいき少額短期保険	70.6	2位	ペットメディカルサポート（PS保険）	77.1			
3位	アクサ損害保険（アクサダイレクト）	69.9	3位	アイペット損害保険	76.5			

適用内容別ランキング TOP3

入院			手術			通院		
1位	au損害保険	80.0	1位	au損害保険	78.4	1位	ペットメディカルサポート（PS保険）	75.0
2位	アクサ損害保険（アクサダイレクト）	78.2	2位	SBIプリズム少額短期保険（プリズムコール®）	76.6	1位	SBIいきいき少額短期保険	75.0
3位	SBIプリズム少額短期保険（プリズムコール®）	76.6	3位	アクサ損害保険（アクサダイレクト）	75.9	3位	楽天少額短期保険（ずっといっしょ[もっと]）	73.2
3位	ペット&ファミリー損害保険	76.6						

ペットの種類別ランキング TOP3

小型犬			中型犬			猫		
1位	SBIいきいき少額短期保険	75.7	1位	アクサ損害保険（アクサダイレクト）	74.8	1位	ペット&ファミリー損害保険	75.0
2位	ペットメディカルサポート（PS保険）	74.3	2位	アニコム損害保険	73.9	2位	アニコム損害保険	74.5
3位	アクサ損害保険（アクサダイレクト）	73.0	3位	アイペット損害保険	73.5	3位	アイペット損害保険	74.4

飼育数別ランキング TOP3

多頭飼い		
1位	ペットメディカルサポート（PS保険）	79.2
2位	楽天少額短期保険（ずっといっしょ[もっと]）	77.2
3位	アクサ損害保険（アクサダイレクト）	76.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

### 《調査概要》 2021年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 ペット保険

- サンプル数：4,301人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：15社
- 定義：飼っているペットが病気やケガなどで医療機関を利用する際、通院や入院、手術などの医療費を補償する、「ペット保険」を取り扱っている保険会社
- 調査期間：2021/05/14～2021/05/24、2020/05/18～2020/05/20、2019/05/23～2019/05/27
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国  
条件：以下の条件を満たしている人
  - 1) ペット保険加入時に選定に関与した人
  - 2) 過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やケガで通院や入院、手術を受けた際に、加入しているペット保険を適用し、保険金を受け取ったことがある人
- URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_pet/](https://life.oricon.co.jp/rank_pet/)

### 《部門定義》

・ペットの種類別

「小型犬」・・・体重 10kg 未満の犬を飼っており、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする。

「中型犬」・・・体重 10kg～20kg 未満の犬を飼っており、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする。

・飼育数別

「多頭飼い」・・・ペット（犬・猫）を複数匹飼っており、2 匹以上同じペット保険に加入している人で、そのうち 1 匹以上の保険適用経験がある人を対象とする。

## オリコン顧客満足度<sup>®</sup>とは

オリコンは、音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006 年より、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。第三者機関として実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした大規模アンケート調査を実施し、現在までに 182 のランキング、延べ 277 万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。



貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト ⇒ <https://life.oricon.co.jp/>

■ニュースリリース一覧 ⇒ <https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease>

※オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。  
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628  
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／星