

2021年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『大学受験（塾・予備校/個別指導塾）』ランキング発表
『塾・予備校 現役 首都圏』『大学受験ステップ』が4年連続総合&全評価項目で1位に
『難関大学特化型 現役 首都圏』『大学受験 グローバル』が初の総合1位に



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『大学受験（塾・予備校/個別指導塾）』についての満足度調査を実施し、11月1日（月）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者に対して、インターネットによるアンケート調査を実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

2021年 オリコン顧客満足度[®]調査 大学受験 総合ランキング

■ 塾・予備校 現役								
首都圏			東海			近畿		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	大学受験ステップ	79.6	1位	河合塾	75.8	1位	河合塾	76.5
2位	駿台予備学校	75.8	2位	秀英予備校	74.9	2位	駿台予備学校	76.0
3位	ベネッセお茶の水ゼミナール	75.5	3位	駿台予備学校	74.5	3位	研伸館	75.9
4位	河合塾	75.1				4位	京進	75.8
4位	早稲田アカデミー	75.1				5位	四谷学院	72.6
■ 個別指導塾 現役				■ 難関大学特化型 現役				
首都圏			近畿			首都圏		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	76.4	1位	京進スクール・ワン	76.3	1位	大学受験 グローバル	84.9
2位	東京個別指導学院	74.6	2位	関西個別指導学院	75.2	2位	SEG	83.5
3位	TOMAS	73.9	3位	明光義塾	74.4	3位	鉄緑会	80.4
4位	明光義塾	72.8	4位	個別指導Axis	72.8	4位	Z会東大進学教室	78.8
5位	個別教室のトライ	72.4	5位	個別指導学院フリーステップ	72.6			

※上記順位以降はサイトにて掲載しております

《評価項目》

『塾・予備校』『難関大学特化型』（全9項目）

「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」
「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」

『個別指導塾 現役』（全8項目）

「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」
「スタッフ・チューター」「入試情報」

※オリコン顧客満足度[®]調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。

報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628

オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/辻

《塾・予備校 現役》

■首都圏は【大学受験ステップ】が4年連続、総合&全評価項目で1位を獲得

東海、近畿は【河合塾】が総合1位に

『大学受験 塾・予備校 現役』の満足度調査は、「首都圏」が2008年から、「東海」「近畿」が2013年から実施。今回、「首都圏」ランキングで総合1位となったのは、4年連続で【大学受験ステップ（株式会社ステップ 本社：神奈川県藤沢市）】。「東海」ランキングと「近畿」ランキングでは【河合塾（株式会社 河合塾進学研究社 本社：東京都文京区）】が総合1位となりました。「東海」ランキングでは2014年以来2度目（2015年、2016年、2017年は未発表）、「近畿」ランキングでは2015年以来3度目の1位獲得です。

評価項目別 第1位の塾・予備校

評価項目名	首都圏		東海		近畿	
	大学受験ステップ	79.3	河合塾	76.5	京進	76.4
成績向上・結果	大学受験ステップ	79.3	河合塾	76.5	京進	76.4
適切な受講料	大学受験ステップ	72.9	駿台予備学校	68.9	河合塾	69.6
適切な人数・クラス	大学受験ステップ	76.9	秀英予備校	74.7	研伸館	75.3
講師	大学受験ステップ	81.1	秀英予備校	78.5	研伸館	78.5
カリキュラムの充実さ	大学受験ステップ	75.3	秀英予備校	73.1	研伸館	74.1
教室・自習室	大学受験ステップ	78.1	河合塾	79.8	研伸館	78.6
通いやすさ・治安	大学受験ステップ	82.4	河合塾	79.1	京進/研伸館（同点1位）	81.9
スタッフ・チューター	大学受験ステップ	79.7	秀英予備校	75.2	研伸館	77.5
入試情報	大学受験ステップ	76.1	河合塾	73.6	河合塾	75.1

「首都圏」ランキングの【大学受験ステップ】は、4年連続の総合1位を獲得。評価項目でも「講師」「通いやすさ・治安」などを含む全9項目で1位となり、総合的に高い満足度を獲得しています。

なお、2021年11月同時に発表した塾ランキングにおいて、同社は『小学生 集団塾 首都圏』『高校受験 集団塾 首都圏』でも総合1位を獲得しており、『大学受験 塾・予備校 現役 首都圏』を含めて3冠受賞となりました。3冠受賞は2018年から4年連続です。

～【大学受験ステップ】について 実際の利用者コメント～

「精神的に辛くならないまま受験期を乗り切れたのは、ステップの雰囲気アットホームだけどしっかり勉強するスタイルだったから、その点が良かった（10代/女性）」

【河合塾】は「東海」ランキングにて2020年の総合3位から、「近畿」ランキングにて2020年の総合4位からそれぞれ総合1位にランクアップしています。評価項目では、「東海」において「成績向上・結果」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「入試情報」の4項目、「近畿」において「適切な受講料」「入試情報」の2項目で1位を獲得しています。

～【河合塾】について 実際の利用者コメント～

「入試情報が豊富で困ることは無かった。また、自習室には管理人が常時おり、かつ清潔で快適であったのでコロナ禍においても安心して勉強できた点が良かった（10代/男性）」

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/辻

《個別指導塾 現役》

■ 首都圏は【スクールIE】が4度目の、近畿は【京進スクール・ワン】が初の総合1位

今回で8回目となる『個別指導塾 現役』の満足度調査。（※「近畿」ランキングは2018年より発表開始）「首都圏」ランキングで2年連続4度目の総合1位となったのは【スクールIE（株式会社 やる気スイッチグループ 本社：東京都中央区）】でした。全8つある評価項目では、「成績向上・結果」「講師」を含む、7項目でも1位となりました。

～【スクールIE】について 実際の利用者コメント～

「講師が授業外でもしっかりと向き合ってくれて対応してくれた（20代/男性）」
「とても親身になってくれる先生で自分から学ぼうと思えるようになった（10代/女性）」
「継続が苦手だったが唯一5年間続いたのがスクールIEだった（10代/女性）」

また、「近畿」ランキングでは、【京進スクール・ワン（株式会社京進 本社：京都府京都市）】が初の総合1位という結果に。評価項目では「適切な受講料」「教室・自習室」「入試情報」の3項目で1位を獲得しております。

～【京進スクール・ワン】について 実際の利用者コメント～

「講師の数が多く、どの講師も教え方が丁寧で知識が豊富だった（10代/女性）」
「分からないところを一つずつ潰すことが出来た（10代/女性）」
「困ったことがあればすぐにに対応してくれる点が良かった（20代/男性）」

《難関大学特化型 現役 首都圏》

■ 【大学受験 グノーブル】が初の総合1位に

『難関大学特化型 現役 首都圏』は、難関大学および医学部の受験対策に特化した集団塾を対象とした調査で、2018年からスタートし、今回で4回目となります。

結果は、【大学受験 グノーブル（株式会社グノーブルリンク 本社：東京都渋谷区）】が初の総合1位となり、評価項目別でも6項目で1位を獲得しています。また、得点をみると今回発表した『大学受験』ランキングのなかでも、高得点となる80点台が「成績向上・結果」「適切な人数・クラス」「講師」を含め5項目あり、利用者から高い満足度を獲得していることがうかがえる結果となりました。

～【大学受験 グノーブル】について 実際の利用者コメント～

「教え方が上手い。どういう考え方をすれば良いかから教えてくれるので長期間通えばより効果が出ると思う。評判が良いのは英語ですが他の教科も十分に通う価値があると思う（10代/女性）」
「テキストの質がいい。勉強に対するモチベーションが、通塾前より何倍も上がった（10代/男性）」
「先生がとても熱心に指導して下さったことと、受験にとどまらない知識を伝授して下さった点が良かった（20代/女性）」

※オリコン顧客満足度[®]調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験

- ① **2021年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 塾・予備校 現役**
⇒https://juken.oricon.co.jp/rank_college/
- ② **2021年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 個別指導塾 現役**
⇒<https://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/>
- ③ **2021年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 難関大学特化型 現役**
⇒https://juken.oricon.co.jp/rank_college/elite/

※以下、①②③のランキングに紐づいています。

■ サンプル数

①首都圏:2,889人／東海:557人／近畿:1,250人 ②首都圏:916人／近畿:704人 ③首都圏:412人

■ 調査企業数

①首都圏:19社／東海:11社／近畿:14社 ②首都圏:36社／近畿:28社 ③首都圏:10社

■ 定義

- ①現役高校生を対象に大学受験を目的とした集団授業を行っている塾 ただし、以下は対象外とする〈・難関大学、医学部、美大、音大等に特化した塾 ・一部の教科に特化した塾（英語特化など）・映像授業が主体の塾〉
- ②現役高校生を対象に大学受験を目的とした個別指導を行っている塾 ただし、以下は対象外とする〈・難関大学、医学部、美大、音大等に特化した塾 ・一部の教科に特化した塾（英語特化など）・学校内個別指導塾〉
- ③現役高校生を対象に難関大学および医学部の受験対策に特化した集団授業を行っている塾 ただし、以下は対象外とする〈・一部の教科に特化した塾（英語特化など）・映像授業が主体の塾〉

■ 調査期間 2021/04/22～2021/06/28、2020/06/02～2020/07/27、2019/07/11～2019/09/03

■ 調査対象者

性別：指定なし

年齢：現役高校生で大学・短期大学への進学希望者 15歳～18歳、
大学・短期大学の受験経験者 18歳～22歳

地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）／東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）
近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）

条件：①③現役高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者 ②現役高校生を対象とした個別指導塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。第三者機関として実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした大規模アンケート調査を実施し、現在までに183ランキング、延べ281万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。



貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「オリコン顧客満足度®」公式サイト ⇒<https://life.oricon.co.jp/>

■ニュースリリース一覧 ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻