

2021年 オリコン顧客満足度®調査

保護者33,864人が回答した

満足度の高い『高校受験 集団塾/個別指導塾』ランキング

『集団塾 首都圏』『高校受験ステップ』が5年連続の総合1位に

『個別指導塾 東北』『スクールIE』が初の総合1位に



“見えない満足度を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『高校受験 集団塾/個別指導塾』についての満足度調査を実施し、2021年11月1日（月）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本調査は、高校受験を対象とする塾に通年通学している（したことのある）現役中学生/高校生を持つ保護者を対象に、『集団塾』『個別指導塾』それぞれの満足度について、インターネット調査を行いました。なお、『高校受験 集団塾』『高校受験 個別指導塾』各ランキングともに、公式サイト内では全9地域ごとの総合評価のほか、評価項目別、都道府県別ランキングを公開しています。



2021年 オリコン顧客満足度®調査

『高校受験 集団塾』全9地域別ランキング TOP3

北海道			東北			北関東		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ニスコ進学スクール	73.1	1位	練成会	73.6	1位	茨進ゼミナール	72.7
2位	練成会	71.2	2位	ベスト学院進学塾・ ベスト学院ハイステージ	73.4	2位	アカデミー・クオリア	71.7
3位	秀英予備校	70.5	3位	進学プラザグループ	71.8	3位	能開センター	71.3
首都圏			甲信越・北陸			東海		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	75.9	1位	文理学院	73.9	1位	志門塾	76.2
2位	Z会進学教室	75.6	2位	能力開発センター	73.0	2位	河合塾Wings	75.0
3位	河合塾Wings	73.3	3位	信学会ゼミナール	72.9	3位	eisu	73.3
近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	立志館ゼミナール	75.8	1位	宇部進学教室	72.2	1位	早稲田スクール	76.4
2位	能開センター	74.4	2位	能開センター	71.8	2位	九大進学ゼミ	73.9
3位	木村塾	73.6	3位	田中学習会	71.1	3位	昂	73.3

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628

オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/辻

『高校受験 集団塾』主要TOPICS

- 「首都圏」【高校受験ステップ】が5年連続の総合1位に
- 「甲信越・北陸」【文理学院】が初の総合1位に
- 「東海」【志門塾】が2年連続の総合1位、都道府県別「岐阜県」では3年連続1位に
- 「近畿」【立志館ゼミナール】が4年連続の総合1位、「大阪府」では6年連続1位に
- 「九州・沖縄」【早稻田スクール】が3年連続の総合1位、「熊本県」では4年連続1位に

■「首都圏」【高校受験ステップ】が5年連続の総合1位に

（調査対象企業：48社／調査対象者数：7,897人）

2014年の調査開始以来9回目の発表となる「集団塾 首都圏」ランキング。【高校受験ステップ（株式会社ステップ 本社：神奈川県藤沢市）】が、2017年から5年連続の総合1位となりました。評価項目別「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ」「入試情報」の4項目で1位のほか、都道府県別「神奈川県」では、2016年から6年連続の1位となりました。

また、今回2021年11月に更新した「塾」ランキングにおいて、株式会社ステップは2018年から4年連続で『小学生 集団塾 首都圏』『高校受験 集団塾 首都圏』『大学受験 塾・予備校 首都圏』の3冠受賞となりました。

■「甲信越・北陸」【文理学院】が初の総合1位に

（調査対象企業：16社／調査対象者数：671人）

2019年の調査開始から3回目の発表となる「集団塾 甲信越・北陸」ランキングでは、【文理学院（株式会社文理学院 本社：山梨県都留市）】が、初の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「通いやすさ・治安」の5項目で1位に。なお、都道府県別「山梨県」では3年連続の1位獲得となりました。

■「東海」【志門塾】が2年連続総合1位、都道府県別「岐阜県」では3年連続1位に

（調査対象企業：29社／調査対象者数：2,837人）

2014年から8回目の発表となる『高校受験 集団塾 東海』ランキング。【志門塾（株式会社東海プロセスサービス 本社：岐阜県大垣市）】が、2年連続の総合1位となりました。評価項目別ランキングでは全9項目中8項目（※）で1位を獲得。また都道府県別の「岐阜県」でも、2019年から3年連続の1位となりました。

（※）「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

■「近畿」【立志館ゼミナール】が4年連続総合1位 「大阪府」では6年連続1位に

（調査対象企業：40社／調査対象者数：4,281人）

2014年から8回目の発表となる『高校受験 集団塾 近畿』ランキング。【立志館ゼミナール（株式会社 大阪教育研究所 本社：大阪府堺市）】が2018年から4年連続の1位に。評価項目別ランキングでは、全9項目中7項目（※）で1位のほか、都道府県別「大阪府」では、2016年から6年連続の1位となりました。

（※）「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

■「九州・沖縄」【早稲田スクール】が3年連続の総合1位 「熊本県」では4年連続1位に

(調査対象企業：17社／調査対象者数：1,490人)

2017年から5回目の発表となる『高校受験 集団塾 九州・沖縄』ランキング（前回2020年までは「九州」ランキングとして発表）。【早稲田スクール（株式会社早稲田スクール 本社：熊本県熊本市）】が、2019年から3年連続の総合1位を獲得しました。また評価項目別ランキングでは、全9項目中7項目（※）で1位のほか、都道府県別「熊本県」では2018年から4年連続の1位となりました。

(※)「成績向上・結果」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ」「入試情報」

『高校受験 個別指導塾』主要TOPICS

- 「北海道」【個別指導「3.14…」】が3年連続の総合1位に
- 「東北」【スクールIE】が初の総合1位、「宮城県」では2年連続1位に
- 「首都圏」【栄光の個別ビザビ】が3年連続の総合1位に
- 「甲信越・北陸」【スクールIE】が3年連続の総合1位に
- 「東海」【スクールIE】が通算4度目の総合1位、全評価項目1位に
- 「中国・四国」【個別指導Axis】が3年連続総合1位、「岡山県」「香川県」でも1位に
- 「九州・沖縄」【明光義塾】が3年連続の総合1位、全評価項目1位に

2021年 オリコン顧客満足度®調査

『高校受験 個別指導塾』全9地域別ランキング TOP3

北海道			東北			北関東		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	個別指導「3.14…」	70.6	1位	スクールIE	72.0	1位	ITTO個別指導学院	67.4
2位	ニスコパーソナル	69.9	2位	明光義塾	69.1	2位	明光義塾	67.3
3位	明光義塾	66.5	3位	英智学館	68.5	3位	ナビ個別指導学院	65.6
			3位	個別教室のトライ	68.5			

首都圏			甲信越・北陸			東海		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	栄光の個別ビザビ	69.2	1位	スクールIE	67.9	1位	スクールIE	66.4
2位	東京個別指導学院	67.5	2位	森塾	67.4	2位	ITTO個別指導学院	64.3
3位	明光義塾	67.0	3位	ITTO個別指導学院	66.5	2位	明光義塾	64.3

近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ファロス個別指導学院	69.1	1位	個別指導Axis	69.1	1位	明光義塾	69.1
2位	ゴールフリー	68.6	2位	個別教室のトライ	68.8	2位	1対1ネット	65.9
3位	京進スクール・ワン	67.2	3位	ITTO個別指導学院	67.7	3位	個別教室のトライ	65.1

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

■「北海道」【個別指導「3.14…」】が3年連続の総合1位に

(調査対象企業：15社、調査対象者数：404人)

調査対象企業15社、実際の利用者の保護者404人に調査した、2021年『高校受験 個別指導塾 北海道』ランキング。練成会グループの【個別指導「3.14…」（株式会社れんせい 本社：北海道札幌市）】が、2019年から3年連続の総合1位となりました。また評価項目別では全8項目中7項目（※）で1位を獲得しています。

(※)「成績向上・結果」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

■「東北」【スクールIE】が初の総合1位、「宮城県」では2年連続1位に

（調査対象企業：22社、調査対象者数：760人）

2018年から4回目の発表となる『高校受験 個別指導塾 東北』ランキング。今回は【スクールIE（株式会社 やる気スイッチグループホールディングス 本社：東京都中央区）】が、初の総合1位を獲得しました。また、評価項目別ランキングでも全8項目全て1位のほか、都道府県別「宮城県」では、前回に次いで2年連続の1位となりました。

■「首都圏」【栄光の個別ビザビ】が3年連続の総合1位に

（調査対象企業：55社、調査対象者数：5,310人）

2014年の調査開始以来9回目の発表となる『高校受験 個別指導塾 首都圏』ランキング。【栄光の個別ビザビ（株式会社 栄光 本社：東京都千代田区）】が、2019年から3年連続の総合1位となりました。

評価項目別「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「スタッフ」「入試情報」の6項目で1位のほか、都道府県別「東京都」では、2018年から4年連続の1位を獲得しています。

■「甲信越・北陸」【スクールIE】が3年連続の総合1位に

（調査対象企業：26社、調査対象者数：865人）

『高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸』ランキングでは、【スクールIE】が、2019年の発表開始から3年連続の総合1位を獲得しました。また評価項目別「適切な受講料」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ」の4項目で1位の評価を得ています。

■「東海」【スクールIE】が通算4度目の総合1位、全評価項目1位に

（調査対象企業：31社、調査対象者数：1,487人）

2015年から7回目の発表となる『高校受験 個別指導塾 東海』ランキング。【スクールIE】が、通算4度目（2015年、2016年、2019年）の総合1位となりました。また8項目の評価項目全てで1位のほか、都道府県別「静岡県」でも1位を獲得しています。

■「中国・四国」【個別指導Axis】が3年連続総合1位、「岡山県」「香川県」でも1位に

（調査対象企業：23社、調査対象者数：972人）

2019年から3回目の発表となる今回の『高校受験 個別指導塾 中国・四国』ランキング。【個別指導Axis（株式会社ワオ・コーポレーション 本社：大阪府大阪市）】が、3年連続の総合1位となりました。あわせて評価項目別「入試情報」で1位のほか、都道府県別「岡山県」「香川県」でも1位を獲得しています。

■「九州・沖縄」【明光義塾】が3年連続の総合1位、全評価項目1位に

（調査対象企業：22社、調査対象者数：674人）

2018年から4回目の発表となる『高校受験 個別指導塾 九州・沖縄』ランキング（前回2020年までは「九州」ランキングとして発表）。【明光義塾（株式会社明光ネットワークジャパン 本社：東京都新宿区）】が、2019年から3年連続の総合1位となりました。また8項目の評価項目全てで1位を獲得しています。

《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査『高校受験 集団塾』ランキング

地域	北海道	東北	北関東	首都圏	甲信越・北陸	東海	近畿	中国・四国	九州・沖縄
規定人数	50人以上	50人以上	50人以上	100人以上	50人以上	100人以上	100人以上	50人以上	100人以上
対象企業数	8社	16社	17社	48社	16社	29社	40社	18社	17社
回答者数	803人	600人	862人	7,897人	671人	2,837人	4,281人	769人	1,490人

調査期間：2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17、2019/06/25～2019/07/29

調査対象者：性別：指定なし

年齢：現役中学生を持つ保護者：男性32歳～69歳 女性30歳～69歳

現役高校生を持つ保護者：男性35歳～69歳 女性33歳～69歳

条件：高校受験を対象とする集団塾に通年通学している（したことのある）現役中学生/高校生の保護者

定義：中学生を対象に高校受験を目的とした集団授業を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

1)高校受験向けではない塾 2)中高一貫校生専門の塾

3)一部の教科のみを扱っている塾 4)映像授業が主体の塾

評価項目：成績向上・結果／適切な受講料／適切な人数・クラス／講師／カリキュラムの充実さ／教室・自習室／
通いやすさ・治安／スタッフ／入試情報（全9項目）

URL▶<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/>

《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査『高校受験 個別指導塾』ランキング

地域	北海道	東北	北関東	首都圏	甲信越・北陸	東海	近畿	中国・四国	九州・沖縄
規定人数	50人以上	50人以上	50人以上	100人以上	50人以上	50人以上	50人以上	50人以上	50人以上
対象企業数	15社	22社	22社	55社	26社	31社	41社	23社	22社
回答者数	404人	760人	584人	5,310人	865人	1,487人	2,598人	972人	674人

調査期間：2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17、2019/06/25～2019/07/29

調査対象者：性別：指定なし

年齢：現役中学生を持つ保護者：男性32歳～69歳 女性30歳～69歳

現役高校生を持つ保護者：男性35歳～69歳 女性33歳～69歳

条件：高校受験を対象とする個別指導塾に通年通学している（したことのある）

現役中学生/高校生の保護者

定義：中学生を対象に高校受験を目的とした個別指導を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

1)高校受験向けではない塾 2)中高一貫校生専門の塾

3)一部の教科のみを扱っている塾 4)学校内個別指導塾

評価項目：成績向上・結果／適切な受講料／講師／カリキュラムの充実さ／教室・自習室／
通いやすさ・治安／スタッフ／入試情報（全8項目）

URL：▶<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/>

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「オリコン顧客満足度®」公式サイト ⇒<https://life.oricon.co.jp/>

■「オリコン顧客満足度®」調査・ランキング方法について ⇒<https://cs.oricon.co.jp/method/>

■オウンドメディア「ミチタリ by オリコン顧客満足度」⇒<https://cs.oricon.co.jp/michitari/>

■ニュースリリース一覧 ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻