

2021年 オリコン顧客満足度[®]調査 13,043名の保護者が回答 満足度の高い“小学生向け”塾ランキング発表 都道府県別ランキングでは地場に根付いた塾がランクイン



“見えない満足度を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『中学受験 集団塾』『中学受験 個別指導塾』『公立中高一貫校対策 集団塾』『小学生 集団塾』『小学生 個別指導塾』についての満足度調査を実施し、その結果を11月1日（月）14時00分に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキング結果は以下の通りです。

2021年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング

| ■ 中学受験 集団塾 | | | | | | | | |
|------------|-------|------|----|-------|------|----|--------|------|
| 首都圏 | | | 東海 | | | 近畿 | | |
| 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 |
| 1位 | 啓進塾 | 77.5 | 1位 | eisu | 75.1 | 1位 | 進学館 | 78.0 |
| 2位 | ザピックス | 73.7 | 2位 | 日能研 | 74.6 | 2位 | 能開センター | 77.1 |
| 3位 | 四谷大塚 | 73.3 | 3位 | 名進研 | 71.5 | 2位 | 希学園 | 77.1 |
| 4位 | 啓明館 | 72.7 | | | | 4位 | 日能研 | 76.1 |
| 5位 | 日能研 | 71.6 | | | | 5位 | 馬淵教室 | 75.4 |

| ■ 中学受験 個別指導塾 | | | ■ 公立中高一貫校対策 集団塾 | | | ■ 小学生 個別指導塾 | | |
|--------------|----------|------|-----------------|------------|------|-------------|------------|------|
| 首都圏 | | | 首都圏 | | | 首都圏 | | |
| 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 |
| 1位 | TOMAS | 73.4 | 1位 | あづま進学教室 | 74.3 | 1位 | 個太郎塾 | 66.0 |
| 2位 | 東京個別指導学院 | 72.1 | 2位 | CG中萬学院・啓明館 | 69.7 | 2位 | 明光義塾 | 65.4 |
| 3位 | スクールIE | 70.5 | 3位 | ena | 67.5 | 3位 | スクールIE | 64.9 |
| 4位 | 栄光の個別ビザビ | 69.3 | 4位 | 栄光ゼミナール | 66.1 | 4位 | ITTO個別指導学院 | 64.7 |
| 5位 | 明光義塾 | 67.5 | 5位 | 臨海セミナー | 65.5 | 5位 | 森塾 | 64.6 |

| ■ 小学生 集団塾 | | | | | | | | |
|-----------|----------|------|----|-------|------|----|------------|------|
| 首都圏 | | | 東海 | | | 近畿 | | |
| 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 |
| 1位 | 高校受験ステップ | 74.7 | 1位 | 野田塾 | 70.2 | 1位 | 馬淵教室 | 70.6 |
| 2位 | 湘南ゼミナール | 70.4 | 2位 | 佐鳴予備校 | 69.0 | 2位 | エディック・創造学園 | 70.5 |
| 3位 | 早稲田アカデミー | 69.5 | 3位 | 秀英予備校 | 66.8 | 3位 | 第一ゼミ | 70.3 |
| 4位 | 臨海セミナー | 68.1 | | | | | | |
| 5位 | 市進学院 | 67.2 | | | | | | |
| 5位 | 栄光ゼミナール | 67.2 | | | | | | |

※上記順位以降はサイトにて掲載しております

《評価項目》

【受験対策を目的とした塾】

■『中学受験 集団塾 首都圏/東海/近畿』『公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏』（全9項目）

「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」

「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

■『中学受験 個別指導塾 首都圏』（全8項目）

「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

【受験等を目的としない補習塾】

■『小学生 集団塾 首都圏/東海/近畿』（全9項目）

「受講効果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」

「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

■『小学生 個別指導塾 首都圏』（全8項目）

「受講効果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

『中学受験 集団塾』

■ 首都圏:【啓進塾】が4年連続で総合1位に

首都圏ランキングでは、【啓進塾（有限会社 啓進塾 本社:神奈川県横浜市）】が4年連続で総合1位に。さらに評価項目別では、「成績向上・結果」「講師」「スタッフ」など全9項目中7項目でも1位となりました。

～【啓進塾】について 保護者のコメント～

「子どもが嫌がらずに楽しそうに通っていた（50代/女性）」

「子供の適切な脳の発育に合わせた指導をしている点が良かった（40代/男性）」

■ 東海:【eisu】が2019年以來の総合1位に

東海ランキングでは、【eisu（株式会社 鈴鹿英数学院 本社:三重県津市）】が2019年以來通算2度目の総合1位となりました。さらに評価項目別では、「適切な人数・クラス」「講師」「通いやすさ・治安」など、全9項目中8項目で1位となり、全体的に高い評価を獲得しています。

～【eisu】について 保護者のコメント～

「駅から近くて通い詰めやすい。友達と一緒に通える点が良かった（50代/女性）」

「意識が高い生徒さんばかりなので競争心が生まれ学習意欲が高まった（40代/女性）」

■ 近畿:【進学館】が6年連続で総合1位「通いやすさ・治安」では8年連続で1位に

近畿ランキングでは、【進学館（株式会社アップ 本社:兵庫県西宮市）】が6年連続で総合1位となりました。さらに評価項目別では、「カリキュラムの充実さ」「通いやすさ・治安」「入試情報」など全9項目中6項目で1位に。中でも「通いやすさ・治安」は、8年連続で80点以上を得点するなど、高い支持を得ている結果となっています。

～【進学館】について 保護者のコメント～

「少人数制できめ細やかな対応をしてくれた点が良かった（50代/女性）」

「指導のペースがちょうどいい（40代/男性）」

《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 中学受験 集団塾 首都圏/東海/近畿

■ サンプル数：（首都圏）4,746人（東海）439人（近畿）1,793人

■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：（首都圏）33社（東海）13社（近畿）24社

■ 定義：小学生を対象に中学受験を目的とした集団授業を行っている塾 ただし、以下は対象外とする

公立中高一貫校対策の塾/小学生を対象とした高校受験向けの塾/受験等を対象としない補習塾/一部の教科のみを扱っている塾/映像授業が主体の塾

■ 調査期間：2021/04/27～2021/06/23、2020/06/19～2020/07/14、2019/08/09～2019/09/02

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：現役小学生を持つ保護者 男性29歳～69歳、女性27歳～69歳

現役中学生を持つ保護者 男性32歳～69歳、女性30歳～69歳

地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）

近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）

条件：国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、国私立中学受験の予定がある

現役小学生の保護者/小学生の時に国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、

国私立中学を受験した現役中学生の保護者

■ URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/

『中学受験 個別指導塾 首都圏』

■ 【TOMAS】が初の総合1位

【TOMAS（株式会社リソー教育 本社:東京都豊島区）】が総合で初の1位となりました。さらに評価項目別では、「成績向上・結果」「講師」「教室・自習室」「入試情報」など6項目で1位となりました。

～【TOMAS】について 保護者のコメント～

「受講生本人のペースで授業を受けることができた（50代/男性）」

「とても丁寧なケア。学習用テキストなどの無償提供が良かった（40代/男性）」

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628

オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/辻

《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 中学受験 個別指導塾 首都圏

- サンプル数： 527人 ■ 規定人数： 50人以上 ■ 調査企業数： 37社
- 定義： 小学生を対象に中学受験を目的とした個別指導を行っている塾 ただし、以下は対象外とする
公立中高一貫校対策の塾/小学生を対象とした高校受験向けの塾/受験等を対象としない補習塾/
一部の教科のみを扱っている塾/学校内個別指導塾
- 調査期間： 2021/04/27～2021/06/23、2020/06/19～2020/07/14、2019/08/09～2019/09/02
- 調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 現役小学生を持つ保護者 男性29歳～69歳、女性27歳～69歳
現役中学生を持つ保護者 男性32歳～69歳、女性30歳～69歳
- 地域： 首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
- 条件： 国私立中学受験を目的とする個別指導塾に集団塾と併用せず通年通学しており、
国私立中学受験の予定がある現役小学生の保護者/小学生の時に国私立中学受験を目的とする
個別指導塾に集団塾と併用せず通年通学しており、国私立中学を受験した現役中学生の保護者
- URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/individual/

『公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏』

■【あづま進学教室】が初の総合1位に

【あづま進学教室（有限会社あづま進学教室 本社：埼玉県さいたま市）】が初の総合1位に。さらに評価項目別では、「成績向上・結果」「適切な人数・クラス」「通いやすさ・治安」など全9項目中8項目で1位となりました。

～【あづま進学教室】について 保護者のコメント～

「自宅から近くにあり、費用対効果も良かった（40代/女性）」

《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏

- サンプル数： 1,329人 ■ 規定人数： 50人以上 ■ 調査企業数： 24社
- 定義： 小学生を対象に公立中高一貫校対策を目的とした集団授業を行っている塾 以下は対象外とする
国私立中学受験向けの塾/小学生を対象とした高校受験向けの塾/受験等を対象としない補習塾/
一部の教科のみを扱っている塾/映像授業が主体の塾
- 調査期間： 2021/04/27～2021/06/23、2020/06/19～2020/07/14、2019/08/09～2019/09/02
- 調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 現役小学生を持つ保護者 男性29歳～69歳、女性27歳～69歳
現役中学生を持つ保護者 男性32歳～69歳、女性30歳～69歳
- 地域： 首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
- 条件： 公立中高一貫校対策を目的とする集団塾に通年通学しており、公立中高一貫校適性検査の予定がある
現役小学生の保護者/小学生の時に公立中高一貫校対策を目的とする集団塾に通年通学しており、
公立中高一貫校適性検査を受けた現役中学生の保護者
- URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/junior-and-high/

『小学生 集団塾』

■首都圏:【高校受験ステップ】が6年連続で総合1位に

首都圏ランキングでは、【高校受験ステップ（株式会社ステップ 本社：神奈川県藤沢市）】が2016年の調査開始から6年連続で総合1位に。さらに評価項目別では、「講師」「教室・自習室」「情報提供」など全9項目で1位となりました。また、『小学生 集団塾 首都圏』ランキング以外に、『大学受験 塾・予備校 現役 首都圏』『高校受験 集団塾 首都圏』ランキングでも総合1位を獲得しており、小・中学生の保護者から学生まで幅広く支持を得た結果となりました。

～【高校受験ステップ】について 保護者のコメント～

「1クラスの人数が多すぎずよい。教材が豊富。講師の対応がよく、授業がわかりやすい（40代/女性）」
「とにかく先生の指導が細かく、情報が多い。楽しく勉強できるところが良い（40代/女性）」

■東海:【野田塾】が3年連続総合1位に

東海ランキングでは、【野田塾（株式会社 野田塾 本社：愛知県津島市）】が3年連続で総合1位に。さらに評価項目別では、「適切な受講料」「講師」「通いやすさ・治安」など全9項目中8項目で1位となりました。

～【野田塾】について 保護者のコメント～

「地元密着型なので、高校受験などの情報が新鮮（40代/女性）」
「講師の授業が解りやすく、熱心であった（50代/男性）」

■近畿:【馬淵教室】が2年ぶり2度目の総合1位

近畿ランキングでは、【馬淵教室（株式会社ウィルウェイ 本社:大阪府大阪市）】が2019年以来2度目の総合1位に。さらに評価項目別では「受講効果」「適切な受講料」「通いやすさ・治安」の全9項目中3項目で1位となりました。

～【馬淵教室】について 保護者のコメント～

「色々な話をして子供に勉強をする気にさせてくれる。質問をしてすればきちんと対応してくれる（40代/女性）」

《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 集団塾 首都圏/東海/近畿

- サンプル数：（首都圏）1,482人（東海）527人（近畿）908人
- 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：（首都圏）28社（東海）14社（近畿）22社
- 定義：小学生を対象に中学受験を目的としない集団授業を行っている塾 ただし、以下は対象外とする
 中学受験対策の塾/公立中高一貫校対策の塾/一部の教科のみを扱っている塾/映像授業が主体の塾
- 調査期間：2021/04/27～2021/06/23、2020/06/19～2020/07/14、2019/08/09～2019/09/02
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：現役小学生を持つ保護者 男性29歳～69歳、女性27歳～69歳
 現役中学生を持つ保護者 男性32歳～69歳、女性30歳～69歳
- 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県） 東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）
 近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）
- 条件：中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学している現役小学生の保護者
 小学生の時に中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学していた現役中学生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/>

『小学生 個別指導塾 首都圏』【個太郎塾】が初の総合1位に

【個太郎塾（株式会社市進ホールディングス 本社:千葉県市川市）】が2017年の調査開始以来、初の総合1位を獲得。評価項目別では、「受講効果」「講師」「教室・自習室」など全8項目中7項目で1位となりました。

～【個太郎塾】について 保護者のコメント～

「子供の得意、不得意を認識できた点。今後の進路について様々な可能性を説明してくれた点が良かった（40代/女性）」

《調査概要》2021年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 個別指導塾 首都圏

- サンプル数：1,292人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：40社
- 定義：小学生を対象に中学受験を目的としない個別指導を行っている塾 ただし、以下は対象外とする
 中学受験対策の塾/公立中高一貫校対策の塾/一部の教科のみを扱っている塾/学校内個別指導塾
- 調査期間：2021/04/27～2021/06/23、2020/06/19～2020/07/14、2019/08/09～2019/09/02
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：現役小学生を持つ保護者 男性29歳～69歳、女性27歳～69歳
 現役中学生を持つ保護者 男性32歳～69歳、女性30歳～69歳
- 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
- 条件：中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学している現役小学生の保護者
 小学生の時に中学受験・公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学していた現役中学生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
 報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/辻

■ 都道府県別ランキングでは地場に根付いた塾がランクイン

『公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏』『小学生 集団塾』では、部門で都道府県別ランキングも発表いたしました。全体の傾向として、地場に根付いた塾が各地域、高評価を獲得した結果となっています。

2021年 オリコン顧客満足度®調査 公立中高一貫校対策 集団塾 都道府県別ランキング TOP3

| 首都圏 | | | | | | | | |
|-----|------|------|----|----------|------|----|------------|------|
| 千葉県 | | 東京都 | | 神奈川県 | | | | |
| 1位 | 京葉学院 | 70.4 | 1位 | Z会進学教室 | 74.0 | 1位 | 高校受験ステップ | 70.3 |
| 2位 | 市進学院 | 66.9 | 2位 | 早稲田アカデミー | 68.0 | 2位 | CG中萬学院・啓明館 | 69.8 |
| | | | 3位 | ena | 67.2 | 3位 | 湘南ゼミナール | 69.0 |

2021年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 集団塾 都道府県別ランキング TOP3

| 首都圏 | | | | | | | | | | | |
|-----|-----------|------|----|------------|------|------|----------|------|----|----------|------|
| 埼玉県 | | 千葉県 | | 東京都 | | 神奈川県 | | | | | |
| 1位 | スクール21 | 71.4 | 1位 | 臨海セミナー | 70.0 | 1位 | 早稲田アカデミー | 68.5 | 1位 | 高校受験ステップ | 75.1 |
| 2位 | 早稲田アカデミー | 71.0 | 2位 | 市進学院 | 66.4 | 2位 | 臨海セミナー | 67.4 | 2位 | 湘南ゼミナール | 69.8 |
| 3位 | サイエスクール | 69.9 | 3位 | 栄光ゼミナール | 66.2 | 3位 | 栄光ゼミナール | 63.6 | 3位 | 栄光ゼミナール | 69.7 |
| 東海 | | | | | | | | | | | |
| 静岡県 | | 愛知県 | | | | | | | | | |
| 1位 | 三島進学ゼミナール | 77.6 | 1位 | 野田塾 | 69.9 | | | | | | |
| 2位 | 秀英予備校 | 70.6 | 2位 | 佐鳴予備校 | 68.5 | | | | | | |
| 3位 | 佐鳴予備校 | 70.4 | 3位 | 明倫ゼミナール | 63.3 | | | | | | |
| 近畿 | | | | | | | | | | | |
| 大阪府 | | 兵庫県 | | | | | | | | | |
| 1位 | 立志館ゼミナール | 73.7 | 1位 | 木村塾 | 73.1 | | | | | | |
| 2位 | 馬淵教室 | 70.4 | 2位 | エディック・創造学園 | 70.8 | | | | | | |
| 3位 | 第一ゼミ | 70.3 | 3位 | 若松塾 | 69.4 | | | | | | |

※上記順位以降はサイトにて掲載しております

『公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏』

「千葉県」1位に【京葉学院（株式会社京葉学院 本社：千葉県千葉市）】、「東京都」1位に【Z会進学教室（株式会社Z会エデュース 本社：静岡県三島市）】、「神奈川県」1位に【高校受験ステップ】となりました。

『小学生 集団塾 首都圏』

「埼玉県」1位に【スクール21（株式会社エジュテックジャパン 本社：埼玉県さいたま市）】、「神奈川県」1位に【高校受験ステップ】、「千葉県」1位に【臨海セミナー（株式会社 臨海 本社：神奈川県横浜市）】、「東京都」1位に【早稲田アカデミー（株式会社早稲田アカデミー 本社：東京都豊島区）】となりました。

『小学生 集団塾 東海』

「静岡県」1位に【三島進学ゼミナール（三島進学ゼミナール(さなるグループ) 本社：静岡県三島市）】、「愛知県」1位に【野田塾】となりました。

『小学生 集団塾 近畿』

「大阪府」1位に【立志館ゼミナール（株式会社大阪教育研究所 本社：大阪府堺市）】、「兵庫県」1位に【木村塾（株式会社 ヒューマレッジ 本社：大阪府大阪市）】となりました。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。第三者機関として実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした大規模アンケート調査を実施し、現在までに183ランキング、延べ281万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。



貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「オリコン顧客満足度®」公式サイト ⇒<https://life.oricon.co.jp/>

■ニュースリリース一覧 ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease>

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻