

2022年 オリコン顧客満足度®調査

『ネット証券』『iDeCo 証券会社』『FX取引』『スマホ専門証券』ランキング発表

『ネット証券』は【楽天証券】が2年連続総合1位

『iDeCo 証券会社』は【マネックス証券】が3年連続総合1位

『FX取引』は【ヒロセ通商】が3年連続、通算7度目の総合1位

(初調査)『スマホ専門証券』は【PayPay証券】が総合1位



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME (読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒) は、『ネット証券』『iDeCo 証券会社』『FX取引』『スマホ専門証券』についての満足度調査を実施し、2022年1月4日(火) 14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内 (<https://life.oricon.co.jp/>) にて発表いたしました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査『ネット証券』『iDeCo 証券会社』『FX取引』『スマホ専門証券』総合ランキング

ネット証券			iDeCo 証券会社			FX取引			スマホ専門証券		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天証券	71.1	1位	マネックス証券	68.3	1位	ヒロセ通商	73.0	1位	PayPay証券	71.3
2位	SBI証券	70.6	2位	楽天証券	68.2	2位	外為どっとコム	70.5	2位	ネオモバ	70.3
3位	松井証券	69.2	3位	SBI証券	67.8	3位	マネーパートナーズ	70.3	3位	LINE証券	68.9
4位	SBIネオトレード証券	69.0	4位	松井証券	66.6	4位	SBI FXトレード	70.2	4位	CONNECT	66.4
5位	マネックス証券	68.3	5位	大和証券	66.0	4位	GMOクリック証券	70.2	※『スマホ専門証券』ランキングは4位までの成立・発表となります		

※『ネット証券』『iDeCo 証券会社』『FX取引』ランキングの上記順位以降はサイトにて掲載しております

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

『ネット証券』は【楽天証券】が2年連続総合1位

『iDeCo 証券会社』は【マネックス証券】が3年連続総合1位

『FX取引』は【ヒロセ通商】が3年連続総合1位

(初調査)『スマホ専門証券』は【PayPay証券】が総合1位

《評価項目》

『ネット証券』(9項目): 「口座開設・特典」「取引手数料」「取扱商品」「取引のしやすさ」「分析ツール」「資産管理」「提供情報」「問い合わせ」「システムの安定性」

『iDeCo 証券会社』(5項目): 「申込み手続き」「取扱商品」「提供情報」「サポート体制」「サイトの使いやすさ」

『FX取引』(8項目): 「口座開設・特典」「取引手数料」「通貨ペア、発注方法」「取引のしやすさ」「分析ツール」「提供情報」「問い合わせ」「システムの安定性」

『スマホ専門証券』(9項目): 「口座開設・特典」「取引手数料」「取引のしやすさ」「アプリ・サイトの使いやすさ」「資金管理」「ポイントの利用のしやすさ」「情報提供」「問い合わせ」「システムの安定性」

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL: 03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口

『ネット証券』【楽天証券】が2年連続総合1位

2008年より調査発表を開始した『ネット証券』ランキング。15回目の発表となる2022年は、【楽天証券（楽天証券株式会社 本社:東京都港区）】が、2年連続の総合1位を獲得しました。

サービスを構成する9つの評価項目では、「口座開設・特典」「取引のしやすさ」「分析ツール」「資産管理」「提供情報」「システムの安定性」の6項目で1位に。また、投資スタイル別「デイトレード（※1）」「スイングトレード（※2）」「中・長期トレード（※3）」、運用商品別「国内株式」、デバイス別「スマートフォン」「アプリ」、レベル別「初心者」でも1位を獲得しています。

（※1）1日単位で損益を確定させる手法で、投資を行った人を対象とする部門

（※2）数日間～1週間保有し損益を確定させる手法で、投資を行った人を対象とする部門

（※3）数週間以上保有し損益を確定させる手法で、投資を行った人を対象とする部門 株主優待も含む

ネット証券 評価項目別ランキング TOP3

口座開設・特典			取引手数料			取扱商品		
1位	楽天証券	71.2	1位	SBIネオトレード証券	72.7	1位	SBI証券	71.4
2位	SBIネオトレード証券	68.3	2位	松井証券	70.3	2位	楽天証券	71.0
3位	SBI証券	67.1	3位	SBI証券	69.6	3位	マネックス証券	69.1
			3位	楽天証券	69.6			
取引のしやすさ			分析ツール			資産管理		
1位	楽天証券	69.6	1位	楽天証券	72.5	1位	楽天証券	70.3
2位	SBI証券	68.8	2位	岡三オンライン証券	72.2	2位	SBI証券	69.3
3位	松井証券	68.6	3位	マネックス証券	71.3	3位	マネックス証券	68.7
提供情報			問い合わせ			システムの安定性		
1位	楽天証券	65.9	1位	松井証券	63.4	1位	楽天証券	70.2
2位	マネックス証券	65.0	2位	楽天証券	63.0	2位	松井証券	70.0
3位	SBI証券	64.2	3位	野村證券	62.5	3位	SBI証券	69.9

※上記順位以降はサイトにて掲載しております

『iDeCo 証券会社』【マネックス証券】が3年連続総合1位

2020年に調査発表を開始した『iDeCo 証券会社』ランキング。3回目の発表となる2022年は、【マネックス証券（マネックス証券株式会社 本社:東京都港区）】が3年連続の総合1位に。評価項目「取扱商品」「提供情報」、男女別「男性」、年代別「50代」、属性別「会社員」でもそれぞれ1位となりました。

iDeCo 証券会社 評価項目別ランキング TOP3

申込み手続き			取扱商品			提供情報		
1位	楽天証券	65.2	1位	マネックス証券	72.0	1位	マネックス証券	66.3
2位	SMBC日興証券	65.0	2位	SBI証券	70.8	2位	楽天証券	65.7
3位	マネックス証券	64.8	3位	楽天証券	69.7	3位	SBI証券	65.2
サポート体制			サイトの使いやすさ					
1位	SMBC日興証券	62.4	1位	楽天証券	66.7			
2位	マネックス証券	61.9	2位	マネックス証券	66.6			
3位	松井証券	61.5	3位	SBI証券	65.4			

※上記順位以降はサイトにて掲載しております

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

『FX取引』『ヒロセ通商』が3年連続、通算7度目の総合1位に

2010年より調査発表を開始した『FX取引』ランキング。13回目の発表となる2022年は、【ヒロセ通商（ヒロセ通商株式会社 本社:大阪府大阪市）】が、3年連続、通算7度目の総合1位を獲得しました。

また、評価項目では「口座開設・特典」「取引手数料」「通貨ペア、発注方法」「取引のしやすさ」「分析ツール」「システムの安定性」の6項目で1位になっています。

部門別では業態別「FX専門業者」、投資スタイル別「スキャルピングトレード（※4）」「デイトレード」「スイングトレード」「スワップトレード（※5）」、デバイス別「アプリ」「PC」でも1位になっています。

（※4）数秒～数分間の売買を繰り返す超短期間売買手法で投資を行った人を対象とする部門

（※5）数週間以上保有し、スワップポイントで利益を確定させる手法で、投資を行った人を対象とする部門

FX取引 評価項目別ランキング TOP3

口座開設・特典			取引手数料			通貨ペア、発注方法		
1位	ヒロセ通商	74.3	1位	ヒロセ通商	73.6	1位	ヒロセ通商	77.2
2位	外貨ex byGMO（旧：YJFX!）	71.5	2位	SBI FXトレード	73.1	2位	外為どっとコム	73.7
3位	マネーパートナーズ	71.2	2位	トレイダーズ証券	73.1	3位	SBI FXトレード	73.5
取引のしやすさ			分析ツール			提供情報		
1位	ヒロセ通商	71.6	1位	ヒロセ通商	74.7	1位	野村證券	68.0
2位	野村證券	69.8	2位	野村證券	72.4	2位	ヒロセ通商	66.8
3位	外貨ex byGMO（旧：YJFX!）	69.4	3位	SBI証券	71.8	3位	外為どっとコム	66.1
			3位	外貨ex byGMO（旧：YJFX!）	71.8			
問い合わせ			システムの安定性			※上記順位以降はサイトに掲載しております		
1位	野村證券	66.3	1位	ヒロセ通商	72.4			
2位	ヒロセ通商	65.5	2位	野村證券	71.8			
3位	外為どっとコム	64.1	3位	マネーパートナーズ	71.4			

『スマホ専門証券』（初調査）【PayPay証券】が総合1位

今回新たに調査を開始した『スマホ専門証券』ランキング。初の発表となる2022年は、【PayPay証券（PayPay証券株式会社 本社:東京都港区）】が総合1位を獲得しました。

また、全9つの評価項目では「取引のしやすさ」「アプリ・サイトの使いやすさ」「資金管理」「ポイントの利用のしやすさ」「情報提供」「問い合わせ」「システムの安定性」の7項目で1位を獲得しています。

スマホ専門証券 評価項目別ランキング

口座開設・特典			取引手数料			取引のしやすさ		
1位	LINE証券	76.3	1位	ネオモバ	74.1	1位	PayPay証券	71.5
2位	PayPay証券	75.9	2位	PayPay証券	71.6	2位	ネオモバ	69.4
3位	CONNECT	73.8	3位	CONNECT	69.2	3位	LINE証券	68.9
4位	ネオモバ	72.2	4位	LINE証券	69.1	4位	CONNECT	66.0
アプリ・サイトの使いやすさ			資金管理			ポイントの利用のしやすさ		
1位	PayPay証券	72.2	1位	PayPay証券	71.4	1位	PayPay証券	67.2
2位	LINE証券	70.5	2位	LINE証券	69.3	2位	ネオモバ	66.2
3位	ネオモバ	70.0	3位	ネオモバ	68.5	3位	LINE証券	63.9
4位	CONNECT	67.3	4位	CONNECT	66.0	4位	CONNECT	62.3
情報提供			問い合わせ			システムの安定性		
1位	PayPay証券	68.3	1位	PayPay証券	66.8	1位	PayPay証券	70.8
2位	ネオモバ	66.0	2位	LINE証券	63.4	2位	ネオモバ	69.5
3位	LINE証券	65.9	3位	ネオモバ	62.7	3位	LINE証券	69.0
4位	CONNECT	62.3	4位	CONNECT	61.3	4位	CONNECT	67.8

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 ネット証券

- サンプル数:12,997人 ■ 調査対象企業数:44社 ■ 規定人数:100人以上
- 定義: 投資商品を取り扱っており、以下のいずれかの条件を満たしている証券会社
 - 1) Web 経由での投資や取引を中心とするネット証券
 - 2) ネット証券以外の証券会社が提供する Web 取引サービス
- 調査期間:2021/8/31~2021/9/13 2020/8/31~2020/10/06 2019/9/11~2019/9/24
- 調査対象者:性別:指定なし 年齢:20~84歳 地域:全国
 - 条件: 証券会社で現在投資商品を運用しており、以下すべての条件を満たす人
 - 1) インターネット経由で行っている人
 - 2) 過去3年に年1回以上取引をした人
 - 3) 主に、国内株式、外国株式、投資信託、債券、先物・オプションのいずれかの投資商品を取引している人
 - ただし、運用商品数は問わない

▶URL: https://life.oricon.co.jp/rank_certificate/

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 iDeCo 証券会社

- サンプル数:4,166人 ■ 調査対象企業数:13社 ■ 規定人数:100人以上
- 定義: iDeCo（個人型確定拠出年金）を取り扱っている証券会社
- 調査期間:2021/07/27~2021/08/06 2020/09/15~2020/09/28 2019/10/09~2019/10/16
- 調査対象者:性別:指定なし 年齢:20~59歳 地域:全国
 - 条件: 過去5年以内に iDeCo（個人型確定拠出年金）の運用を開始し、現在運用している人
 - ただし、掛金の積立を停止している人は対象外とする

▶URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-ideco/securities/>

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 FX取引

- サンプル数:7,210人 ■ 調査対象企業数:37社 ■ 規定人数:100人以上
- 定義: 裁量トレードで行うFX取引を取り扱っているFX専門事業者、証券会社、銀行
 - ただし、システムトレードで行うFX取引は対象外とする
- 調査期間:2021/8/13~2021/8/24 2020/8/18~2020/8/31 2019/09/06~2019/09/12
- 調査対象者:性別:指定なし 年齢:20~84歳 地域:全国
 - 条件: 以下すべての条件を満たす人
 - 1) インターネットを利用し、現在裁量トレードでFX取引をしている人
 - 2) 過去3年に年1回以上取引をした人

▶URL: https://life.oricon.co.jp/rank_fx/

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 スマホ専門証券

- サンプル数:769人 ■ 調査対象企業数:4社 ■ 規定人数:100人以上
- 定義: スマートフォンでの株取引に特化しており、下記全ての条件に当てはまる証券会社のサービス
 - 1) 取り扱う金融商品が絞られていること
 - 2) 単元未満株取引をメインで取り扱っていること
- 調査期間:2021/8/23~2021/8/30
- 調査対象者:性別:指定なし 年齢:20~69歳 地域:全国
 - 条件: 過去2年以内に口座開設をし、スマホ専門証券で取引をしたことがある人
 - なお、銘柄の種類や投資金額は問わない

▶URL: https://life.oricon.co.jp/rank_certificate/sp-sec/

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻