

2022年 オリコン顧客満足度[®]調査

ファイナンシャルプランナー30人が評価した『保険商品』14ランキングを発表

「介護保険商品」「総合保障型保険商品」「個人年金保険商品」を初発表

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、ファイナンシャルプランナー30人に依頼し、保険会社各社が提供している14種類の保険について「保険料」「保障内容の独自性」「商品内容の充実度」の項目ごとに評価しました。その結果をランキングにし、2022年1月4日（火）14時00分に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

2022年 オリコン顧客満足度[®]調査『保険商品』ランキング TOP3

終身型生命保険商品			定期型生命保険商品			収入保障型生命保険商品			終身型医療保険商品		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	オリックス生命/ 終身保険RISE（無配当 終身 保険 低解約払戻金型）	70.4	1位	チュールビ生命/ 定期保険プレミアムDX	73.0	1位	FWD生命/ FWD 収入保障（無解約返戻 金型収入保障保険Ⅱ）	79.2	1位	メディケア生命/ 新メディフィットA 医療終身保険 （無解約返戻金型）	77.9
2位	ソニー生命/ バリアブルライフ（変額保険終身 型）	70.3	1位	メットライフ生命/ スーパー割引定期保険	73.0	2位	SOMPO ひまわり生命保険/ じぶんと家族のお守り	76.0	2位	メットライフ生命/ マイ フレキシィ	76.3
2位	マニライフ生命/ こだわり終身保険v2（無配当終 身保険Ⅱ型（低解約返戻金特 則付））	70.3	3位	SBI生命/ クリック定期！Neo	69.5	3位	三井住友海上あいおい生命/ &LIFE 新総合収入保障	72.9	3位	三井住友海上あいおい生命/ &LIFE 新医療保険A プレミア	75.1
定期型医療保険商品			引受基準緩和型医療保険			終身型がん保険商品			定期型がん保険商品		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アクサダイレクト生命/ アクサダイレクトの定期医療	63.7	1位	メットライフ生命/ マイ フレキシィ ゴールド	72.0	1位	チュールビ生命/ 終身がん治療保険プレミアムZ	75.8	1位	SBI 損保/ SBI 損保のがん保険	74.0
2位	太陽生命/ 保険組曲ベスト入院一時金保険 （対面）	62.8	2位	メディケア生命/ メディフィットRe（リライフ）	71.0	2位	FWD生命/ FWD がんベスト・ゴールド	75.1	2位	セコム損保/ 自由診療医療メディコム	73.2
3位	第一生命/ ジャスト総合医療一時金保険	62.7	3位	オリックス生命/ CURE Support Plus[キュア・サ ポート・プラス]	70.7	3位	メディケア生命/ メディフィットがん保険	75.0	3位	太陽生命/ がん・重大疾病予防保険 （スマ保険）	71.2
就業不能・所得補償型保険商品			外貨建て保険商品			認知症保険商品			（初発表）介護保険商品		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SBI 生命/ 就業不能保険 働く人のたより	75.0	1位	メットライフ生命/ USドル建終身保険ドルスマー ト S	68.1	1位	朝日生命/ あんしん介護認知症保険（一時 金タイプ+ 年金タイプ）	69.6	1位	朝日生命/ あんしん介護	69.3
2位	アクサダイレクト生命/ アクサダイレクトの働けないときの安 心	72.0	2位	ジブラルタ生命/ 米国ドル建介護保障付終身保 険（低解約返戻金型）	66.6	2位	SOMPO ひまわり生命保険/ 笑顔をまもる認知症保険	67.9	2位	東京海上日動あんしん生命/ あんしんねんきん介護R	66.5
3位	東京海上日動あんしん生命/ あんしん就業不能保障保険	69.6	3位	マニライフ生命/ こだわり外貨終身	66.4	3位	太陽生命/ ひまわり認知症予防保険 （対面）	67.0	3位	アクサ生命/ アクサの「資産形成」の変額保険 ユニット・リンク介護プラス ユニット・リンク介護保険 （終身移行型）	64.4
（初発表）総合保障型保険商品			（初発表）個人年金保険商品								
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点						
1位	明治安田生命/ ベストスタイル	60.6	1位	ソニー生命/ 変額個人年金保険（無配当）	64.1						
2位	住友生命/ プライムフィット 未来デザイン1UP Vitality	60.5	2位	日本生命/ ニッセイ みらいのかたち 年金保険	59.2						
3位	太陽生命/ 保険組曲Best	59.4	3位	住友生命/ たのしみワンダフル	57.1						

【評価項目】（全保険商品共通）

「保険料」「保障内容の独自性」「商品内容の充実度」

※上記順位以降はサイトにて掲載しております

■ 初発表ランキング①『介護保険商品』

初発表となる『介護保険商品』ランキング。この「介護保険」とは、要介護状態になった場合に、保険金が受け取れる保険のことです。

今回総合1位となったのは【朝日生命／あんしん介護】。評価項目別ランキングでは「保険料」「商品内容の充実度」で1位となりました。

総合2位は【東京海上日動あんしん生命／あんしんねんきん介護R】。評価項目別ランキングの「保障内容の独自性」で1位となりました。

総合3位は【アクサ生命／アクサの「資産形成」の変額保険 ユニット・リンク介護プラス ユニット・リンク介護保険（終身移行型）】となっております。

介護保険商品 評価項目別ランキング TOP3

保険料			保障内容の独自性			商品内容の充実度		
1位	朝日生命／あんしん介護	67.5	1位	東京海上日動あんしん生命／あんしんねんきん介護R	74.6	1位	朝日生命／あんしん介護	68.2
2位	アクサ生命／アクサの「資産形成」の変額保険 ユニット・リンク介護プラス ユニット・リンク介護保険（終身移行型）	62.6	2位	朝日生命／あんしん介護	72.4	2位	東京海上日動あんしん生命／あんしんねんきん介護R	63.8
3位	東京海上日動あんしん生命／あんしんねんきん介護R	61.1	3位	アクサ生命／アクサの「資産形成」の変額保険 ユニット・リンク介護プラス ユニット・リンク介護保険（終身移行型）	70.4	3位	富国生命／ずっとあんしんケアダブル	63.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております

■ 初発表ランキング②『総合保障型保険商品』

初発表となる『総合保障型保険商品』ランキング。この「総合保障型保険」とは、様々なリスクに備えて自分で保障を組み合わせ、カスタマイズすることができる保険のことです。

今回総合1位となったのは【明治安田生命／ベストスタイル】。評価項目別ランキングでは「商品内容の充実度」で1位となりました。

総合2位は【住友生命／プライムフィット 未来デザイン1UP Vitality】。評価項目別ランキングの「保障内容の独自性」で1位となりました。

総合3位は【太陽生命／保険組曲Best】となっております。

総合保障型保険商品 評価項目別ランキング TOP3

保険料			保障内容の独自性			商品内容の充実度		
1位	第一生命／ジャスト(総合保障)	51.1	1位	住友生命／プライムフィット 未来デザイン1UP Vitality	67.3	1位	明治安田生命／ベストスタイル	66.1
2位	太陽生命／保険組曲Best	50.3	2位	明治安田生命／ベストスタイル	65.4	2位	日本生命／みらいのかたち	65.8
2位	富国生命／未来のとびら	50.3	3位	太陽生命／保険組曲Best	63.1	3位	住友生命／プライムフィット 未来デザイン1UP Vitality	65.1
2位	明治安田生命／ベストスタイル	50.3						

※上記順位以降はサイトにて掲載しております

■初発表ランキング③『個人年金保険商品』

初発表となる『個人年金保険商品』ランキング。この「個人年金保険」とは、一定年齢まで保険料を積み立て、その後は積立金をもとに年金をもらう保険のこと。

今回総合1位となったのは【ソニー生命／変額個人年金保険（無配当）】。評価項目別ランキングでは「保険料」「保障内容の独自性」「商品内容の充実度」のすべてで1位となりました。

総合2位は【日本生命／ニッセイ 미래のカチ 年金保険】がランクイン。

総合3位は【住友生命／たのしみワンダフル】となっております。

個人年金保険商品 評価項目別ランキング TOP3

保険料			保障内容の独自性			商品内容の充実度		
1位	ソニー生命／ 変額個人年金保険（無配当）	66.5	1位	ソニー生命／ 変額個人年金保険（無配当）	65.2	1位	ソニー生命／ 変額個人年金保険（無配当）	60.6
2位	日本生命／ ニッセイ 未来のカチ 年金保険	60.4	2位	日本生命／ ニッセイ 未来のカチ 年金保険	59.0	2位	日本生命／ ニッセイ 未来のカチ 年金保険	58.2
3位	住友生命／ たのしみワンダフル	57.4	3位	住友生命／ たのしみワンダフル	58.2	3位	富国生命／ 個人年金保険みらいプラス	56.2

※上記順位以降はサイトに掲載していません

ファイナンシャルプランナー（敬称略・順不同）

株式会社 生活設計塾クルー 取締役	浅田里花	FPI-ジェンシー 代表	横川由理
ファイナンシャルプランナー	堀内玲子	家計再生コンサルタント	横山光昭
マネーステップオフィス株式会社 代表	加藤梨里	株式会社 Money&You 代表取締役	頼藤太希
黒田尚子FP-Office 代表	黒田尚子	経済ジャーナリスト 株式会社回遊舎 代表取締役	酒井富士子
エピーウイング 代表	監物裕一	スクアージャパン株式会社 取締役	伊藤亮太
FP法人ガイア プライベート・ファイナンシャルプランナー	新屋真摘	ファイナンシャルプランナー	長島良介
FPラウンジ 代表	豊田真弓	株式会社ノースアイランド 常務取締役	岩永慶子
合同会社リーフ 代表	二宮清子	ハートマネー 代表	氏家祥美
ファイナンシャル・クリニック 代表	平田浩章	佐藤FPオフィス 代表	佐藤友美
横浜FP事務所 代表	平野雅章	ファイナンシャルプランナー	坂本綾子
マネーディアセオリー株式会社 代表取締役	福島えみ子	NEO企画代表	長尾義弘
フェリスライフ 代表	古川悦子	株式会社フェリーチェプラン 代表取締役	田中香津奈
ファイナンシャルプランナー（CFP）	松浦健二	株式会社 ワーク・ワークス 代表取締役社長	中村宏
松木FP事務所	松木祐司	ファイナンシャルプランナー	山口京子
株式会社K'sプランニング 代表取締役	水野圭子	ライフアセットコンサルティング株式会社 代表取締役	菱田雅生

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度[®]調査 保険商品ランキング

■回答者数：ファイナンシャルプランナー30人 ■調査期間：2021/08/26～2021/09/15

※ランクインしている保険商品は、2021年12月時点のものです。

商品名の変更や販売休止の可能性もありますので、詳しくは各社のホームページをご確認ください。

※調査対象商品に対し、全てのファイナンシャルプランナーが回答しているとは限りません。

商品名	終身型 生命保険 商品	定期型 生命保険 商品	収入保障型 生命保険 商品	終身型 医療保険 商品	定期型 医療保険 商品	引受基準 緩和型 医療保険 商品	終身型 がん保険 商品
調査対象商品数	5商品	8商品	9商品	11商品	5商品	10商品	9商品
商品名	定期型 がん保険 商品	就業不能・ 所得補償型 保険商品	外貨建て 保険商品	認知症 保険商品	介護保険 商品	総合保障型 保険商品	個人年金 保険商品
調査対象商品数	6商品	8商品	8商品	6商品	5商品	8商品	5商品

＜2022年発表 保険商品ランキング一覧＞（クリックで該当ランキングページへ遷移します）

- [終身型生命保険商品](#) ○[定期型生命保険商品](#) ○[収入保障型生命保険商品](#)
- [終身型医療保険商品](#) ○[定期型医療保険商品](#) ○[引受基準緩和型医療保険](#)
- [終身型がん保険商品](#) ○[定期型がん保険商品](#) ○[就業不能・所得補償型保険商品](#)
- [外貨建て保険商品](#) ○[認知症保険商品](#)
- [介護保険商品](#) ○[総合保障型保険商品](#) ○[個人年金保険商品](#)