

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『銀行カードローン』『ノンバンクカードローン』ランキング発表
『銀行カードローン』では【住信SBIネット銀行】が3年連続総合1位に
『ノンバンクカードローン』では【オリックス・クレジット】が
3年ぶり2度目の総合1位



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『銀行カードローン』『ノンバンクカードローン』についての満足度調査を実施し、2022年1月4日（火）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

銀行カードローン			ノンバンクカードローン		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住信SBIネット銀行	70.8	1位	オリックス・クレジット	63.9
2位	PayPay銀行	68.5	2位	プロミス	63.7
3位	auじぶん銀行（じぶんローン）	68.3	3位	アコム	62.8
4位	オリックス銀行	67.8	3位	ジーシービー（JCB）	62.8
5位	静岡銀行（セレカ）	67.0	5位	SMBCモビット	62.5
6位	三菱UFJ銀行（バンクイック）	66.9	6位	レイクALSA	62.4
7位	楽天銀行スーパーローン（カードローン）	66.8	7位	アイフル	61.1
8位	福岡銀行（カードローン）	66.4	8位	クレディセゾン	60.8
9位	北海道銀行（ラピッド）	66.3	9位	オリエントコーポレーション	60.5
9位	三井住友銀行	66.3	※『ノンバンクカードローン』ランキングは9位までの成立・発表となります		

※上記順位以降はサイトに掲載しております

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

『銀行カードローン』

- ・【住信SBIネット銀行】が3年連続の総合1位 & 全7評価項目でも1位
- ・【北海道銀行】が『北海道』部門で4年連続、【福岡銀行】が『九州・沖縄』部門で5年連続1位に

『ノンバンクカードローン』

- ・【オリックス・クレジット】が3年ぶり2度目の総合1位に
- ・【プロミス】評価項目別「審査対応」など4項目で1位に

《評価項目（7項目）》

「申込み手続き」「審査対応」「借入条件」「金利」「借り入れサポート」「返済のしやすさ」「サポートサービス」

-『銀行カードローン』TOPICS-

■【住信SBIネット銀行】が3年連続の総合1位に

2015年の調査開始以来、7回目の発表（2017年は発表無し）となる2022年の『銀行カードローン』ランキングでは、【住信SBIネット銀行（住信SBIネット銀行 株式会社 本社:東京都港区）】が、3年連続の総合1位を獲得しました。

本調査で設定した、サービスを構成する全7つの評価項目では、7項目すべて（「申込み手続き」「審査対応」「借入条件」「金利」「借り入れサポート」「返済のしやすさ」「サポートサービス」）で1位を獲得。

あわせて部門では地域別「関東」「近畿」、属性別「男性」「女性」「初回利用」、年代別「40代」「50代以上」でそれぞれ1位を獲得しています。

■【北海道銀行】が『北海道』部門で4年連続、【福岡銀行】が『九州・沖縄』部門で5年連続1位に

地域別ランキングでは、【北海道銀行（ラピッド）＜株式会社北海道銀行 本社:北海道札幌市＞】が、『北海道』部門で4年連続1位（2019年は『北海道・東北』地域として発表）、【福岡銀行（カードローン）＜株式会社福岡銀行 本社:福岡県福岡市＞】が、『九州・沖縄』部門で5年連続の1位を獲得しています。

『銀行カードローン』
評価項目別ランキング TOP3

申込み手続き			審査対応			借入条件		
1位	住信SBIネット銀行	72.9	1位	住信SBIネット銀行	72.0	1位	住信SBIネット銀行	73.4
2位	PayPay銀行	71.7	2位	PayPay銀行	71.6	2位	auじぶん銀行（じぶんローン）	72.0
3位	楽天銀行スーパーローン（カードローン）	70.8	3位	auじぶん銀行（じぶんローン）	71.5	3位	PayPay銀行	71.7
金利			借り入れサポート			返済のしやすさ		
1位	住信SBIネット銀行	63.0	1位	住信SBIネット銀行	72.8	1位	住信SBIネット銀行	71.2
2位	静岡銀行（セレカ）	61.4	2位	auじぶん銀行（じぶんローン）	71.2	2位	auじぶん銀行（じぶんローン）	69.0
3位	auじぶん銀行（じぶんローン）	61.1	3位	PayPay銀行	70.5	3位	PayPay銀行	68.7
サポートサービス								
1位	住信SBIネット銀行	68.1						
2位	PayPay銀行	67.0						
3位	auじぶん銀行（じぶんローン）	66.6						
3位	オリックス銀行	66.6						

地域別ランキング TOP3

北海道			関東			東海		
1位	北海道銀行（ラピッド）	66.7	1位	住信SBIネット銀行	71.3	1位	楽天銀行スーパーローン（カードローン）	69.2
2位	北洋銀行（スーパーアルカ）	65.7	2位	PayPay銀行	68.9	2位	静岡銀行（セレカ）	68.5
-	-	-	3位	横浜銀行（カードローン）	68.1	3位	三井住友銀行	66.4
近畿			九州・沖縄					
1位	住信SBIネット銀行	69.6	1位	福岡銀行（カードローン）	65.9			
2位	りそな銀行（カードローン）	68.7	2位	西日本シティ銀行（NCB キャッシュエース）	63.1			
3位	楽天銀行スーパーローン（カードローン）	67.4	-	-	-			

属性別ランキング TOP3

男性			女性			初回利用		
1位	住信SBIネット銀行	70.7	1位	住信SBIネット銀行	72.1	1位	住信SBIネット銀行	71.1
2位	auじぶん銀行（じぶんローン）	68.8	2位	楽天銀行スーパーローン（カードローン）	68.1	2位	PayPay銀行	69.8
3位	PayPay銀行	68.6	3位	auじぶん銀行（じぶんローン）	67.6	3位	auじぶん銀行（じぶんローン）	69.5

年代別ランキング TOP3

20代			30代			40代		
1位	楽天銀行スーパーローン（カードローン）	71.8	1位	楽天銀行スーパーローン（カードローン）	68.6	1位	住信SBIネット銀行	72.1
2位	みずほ銀行	70.2	2位	三井住友銀行	68.4	2位	三菱UFJ銀行（バンクイック）	69.4
3位	三井住友銀行	70.0	3位	イオン銀行	66.9	3位	PayPay銀行	69.3
50代以上								
1位	住信SBIネット銀行	70.0						
2位	auじぶん銀行（じぶんローン）	67.9						
3位	北海道銀行（ラピッド）	67.8						

※ 上記順位以降はサイトにて掲載しております

-『ノンバンクカードローン』TOPICS-

■【オリックス・クレジット】が3年ぶり2度目の総合1位に

2015年の調査開始以来、7回目の発表（2017年は発表無し）となる『ノンバンクカードローン』ランキングでは、【オリックス・クレジット（オリックス・クレジット株式会社 本社:東京都立川市）】が3年ぶり2度目の総合1位を獲得しました。全7つの評価項目では、「金利」「返済のしやすさ」の2項目で1位を獲得しています。

■【プロミス】が評価項目別「審査対応」など4項目で1位に

総合2位には、【プロミス（SMBCコンシューマーファイナンス株式会社 本社:東京都江東区）】がランクインしました。評価項目別「審査対応」「借入条件」「借り入れサポート」「サポートサービス」の4項目でもそれぞれ1位に。また、属性別「初回利用」、年代別「20代」「40代」でも1位を獲得しています。

『ノンバンクカードローン』

評価項目別ランキング TOP3

申込み手続き			審査対応			借入条件		
1位	SMBCモビット	67.0	1位	プロミス	69.1	1位	プロミス	67.9
2位	オリックス・クレジット	66.9	2位	アコム	68.5	2位	オリックス・クレジット	67.8
2位	プロミス	66.9	2位	SMBCモビット	68.5	3位	SMBCモビット	67.4
金利			借り入れサポート			返済のしやすさ		
1位	オリックス・クレジット	55.0	1位	プロミス	67.0	1位	オリックス・クレジット	64.6
2位	プロミス	54.9	2位	SMBCモビット	66.4	2位	プロミス	63.8
3位	アコム	54.8	3位	アコム	66.1	3位	アコム	63.5
3位	レイクALSA	54.8						
サポートサービス								
1位	プロミス	62.9						
2位	オリックス・クレジット	62.4						
3位	アコム	62.2						

属性別ランキング TOP3

男性			女性			初回利用		
1位	ジェーシービー（JCB）	64.2	1位	SMBCモビット	66.3	1位	SMBCモビット	64.6
2位	レイクALSA	64.0	2位	プロミス	63.5	1位	プロミス	64.6
3位	オリックス・クレジット	63.9	3位	アコム	62.9	3位	アコム	64.1

年代別ランキング TOP3

20代			30代			40代		
1位	プロミス	67.1	1位	アイフル	63.8	1位	プロミス	64.8
2位	アコム	65.1	2位	アコム	63.1	2位	レイクALSA	64.4
3位	レイクALSA	62.2	2位	プロミス	63.1	3位	クレディセゾン	63.2
50代以上								
1位	レイクALSA	63.9						
2位	オリックス・クレジット	62.9						
3位	プロミス	61.3						

※上記順位以降はサイトにて掲載しております

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 銀行カードローン／ノンバンクカードローン

- サンプル数: <銀行カードローン> 7,314 人 / <ノンバンクカードローン> 3,435 人
- 調査対象企業数: <銀行カードローン> 180 社 / <ノンバンクカードローン> 18 社
- 規定人数: 100 人以上
- 定義: <銀行カードローン> 銀行が発行するカードを利用して、予め契約した貸出枠の範囲で繰り返し資金を借り入れることができる無担保ローンサービスを取り扱っている企業
 <ノンバンクカードローン> 総量規制の対象となる、貸金業者が発行するカードまたはそれに代替するアプリなどを利用して、予め契約した貸出枠の範囲で繰り返し資金を借り入れることができる無担保ローンサービスを取り扱っている企業
- 調査期間: 2021/08/06～2021/08/12 2020/08/12～2020/08/17 2019/08/30～2019/09/11
- 調査対象者: 性別: 指定なし 年齢: 20～69 歳 地域: 全国
 条件: <銀行カードローン> 現在、銀行カードローンを利用して返済中の人、もしくは過去 5 年以内に返済が完了した人
 <ノンバンクカードローン> 現在貸金業者のカードローン（それに代替するアプリなどのカードレスローン）を利用して返済中の人、もしくは過去 5 年以内に返済が完了した人
- ▶ URL: <銀行カードローン> <https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/>
 <ノンバンクカードローン> <https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/nonbank/>

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。第三者機関として実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした大規模アンケート調査を実施し、現在までに185のランキング、延べ291万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。



- 「オリコン顧客満足度®」公式サイト ⇒ <https://life.oricon.co.jp/>
- 「オリコン顧客満足度®」調査・ランキング方法について ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/method/>
- オウンドメディア「ミチタリ by オリコン顧客満足度」 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/michitari/>
- ニュースリリース一覧 ⇒ <https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：

「オリコン顧客満足度®」「oricon ME(オリコンエムイー)」による調査である旨をご記載ください。

・リンクの記載：

Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

その際、以下のランキング名をアンカーテキストとしてご使用いただけますと幸いです。

2022年「オリコン顧客満足度(R)調査」銀行カードローン「ランキング

2022年「オリコン顧客満足度(R)調査」ノンバンクカードローン「ランキング

(「」＝半角スペース)

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628

オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻