

2022年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い

『転職エージェント』『看護師転職』『ハイクラス・ミドルクラス転職』

『人材派遣会社』『製造派遣』ランキング発表

～各ランキングで高い評価となったサービスを実際の利用者コメントとともに公開～



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『転職エージェント』『看護師転職』『ハイクラス・ミドルクラス転職』『人材派遣会社』『製造派遣』についての満足度調査を実施し、2022年1月4日（火）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
転職エージェント 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	パソナキャリア	72.2
2位	dodaエージェントサービス	71.2
2位	マイナビエージェント	71.2
2位	リクルートエージェント	71.2
5位	イン エージェント	68.9

※5位までの成立・発表となります。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
看護師転職 総合ランキングTOP5

順位	サービス名	得点
1位	ナースではたらこ	70.0
2位	看護のお仕事	68.9
3位	ナース人材バンク	67.6
4位	医療ワーカー	67.5
5位	看護roo!	67.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
ハイクラス・ミドルクラス転職 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	JACリクルートメント	78.7
2位	マイナビエージェント	76.9
3位	パソナキャリア	74.6
4位	リクルートエージェント	74.0
5位	dodaエージェントサービス	73.7

※5位までの成立・発表となります。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
人材派遣会社 総合ランキングTOP5

順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	70.3
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	70.3
3位	パソナ	68.4
4位	パーソルテンプスタッフ	68.3
5位	リクルートスタッフィング	67.9

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
製造派遣 総合ランキングTOP5

順位	サービス名	得点
1位	UTグループ	64.9
2位	トーコー	62.8
3位	ワークスタッフ	62.6
4位	日総工産	62.4
5位	アウトソーシング	62.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています。

-TOPICS-

『転職エージェント』【パソナキャリア】が4年連続総合1位のほか、全評価項目でも1位を獲得
 『看護師転職』【ナースではたらこ】が初の総合1位に 特に「利用のしやすさ」で高評価
 『ハイクラス・ミドルクラス転職』【JACリクルートメント】が4年連続総合1位 2年連続全評価項目でも1位に
 『人材派遣会社』【東京海上日動キャリアサービス】と【パーソルエクセルHRパートナーズ】が同点で総合1位
 『製造派遣』【UTグループ】が初の総合1位 全評価項目でも1位で、特に「登録・契約のしやすさ」で高評価

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628

オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/辻

■『転職エージェント』

【パソナキャリア】が4年連続総合1位のほか、全評価項目でも1位を獲得

- 評価項目：「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件」「紹介案件の質」「交渉力」
- 部門：男女別「男性」「女性」、年代別「20代」「30代」「40代」「50代以上」

今回で15回目の発表となる『転職エージェント』ランキングでは、【パソナキャリア（株式会社パソナ 本社：東京都千代田区）】が2019年から4年連続で総合1位を獲得しました。評価項目別では、「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件」「紹介案件の質」「交渉力」の全5項目のほか、男女別「女性」、年代別「30代」で1位となりました。

総合2位は、同点で【dodaエージェントサービス（パーソルキャリア株式会社 本社：東京都千代田区）】、【マイナビエージェント（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】、【リクルートエージェント

（株式会社リクルート 本社：東京都千代田区）】がランクイン。年代別では、【dodaエージェントサービス】が「20代」、【マイナビエージェント】は「50代以上」、【リクルートエージェント】は「40代」で1位となっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 転職エージェント 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	パソナキャリア	72.2
2位	dodaエージェントサービス	71.2
2位	マイナビエージェント	71.2
2位	リクルートエージェント	71.2
5位	エン エージェント	68.9

※5位までの成立・発表となります。

～【パソナキャリア】について 実際の利用者コメント～

「働きながら転職活動をしていたが、仕事の後に面接対応や履歴書の添削等をしてくれた。就職先の面接対策の細かい情報をくれたところもよかった（30代・女性）」

「人材紹介担当者からの求人の情報提供の速さ・提案マッチ力のおかげで現職と出会えた（30代・女性）」

「初めての転職で年収交渉等は自分ではやりづらかったので、代理でやっていただけて助かった（30代・男性）」

■『看護師転職』

【ナースではたらこ】が初の総合1位に 特に「利用のしやすさ」で高評価

- 評価項目：「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件」「紹介案件の質」「交渉力」

今回で7回目の発表となる『看護師転職』ランキングでは、【ナースではたらこ（ディップ株式会社 本社：東京都港区）】が2016年の調査開始以来、初の総合1位を獲得しました。評価項目別では「利用のしやすさ」「紹介案件」「交渉力」の全5項目中3項目でも初の1位に。なかでも「利用のしやすさ」はほかの項目の中でも特に得点が高く、実際の利用者コメントからも満足度の高い声が寄せられています。

総合2位の【看護のお仕事（レバレッジズメディカルケア株式会社 本社：東京都渋谷区）】は、評価項目「担当者の対応」「紹介案件の質」「交渉力」の3項目で1位となりました。続いて総合3位には【ナース人材バンク（株式会社エス・エム・エス 本社：東京都港区）】がランクインしています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職 総合ランキングTOP5

順位	サービス名	得点
1位	ナースではたらこ	70.0
2位	看護のお仕事	68.9
3位	ナース人材バンク	67.6
4位	医療ワーカー	67.5
5位	看護roo!	67.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

～【ナースではたらこ】について 実際の利用者コメント～

「担当者が同い年で話しやすかった。連絡ツールもLINEが使われていていつでも連絡してくださいという感じが良い（20代・女性）」

「直接病院とコンタクトを取らなくて良いところがよかった（40代・女性）」

「LINEでやりとりができて楽だった（30代・女性）」

■『ハイクラス・ミドルクラス転職』

【JACリクルートメント】が4年連続総合1位、2年連続全評価項目でも1位に

●評価項目：「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件」「交渉力」

今回で4回目の発表となる『ハイクラス・ミドルクラス転職』ランキングでは、【JACリクルートメント（株式会社 ジェイエイシーリクルートメント 本社：東京都千代田区）】が2019年の調査開始以来、4年連続で総合1位となりました。評価項目別では、「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件」「交渉力」の全4項目で2021年につづき、2年連続で1位を獲得し、継続して高い評価となりました。

続いて総合2位には【マイナビエージェント】、総合3位には【パソナキャリア】がランクインしています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 ハイクラス・ミドルクラス転職 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	JACリクルートメント	78.7
2位	マイナビエージェント	76.9
3位	パソナキャリア	74.6
4位	リクルートエージェント	74.0
5位	dodaエージェントサービス	73.7

※5位までの成立・発表となります。

～【JACリクルートメント】について 実際の利用者コメント～

「就業中での情報入手には限りがあったので、積極的に情報をくれ、勧めてくれたことが早期決定に結びついた。面接指導も大変役にたった（50代・男性）」
 「多くの企業のいろいろな案件の紹介があった。担当同士の連携がよくとれていた（40代・女性）」
 「担当者が多く紹介できる案件も多い。広く業界に通じているので案件が多様なところが良い（40代・男性）」

■『人材派遣会社』

【東京海上日動キャリアサービス】と【パーソルエクセルHRパートナーズ】が同点で総合1位

●評価項目：「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「情報提供」「交渉力」「福利厚生」
 ●部門：
 地域別「東北」「関東」「東海」「近畿」「中国・四国」「九州・沖縄」／男女別「男性」「女性」
 年代別「20代」「30代」「40代」「50代以上」
 職種別「オフィス系」「IT・技術・クリエイティブ系」「コールセンター系」

今回で15回目の発表となる『人材派遣会社』ランキングでは、【東京海上日動キャリアサービス（株式会社 東京海上日動キャリアサービス 本社：東京都新宿区）】と【パーソルエクセルHRパートナーズ（パーソルエクセルHRパートナーズ株式会社 本社：大阪府大阪市）】が同点で総合1位となりました。

【東京海上日動キャリアサービス】は、評価項目「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「交渉力」の全6項目中3項目のほか、年代別「40代」で1位に。【パーソルエクセルHRパートナーズ】は、評価項目「担当者の対応」「情報提供」「福利厚生」、地域別「近畿」、年代別「30代」、職種別「オフィス系」で1位を獲得しました。

総合3位には【パソナ（株式会社パソナ 本社：東京都千代田区）】がランクイン。地域別「中国・四国」「九州・沖縄」、年代別「20代」、職種別「コールセンター系」で1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 人材派遣会社 総合ランキングTOP5

順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	70.3
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	70.3
3位	パソナ	68.4
4位	パーソルテンプスタッフ	68.3
5位	リクルートスタッフィング	67.9

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

～【東京海上日動キャリアサービス】について 実際の利用者コメント～

「募集はしてなかったけどグループ会社に提案してくれてすぐ派遣が決まった（40代・女性）」
 「福利厚生がしっかりしている。常に改善について、把握して派遣先に伝える点が良い（60代以上・男性）」
 「保険事務の仕事紹介が多い為、次の就業先が見つかりやすいところがよかった（40代・女性）」

～【パーソルエクセルHRパートナーズ】について 実際の利用者コメント～

「仕事が決まるまでのスピードが早かった。仕事内容についての説明と実際に就業して与えられる仕事に差異がなかった（30代・女性）」

「採用までのスケジュールを教えてくれ、こまめに連絡をもらった（40代・女性）」

「期間が開かず次の仕事を紹介してくれ、対企業に対して意見をしっかり言ってくれる点が良い（30代・女性）」

■『製造派遣』

【UTグループ】が初の総合1位に 特に「登録・契約のしやすさ」で高評価

- 評価項目：「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「情報提供」「交渉力」「福利厚生」

今回で4回目の発表となる『製造派遣』ランキングでは、【UTグループ（UTグループ株式会社 本社：東京都品川区）】が2019年の調査開始以来、初の総合1位を獲得しました。評価項目別では、「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「情報提供」「交渉力」「福利厚生」の全6項目でも1位となり、なかでも「登録・契約のしやすさ」は、ほかの項目の中で特に高評価となりました。

続いて総合2位には【トーコー（株式会社トーコー 本社：大阪府枚方市）】、総合3位には【ワークスタッフ（株式会社ワークスタッフ 本社：徳島県徳島市）】がランクインとなりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
製造派遣 総合ランキングTOP5

順位	サービス名	得点
1位	UTグループ	64.9
2位	トーコー	62.8
3位	ワークスタッフ	62.6
4位	日総工産	62.4
5位	アウトソーシング	62.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

～【UTグループ】について 実際の利用者コメント～

「キャリアアップを目指して相談すると、すぐに話し合いの場を設けて頂き嬉しかったです（40代・女性）」

「オンライン研修、資格取得を支援する制度があるところが良い（20代・男性）」

「勤務地が全国にたくさんあるので勤務地を選択しやすい（30代・女性）」

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 転職エージェント

- サンプル数：2,959人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：19社

- 定義：転職希望者と人材採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業

ただし、以下は対象外とする

- 1)人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
- 2)特定の職種・業種・ユーザー属性・年齢層・条件に特化した企業（年代別を除く）
- 3)サーチ型ヘッドハンティング企業
- 4)特定地域のみの人材を扱っている企業

- 調査期間：2021/07/13～2021/08/06、2020/08/27～2020/09/29、2019/09/26～2019/10/18

- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、
決定時の年収が600万円未満の人

- URL: https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職

- サンプル数：851人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：16社
- 定義：看護師採用を考えている顧客企業と転職希望の看護師双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業のうち、医療系を専門的に扱っている企業
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
 - 2) サーチ型ヘッドハンティング企業
 - 3) 特定地域のみの人材を扱っている企業
- 調査期間：2021/07/13～2021/08/06、2020/08/27～2020/09/29、2019/09/26～2019/10/18
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある看護師
- URL: https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/nurse/

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 ハイクラス・ミドルクラス転職

- サンプル数：1,038人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：17社
- 定義：転職希望者と人材採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
 - 2) 特定の職種・業種・ユーザー属性・年齢層・条件に特化した企業
 - 3) サーチ型ヘッドハンティング企業
 - 4) 特定地域のみの人材を扱っている企業
- 調査期間：2021/07/13～2021/08/06、2020/08/27～2020/09/29、2019/09/26～2019/10/18
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、
決定時の年収が600万円以上の人
- URL: https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/hi-and-middle-class/

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 人材派遣会社

- サンプル数：11,635人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：97社
- 定義：以下すべての条件を満たす労働者を派遣する企業
 - 1) 就業希望者と直接雇用契約を結んでいる
 - 2) 一般的な事務を含む複数の職種を取り扱っている
- 調査期間：2021/08/05～2021/08/30、2020/09/04～2020/09/28、2019/09/11～2019/09/17
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
条件：過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある人
- URL: https://career.oricon.co.jp/rank_agency/

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 製造派遣

- サンプル数：1,460人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：19社
- 定義：以下すべての条件を満たす労働者を派遣する企業
 - 1) 就業希望者と直接雇用契約を結んでいる
 - 2) 主として製造関連業務の派遣を取り扱っている
- 調査期間：2021/08/05～2021/08/30、2020/09/04～2020/09/28、2019/09/11～2019/09/17
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
条件：過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で製造関連業務での勤務経験がある人
- URL: https://career.oricon.co.jp/rank_agency/manufacture/

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻