

2022年 オリコン顧客満足度®調査

『フィットネスクラブ』『キッズスイミングスクール』ランキング発表

『フィットネスクラブ』【GOLD'S GYM】が5年連続の総合&8項目で1位に
『キッズスイミングスクール』【イトマンスイミングスクール】が初の総合1位に



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『フィットネスクラブ』『キッズスイミングスクール』についての満足度調査を実施し、2022年2月1日（火）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。結果は、『フィットネスクラブ』では【GOLD'S GYM】が5年連続、『キッズスイミングスクール』では【イトマンスイミングスクール】が初の総合1位になりました。



本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

フィットネスクラブ			キッズスイミングスクール		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	75.4	1位	イトマンスイミングスクール	72.9
2位	ルネサンス	72.1	2位	ブリヂストンスイミングスクール	72.5
3位	ホリデイスポーツクラブ	71.9	3位	ビートスイミングクラブ	71.4
4位	メガロス	71.0	4位	JSSスイミングスクール	71.2
5位	コナミスポーツクラブ	70.8	5位	コ・ス・パキッズスクール	71.0

※上記以降の順位はサイトにて掲載しております

総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

『フィットネスクラブ』

- ・【GOLD'S GYM】が5年連続総合1位 「施設の充実度」など8評価項目でも1位を獲得
「施設の充実度」では4年連続、「インストラクター」では7年連続の1位（2016、2017年は「トレーナーの質」）
《評価項目 全9項目》
「入会手続き」「プランの豊富さ」「コストパフォーマンス」「衛生管理」「施設の充実度」「インストラクター」「スタッフ」「サポート体制」「通いやすさ」

『キッズスイミングスクール』

- ・【イトマンスイミングスクール】が初の総合1位、7評価項目でも1位を獲得
「入会手続き・特典」については6年連続で1位を獲得
- ・地域別では「北海道」「近畿」では【イトマンスイミングスクール】、「東北」「関東」では【スウィンスイミンググループ】、「東海」では【JSSスイミングスクール】、「中国・四国」「九州・沖縄」では【ルネサンスジュニアスクール】がそれぞれ1位を獲得しています
《評価項目 全11項目》
「入会手続き・特典」「衛生管理」「施設の充実度」「安全管理」「インストラクター」「カリキュラム」「レッスン効果」「保護者へのサポート体制」「レッスンの受けやすさ」「通いやすさ」「コストパフォーマンス」

■『フィットネスクラブ』

【GOLD'S GYM】が5年連続の総合1位「施設の充実度」など8項目で1位に

(調査対象者数:4,637人／調査対象企業:29社／規定人数:100人以上)

2008年の調査開始以来、15回目の発表となる今回の『フィットネスクラブ』ランキングでは、【GOLD'S GYM (株式会社THINKフィットネス 本社:東京都江東区)】が、2018年から5年連続の総合1位を獲得しました。

サービスを構成する評価項目では、全9項目中「プランの豊富さ」「コストパフォーマンス」「衛生管理」「施設の充実度」「インストラクター」「スタッフ」「サポート体制」「通いやすさ」の8項目で1位に。なかでも「施設の充実度」では4年連続、「インストラクター※」では7年連続の1位となりました(※2016年の名称は「トレーナーの質」)。

また部門においては、地域別「関東」、男女別「男性」「女性」、年代別「40代」「50代以上」、サービス別「スタジオプログラム」でもそれぞれ1位を獲得しています。

『フィットネスクラブ』評価項目別ランキング TOP3

入会手続き			プランの豊富さ			コストパフォーマンス		
1位	ホリデイスポーツクラブ	76.2	1位	GOLD'S GYM	70.2	1位	GOLD'S GYM	71.2
2位	GOLD'S GYM	76.0	2位	メガロス	68.2	2位	アクトス	70.9
3位	アクトス	74.1	3位	ホリデイスポーツクラブ	68.1	3位	ホリデイスポーツクラブ	69.7
衛生管理			施設の充実度			インストラクター		
1位	GOLD'S GYM	72.3	1位	GOLD'S GYM	73.1	1位	GOLD'S GYM	76.1
2位	ルネサンス	72.2	2位	ホリデイスポーツクラブ	70.2	2位	ルネサンス	73.9
3位	アクトス	70.7	2位	メガロス	70.2	3位	コナミスポーツクラブ	73.3
3位	メガロス	70.7						
スタッフ			サポート体制			通いやすさ		
1位	GOLD'S GYM	74.6	1位	GOLD'S GYM	71.2	1位	GOLD'S GYM	79.5
2位	ルネサンス	73.2	2位	ルネサンス	68.1	2位	ホリデイスポーツクラブ	79.1
3位	ホリデイスポーツクラブ	72.9	3位	コナミスポーツクラブ	67.9	3位	アクトス	78.5
						3位	コ・ス・パ	78.5

※上記以降の順位についてはサイトにて掲載しております

なお、本ランキング発表に先立ちまして、弊社が2022年1月7日に【コロナ禍における『フィットネスクラブ』利用実態レポート】(<https://life.oricon.co.jp/information/522/>) を発表しておりますので、よろしければ併せてご参照くださいませ。

■『キッズスイミングスクール』

【イトマンスイミングスクール】が初の総合1位、7評価項目でも1位を獲得

(調査対象者数:5,157人／調査対象企業:40社／規定人数:100人以上)

2016年の調査開始以来、7回目の発表となる今回の『キッズスイミングスクール』ランキングでは、【イトマンスイミングスクール (株式会社イトマンスイミングスクール 本社:東京都新宿区)】が初の総合1位を獲得。

サービスを構成する評価項目では、全11項目中「入会手続き・特典」「インストラクター」「カリキュラム」「レッスン効果」「保護者へのサポート体制」「レッスンの受けやすさ」「コストパフォーマンス」の7項目で1位に輝いています。

特に「入会手続き・特典」については2017年から6年連続で1位を獲得しており、高い評価を得ています。

次いで、総合2位の【ブリヂストンスイミングスクール (ブリヂストンスポーツアリーナ株式会社 本社:福岡県久留米市)】は、評価項目別「衛生管理」「施設の充実度」の2項目で1位に。また、学齢別の「未就学児(4歳～6歳)」でも1位を獲得しています。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/辻

キッズスイミングスクール 評価項目別ランキング TOP3

入会手続き・特典			衛生管理			施設の充実度		
1位	イトマンスイミングスクール	73.3	1位	プリチストンスイミングスクール	73.4	1位	プリチストンスイミングスクール	71.6
2位	ビートスイミングクラブ	73.0	2位	ビートスイミングクラブ	72.6	2位	コ・ス・パキッズスクール	71.4
3位	コ・ス・パキッズスクール	72.0	3位	コ・ス・パキッズスクール	72.5	3位	ビートスイミングクラブ	71.3
3位	プリチストンスイミングスクール	72.0						
安全管理			インストラクター			カリキュラム		
1位	コ・ス・パキッズスクール	74.5	1位	イトマンスイミングスクール	74.7	1位	イトマンスイミングスクール	74.4
2位	プリチストンスイミングスクール	73.9	2位	ルネサンスジュニアスクール	73.6	2位	プリチストンスイミングスクール	73.3
3位	ルネサンスジュニアスクール	73.7	3位	プリチストンスイミングスクール	73.5	3位	JSSスイミングスクール	72.1
						3位	ルネサンスジュニアスクール	72.1
レッスン効果			保護者へのサポート体制			レッスンの受けやすさ		
1位	イトマンスイミングスクール	72.8	1位	イトマンスイミングスクール	65.3	1位	イトマンスイミングスクール	71.6
2位	プリチストンスイミングスクール	71.8	2位	プリチストンスイミングスクール	64.5	2位	コ・ス・パキッズスクール	70.4
3位	JSSスイミングスクール	71.6	3位	ルネサンスジュニアスクール	64.0	2位	ビートスイミングクラブ	70.4
通いやすさ			コストパフォーマンス					
1位	コ・ス・パキッズスクール	76.5	1位	イトマンスイミングスクール	69.8			
2位	アクトスジュニアスイミングスクール	74.2	2位	プリチストンスイミングスクール	69.0			
2位	ルネサンスジュニアスクール	74.2	3位	ティップネス・キッズ	68.7			

※上記以降の順位はサイトにて掲載しております

地域別では「北海道」「近畿」では【イトマンスイミングスクール】、「東北」「関東」では【スウィンスイミンググループ】、「東海」では【JSSスイミングスクール】、「中国・四国」「九州・沖縄」では【ルネサンスジュニアスクール】がそれぞれ1位を獲得

2019年、2020年以来3度目の発表となる地域別ランキング（2021年は発表無し）では、【イトマンスイミングスクール】が「北海道」（3度目）「近畿」（2019年以来2度目）、【スウィンスイミンググループ（株式会社 埼北スイミングスクール 本社：埼玉県熊谷市）】が「東北」（初）「関東」（3度目）、【JSSスイミングスクール（株式会社 ジェイエスエス 本社：大阪府大阪市）】が「東海」（2019年以来2度目）、【ルネサンスジュニアスクール（株式会社 ルネサンス 本社：東京都墨田区）】が「中国・四国」（初）「九州・沖縄」（2019年以来2度目）においてそれぞれ1位を獲得しています。

キッズスイミングスクール 地域別ランキング TOP3

北海道			東北			関東		
1位	イトマンスイミングスクール	75.1	1位	スウィンスイミンググループ	74.3	1位	スウィンスイミンググループ	73.5
2位	JSSスイミングスクール	73.8	2位	JSSスイミングスクール	72.7	2位	ルネサンスジュニアスクール	71.7
			3位	ヤクルトスイミングスクール	68.7	3位	イトマンスイミングスクール	71.2
東海			近畿			中国・四国		
1位	JSSスイミングスクール	70.8	1位	イトマンスイミングスクール	72.9	1位	ルネサンスジュニアスクール	70.5
2位	アクトスジュニアスイミングスクール	69.5	2位	JSSスイミングスクール	71.6	2位	JSSスイミングスクール	70.0
3位	コナミスポーツクラブ運動塾	69.1	3位	コ・ス・パキッズスクール	71.3			
			3位	コナミスポーツクラブ運動塾	71.3			
九州・沖縄								
1位	ルネサンスジュニアスクール	73.4						
2位	プリチストンスイミングスクール	72.9						
3位	JSSスイミングスクール	72.7						

※上記以降の順位はサイトにて掲載しております

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/辻

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 フィットネスクラブ

- サンプル数:4,637人 ■ 調査対象企業数:29社 ■ 規定人数:100人以上
 - 定義:室内プール、トレーニングジム、スタジオなど室内の運動施設を有し、インストラクター、トレーナーなどの指導員を配置し、会員にスポーツ、体力向上などのトレーニングの機会を提供する施設
ただし、以下の施設は対象外とする
 - 1) スイミングスクール、ヨガ教室、体操教室など、スポーツ技能や健康・美容の増進のため、指導者が教授することを主たる目的とする施設
 - 2) 国や地方公共団体等の施設で、国や地方公共団体等が直接管理・運営を行っている施設
 - 調査期間:2021/09/28~2021/10/11、2020/11/02~2020/11/06
 - 調査対象者:性別:指定なし 年齢:18~84歳(高校生は除く) 地域:全国
条件:過去2年以内(2020年6月以降)にフィットネスクラブを利用したことがあり(体験は除く)、料金を把握している人
- ▶URL: https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 キッズスイミングスクール

- サンプル数:5,157人 ■ 調査対象企業数:40社 ■ 規定人数:100人以上
 - 定義:未就学児および小学生(1~6年生)に対し、水泳の技術などを指導するスイミングスクールを運営している企業
 - 調査期間:2021/09/28~2021/10/06、2020/10/09~2020/10/16
 - 調査対象者:性別:指定なし 年齢:20~69歳 地域:全国
条件:以下すべての条件を満たす人
 - 1)過去2年以内(2020年6月以降)に未就学児および小学生を対象としたスイミングスクールに水泳選手育成以外の目的で通わせたことのある保護者
 - 2)入会後半年以上経過している
 - 3)料金を把握している
- ▶URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-swimming/>

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を可視化する「顧客満足度(CS)調査」を開始しました。第三者機関として実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした大規模アンケート調査を実施し、現在までに187のランキング、延べ295万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載:

「オリコン顧客満足度®」「oricon ME(オリコン エムイー)」による調査である旨をご記載ください。

・リンクの記載:

Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

その際、以下のランキング名をアンカーテキストとしてご使用いただけますと幸いです。

2022年 オリコン顧客満足度(R)調査 ○○○○ ランキング

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL: 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/辻