

2022年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『トランクルーム』ランキング発表

『レンタル収納スペース』『コンテナ』ともに【イナバボックス】が総合1位

『宅配型トランクルーム』は【AZUKEL】が初の総合1位



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『トランクルーム レンタル収納スペース』『トランクルーム コンテナ』『宅配型トランクルーム』についての満足度調査を実施し、2022年2月1日（火）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。結果は、『レンタル収納スペース』『コンテナ』ともに【イナバボックス】が、『宅配型トランクルーム』は【AZUKEL】が初の総合1位を獲得しています。



2022年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

| トランクルーム レンタル収納スペース | | | トランクルーム コンテナ | | | 宅配型トランクルーム | | |
|--------------------|-------------|------|--------------|-----------------|------|------------|----------|------|
| 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 |
| 1位 | イナバボックス | 75.6 | 1位 | イナバボックス | 72.7 | 1位 | AZUKEL | 79.6 |
| 2位 | キュラーズ | 74.7 | 2位 | 押入れ産業 | 71.8 | 2位 | 宅トラ | 75.0 |
| 3位 | ライゼボックス | 72.4 | 3位 | レオパレス21のトランクルーム | 69.4 | 3位 | minikura | 74.9 |
| 4位 | ハローストレージ | 71.0 | 4位 | U-SPACE | 69.2 | 4位 | サマリーポケット | 74.2 |
| 5位 | 加瀬のレンタルボックス | 70.0 | 5位 | ハローストレージ | 68.8 | | | |

※「レンタル収納スペース」ランキングは5位までの成立・発表となります

※上記以降の順位はサイトにて掲載しております

※「宅配型トランクルーム」ランキングは4位までの成立・発表となります

総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています。

■『レンタル収納スペース』『コンテナ』ともに【イナバボックス】が総合1位

『レンタル収納スペース』では3年連続4回目、『コンテナ』では8年連続8回目の総合1位

2009年の調査開始から13回目の発表となる『トランクルーム レンタル収納スペース』と、2013年の調査開始から10回目の発表となる『トランクルーム コンテナ』は、【イナバボックス（イナバクリエイト株式会社 本社:東京都品川区）】がともに1位になりました。【イナバボックス】は、『レンタル収納スペース』では3年連続4回目、『コンテナ』では8年連続8回目の総合1位となり、長年にわたり高い評価を得ていることが分かります。

評価項目別ランキングを見ると、『レンタル収納スペース』では全9項目のうち、「サイトの使いやすさ」「アクセスのよさ」「保険・補償制度」「コストパフォーマンス」の4項目で1位となりました。

また、『コンテナ』ランキングでは、「サイトの使いやすさ」「アクセスのよさ」「利便性」「施設の性能」「施設の充実さ」「セキュリティ」「保険・補償制度」「コストパフォーマンス」の8項目で1位を獲得しています。（次ページ参照）

■『宅配型トランクルーム』は、【AZUKEL】が初の総合1位

『宅配型トランクルーム』は、【AZUKEL（株式会社日本パープル 本社:東京都港区）】が2020年の調査開始以来初の総合1位となりました。評価項目別ランキングでは、全6項目の「アプリ・サイトの使いやすさ」「メニューの豊富さ」「利便性」「管理体制」「保険・補償制度」「コストパフォーマンス」のすべてで1位を獲得しています。

（次ページ参照）

トランクルーム レンタル収納スペース 評価項目別ランキング TOP3

| サイトの使いやすさ | | | スタッフ | | | アクセスのよさ | | |
|-----------|----------|------|---------|----------|------|------------------------|----------|------|
| 1位 | イナバボックス | 73.5 | 1位 | キュラーズ | 72.6 | 1位 | イナバボックス | 71.7 |
| 2位 | キュラーズ | 69.9 | 2位 | イナバボックス | 72.5 | 2位 | キュラーズ | 70.1 |
| 3位 | ハローストレージ | 69.1 | 3位 | ハローストレージ | 69.4 | 3位 | ライゼボックス | 69.3 |
| 利便性 | | | 施設の性能 | | | 施設の充実さ | | |
| 1位 | キュラーズ | 78.4 | 1位 | キュラーズ | 78.2 | 1位 | キュラーズ | 75.5 |
| 2位 | イナバボックス | 76.2 | 2位 | イナバボックス | 75.7 | 2位 | イナバボックス | 74.0 |
| 3位 | ライゼボックス | 75.8 | 3位 | ハローストレージ | 74.2 | 3位 | ハローストレージ | 71.8 |
| セキュリティ | | | 保険・補償制度 | | | コストパフォーマンス | | |
| 1位 | キュラーズ | 80.0 | 1位 | イナバボックス | 71.4 | 1位 | イナバボックス | 73.6 |
| 2位 | イナバボックス | 77.7 | 2位 | キュラーズ | 70.6 | 2位 | キュラーズ | 71.8 |
| 3位 | ライゼボックス | 77.2 | 3位 | ハローストレージ | 66.9 | 3位 | ライゼボックス | 70.3 |
| | | | 3位 | ライゼボックス | 66.9 | ※上記以降の順位はサイトにて掲載しております | | |

トランクルーム コンテナ 評価項目別ランキング TOP3

| サイトの使いやすさ | | | スタッフ | | | アクセスのよさ | | |
|-----------|-----------------|------|---------|---------|------|------------|-----------------|------|
| 1位 | イナバボックス | 71.9 | 1位 | 押入れ産業 | 70.9 | 1位 | イナバボックス | 70.9 |
| 2位 | 押入れ産業 | 70.4 | 2位 | イナバボックス | 70.7 | 2位 | 押入れ産業 | 69.7 |
| 3位 | レオパレス21のトランクルーム | 69.3 | 3位 | U-SPACE | 69.3 | 3位 | ハローストレージ | 68.8 |
| 利便性 | | | 施設の性能 | | | 施設の充実さ | | |
| 1位 | イナバボックス | 74.7 | 1位 | イナバボックス | 69.5 | 1位 | イナバボックス | 70.6 |
| 2位 | ハローストレージ | 74.3 | 2位 | 押入れ産業 | 68.8 | 2位 | 押入れ産業 | 69.7 |
| 3位 | U-SPACE | 73.8 | 3位 | U-SPACE | 66.6 | 3位 | ハローストレージ | 67.2 |
| セキュリティ | | | 保険・補償制度 | | | コストパフォーマンス | | |
| 1位 | イナバボックス | 70.6 | 1位 | イナバボックス | 67.9 | 1位 | イナバボックス | 70.8 |
| 2位 | 押入れ産業 | 69.4 | 2位 | 押入れ産業 | 67.4 | 1位 | 押入れ産業 | 70.8 |
| 3位 | U-SPACE | 66.7 | 3位 | U-SPACE | 64.3 | 3位 | レオパレス21のトランクルーム | 68.5 |

※上記以降の順位はサイトにて掲載しております

宅配型トランクルーム 評価項目別ランキング

| アプリ・サイトの使いやすさ | | | メニューの豊富さ | | | 利便性 | | |
|---------------|----------|------|----------|----------|------|------------|----------|------|
| 1位 | AZUKEL | 80.9 | 1位 | AZUKEL | 79.1 | 1位 | AZUKEL | 79.7 |
| 2位 | 宅トラ | 76.4 | 2位 | minikura | 74.7 | 2位 | minikura | 77.0 |
| 3位 | サマリーポケット | 76.0 | 3位 | サマリーポケット | 74.6 | 3位 | サマリーポケット | 75.8 |
| 4位 | minikura | 75.1 | 4位 | 宅トラ | 73.7 | 4位 | 宅トラ | 75.4 |
| 管理体制 | | | 保険・補償制度 | | | コストパフォーマンス | | |
| 1位 | AZUKEL | 78.1 | 1位 | AZUKEL | 78.8 | 1位 | AZUKEL | 78.5 |
| 2位 | minikura | 75.4 | 2位 | 宅トラ | 74.5 | 2位 | minikura | 76.1 |
| 3位 | 宅トラ | 74.9 | 3位 | minikura | 73.8 | 3位 | サマリーポケット | 74.5 |
| 4位 | サマリーポケット | 74.4 | 4位 | サマリーポケット | 73.0 | 4位 | 宅トラ | 74.0 |

※「宅配型トランクルーム」ランキングは4位までの成立・発表となります

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データ及び掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/辻

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 トランクルーム レンタル収納スペース

■ サンプル数：2,453人 ■ 調査企業数：26社 ■ 規定人数：100人以上

■ 定義：以下すべての条件を満たすサービス

- 1)ビル全体または特定フロアに店舗を構え、
建物内に設置された個室や個人ロッカーなどで保管するシステムで運用している
- 2)個人利用者向けサービスを展開している

■ 調査期間：2021/09/08～2021/09/17、2020/09/17～2020/10/13、2019/10/04～2019/10/15

■ 調査対象者

性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1)過去5年以内にレンタル収納スペースタイプのトランクルームを利用したことがあり、
個人の荷物を保管した経験がある人
- 2)サービスに関する支払い金額を把握している人
ただし、法人契約で個人の荷物を保管した場合は対象外とする

■ URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-trunk-room/rental-storage-space/>

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 トランクルーム コンテナ

■ サンプル数：2,134人 ■ 調査企業数：12社 ■ 規定人数：100人以上

■ 定義：以下すべての条件を満たすサービス

- 1)個人コンテナを大型倉庫などで一括保管するシステム、
または屋外に設置された個人コンテナで保管するシステムで運用している
- 2)個人利用者向けサービスを展開している

■ 調査期間：2021/09/08～2021/09/17、2020/09/17～2020/10/13、2019/10/04～2019/10/15

■ 調査対象者

性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1)過去5年以内にコンテナタイプのトランクルームを利用したことがあり、個人の荷物を保管した経験のある人
- 2)サービスに関する支払い金額を把握している人
ただし、法人契約で個人の荷物を保管した場合は対象外とする

■ URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-trunk-room/container/>

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 宅配型トランクルーム

■ サンプル数：873人 ■ 調査企業数：16社 ■ 規定人数：50人以上

■ 定義：以下すべての条件を満たすサービス

- 1)収納時および荷物取り出し時ともに宅配便形式で対応するシステムで運用している
- 2)個人利用者向けサービスを展開している

■ 調査期間：2021/09/08～2021/09/17

■ 調査対象者

性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1)過去3年以内に宅配型タイプのトランクルームを利用したことがあり、個人の荷物を保管した経験がある人
- 2)サービスに関する支払い金額を把握している人
ただし、法人契約で個人の荷物を保管した場合は対象外とする

■ URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-trunk-room/delivery/>

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」「oricon ME(オリコン エムイー)」による調査である旨をご記載ください。

・リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置を

お願いいたします。

その際、以下のランキング名をアンカーテキストとしてご使用いただけますと幸いです。

2022年 オリコン顧客満足度(R)調査 ○○○○ ランキング