

2022年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い
『建売住宅 ビルダー／ハウスメーカー／デベロッパー』 ランキング
ビルダー「首都圏」で【ポラスグループ】が4年連続総合1位に
ビルダーの初調査地域、「東北」は【飯田産業】「九州」は【大英産業】がそれぞれ総合1位／
ハウスメーカーは【積水ハウス】が4年連続／
デベロッパーは【三井不動産レジデンシャル】が2年連続の総合1位



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒）は、『建売住宅（ビルダー／ハウスメーカー／デベロッパー）』についての満足度調査を実施し、2022年2月1日（火）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表致しました。結果は以下となりました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

- 『建売住宅 ビルダー』▷ <https://life.oricon.co.jp/rank-new-ready-built-house/powerbuilder/>
 「東北」（初調査）：【飯田産業】が総合1位 評価項目「周辺環境」で特に高評価
 「北関東」：【グランディハウス】が3年連続総合、全評価項目で1位
 「首都圏」：【ポラスグループ】が4年連続総合1位 「埼玉県」部門では5年連続で1位に
 「東海」：【玉善】が2年連続総合、全評価項目で1位
 「近畿」：【フジ住宅】が2年連続総合、全評価項目で1位 「大阪府」部門では3年連続で1位に
 「九州」（初調査）：【大英産業】が総合1位 評価項目「立地」で特に高評価

■『建売住宅 ハウスメーカー』

▷ <https://life.oricon.co.jp/rank-new-ready-built-house/housemaker/>
【積水ハウス】が4年連続総合1位、特に「引渡し時の住宅確認」で高評価に

- 『建売住宅 デベロッパー』▷ <https://life.oricon.co.jp/rank-new-ready-built-house/estate/>
【三井不動産レジデンシャル】が2年連続総合1位に 「立地」は3年連続1位に

[評価項目（全10項目）]

「立地」「情報提供」「周辺環境」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」
 「金額の納得感」「長期保証」「アフターフォロー」

※オリコン顧客満足度[®]調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
 報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

■『建売住宅ビルダー』「首都圏」で【ポラスグループ】が4年連続総合1位 《初調査》「東北」は【飯田産業】、「九州」は【大英産業】が総合1位

・東北：【飯田産業】が総合1位 評価項目「周辺環境」で特に高評価

今回初調査となる『東北』ランキングでは、【飯田産業（株式会社飯田産業 本社：東京都武蔵野市）】が、総合1位を獲得しました。

全10の評価項目では、「立地」「周辺環境」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」「金額の納得感」「長期保証」「アフターフォロー」の9項目で1位のほか、部門の築年数別「2～6年以内」で1位となりました。「周辺環境」はほかの項目のなかでも特に高い評価となっており、実際の利用者からも「周辺環境」に関するコメントが多く寄せられています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
建売住宅 ビルダー 東北 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	飯田産業	64.9
2位	一建設	63.9
3位	アーネストワン	60.9

※3位までの成立・発表となります。

～【飯田産業】について 実際の利用者コメント～

「周辺環境が良い。最寄りのスーパーが安いし、店舗が多いので働き先が多い（30代・女性）」
「学校やスーパーなどが近く、駅にも近いので利便性は良いと感じている。近所の方々も良い人ばかりで安心して生活できるところが良い（40代・女性）」

・北関東：【グランディハウス】が3年連続総合、全評価項目で1位

『北関東』ランキングでは、【グランディハウス（グランディハウス株式会社 本社：栃木県宇都宮市）】が2020年から3年連続総合1位となりました。

評価項目では全10項目で1位のほか、部門の都道府県別「茨城県」「栃木県」、男女別「男性」「女性」、築年数別「7～10年以内」で1位を獲得しています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
建売住宅 ビルダー 北関東 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	グランディハウス	68.0
2位	ケイアイスター不動産	63.9
3位	一建設	62.2
4位	飯田産業	61.8

※4位までの成立・発表となります。

～【グランディハウス】について 実際の利用者コメント～

「静かな場所にあり、公園も近くあってペットと散歩がしやすい。
建物はしっかり作られている印象で、何も問題がない（40代・女性）」
「気密性が良く、快適な点が良い（30代・女性）」

また、高評企業※の【横尾材木店（株式会社横尾材木店 本社：埼玉県本庄市）】は、「群馬県」部門と「2～6年以内」部門で初の1位となりました。（※規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業）

・首都圏：【ポラスグループ】が4年連続総合1位 「埼玉県」部門では5年連続1位に

『首都圏』ランキングでは、【ポラスグループ（ポラス株式会社 本社：埼玉県越谷市）】が2019年から4年連続総合1位となりました。評価項目では、「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」「金額の納得感」「アフターフォロー」の7項目で1位に。

部門では、都道府県別「埼玉県」「千葉県」、男女別「男性」「女性」、築年数別「1年以内」「2～6年以内」「7～10年以内」で1位を獲得しています。特に「埼玉県」部門では5年連続1位と、継続して高い評価となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
建売住宅 ビルダー 首都圏 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ポラスグループ	68.0
2位	東栄住宅	66.6
3位	オープンハウス・ ディベロップメント	64.2
4位	三栄建築設計 (メルディア)	63.2
5位	飯田産業	62.9

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

～【ポラスグループ】について 実際の利用者コメント～

「隣接する家との目線隠しがきちんと設計段階から組み込まれている（40代・男性）」
「アフターサービスがあるのがよかった（40代・女性）」

・東海：【玉善】が2年連続総合、全評価項目で1位

『東海』ランキングでは、【玉善（株式会社 玉善 本社：愛知県名古屋屋市）】が2年連続で総合と全10の評価項目で1位となりました。

また部門では男女別「男性」、築年数別「7～10年以内」で1位を獲得しています。

～【玉善】について 実際の利用者コメント～

「引き戸が多くて将来的に良いと思った。壁紙はなかなか気に入っている（50代・女性）」

「24時間フリーコールで相談できる窓口や、定期的なメンテナンスがあるところが良い（30代・女性）」

また総合7位の【一建設（一建設株式会社 本社：東京都豊島区）】

は「岐阜県」部門、高評企業の【サーラ住宅（サーラ住宅株式会社 本社：愛知県豊橋市）】は「愛知県」部門でそれぞれ初の1位となりました。

・近畿：【フジ住宅】が2年連続総合、全評価項目で1位

「大阪府」部門では3年連続1位に

『近畿』ランキングでは、【フジ住宅（フジ住宅株式会社 本社：大阪府岸和田市）】が2年連続総合と全10の評価項目で1位。「住宅構造・設計」はほかの項目のなかでも特に高い評価となりました。また部門では都道府県別「大阪府」で3年連続1位と、地域に根付いたサービスで継続した高い評価を獲得していることがうかがえます。そのほか、男女別「男性」「女性」、築年数別「2～6年以内」で1位となりました。

～【フジ住宅】について 実際の利用者コメント～

「オーソドックスなので、動線はしっかりしている。購入の時は注文より気が楽(決めることがないから)（40代・女性）」

「断熱など見えないところもしっかりしている（40代・男性）」

また、総合5位の【アーネストワン（株式会社アーネストワン 本社：東京都西東京市）】が「奈良県」部門で初の1位となったほか、今回高評企業となった【エルハウジング（株式会社 エルハウジング 本社：京都府京都市）】が「京都府」部門、【KANJU（関西住宅販売 株式会社 本社：兵庫県明石市）】が「兵庫県」部門でそれぞれ初の1位を獲得しています。

・九州：【大英産業】が総合1位 評価項目「立地」で特に高評価

今回初調査となる『九州』ランキングでは、【大英産業（大英産業株式会社 本社：福岡県北九州市）】が総合1位となりました。

評価項目では、「立地」「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」「金額の納得感」「長期保証」「アフターフォロー」の全10項目中9項目で1位に。特に「立地」はほかの項目のなかでも特に高い評価となりました。

～【大英産業】について 実際の利用者コメント～

「価格と立地が良かった（40代・男性）」

「立地がよく、新築で見た目もおしゃれだし価格も手頃で便利もよく生活の質があがった（30代・女性）」

2022年 オリコン顧客満足度®調査
建売住宅 ビルダー 東海 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	玉善	69.6
2位	エサキホーム	68.7
3位	ウッドフレンズ	67.9
4位	東栄住宅	66.1
5位	ナカジツ	65.9

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
建売住宅 ビルダー 近畿 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	フジ住宅	68.8
2位	ゼロ・コーポレーション (ゼロホーム)	64.3
3位	一建設	63.9
4位	飯田産業	62.2
5位	アーネストワン	61.6

※5位までの成立・発表となります。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
建売住宅 ビルダー 九州 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	大英産業	67.5
2位	一建設	65.6
3位	アーネストワン	61.7

※3位までの成立・発表となります。

■『建売住宅 ハウスメーカー』

【積水ハウス】が4年連続総合1位 特に「引渡し時の住宅確認」で高評価に

2017年から調査を開始し6回目の発表となる『建売住宅 ハウスメーカー』ランキング。

【積水ハウス（積水ハウス株式会社 本社：大阪府大阪市）】が、2019年から4年連続総合1位となりました。全10の評価項目では、「情報提供」「周辺環境」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅設備」「金額の納得感」の6項目で1位に。「引渡し時の住宅確認」は1位を獲得している項目の中で特に高い得点となりました。また部門では男女別「男性」「女性」、築年数別「7～10年以内」でも1位を獲得しています。

～【積水ハウス】について 実際の利用者コメント～

「担当者の知識が豊富でヒアリング力が高く、
質問に対して的確に答えてもらえる（30代・女性）」
「地震、耐久性、断熱性、ダインコンクリート全て良かった（40代・男性）」

2022年 オリコン顧客満足度®調査
建売住宅 ハウスメーカー 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	積水ハウス	77.2
2位	セキスイハイム	76.4
3位	住友林業	75.4
4位	トヨタホーム	75.0
5位	パナソニック ホームズ	74.3
6位	ミサワホーム	73.4

※6位までの成立・発表となります。

総合2位の【セキスイハイム（積水化学工業株式会社 本社：大阪府大阪市）】は、評価項目「立地」「住宅構造・設計」「長期保証」「アフターフォロー」の4項目のほか、築年数別「2～6年以内」で1位に。

続いて総合3位の【住友林業（住友林業株式会社 本社：東京都千代田区）】は、昨年総合5位からランクアップとなりました。

■『建売住宅 デベロッパー』

【三井不動産レジデンシャル】が2年連続総合1位 「立地」は3年連続1位に

2017年から調査を開始し、6回目の発表となる『建売住宅 デベロッパー』ランキング。

【三井不動産レジデンシャル（三井不動産レジデンシャル株式会社 本社：東京都中央区）】が、2年連続で総合1位となりました。

全10の評価項目では、「立地」「情報提供」「周辺環境」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」「金額の納得感」の8項目で1位に。特に、「立地」では3年連続と、高い評価を継続しています。

また部門では地域別「関東」、男女別「女性」、築年数別「2～6年以内」「7～10年以内」で1位を獲得しています。

～【三井不動産レジデンシャル】について 実際の利用者コメント～

「立地が便利で、外観やグレードが丁度良い（50代・男性）」
「入居後のアフターサービスや、近隣とのトラブルの際に相談にのってくれた。外観や家の作りが一軒一軒違う（40代・女性）」

2022年 オリコン顧客満足度®調査
建売住宅 デベロッパー 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	三井不動産レジデンシャル	74.4
2位	野村不動産	72.7
3位	住友不動産	70.1

※3位までの成立・発表となります。

総合2位の【野村不動産（野村不動産株式会社 本社：東京都新宿区）】は、評価項目「長期保証」「アフターフォロー」の2項目で1位に。

続いて総合3位には【住友不動産（住友不動産株式会社 本社：東京都新宿区）】がランクインとなりました。

また今回高評企業となった【近鉄不動産（近鉄不動産株式会社 本社：大阪府大阪市）】は「近畿」部門、「男性」部門で1位を獲得しています。

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 建売住宅 ビルダー

- サンプル数：東北 441人 北関東 889人 首都圏 5,124人 東海 1,824人 近畿 1,147人 九州 539人
- 規定人数：首都圏 100人以上 東北/北関東/東海/近畿/九州 50人以上
- 調査企業数：東北 21社 北関東 21社 首都圏 43社 東海 33社 近畿 33社 九州 24社
- 定義：施工を基本的にすべて自社または自社グループで行っているビルダー
ただし、ハウスメーカー、デベロッパーは対象外とする
- 調査期間：2021/09/01～2021/09/21、2020/10/02～2020/10/19、2019/10/10～2019/10/29
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～84歳
地域：東北（青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県）
北関東（茨城県、栃木県、群馬県）
首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）
近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）
九州（福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県）
条件：過去12年以内に、新築建売住宅に入居し、購入物件の選定に関与した人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-new-ready-built-house/powerbuilder/>

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 建売住宅 ハウスメーカー

- サンプル数：1,686人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：11社
- 定義：新築建売住宅を販売しているプレハブ建築協会の正会員企業/準会員企業
または住宅生産振興財団の会員企業
- 調査期間：2021/09/01～2021/09/21、2020/10/02～2020/10/19、2019/10/10～2019/10/29
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～84歳 地域：全国
条件：過去12年以内に、新築建売住宅に入居し、購入物件の選定に関与した人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-new-ready-built-house/housemaker/>

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 建売住宅 デベロッパー

- サンプル数：742人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：11社
- 定義：大規模な宅地造成をして新築建売住宅を販売する不動産デベロッパー
- 調査期間：2021/09/01～2021/09/21、2020/10/02～2020/10/19、2019/10/10～2019/10/29
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～84歳 地域：全国
条件：過去12年以内に、新築建売住宅に入居し、購入物件の選定に関与した人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-new-ready-built-house/estate/>

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。第三者機関として実際にサービスを利用したことがあるユーザーのみを対象とした大規模アンケート調査を実施し、現在までに187のランキング、延べ295万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。



※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/辻