

2022年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『ハウスメーカー 注文住宅』ランキング
【スウェーデンハウス】が調査開始以来8年連続で総合1位に
「住居の性能」など全13評価項目で1位獲得
総合2位の【ヘーベルハウス】は「鉄骨造」部門で7年連続1位



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社:東京都港区 代表取締役社長:小池恒）は、『ハウスメーカー 注文住宅』についての満足度調査を実施し、2022年2月1日（火）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。結果は2015年の調査開始以来、8年連続で【スウェーデンハウス】が総合1位を獲得しました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

- ・【スウェーデンハウス】が8年連続総合1位に
全13評価項目でも1位 特に「住居の性能」で高評価
- ・総合2位【ヘーベルハウス】、「鉄骨造」部門で7年連続1位
- ・総合3位【積水ハウス】は「東北」で6年連続、
「甲信越・北陸」で7年連続、「近畿」「中国・四国」で2年連続1位
- ・総合9位の【ミサワホーム】、「北海道」部門で2年連続1位

▷ <https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/>

[評価項目（全13項目）]

「情報のわかりやすさ」「モデルハウス」「ラインナップの充実さ」
「打ち合わせのしやすさ」「営業担当者の対応」
「金額の納得感」「設計担当者の対応」
「施工担当者の対応」「デザイン」「住居の性能」
「設備・内装の質」「アフターサービス」「長期保証」

[部門（全21項目）]

地域別「北海道」「東北」「関東」「甲信越・北陸」「東海」「近畿」「中国・四国」「九州・沖縄」
男女別「男性」「女性」 / 年代別「20・30代」「40代」「50代」「60代以上」
世帯別「1世帯」「2世帯」 / 工法別「木造」「鉄骨造」
築年数別「1年以内」「2～6年以内」「7～10年以内」

2022年 オリコン顧客満足度®調査
ハウスメーカー 注文住宅 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	スウェーデンハウス	82.4
2位	ヘーベルハウス	79.2
3位	積水ハウス	79.0
4位	住友林業	78.6
5位	一条工務店	78.3
6位	パナソニック ホームズ	77.4
6位	三井ホーム	77.4
8位	セキスイハイム	76.7
9位	住友不動産	76.1
9位	ミサワホーム	76.1

※11位以降はサイトにて掲載しております。

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川/田中/辻

■【スウェーデンハウス】が8年連続総合1位 全13評価項目でも1位を獲得、特に「住居の性能」で高評価

過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住し、かつ選定に関与した全国の25～84歳の男女16,130人を対象とした、2022年で8回目となる『ハウスメーカー 注文住宅』の満足度調査。

結果は、【スウェーデンハウス（株式会社スウェーデンハウス 本社：東京都世田谷区）】が、2015年の調査開始以来、8年連続で総合1位を獲得しました。評価項目では全13項目で1位に。建築構造や基本性能、住居の耐火性や断熱性、気密性などを評価した「住居の性能」はほかの項目のなかでも特に高い評価となっており、実際の利用者からも満足度の高い声が多く寄せられました。そのほか部門の地域別「関東」、男女別「男性」「女性」、年代別「40代」、世帯別「1世帯」、工法別「木造」、築年数別「2～6年以内」「7～10年以内」で1位となりました。

～【スウェーデンハウス】について 実際の利用者コメント～

「基本性能(気密性、断熱性)は抜群によいと思う (40代・男性) 」

「気密性の高い快適な家。家中の温度が一定で住みやすい (40代・女性) 」

「断熱性能が良く、夏や冬も快適に過ごせる点と、デザイン性の高さが良い (30代・男性) 」

「建ててからのメンテナンスがいい (30代・女性) 」

■総合2位【ヘーベルハウス】は「鉄骨造」部門で7年連続1位、総合3位は【積水ハウス】

総合2位の【ヘーベルハウス（旭化成ホームズ株式会社 本社：東京都千代田区）】は、部門の地域別「東海」、年代別「20・30代」「50代」「60代以上」、世帯別「2世帯」、工法別「鉄骨造」で1位に。特に「鉄骨造」部門は7年連続で1位となり、継続して高い評価を獲得しています。

～【ヘーベルハウス】について 実際の利用者コメント～

「鉄骨なので耐震性や断熱性に優れている (60代以上・男性) 」

「耐震性など安全面で安心感がある。営業担当者が丁寧でした (40代・女性) 」

「頑丈な骨格、外壁。質やアフターサービスが良いと思う。対応も早い (40代・男性) 」

「こちらの考え方と予算のバランスを上手く調整していただいた (50代・男性) 」

続いて、総合3位には【積水ハウス（積水ハウス株式会社 本社：大阪府大阪市）】がランクイン。部門の地域別「東北^{※1}」は2017年から6年連続、「甲信越・北陸」は2016年から7年連続、「近畿」「中国・四国」は2年連続1位となりました。（※1 2018年は「北海道・東北」として発表）

～【積水ハウス】について 実際の利用者コメント～

「全体的に担当者はみんな丁寧だったし、会社の信頼性もある。安心して住める家になったと思う (30代・女性) 」

「基礎からの構造がしっかりしており、施工主が自由にデザイン出来るところが良かった (40代・女性) 」

「担当の方が全員とても詳しく、よい提案をしていただいた (50代・女性) 」

「アフターサービスが良い。何かあって連絡したらすぐ対応してくれる (30代・女性) 」

そのほか、総合9位の【ミサワホーム（ミサワホーム株式会社 本社：東京都新宿区）】は「北海道」部門で2年連続1位を獲得しています。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

評価項目別ランキング TOP3

情報のわかりやすさ			モデルハウス			ラインナップの充実さ			打ち合わせのしやすさ		
1位	スウェーデンハウス	77.9	1位	スウェーデンハウス	83.8	1位	スウェーデンハウス	76.1	1位	スウェーデンハウス	80.5
2位	ヘーベルハウス	75.6	2位	ヘーベルハウス	81.3	2位	積水ハウス	75.6	2位	ヘーベルハウス	79.5
3位	積水ハウス	75.2	3位	積水ハウス	80.8	3位	住友林業	75.3	3位	積水ハウス	79.2
営業担当者の対応			金額の納得感			設計担当者の対応			施工担当者の対応		
1位	スウェーデンハウス	80.9	1位	スウェーデンハウス	76.5	1位	スウェーデンハウス	78.5	1位	スウェーデンハウス	80.8
2位	積水ハウス	78.7	2位	一条工務店	74.8	2位	住友林業	76.5	2位	住友林業	79.2
3位	ヘーベルハウス	78.5	3位	住友不動産	74.1	2位	積水ハウス	76.5	3位	ヘーベルハウス	79.1
			3位	ヘーベルハウス	74.1						
デザイン			住居の性能			設備・内装の質			アフターサービス		
1位	スウェーデンハウス	79.2	1位	スウェーデンハウス	86.7	1位	スウェーデンハウス	82.6	1位	スウェーデンハウス	83.3
2位	住友林業	77.1	2位	ヘーベルハウス	83.9	2位	一条工務店	79.6	2位	ヘーベルハウス	81.4
3位	積水ハウス	77.0	3位	一条工務店	83.2	3位	積水ハウス	79.4	3位	積水ハウス	80.3
長期保証											
1位	スウェーデンハウス	81.2									
2位	ヘーベルハウス	79.4									
3位	積水ハウス	77.9									

地域別ランキング TOP3

北海道			東北			関東			甲信越・北陸		
1位	ミサワホーム	80.8	1位	積水ハウス	77.8	1位	スウェーデンハウス	83.6	1位	積水ハウス	79.0
2位	一条工務店	78.6	2位	一条工務店	77.0	2位	ヘーベルハウス	79.1	2位	パナソニック ホームズ	78.2
3位	土屋ホーム	78.2	3位	ミサワホーム	75.6	3位	積水ハウス	78.7	3位	住友林業	77.8
東海			近畿			中国・四国			九州・沖縄		
1位	ヘーベルハウス	79.1	1位	積水ハウス	80.8	1位	積水ハウス	79.9	1位	住友林業	82.0
2位	一条工務店	78.5	2位	ヘーベルハウス	80.7	2位	住友林業	78.2	2位	パナソニック ホームズ	81.5
3位	住友林業	77.7	3位	一条工務店	80.2	3位	一条工務店	76.8	3位	積水ハウス	79.1

男女別ランキング TOP3

男性			女性		
1位	スウェーデンハウス	82.3	1位	スウェーデンハウス	82.4
2位	ヘーベルハウス	80.1	2位	積水ハウス	78.8
3位	住友林業	79.2	3位	一条工務店	78.3
3位	積水ハウス	79.2	3位	ヘーベルハウス	78.3

年代別ランキング TOP3

20・30代			40代			50代			60代以上		
1位	ヘーベルハウス	79.5	1位	スウェーデンハウス	82.6	1位	ヘーベルハウス	79.8	1位	ヘーベルハウス	80.1
2位	積水ハウス	79.2	2位	積水ハウス	79.0	2位	積水ハウス	79.2	2位	住友林業	79.9
3位	一条工務店	78.7	3位	ヘーベルハウス	78.4	3位	一条工務店	78.4	3位	積水ハウス	78.7

世帯別ランキング TOP3

1世帯			2世帯			木造			鉄骨造		
1位	スウェーデンハウス	82.7	1位	ヘーベルハウス	78.6	1位	スウェーデンハウス	82.5	1位	ヘーベルハウス	80.4
2位	ヘーベルハウス	79.5	2位	積水ハウス	78.3	2位	積水ハウス	79.3	2位	積水ハウス	79.5
3位	積水ハウス	79.1	2位	三井ホーム	78.3	3位	住友林業	78.8	3位	パナソニック ホームズ	77.8

築年数別ランキング TOP3

1年以内			2～6年以内			7～10年以内		
1位	住友林業	82.7	1位	スウェーデンハウス	82.0	1位	スウェーデンハウス	82.3
2位	積水ハウス	81.1	2位	ヘーベルハウス	80.0	2位	積水ハウス	78.7
2位	ミサワホーム	81.1	3位	積水ハウス	79.1	3位	ヘーベルハウス	78.0

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅

- サンプル数： 16,130人 ■ 規定人数： 100人以上 ■ 調査企業数： 56社
- 定義： 建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりにできる注文住宅を施工・販売し、支店など複数の営業所を展開するハウスメーカー、ビルダー、工務店
また、デザインやコンセプトなど、予め設定されている商品を施工・販売する事業者も含む
- 調査期間： 2021/10/04～2021/10/14、2020/10/08～2020/10/16、2019/10/10～2019/10/15
- 調査対象者 性別： 指定なし 年齢： 25～84歳 地域： 全国
条件： 過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住であり、かつハウスメーカー、ビルダー、工務店の選定に関与した人
- URL： <https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/>