

**NEWS RELEASE**

報道関係者各位（送付枚数：計9枚）

2015年9月1日

株式会社 oricon ME

## 2015年 オリコン日本顧客満足度ランキング

### 『派遣情報サイト』『クレジットカード』

### 『携帯キャリア』『携帯メーカー』

### 『子ども英会話』『リフォーム』『不動産仲介（売却）』

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する、オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、顧客満足度の高い『派遣情報サイト』、『クレジットカード』、『携帯キャリア』、『携帯メーカー』、『子ども英会話』、『リフォーム』、『不動産仲介（売却）』のランキングを発表いたしました。

**TOPICS**

- 1 **新規『派遣情報サイト』ランキング、1位【マイナビ派遣】**  
⇒2位【リクナビ派遣】と接戦も、「求人情報の満足度」に差  
<http://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>
- 2 **『クレジットカード』満足度1位は【ワイジェイカード】ポイント付与が焦点**  
⇒利用者の“ポイント重視”傾向にマッチング～昨年首位の【楽天カード】は3位へ  
<http://life.oricon.co.jp/rank-credit-card/>
- 3 **顧客満足度の高い『携帯キャリア』昨年3位の【docomo】が首位**  
⇒昨年の3位から初戴冠へ！決め手は「会社の信頼性」  
<http://life.oricon.co.jp/rank-mobile-carrier/>
- 4 **iPhone 6シリーズの満足度が直結『携帯メーカー』は1位【Apple】**  
⇒「携帯端末商品別（スマートフォンのみ）」満足度でも、1位に【au[Apple]iPhone6 plus】  
<http://life.oricon.co.jp/rank-mobilephone/>
- 5 **保護者が選んだ『子ども英会話』1位【アルク Kiddy CAT 英語教室】**  
⇒アットホームな雰囲気が高評価。重視項目は昨年「会社の信頼性」から「通いやすさ」へ推移  
<http://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/>
- 6 **住宅『リフォーム』ランキング、家電量販店【エディオン】が初戴冠**  
⇒専門メーカーを抑え首位へ。要因は、重視度の高い「価格のわかりやすさ、妥当性」  
[http://life.oricon.co.jp/rank\\_reform/](http://life.oricon.co.jp/rank_reform/)
- 7 **関東圏・近畿圏別『不動産仲介（売却）』マンション部門、戸建て部門を発表**  
⇒マンションの1位【野村の仲介+PLUS】（関東）【ステップ】（近畿）、戸建ては両圏で【東急リバブル】  
<http://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/>

「オリコン日本顧客満足度調査」は、実際にサービスを利用したことがある延べ114万人から回答を収集し、統計学的手法に基づいた慶応義塾大学との産学連携による公正な調査と結果発表を実施。“満足度を可視化する”を理念に、2006年より日本最大級の調査規模で展開しております。


**【本件に関するお問い合わせ先】**

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

## 1：新規『派遣情報サイト』ランキング、満足度1位【マイナビ派遣】

同調査は、過去1年以内に派遣情報サイトに掲載された募集情報に応募し、就業した経験のある男女を対象に「派遣情報サイト」の満足度調査を新規に行った。その結果、満足度1位を獲得したのは、マイナビが運営する【マイナビ派遣】。2位にはリクルートの【リクナビ派遣】が入った。

評価項目を総合したランキングのほか、項目別「登録のしやすさ」「求人情報の充実度」「検索のしやすさ」「検索結果」「サイトの使いやすさ」「サイトの信頼性」の6つのランキングも併せて発表。随時更新される数多くの求人情報の中から就職先を探しているユーザーにとって、派遣紹介サイトを選ぶ際に最も重要視する項目は「求人情報の充実度」となり、【マイナビ派遣】は、同項目でトップとなったことが全体での1位となった要因だろう。

また、【マイナビ派遣】は「登録のしやすさ」「検索のしやすさ」でも1位に選出されており、評価項目の中でユーザーが重要視する上位3項目のすべてを抑えた形となる。実際の利用者からは、「情報の更新が早い」（女性/40代）や「自分に合った職種が探しやすいのと情報が豊富」（男性/40代）など、求人情報の充実度に言及する意見が多く寄せられている。

続く2位【リクナビ派遣】は、「サイトの使いやすさ」「サイトの信頼性」でトップに。利用者からは「有名なサイトなので安心感があるのと、比較は特にしていないが掲載数も多いと思う」（女性/20代）と、広く人材事業を手掛ける大手ならではの安定感が表れた結果となった。

### ■顧客満足度の高い『派遣情報サイト』

1	マイナビ派遣	71.02
2	リクナビ派遣	70.48
3	はたらこねっと	70.29
4	[en]派遣のお仕事情報	69.14

### 【マイナビ派遣の評価総合】

評価項目	順位	得点
登録のしやすさ	1	74.28
求人情報の充実度	1	70.61
検索のしやすさ	1	69.88
検索結果	2	69.02
サイトの使いやすさ	3	69.75
サイトの信頼性	2	72.00

#### ■項目別：登録のしやすさ

1	マイナビ派遣	74.28
2	リクナビ派遣	72.41
3	[en]派遣のお仕事情報	72.08
4	はたらこねっと	71.89

#### ■項目別：求人情報の充実度

1	マイナビ派遣	70.61
2	はたらこねっと	70.05
3	リクナビ派遣	69.77
4	[en]派遣のお仕事情報	68.72

#### ■項目別：検索のしやすさ

1	マイナビ派遣	69.88
2	はたらこねっと	69.61
3	リクナビ派遣	69.53
4	[en]派遣のお仕事情報	68.10

#### ■項目別：検索結果

1	はたらこねっと	70.04
2	マイナビ派遣	69.02
3	リクナビ派遣	68.81
4	[en]派遣のお仕事情報	66.42

#### ■項目別：サイトの使いやすさ

1	リクナビ派遣	70.50
2	はたらこねっと	69.94
3	マイナビ派遣	69.75
4	[en]派遣のお仕事情報	69.19

#### ■項目別：サイトの信頼性

1	リクナビ派遣	73.20
2	マイナビ派遣	72.00
3	はたらこねっと	70.10
4	[en]派遣のお仕事情報	69.84

#### 調査概要①『派遣情報サイト』

◇調査企業数：11社 ◇回答者：876人 ◇調査期間：2015年7月6日～10日

◇調査対象 性別：指定無し／年齢：20歳以上／地域：全国

条件…過去1年以内に派遣情報サイトに掲載された募集情報に応募し、就業した経験のある人

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

## 2 :『クレジットカード』満足度1位【ワイジェイカード】、ポイント付与が高評価

現在、1ヶ月に1回以上ショッピング利用時にメインカードとして使っているクレジットカードを保有している 2,808 人を対象に行った「クレジットカード」満足度調査で、総合評価で1位に輝いたのは今回が初ラインクインとなる【ワイジェイカード】。ヤフーと共同開発したクレジットカード「Yahoo! JAPAN カード」や、「KC カード」を扱う同社は、満足度 82.59 ポイントと2位に3ポイント以上の差をつけてトップとなった。2位には 78.80 ポイントで【ゆめカード】が、3位には 78.01 ポイントで【楽天カード】がランクインしている。

1位の【ワイジェイカード】については、「申し込みからカード到着まで早かった」（男性/40代）、「審査がとても早かった」（男性/20代）といった審査やカード発行のスピードに関するコメントが多いのが特徴的。また、ヤフオク等の Yahoo! JAPAN サービスとの連動については、「Tポイントを貯めてヤフオクで使える点」（男性/30代）とのメリットを挙げる人も多く、ネットとの親和性やポイント付与で、利用者から高評価を得ていることが見て取れる。

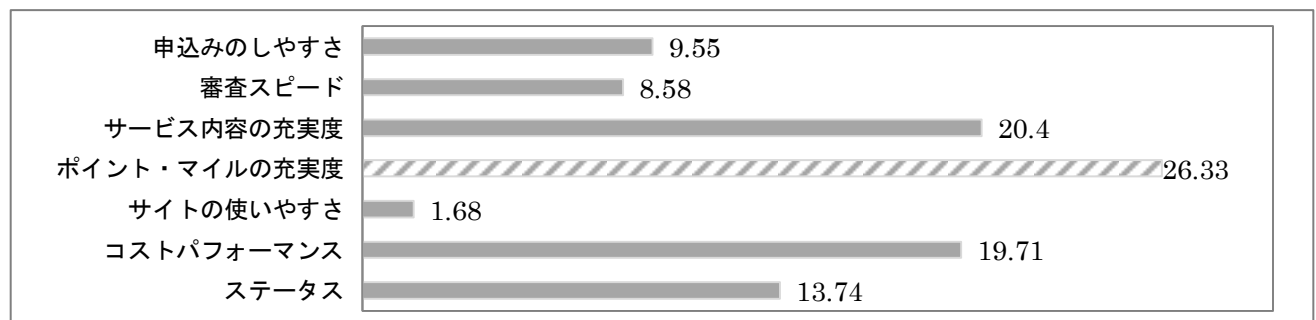
実際にユーザーが最も重視している項目では、「ポイント・マイルの充実度」（26.33）となり、次いで「サービス内容の充実度」（20.40）、「コストパフォーマンス」（19.71）が続いている。2位の【ゆめカード】にも「ポイントがたまりやすい」（男性/60代）、「ポイント還元率がよい」（男性/50代）などポイントに言及する声が多く、3位の【楽天カード】でも「ポイントが多くつく」（男性/20代）、「ポイントが利用しやすい」（男性/40代）という声が目立つ。

ポイントはユーザーがクレジットカードを選ぶ際に重視する項目であることが裏付けられる結果であり、メインのカードであれば、わずかなポイントの差でも軽視できない。国内の消費者が、クレジットカードを普段の買い物で頻りに利用する機会が増えているとも受け取れる。

### ■顧客満足度の高い『クレジットカード』

1	ワイジェイカード	82.59
2	ゆめカード	78.80
3	楽天カード	78.01
4	SBIカード	74.99
5	NTTファイナンス	74.87
6	エポスカード	74.79
7	UCS	74.66
8	セブン・カードサービス	73.99
9	NTTドコモ	73.55
10	イオンクレジットサービス	73.46

### 【評価項目の重視度】



### 調査概要②『クレジットカード』

◇調査企業数：36社 ◇回答者：2,808人 ◇調査期間：2015年7月6日～8日

◇調査対象 性別：指定無し/年齢：20歳以上/地域：全国

条件…現在、1ヶ月に1回以上、ショッピング利用時にメインカードとして使っているクレジットカードの保有者

### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

### 3：顧客満足度の高い『携帯キャリア』 昨年3位の【docomo】が首位

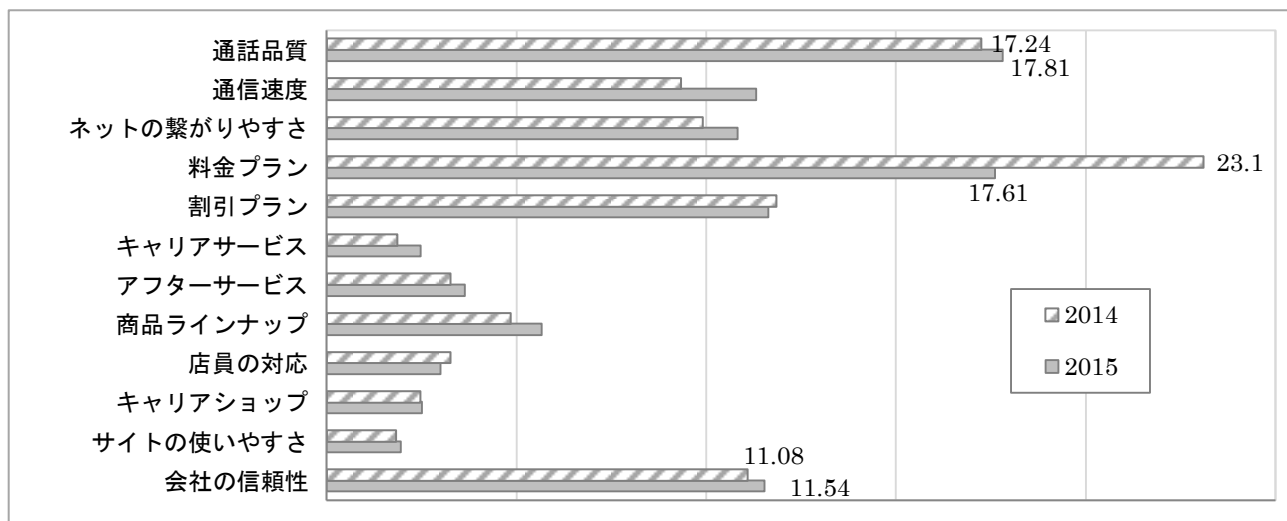
過去4年以内に携帯電話（従来型携帯電話/PHS）やスマートフォンを新たに購入し（機種変含む）、今現在も保有している延べ28,333人を対象に「携帯キャリア」の満足度調査を行ったところ、1位に【docomo】が選出され、昨年度総合3位からの首位奪取となった。以下2位【au】、3位【SoftBank】が並んだ。

#### ■顧客満足度の高い『携帯キャリア』

1	docomo	64.23
2	au	63.69
3	SoftBank	61.12

調査（評価）項目は「通話品質」、「通信速度」、「ネットの繋がりやすさ」、「料金プラン」、「商品ラインナップ」、「店員の対応」、「会社の信頼性」など、13項目で実施。1位の【docomo】は、「通話品質」や「通信速度」、「商品ラインナップ」など9項目で1位を獲得。「通話エリアの広さや通話音質が良く、データ通信の速度やつながりやすさも良好」（男性/40代）、「最も歴史のあるキャリアであり、その分顧客志向も徹底している」（男性/50代）と、機能面からブランド力に至るまで高い信頼が伺えた。

#### 【評価項目の重視度】



同調査では、ユーザーが最も重視している評価項目が「通話品質」となり、一般的に携帯電話はカメラやSNS、メール至上主義という風潮とは、やや逆行しているとも取れる結果となった。また、昨年までの調査では「料金プラン」がダントツで最重視項目となっていたが、今回は僅差ながら2番目に。各社が様々な割引プランを用意していく中でキャリアごとの差がみられず、携帯キャリアを選ぶ際の決め手になりづらくなっているのかもしれない。

#### 調査概要③『携帯キャリア』

◇調査企業数：4社

◇調査期間：2015年度 2015年6月29日～7月9日、2014年度 2014年6月13～17日

◇回答者数：2015年度 15,220人、2014年度 13,113人

◇調査対象 性別：指定無し/年齢：15歳以上/地域：全国

条件…過去4年以内に従来型携帯電話/PHS、スマートフォンを新たに購入（機種変含む）し、今現在保有している人

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

## 4 : iPhone 6 シリーズへの満足度が直結 『携帯メーカー』は1位【Apple】

2014年度、2013年度に発売されたスマートフォンを利用している15歳以上の延べ18,847人を対象に実施した「携帯メーカー（端末別を含む）」の満足度調査では、iPhone で知られる【Apple】が1位を獲得。2位がXperia シリーズの【ソニーモバイルコミュニケーションズ】、3位がARROWS シリーズの【富士通】となった。

また、携帯端末別の満足度調査も併せて発表。こちらは1位が【au【Apple】iPhone 6 Plus】、2位は【au【Apple】iPhone 6】、3位が【SoftBank【Apple】iPhone 6 Plus】とiPhone 6 シリーズが上位を独占。iPhone への圧倒的な満足度の高さが際立つ結果となり、そのまま『携帯メーカー』での満足度1位に直結している。

### ■顧客満足度の高い『携帯メーカー』

1	Apple	72.85
2	ソニーモバイル コミュニケーションズ	71.36
3	富士通	69.47
4	HTC	69.19
5	サムスン電子	68.77
6	シャープ	68.69
7	LGエレクトロニクス	67.16
8	京セラ	66.65

### ■『携帯端末商品別』満足度（スマートフォンのみ）

1	au【Apple】iPhone 6 Plus	75.78
2	au【Apple】iPhone 6	75.53
3	SoftBank【Apple】iPhone 6 Plus	75.07
4	docomo【Apple】iPhone 6 Plus	73.89
5	au【Apple】iPhone 5s	73.40
6	docomo【ソニーモバイルコミュニケーションズ】 Xperia Z3 S0-01G	73.23
7	au【HTC】HTC J butterfly HTL23	72.38
8	docomo【富士通】ARROWS NX F-05F	72.31
9	docomo【ソニーモバイルコミュニケーションズ】 Xperia Z3 Compact S0-02G	72.30
10	docomo【ソニーモバイルコミュニケーションズ】 Xperia Z2 S0-03F	71.82

#### 調査概要④『携帯メーカー』

- ◇調査企業：12社
- ◇調査期間：2015年度 2015年6月26日～7月28日・8月10～11日、2014年度 2014年6月13～17日
- ◇回答者数：2015年度 8,742人／2014年度 10,105人
- ◇調査対象 性別：指定無し／年齢：15歳以上／地域：全国
- 条件…2014年度、2013年度販売のスマートフォン利用者

#### 調査概要④『携帯端末』

- ◇調査機種：112機種
- ◇調査期間：2015年度 2015年6月26日～7月2日・8月10～11日、2014年度 2014年6月13～17日
- ◇回答者数：2015年度 8,742人、2014年度 10,105人
- ◇調査対象 性別：指定無し／年齢：15歳以上／地域：全国
- 条件…2014年度、2013年度販売のスマートフォン利用者

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192  
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

## 5：保護者が選んだ『子ども英会話』1位【アルク Kiddy CAT 英語教室】

半年以上、英語教室に通わせている未就学児（3歳以上）から小学生までの子どもを持つ保護者延べ7,579人に、「子ども英会話」の満足度に関する調査を実施。評価項目におけるユーザーの最重要視項目が、昨年は「会社の信頼性」だったが今年度は「通いやすさ」へと移行。続いて「入会手続き・体験レッスン」となった。

結果は、【アルク Kiddy CAT 英語教室】が80.92ポイントで1位となり、2位以下に5ポイント以上の大差をつけた。2位は75.80ポイントで【Labo Party（ラボ・パーティ）】、3位には75.52ポイントで【Benesse こども英語教室】。以下【小学館の英語教室 イーコラボ】、【ECC ジュニア 子ども英会話教室】と続いた。

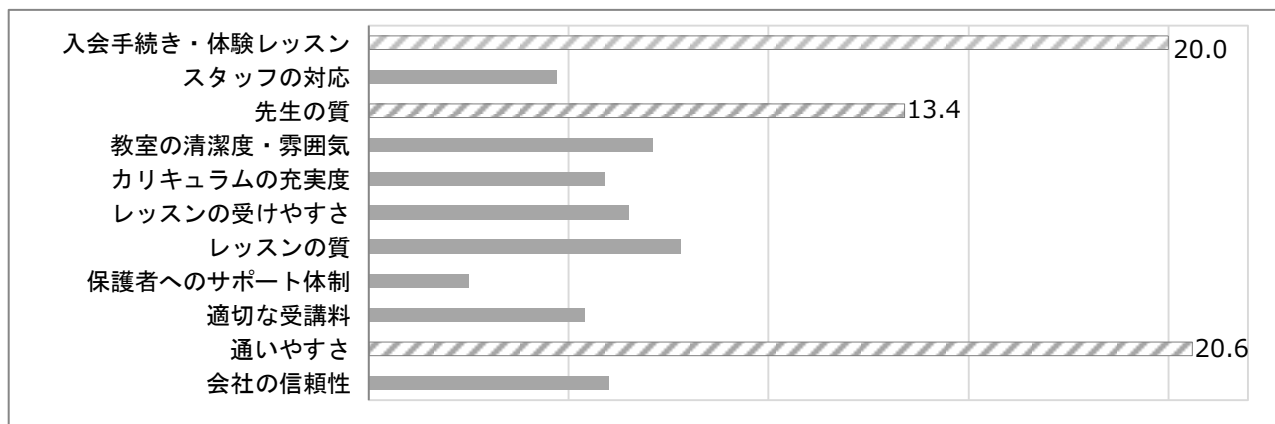
今回1位となった【アルク～】は、昨年トップ10圏外からの大躍進。「和気あいあいとした雰囲気、楽しく英語が上達している。教室が近く、安心して通わせることができる」（男性／30代）、「アットホームな雰囲気、レッスンを楽しんでいる」（女性／30代）と、教室のアットホームな雰囲気を高評価する保護者が多い。

「先生が子供の同級生の母親であり、同じマンションの共用棟を教室に使っている為何かと便利」（男性／40代）など、身近な人が先生であるケースが多いことも特徴の1つで、評価項目の「通いやすさ」でポイントを伸ばしたことが、躍進の要因となったようだ。また、全11項目中この3項目を含む10項目でトップに選出されている。

### ■顧客満足度の高い『子ども英会話』

1	アルク Kiddy CAT英語教室	80.92
2	Labo Party（ラボ・パーティ）	75.80
3	Benesseこども英語教室	75.52
4	小学館の英語教室 イーコラボ	75.28
5	ECCジュニア 子ども英会話教室	75.13
6	アミティー	75.01
7	ベルリッツ・キッズ	74.83
8	セイハ英語学院	74.59
9	ECCキッズイングリッシュワールド	74.29
10	AEON KIDS（イーオンキッズ）	73.70

### 【評価項目の重視度】



#### 調査概要⑤『子ども英会話』

◇調査企業：35社

◇調査期間：2015年度 2015年6月25日～7年9日、2014年度 2014年5月30日～年6月3日

◇回答者数：2015年度 4,514人、2014年度 3,065人

◇調査対象 性別：指定無し／年齢：女性：27歳以上、男性：29歳以上／地域：全国

条件…英語教室に半年以上通わせている未就学児（3歳以上）から小学生までの子どもを持つ保護者

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

## 6 : 『リフォーム』 ランキング、家電量販店【エディオン】が首位に

過去5年以内にリフォーム会社を利用したことがあり、かつリフォーム会社の選定に関与した延べ17,629人を対象に行った「リフォーム」の満足度調査では、家電量販店系列の【エディオン】が1位、次いで2位【大阪ガスサービスチェーンのリフォーム】、3位【東京ガスリモデリング】、4位【ヘーベルハウスのリフォーム】、5位【パナソニックのリファインショップ】が続いた。いずれも満足度は僅差での順位となっている。

ユーザーの重視度については「価格のわかりやすさ、妥当性」が最も高く、続いて「会社の信頼性」、「完成結果」となった。ここ数年で見ると、「価格のわかりやすさ」と「会社の信頼性」の重視度の伸びが大きく、「提案力」「完成結果」「保証・アフターサービス」が減少傾向にある。その背景として、【エディオン】に代表される家電量販店系列の企業やホームセンターがリフォーム業界に参入し、ユーザーの選択肢が増えたことも、要因といえるかもしれない。

1位の【エディオン】は項目別で1位を獲得したものはないものの、重視度の高い3項目（「価格のわかりやすさ、妥当性」、「会社の信頼性」、「完成結果」）の合計得点が上位10社中1位となっており、ユーザーニーズを明確に捉えていることが伺える。2位の【大阪ガスサービスチェーンのリフォーム】は、「工程管理」で1位となったほか、「完成結果」「営業担当者の対応」で2位と、バランスの良さが際立った。

### ■顧客満足度の高い『リフォーム』

1	エディオン	78.00
2	大阪ガスサービスチェーンのリフォーム	77.95
3	東京ガスリモデリング	77.58
4	ヘーベルハウスのリフォーム	77.56
5	パナソニックのリファインショップ	77.37
6	TOTOリモデルサービス	76.90
7	住まいのコープ	76.88
8	ゆとりリフォーム	76.85
9	積和建設のリフォーム	76.59
10	積水ハウスのリフォーム	76.27

### ■項目別ランキング TOP5

◇価格の適切さ		◇提案力		◇工程管理		◇仕上がり					
1	ゆとりリフォーム	78.14	1	パナソニックのリファインショップ	77.19	1	大阪ガスサービスチェーンのリフォーム	80.01	1	ヘーベルハウスのリフォーム	81.12
2	スマイル本田	77.08	2	積和建設のリフォーム	76.17	2	東京ガスリモデリング	79.81	2	大阪ガスサービスチェーンのリフォーム	80.95
3	エディオン	76.97	3	TOTOリモデルサービス	75.65	3	ヘーベルハウスのリフォーム	79.78	3	TOTOリモデルサービス	80.64
4	コーナン	76.34	4	東京ガスリモデリング	75.08	4	エディオン	79.58	4	エディオン	80.34
5	カインズ	76.14	5	ヘーベルハウスのリフォーム	74.60	5	住まいのコープ	79.16	5	積和建設のリフォーム	79.90
◇保証・アフターサービス		◇営業担当者の対応		◇施工担当者の対応		◇会社の信頼性					
1	ヘーベルハウスのリフォーム	80.84	1	パナソニックのリファインショップ	78.97	1	ヘーベルハウスのリフォーム	78.98	1	ヘーベルハウスのリフォーム	84.22
2	パナソニックのリファインショップ	78.04	2	大阪ガスサービスチェーンのリフォーム	78.07	2	パナソニックのリファインショップ	78.77	2	大阪ガスサービスチェーンのリフォーム	83.14
3	積水ハウスのリフォーム	78.00	3	ゆとりリフォーム	78.01	3	東京ガスリモデリング	78.57	3	積水ハウスのリフォーム	82.71
4	大阪ガスサービスチェーンのリフォーム	77.25	4	東京ガスリモデリング	77.63	4	大阪ガスサービスチェーンのリフォーム	78.33	4	東京ガスリモデリング	81.60
5	セキスイファミエス	77.01	5	エディオン	76.85	5	エディオン	77.67	5	住まいのコープ	81.51

#### 調査概要⑥『リフォーム』

◇調査企業：166社

◇調査期間：2015年度 2015年3月20～25日、2014年度 2014年3月6～17日、2013年度 2013年4月8～11日

◇回答者数：2015年度 5,642人、2014年度 5,987人、2013年度 6,000人

◇調査対象者 性別：指定無し／年齢：20歳以上／地域：全国

条件…過去5年以内にリフォーム会社を利用したことがあり、かつリフォーム会社の選定に関与した人

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

## 7：関東・近畿別『不動産仲介（売却）』マンション部門、戸建て部門を発表

過去5年以内に「個人向け不動産仲介事業社」を利用して住居用マンション・戸建てを売却したことがある延べ2,190人を対象にした「不動産売却（仲介）」満足度ランキングを、マンションと戸建てそれぞれについて関東圏・近畿圏に分けて発表した。

### ◇不動産仲介（売却）「マンション」

『不動産仲介（売却）関東・マンション』1位は【野村の仲介+PLUS（野村不動産アーバンネット）】。満足度 82.80 ポイントは2位に3.5ポイント以上の差をつけている。「契約までの手続きの分かりやすさ・手厚さ」、「成約内容」、「担当者のスキル」など9項目ある調査について、全項目で1位に選出されている。コメントでも「対応が丁寧で、仕事が正確」（男性/40代）といった高評価が並んだ。2位は【センチュリー21】。こちらは項目別で4項目で2位を獲得する手堅さを見せた。3位には【長谷工の仲介（長谷工リアルエステート）】が入っている。

『不動産仲介（売却）近畿・マンション』は、1位【ステップ（住友不動産販売）】、2位【福屋不動産販売】、3位【三井のリハウス（三井不動産リアルティ）】という結果となった。評価項目について「契約までの手続きの分かりやすさ・手厚さ」が最も重視される点は関東と同様だが、その次に「担当者の接客態度」が重視される点が特徴といえるのかもしれない。

### ◇不動産仲介（売却）「戸建て」

『不動産仲介（売却）関東・戸建て』で1位に輝いたのは【東急リバブル】。全9項目中8項目で1位を獲得している。「エリア最大手のディベロッパー系列であって、誘客力があつたと思う」（男性/50代）というコメントに代表されるように、沿線開発に強い有力不動産会社のメリットを最大限に生かしていることが評価された。2位は【三井のリハウス（三井不動産リアルティ）】、3位は【ステップ（住友不動産販売）】。

さらに、『不動産仲介（売却）近畿・戸建て』でも【東急リバブル】が1位に。関東同様、全9項目中8項目で首位と、戸建ての不動産仲介（売却）では単独トップといえそうだ。以下、2位【センチュリー21】、3位【ステップ（住友不動産販売）】が続いた。

#### ■関東・マンション

1	野村の仲介+PLUS （野村不動産アーバンネット）	82.80
2	センチュリー21	79.24
3	長谷工の仲介 （長谷工リアルエステート）	78.61
4	東急リバブル	78.34
5	大京穴吹不動産	78.01

#### ■近畿・マンション

1	ステップ （住友不動産販売）	77.06
2	福屋不動産販売	76.46
3	三井のリハウス （三井不動産リアルティ）	76.04

#### ■関東・戸建て

1	東急リバブル	77.94
2	三井のリハウス （三井不動産リアルティ）	76.15
3	ステップ （住友不動産販売）	74.42

#### ■近畿・戸建て

1	東急リバブル	79.43
2	センチュリー21	77.47
3	ステップ （住友不動産販売）	73.94

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204



**調査概要⑦『不動産仲介（売却）』**

◇調査企業：79社 ◇調査期間：2015年4月13～15日・7月1～8日

<p><b>関東・マンション</b></p> <p>◇回答者数：856人</p> <p>◇調査対象 性別：指定無し／年齢：25歳以上／地域：物件を売却した不動産仲介会社の所在地が関東（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、群馬県、栃木県） 条件…過去5年以内に「個人向け不動産仲介会社」を利用して住居用マンションを売ったことある人</p>	<p><b>関東・戸建て</b></p> <p>◇回答者数：506人</p> <p>◇調査対象 性別：指定無し／年齢：25歳以上／地域：物件を売却した不動産仲介会社の所在地が関東（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、群馬県、栃木県） 条件…過去5年以内に「個人向け不動産仲介会社」を利用して住居用一戸建てを売ったことのある人</p>
<p><b>近畿・マンション</b></p> <p>◇回答者数：439人</p> <p>◇調査対象 性別：指定無し／年齢：25歳以上／地域：物件を売却した不動産仲介会社の所在地が近畿（大阪府、兵庫県、京都府、奈良県、滋賀県、和歌山県） 条件…過去5年以内に「個人向け不動産仲介会社」を利用して住居用マンションを売ったことある人</p>	<p><b>近畿・戸建て</b></p> <p>◇回答者数：389人</p> <p>◇調査対象 性別：指定無し／年齢：25歳以上／地域：物件を売却した不動産仲介会社の所在地が近畿（大阪府、兵庫県、京都府、奈良県、滋賀県、和歌山県） 条件…過去5年以内に「個人向け不動産仲介会社」を利用して住居用一戸建てを売ったことのある人</p>

**◆掲載・お取扱いについて**

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。（※その他詳細は、直接お問い合わせください）

同調査は、「過去数年以内（ジャンルにより異なりますが概ね3年前後）に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度（比重値）を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

**◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口** ⇒<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

**◆お問合せ受付** ⇒企業案内・データサービス：[ml-cs@oricon.jp](mailto:ml-cs@oricon.jp) その他：[cs-user@oricon.jp](mailto:cs-user@oricon.jp)

**《オリコン日本顧客満足度ランキング一覧》**

保険	受験	住宅	生活	マネー
自動車保険	子ども英会話	賃貸情報サイト	結婚情報サービス	ネット証券
バイク保険	英会話スクール	賃貸情報店舗	ウエディングプロデュース	FX取引
自転車保険	オンライン英会話	住宅設備ショールーム	カラオケボックス	投資信託
生命保険	大学受験 塾・予備校	ハウスメーカー	ウォーターサーバー	銀行
医療保険	高校受験 塾	・	ビジネスホテル	カードローン
・	中学受験 塾	・	旅行会社	・
・	家庭教師	・	食材宅配サービス	・
・	・	・	ネットスーパー	・
・	・	・	・	・
・	・	・	・	・
通信	転職	美容	グルメ	
携帯キャリア	転職サイト	エステサロン	レストランチェーン	
携帯メーカー	アルバイト情報サイト	メンズエステ	宅配ピザ	
MVNO	人材派遣会社	フィットネス	カレーショップ	
	転職・人材紹介会社		回転寿司	

【全9ジャンル／72業種】

<http://life.oricon.co.jp/>

※2015年9月1日現在

☆過去のニュースリリース一覧 → <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

**【本件に関するお問い合わせ先】**

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204