

2022年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『新築分譲マンション』ランキング
【野村不動産】が「首都圏」で4年連続総合1位に
「東海」は【積水ハウス】が2年連続、
「近畿」は【阪急阪神不動産】、「九州」は【九州旅客鉄道】が初の総合1位に



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み:オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒）は、『新築分譲マンション（首都圏／東海／近畿／九州）』についての満足度調査を実施し、2022年2月1日（火）14時00分にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。結果は以下となりました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 新築分譲マンション 総合ランキング TOP5

首都圏			東海			近畿			九州		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産	75.0	1位	積水ハウス	79.3	1位	阪急阪神不動産	77.0	1位	九州旅客鉄道	73.8
2位	三井不動産レジデンシャル	74.7	2位	三井不動産レジデンシャル	75.6	2位	住友不動産	75.9	2位	穴吹興産	72.5
2位	三菱地所レジデンス	74.7	3位	野村不動産	73.1	2位	三井不動産レジデンシャル	75.9	3位	エス トラスト	72.2
4位	住友不動産	74.3	4位	穴吹工務店	72.3	4位	野村不動産	75.3	4位	西日本鉄道	72.1
4位	東京建物	74.3	5位	エムジーホーム	71.8	5位	三菱地所レジデンス	74.2	5位	穴吹工務店	71.3

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています。

▷『新築分譲マンション（首都圏/東海/近畿/九州）』<https://life.oricon.co.jp/rank-new-condominiums/>

《TOPICS》

- ・首都圏：【野村不動産】が4年連続総合1位、【東京建物】は「小規模」で6年連続1位に
- ・東海：【積水ハウス】が2年連続総合1位 全評価項目と全部門でも1位に
- ・近畿：【阪急阪神不動産】が2017年の調査開始以来、初の総合1位
- ・九州：【九州旅客鉄道】が2020年の調査開始以来、初の総合1位

〔評価項目（全11項目）〕

「立地」「情報提供」「周辺環境」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「マンションの構造・設計」

「住宅の構造・設計」「住戸設備」「共有施設」「金額の納得感」「アフターフォロー」

〔部門（全7項目）〕

男女別「男性」「女性」 / 家族構成別「DINKs[※]」（※首都圏のみ発表）、「ファミリー」

規模別「小規模」（世帯数100戸未満）、「大規模」（世帯数100戸以上）、「タワーマンション[※]」

（※首都圏・近畿のみ発表）

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

■首都圏：【野村不動産】が4年連続総合1位、【東京建物】は「小規模」で6年連続1位に

『首都圏』ランキングでは、【野村不動産（野村不動産株式会社 本社：東京都新宿区）】が4年連続総合1位となりました。全11の評価項目のうち、「住戸の構造・設計」「住戸設備」「共有施設」「金額の納得感」「アフターフォロー」の5項目のほか、部門では男女別「男性」、規模別「大規模」で1位を獲得しています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 新築分譲マンション 首都圏 総合ランキング TOP10

順位	サービス名	得点
1位	野村不動産	75.0
2位	三井不動産レジデンシャル	74.7
2位	三菱地所レジデンス	74.7
4位	住友不動産	74.3
4位	東京建物	74.3
6位	東急不動産	73.8
7位	伊藤忠都市開発	73.1
8位	大成有楽不動産	73.0
9位	大京	72.6
10位	長谷工コーポレーション	72.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

～【野村不動産】について 実際の利用者コメント～

「高級感があり、作りがしっかりしている。スペックが良い（30代・女性）」
 「購入検討時の担当者が親身に対応してくれた。
 立地条件含めて、生活環境は概ね満足（50代・女性）」
 「病院やスーパーマーケットが近くて、便利。
 また、定期点検がきちんとしていて、安心（60代以上・男性）」

総合2位は【三井不動産レジデンシャル（三井不動産レジデンシャル株式会社 本社：東京都中央区）】と【三菱地所レジデンス（三菱地所レジデンス株式会社 本社：東京都千代田区）】が同点でランクイン。【三井不動産レジデンシャル】は評価項目の「引渡し時の住宅確認」「マンションの構造・設計」「住戸の構造・設計」のほか、「女性」部門、「DINKs[※]」部門で1位となりました。（※共働きで子どもをもたない夫婦を対象）

総合4位は、同点で【住友不動産（住友不動産株式会社 本社：東京都新宿区）】と【東京建物（東京建物株式会社 本社：東京都中央区）】となりました。それぞれ、【住友不動産】は評価項目の「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「マンションの構造・設計」で1位に。【東京建物】は「小規模」部門で、2017年の調査開始から6年連続で1位となり、高い評価を継続して獲得していることがうかがえます。また同社は、「タワーマンション」部門において今回初の1位を獲得しています。

そのほか総合7位の【伊藤忠都市開発（伊藤忠都市開発株式会社 本社：東京都港区）】は、評価項目「立地」「周辺環境」「住戸の構造・設計」の3項目で1位となりました。

評価項目別ランキング TOP3

立地			情報提供			周辺環境			引渡し時の住宅確認		
1位	伊藤忠都市開発	78.1	1位	東急不動産	71.5	1位	伊藤忠都市開発	78.3	1位	住友不動産	75.2
2位	住友不動産	77.2	2位	住友不動産	71.3	2位	野村不動産	76.7	1位	三井不動産レジデンシャル	75.2
3位	三井不動産レジデンシャル	77.0	3位	大成有楽不動産	71.2	3位	三井不動産レジデンシャル	76.6	3位	野村不動産	74.7
デザイン			マンションの構造・設計			住戸の構造・設計			住戸設備		
1位	住友不動産	76.6	1位	住友不動産	75.9	1位	伊藤忠都市開発	75.3	1位	野村不動産	75.4
2位	野村不動産	75.9	1位	三井不動産レジデンシャル	75.9	1位	野村不動産	75.3	2位	住友不動産	75.0
3位	三井不動産レジデンシャル	75.6	3位	野村不動産	75.7	1位	三井不動産レジデンシャル	75.3	3位	三菱地所レジデンス	74.8
共有施設			金額の納得感			アフターフォロー					
1位	野村不動産	70.5	1位	野村不動産	69.8	1位	野村不動産	70.2			
2位	東京建物	70.4	2位	住友不動産	69.7	2位	住友不動産	69.8			
3位	住友不動産	70.1	2位	大成有楽不動産	69.7	3位	三井不動産レジデンシャル	69.5			
			2位	東京建物	69.7						

男女別ランキング TOP3

男性			女性			DINKs			ファミリー		
1位	野村不動産	75.8	1位	三井不動産レジデンシャル	74.3	1位	三井不動産レジデンシャル	75.5	1位	積水ハウス	75.9
2位	東京建物	75.6	2位	野村不動産	74.2	2位	野村不動産	75.4	2位	東急	75.7
3位	三菱地所レジデンス	75.3	3位	住友不動産	74.1	2位	三菱地所レジデンス	75.4	3位	野村不動産	75.1

規模別ランキング TOP3

小規模			大規模			タワーマンション		
1位	東京建物	74.7	1位	野村不動産	76.5	1位	東京建物	78.8
2位	三菱地所レジデンス	74.5	2位	三井不動産レジデンシャル	75.3	2位	野村不動産	78.5
3位	三井不動産レジデンシャル	74.2	3位	東京建物	75.1	3位	住友不動産	78.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

■東海：【積水ハウス】が2年連続総合1位 全評価項目と全部門でも1位に

『東海』ランキングでは、【積水ハウス（積水ハウス株式会社 本社：大阪府大阪市）】が2年連続総合1位に。また全評価項目と全部門でも1位を獲得しており、「立地」はほかの項目のなかでも特に高い評価となりました。なお「女性」部門と「大規模」部門では、初の1位となっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
新築分譲マンション 東海 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	積水ハウス	79.3
2位	三井不動産レジデンシャル	75.6
3位	野村不動産	73.1
4位	穴吹工務店	72.3
5位	エムジーホーム	71.8
6位	大京	71.2
7位	近鉄不動産	68.8
8位	プレサンスコーポレーション	68.6

※8位までの成立・発表となります。

～【積水ハウス】について 実際の利用者コメント～

「マンションの立地、建物とも満足感が高い（60代以上・男性）」
「アフターフォローや管理がしっかりしている（40代・男性）」
「全体的なデザインに品があり、
建物や設備がしっかりしていて良い（30代・女性）」

総合2位には【三井不動産レジデンシャル】がランクイン。

続いて、総合3位の【野村不動産】は昨年総合4位からランクアップした結果となりました。

評価項目別ランキング TOP3

立地			情報提供			周辺環境			引渡し時の住宅確認		
1位	積水ハウス	82.5	1位	積水ハウス	75.2	1位	積水ハウス	79.2	1位	積水ハウス	77.9
2位	三井不動産レジデンシャル	78.1	2位	穴吹工務店	71.7	2位	穴吹工務店	77.0	2位	三井不動産レジデンシャル	73.9
3位	近鉄不動産	77.4	3位	三井不動産レジデンシャル	71.2	3位	三井不動産レジデンシャル	74.8	3位	穴吹工務店	72.9
デザイン			マンションの構造・設計			住戸の構造・設計			住戸設備		
1位	積水ハウス	79.2	1位	積水ハウス	79.4	1位	積水ハウス	80.6	1位	積水ハウス	78.8
2位	三井不動産レジデンシャル	74.2	2位	三井不動産レジデンシャル	75.1	2位	三井不動産レジデンシャル	75.9	2位	三井不動産レジデンシャル	75.4
3位	エムジーホーム	73.4	3位	野村不動産	74.2	3位	野村不動産	74.2	3位	野村不動産	72.3
共有施設			金額の納得感			アフターフォロー					
1位	積水ハウス	72.8	1位	積水ハウス	73.0	1位	積水ハウス	71.5			
2位	三井不動産レジデンシャル	69.1	2位	三井不動産レジデンシャル	69.3	2位	三井不動産レジデンシャル	69.5			
3位	大京	66.9	3位	穴吹工務店	67.8	3位	穴吹工務店	67.0			

男女別ランキング TOP3

男性			女性		
1位	積水ハウス	78.8	1位	積水ハウス	79.8
2位	野村不動産	74.4	2位	三井不動産レジデンシャル	78.6
3位	大京	73.2	3位	穴吹工務店	73.9
3位	三井不動産レジデンシャル	73.2			

規模別ランキング TOP3

小規模			大規模			ファミリー		
1位	積水ハウス	79.6	1位	積水ハウス	79.0	1位	積水ハウス	77.6
2位	サンヨーベストホーム	75.0	2位	大京	72.6	2位	三井不動産レジデンシャル	75.6
3位	野村不動産	73.1	3位	住友不動産	71.8	3位	トヨタすまいるライフ	75.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

■近畿：【阪急阪神不動産】が2017年の調査開始以来、初の総合1位

『近畿』ランキングでは、【阪急阪神不動産（阪急阪神不動産株式会社 本社：大阪府大阪市）】が2017年の調査開始以来、初の総合1位を獲得しました。

全11の評価項目では、「周辺環境」「マンションの構造・設計」「住戸の構造・設計」「住戸設備」「金額の納得感」の5項目のほか、部門の男女別「男性」「女性」、規模別「小規模」「大規模」で1位に。「小規模」部門では、2019年から4年連続1位と高い評価を継続して獲得していることがうかがえます。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
新築分譲マンション 近畿 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	阪急阪神不動産	77.0
2位	住友不動産	75.9
2位	三井不動産レジデンシャル	75.9
4位	野村不動産	75.3
5位	三菱地所レジデンス	74.2
6位	東急不動産	73.0
7位	エスリード	72.3
8位	近鉄不動産	72.2
8位	大京	72.2
10位	プレサンスコーポレーション	69.0
10位	和田興産	69.0

※10位までの成立・発表となります。

～【阪急阪神不動産】について 実際の利用者コメント～

「室内のドアが上部からの吊り下げ・引戸でバリアフリー対応されているところがよかった（50代・女性）」

「住宅設備が充実している。エレベーターの台数が多い（40代・女性）」

「デザイン、利便性、間取りを含めコスパが良い。」

営業の方がとても分かりやすく説明をしてくださる（40代・女性）」

総合2位は【住友不動産】と【三井不動産レジデンシャル】が同点でランクイン。

それぞれ【住友不動産】は、評価項目の「立地」「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「マンションの構造・設計」「共有施設」「アフターフォロー」の7項目で1位となりました。

また【三井不動産レジデンシャル】は、「タワーマンション」部門で1位を獲得しています。

そのほか、高評企業※の【積水ハウス】は「ファミリー」部門で初の1位となりました。（※規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業）

評価項目別ランキング TOP3

立地			情報提供			周辺環境			引渡し時の住宅確認		
1位	住友不動産	82.5	1位	住友不動産	72.5	1位	野村不動産	78.1	1位	住友不動産	76.9
2位	野村不動産	78.8	2位	阪急阪神不動産	72.4	1位	阪急阪神不動産	78.1	2位	阪急阪神不動産	76.1
3位	阪急阪神不動産	78.5	3位	野村不動産	71.6	3位	住友不動産	78.0	3位	野村不動産	75.9
デザイン			マンションの構造・設計			住戸の構造・設計			住戸設備		
1位	住友不動産	78.0	1位	住友不動産	77.3	1位	阪急阪神不動産	77.5	1位	阪急阪神不動産	76.9
2位	阪急阪神不動産	77.3	1位	阪急阪神不動産	77.3	2位	住友不動産	76.3	2位	住友不動産	75.3
3位	野村不動産	75.9	3位	野村不動産	76.2	3位	野村不動産	76.0	3位	三井不動産レジデンシャル	75.2
共有施設			金額の納得感			アフターフォロー					
1位	住友不動産	72.5	1位	阪急阪神不動産	71.8	1位	住友不動産	71.2			
2位	阪急阪神不動産	71.5	2位	住友不動産	70.6	2位	阪急阪神不動産	71.1			
3位	三井不動産レジデンシャル	70.2	3位	三菱地所レジデンス	70.2	3位	野村不動産	70.2			

男女別ランキング TOP3

男性			女性			ファミリー		
1位	阪急阪神不動産	78.0	1位	阪急阪神不動産	75.8	1位	積水ハウス	78.0
2位	三井不動産レジデンシャル	76.4	2位	住友不動産	75.7	2位	阪急阪神不動産	77.4
3位	野村不動産	76.3	3位	三井不動産レジデンシャル	75.4	3位	三井不動産レジデンシャル	76.9

家族構成別ランキング TOP3

小規模			大規模			タワーマンション		
1位	阪急阪神不動産	77.2	1位	阪急阪神不動産	77.1	1位	三井不動産レジデンシャル	79.7
2位	野村不動産	75.5	2位	三井不動産レジデンシャル	76.7	2位	阪急阪神不動産	77.5
3位	三菱地所レジデンス	72.9	3位	住友不動産	76.5	3位	住友不動産	77.0

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

■九州：【九州旅客鉄道】が2020年の調査開始以来、初の総合1位

『九州』ランキングでは、【九州旅客鉄道（九州旅客鉄道株式会社 本社：福岡県福岡市）】が2020年の調査開始以来、初の総合1位となりました。全11の評価項目では「情報提供」「周辺環境」「引き渡し時の住宅確認」「デザイン」「共有施設」「金額の納得感」の6項目ほか、部門の男女別「女性」、規模別「小規模」でも1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
新築分譲マンション 九州 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	九州旅客鉄道	73.8
2位	穴吹興産	72.5
3位	エス トラスト	72.2
4位	西日本鉄道	72.1
5位	穴吹工務店	71.3
6位	第一交通産業グループ	70.1
7位	大英産業	69.2

※7位までの成立・発表となります。

～【九州旅客鉄道】について 実際の利用者コメント～

「販売価格がリーズナブルなところが良い（60代以上・男性）」

「管理費が近隣と比較して安価である（40代・男性）」

総合2位の【穴吹興産（穴吹興産株式会社 本社：香川県高松市）】

は、評価項目の「住戸の構造・設計」「住戸設備」の2項目で1位に。続いて総合3位の【エス トラスト（株式会社 エス トラスト 本社：山口県下関市）】は、「マンションの構造・設計」「アフターフォロー」の2項目で1位となっています。そのほか、高評企業の【三菱地所レジデンス（三菱地所レジデンス株式会社 東京都千代田区）】は「男性」部門、「大規模」部門、「ファミリー」部門で初の1位となりました。

評価項目別ランキング TOP3

立地			情報提供			周辺環境			引渡し時の住宅確認		
1位	西日本鉄道	78.8	1位	九州旅客鉄道	70.5	1位	九州旅客鉄道	78.2	1位	九州旅客鉄道	74.8
2位	穴吹興産	78.4	2位	穴吹興産	70.3	2位	穴吹興産	77.7	2位	穴吹興産	74.3
3位	第一交通産業グループ	78.3	3位	穴吹工務店	69.4	3位	第一交通産業グループ	77.4	2位	西日本鉄道	74.3
デザイン			マンションの構造・設計			住戸の構造・設計			住戸設備		
1位	九州旅客鉄道	74.8	1位	エス トラスト	74.5	1位	穴吹興産	75.0	1位	穴吹興産	72.9
2位	エス トラスト	73.9	2位	穴吹興産	74.1	2位	穴吹工務店	74.6	2位	九州旅客鉄道	71.7
3位	穴吹興産	73.3	3位	九州旅客鉄道	73.9	3位	九州旅客鉄道	74.5	3位	エス トラスト	71.5
共有施設			金額の納得感			アフターフォロー					
1位	九州旅客鉄道	69.3	1位	九州旅客鉄道	70.9	1位	エス トラスト	69.5			
2位	エス トラスト	69.0	2位	エス トラスト	70.1	2位	九州旅客鉄道	68.4			
3位	穴吹興産	66.8	3位	穴吹興産	69.7	3位	穴吹興産	68.0			
3位	穴吹工務店	66.8									

男女別ランキング TOP3

男性			女性		
1位	三菱地所レジデンス	78.6	1位	九州旅客鉄道	74.5
2位	大京	75.2	2位	穴吹工務店	74.2
3位	エス トラスト	74.4	3位	穴吹興産	72.8

規模別ランキング TOP3

小規模			大規模			ファミリー		
1位	九州旅客鉄道	76.3	1位	三菱地所レジデンス	79.7	1位	三菱地所レジデンス	78.4
2位	積水ハウス	75.2	2位	九州旅客鉄道	71.8	2位	積水ハウス	77.9
3位	西日本鉄道	73.5	3位	第一交通産業グループ	68.3	3位	九州旅客鉄道	73.7

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 新築分譲マンション 首都圏／東海／近畿／九州

- サンプル数：首都圏 7,957人 東海 1,250人 近畿 3,418人 九州 1,138人
- 規定人数：首都圏／近畿 100人以上 東海／九州 50人以上
- 調査企業数：首都圏 63社 東海 42社 近畿 47社 九州 42社
- 定義：部屋を一室ずつ販売している新築分譲マンションを取り扱う企業
ただし、中古の分譲マンションは対象外とする
- 調査期間：2021/09/09～2021/09/17、2020/10/01～2020/10/16、2019/10/11～2019/10/18
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～84歳
地域：首都圏(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県)
東海(岐阜県、静岡県、愛知県、三重県)
近畿(滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県)
九州(福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県)
条件：過去12年以内に、新築分譲マンションに入居し、購入物件の選定に関与した人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-new-condominiums/>