

2022年 オリコン顧客満足度[®]調査 満足度の高い『エステサロン』ランキング



【ヤクルト エステティックサロン】が『フェイシャル』で初の総合1位
【たかの友梨ビューティクリニック】【POLA THE BEAUTY】が『ブライダル』で同点総合1位
【ソシエ】は『痩身・ボディケア』で5度目の総合1位に

“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒）は、『エステサロン（フェイシャル／ブライダル／痩身・ボディケア）』についての満足度調査を実施し、2022年3月1日（火）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

2022年 オリコン顧客満足度[®]調査 エステサロン 総合ランキング TOP 5

フェイシャルエステ			ブライダルエステ			痩身・ボディケアエステ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ヤクルト エステティックサロン	79.3	1位	たかの友梨ビューティクリニック	76.1	1位	ソシエ	73.9
2位	資生堂ビューティーサロン	77.7	1位	POLA THE BEAUTY	76.1	2位	エステティック ミス・パリ	73.2
3位	CPサロン	77.5	3位	エルセーヌ	75.1	3位	エステティックTBC	72.0
4位	メナードフェイシャルサロン	77.3	4位	ソシエ	75.0	4位	たかの友梨ビューティクリニック	71.8
5位	POLA THE BEAUTY	76.7	5位	エステティックTBC	74.2	5位	PMK	71.4

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

- 『フェイシャルエステ』 https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/facial/
【ヤクルト エステティックサロン】が初の総合1位「エステティシャンのスキル」でとくに高評価
- 『ブライダルエステ』 https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/bridal/
【たかの友梨ビューティクリニック】と【POLA THE BEAUTY】が同点総合1位
- 『痩身・ボディケアエステ』 https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/slim/
【ソシエ】が5度目の総合1位「サロンの雰囲気・清潔さ」でとくに高評価

- ・評価項目（全11項目）：「サイトの使いやすさ」「予約の取りやすさ」「エステティシャンの対応」「エステティシャンのスキル」「施術効果」「施術メニューの充実度」「サロンの雰囲気・清潔さ」「美容用品・機器の質」「利用のしやすさ」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」
- ・部門（全6項目）：年代別「10・20代」「30代」「40代」「50代以上」
 目的別「痩身」「リラクゼーション」※（※痩身・ボディケアエステのみ発表）

※オリコン顧客満足度[®]調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
 報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

『フェイシャルエステ』

■【ヤクルト エステティックサロン】が初の総合1位「エステティシヤンのスキル」でとくに高評価

過去4年以内に、体験のみの利用者は除き、国内のエステサロンでフェイシャルメニューのサービスを受けたことがある全国の18～69歳の女性を対象とした『フェイシャルエステ』の満足度調査。

今回の調査では、【ヤクルト エステティックサロン（株式会社ヤクルト本社 本社：東京都港区）】が初の総合1位を獲得しました。

全11の評価項目では、「予約の取りやすさ」「エステティシヤンのスキル」「美容用品・機器の質」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」の5項目で1位に。なかでも“エステティシヤンの技術力や知識の豊富さ”などを評価した「エステティシヤンのスキル」は1位を獲得した項目のなかでも、とくに高い得点となりました。そのほか部門の年代別「50代以上」でも1位になっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 フェイシャルエステ 総合ランキング TOP5

順位	サービス名	得点
1位	ヤクルト エステティックサロン	79.3
2位	資生堂ビューティーサロン	77.7
3位	CPサロン	77.5
4位	メナードフェイシャルサロン	77.3
5位	POLA THE BEAUTY	76.7

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

～【ヤクルト エステティックサロン】について 実際の利用者コメント～

- 「コストパフォーマンスが素晴らしく、技術と内容がとても良い（50代）」
- 「顔全体を丁寧にマッサージしてくれて気持ち良かったです（60代以上）」
- 「肌の状態を見て色々な施術をしてくれるところが良かった（40代）」

総合2位の【資生堂ビューティーサロン（資生堂美容室株式会社 本社：東京都港区）】は、評価項目「サイトの使いやすさ」「施術メニューの充実度」の2項目のほか、「40代」部門で1位に。「サイトの使いやすさ」は2019年から4年連続で1位となり、継続して高い評価を獲得しています。

続いて、総合3位の【CPサロン（株式会社CPコスメティクス 本社：東京都新宿区）】は、評価項目「エステティシヤンの対応」「施術効果」「サロンの雰囲気・清潔さ」「美容用品・機器の質」「サポートサービス」の5項目で1位となりました。

評価項目別ランキング TOP3

サイトの使いやすさ			予約の取りやすさ			エステティシヤンの対応			エステティシヤンのスキル		
1位	資生堂ビューティーサロン	70.6	1位	ヤクルト エステティックサロン	74.3	1位	CPサロン	83.7	1位	ヤクルト エステティックサロン	81.8
2位	エステティックTBC	69.2	2位	メナードフェイシャルサロン	73.1	2位	ヤクルト エステティックサロン	83.6	2位	CPサロン	81.5
3位	エルセーヌ	69.1	3位	C'BON（シーボン.）	72.7	3位	POLA THE BEAUTY	83.3	3位	POLA THE BEAUTY	81.2
			3位	VS28スキングアスタジオBALI	72.7						
施術効果			施術メニューの充実度			サロンの雰囲気・清潔さ			美容用品・機器の質		
1位	CPサロン	77.4	1位	資生堂ビューティーサロン	75.2	1位	CPサロン	81.8	1位	CPサロン	80.5
2位	ワミレスサロン	76.9	2位	ヤクルト エステティックサロン	74.9	2位	ヤクルト エステティックサロン	81.5	1位	ヤクルト エステティックサロン	80.5
3位	資生堂ビューティーサロン	76.4	3位	メナードフェイシャルサロン	74.5	3位	ソシエ	81.0	3位	POLA THE BEAUTY	80.3
利用のしやすさ			コストパフォーマンス			サポートサービス					
1位	ソシエ	79.2	1位	ヤクルト エステティックサロン	80.1	1位	CPサロン	77.6			
2位	C'BON（シーボン.）	78.1	2位	CPサロン	78.7	1位	ヤクルト エステティックサロン	77.6			
3位	POLA THE BEAUTY	77.9	3位	メナードフェイシャルサロン	78.4	3位	メナードフェイシャルサロン	76.6			

年代別ランキング TOP3

10・20代			30代			40代			50代以上		
1位	メナードフェイシャルサロン	76.7	1位	POLA THE BEAUTY	78.4	1位	資生堂ビューティーサロン	78.8	1位	ヤクルト エステティックサロン	79.1
2位	POLA THE BEAUTY	75.5	2位	CPサロン	78.0	2位	CPサロン	77.9	2位	資生堂ビューティーサロン	77.6
3位	たかの友梨ビューティクリニック	75.4	3位	メナードフェイシャルサロン	77.7	2位	メナードフェイシャルサロン	77.9	3位	CPサロン	77.3

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

『ブライダルエステ』

■【たかの友梨ビューティクリニック】と【POLA THE BEAUTY】が同点総合1位

過去4年以内に、体験のみの利用者は除き、国内のエステサロンでブライダルメニューのサービスを受けたことがある全国の18～69歳の女性を対象とした『ブライダルエステ』の満足度調査。

今回の調査では、【たかの友梨ビューティクリニック（株式会社不二ビューティ 本社：東京都渋谷区）】と【POLA THE BEAUTY（株式会社ポーラ・オルビスホールディングス 本社：東京都中央区）】が同点で総合1位となりました。

【たかの友梨ビューティクリニック】は前回に続き2年連続での総合1位獲得となり、全11の評価項目では「施術メニューの充実度」で1位に。

【POLA THE BEAUTY】は2020年から3年連続で総合1位となり、評価項目では「エステティシヤンの対応」「エステティシヤンのスキル」「施術効果」「美容用品・機器の質」「利用のしやすさ」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」の7項目のほか、部門の年代別「30代」「40代」で1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 ブライダルエステ 総合ランキング TOP5

順位	サービス名	得点
1位	たかの友梨ビューティクリニック	76.1
1位	POLA THE BEAUTY	76.1
3位	エルセーヌ	75.1
4位	ソシエ	75.0
5位	エステティックTBC	74.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

～【たかの友梨ビューティクリニック】について 実際の利用者コメント～

「ブライダルエステで通っていた時、1番ボディで気になるところを重点的に施術してくれたことがよかった（20代）」
 「店員の方の接客が丁寧で品があり、店舗の清潔感もとてもあって居心地が良かった（20代）」
 「いつでも対応が良くて、リラックスできた。施術のおかげで、結婚式当日の肌が最高に良かった（30代）」

～【POLA THE BEAUTY】について 実際の利用者コメント～

「スタッフの方の化粧品の押し売りがなく、自分のペース、予算に合わせて施術してもらえる（40代）」
 「エステティシヤンの方が気さくな感じで話やすく、リラックスして施術が受けられる（30代）」
 「肌質改善ができ状態が良くなった。予約が取りやすく、親身に話を聞いてくれる（40代）」

続いて、総合3位の【エルセーヌ（株式会社エル 本社：東京都文京区）】は評価項目「サイトの使いやすさ」「予約の取りやすさ」の2項目で1位となりました。

評価項目別ランキング TOP3

サイトの使いやすさ			予約の取りやすさ			エステティシヤンの対応			エステティシヤンのスキル		
1位	エルセーヌ	73.7	1位	エルセーヌ	73.0	1位	POLA THE BEAUTY	80.1	1位	POLA THE BEAUTY	78.9
2位	たかの友梨ビューティクリニック	73.1	2位	POLA THE BEAUTY	72.5	2位	ソシエ	78.8	2位	ソシエ	77.9
3位	エステティックTBC	72.6	3位	たかの友梨ビューティクリニック	72.1	3位	たかの友梨ビューティクリニック	78.1	3位	たかの友梨ビューティクリニック	77.3
施術効果			施術メニューの充実度			サロンの雰囲気・清潔さ			美容用品・機器の質		
1位	POLA THE BEAUTY	75.8	1位	たかの友梨ビューティクリニック	75.6	1位	ソシエ	79.7	1位	POLA THE BEAUTY	79.4
2位	たかの友梨ビューティクリニック	75.5	2位	エルセーヌ	74.8	2位	POLA THE BEAUTY	79.6	2位	たかの友梨ビューティクリニック	78.3
3位	エルセーヌ	74.5	3位	POLA THE BEAUTY	74.1	3位	たかの友梨ビューティクリニック	79.1	3位	ソシエ	77.7
利用のしやすさ			コストパフォーマンス			サポートサービス					
1位	ソシエ	77.1	1位	POLA THE BEAUTY	75.4	1位	POLA THE BEAUTY	74.6			
1位	POLA THE BEAUTY	77.1	2位	たかの友梨ビューティクリニック	75.0	2位	エルセーヌ	74.3			
3位	PMK	77.0	3位	エルセーヌ	74.4	3位	たかの友梨ビューティクリニック	73.9			

年代別ランキング TOP3

30代			40代		
1位	POLA THE BEAUTY	78.0	1位	POLA THE BEAUTY	75.1
2位	たかの友梨ビューティクリニック	77.1	2位	エステティックTBC	72.7
3位	エルセーヌ	76.0	-	-	-

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

『瘦身・ボディケアエステ』

■【ソシエ】が5度目の総合1位「サロンの雰囲気・清潔さ」でとくに高評価

過去4年以内に、体験のみの利用者は除き、国内のエステサロンでボディメニューのサービスを受けたことがある全国の18～69歳の女性を対象とした『瘦身・ボディケアエステ』の満足度調査。

今回の調査では、【ソシエ（株式会社ソシエ・ワールド 本社：東京都渋谷区）】が5度目※の総合1位を獲得しました。（※2017～2020年、2022年）

全11の評価項目では、「エステティシヤンの対応」「エステティシヤンのスキル」「施術効果」「施術メニューの充実度」「サロンの雰囲気・清潔さ」「美容用品・機器の質」「利用のしやすさ」「コストパフォーマンス」の8項目で1位に。なかでも“消毒、換気など衛生管理が徹底されているかといったサロンの清潔感”などを評価した「サロンの雰囲気・清潔さ」はとくに高い評価となりました。そのほか「50代以上」部門、「瘦身」部門で1位を獲得しています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 瘦身・ボディケアエステ 総合ランキング TOP 5

順位	サービス名	得点
1位	ソシエ	73.9
2位	エステティック ミス・パリ	73.2
3位	エステティックTBC	72.0
4位	たかの友梨ビューティクリニック	71.8
5位	PMK	71.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

～【ソシエ】について 実際の利用者コメント～

「お店の雰囲気がとても良く、気持ちよく利用できました（30代）」

「信頼できるスタッフ、技術力の高いスタッフに巡り会えた。親身になって接してくれた（50代）」

「凝り固まった長年の賜物を解してくれた。相談もしやすく、セルフケアの方法も教えてくれた（30代）」

総合2位の【エステティック ミス・パリ（株式会社ミス・パリ 本社：東京都中央区）】は、評価項目「サイトの使いやすさ」「予約の取りやすさ」「施術メニューの充実度」「サポートサービス」の4項目で1位に。続いて、総合3位には【エステティックTBC（TBC グループ株式会社 本社：東京都新宿区）】がランクインしています。

評価項目別ランキング TOP3

サイトの使いやすさ			予約の取りやすさ			エステティシヤンの対応			エステティシヤンのスキル		
1位	エステティック ミス・パリ	69.9	1位	エステティック ミス・パリ	71.2	1位	ソシエ	78.2	1位	ソシエ	76.3
2位	エステティックTBC	69.6	2位	ソシエ	69.1	2位	エステティック ミス・パリ	77.2	2位	エステティック ミス・パリ	75.8
3位	エルセーヌ	68.4	3位	エステティックTBC	69.0	3位	VAN-VEAL (ヴァン・ベール)	76.3	3位	たかの友梨ビューティクリニック	74.3
3位	ソシエ	68.4	3位	エルセーヌ	69.0						
施術効果			施術メニューの充実度			サロンの雰囲気・清潔さ			美容用品・機器の質		
1位	ソシエ	71.7	1位	エステティック ミス・パリ	72.6	1位	ソシエ	78.7	1位	ソシエ	76.9
2位	エステティック ミス・パリ	71.1	1位	ソシエ	72.6	2位	エステティック ミス・パリ	77.5	2位	エステティック ミス・パリ	76.0
3位	たかの友梨ビューティクリニック	70.5	3位	たかの友梨ビューティクリニック	72.3	3位	たかの友梨ビューティクリニック	76.5	3位	たかの友梨ビューティクリニック	75.2
利用のしやすさ			コストパフォーマンス			サポートサービス					
1位	ソシエ	77.0	1位	ソシエ	72.3	1位	エステティック ミス・パリ	73.0			
2位	エステティック ミス・パリ	75.8	2位	たかの友梨ビューティクリニック	71.4	2位	ソシエ	72.6			
3位	たかの友梨ビューティクリニック	74.7	3位	エステティック ミス・パリ	71.2	3位	たかの友梨ビューティクリニック	71.0			

年代別ランキング TOP3

10・20代			30代			40代			50代以上		
1位	たかの友梨ビューティクリニック	74.9	1位	PMK	72.8	1位	たかの友梨ビューティクリニック	73.0	1位	ソシエ	74.4
2位	エステティックTBC	73.6	2位	エステティックTBC	72.2	2位	RAYVIS (レイビス)	72.6	2位	エルセーヌ	72.0
3位	ジェイエステティック	67.5	3位	エルセーヌ	71.2	3位	エステティックTBC	70.8	3位	エステティックTBC	71.2
			3位	たかの友梨ビューティクリニック	71.2						

目的別ランキング TOP3

瘦身			リラクゼーション		
1位	ソシエ	74.2	1位	資生堂ビューティーサロン	76.8
2位	エステティック ミス・パリ	73.3	2位	エステティック ミス・パリ	76.7
3位	Queensway (クイーンズウェイ)	72.9	2位	ソシエ	76.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 フェイシャルエステ

- サンプル数：8,455人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：36社
- 定義：以下すべての条件を満たし、フェイシャルのメニューを提供している全国のエステサロン
 - 1) 手技または化粧品・機器等を用いて人の皮膚を美化し、体型を整える等の指導または施術を行う事業所
 - 2) 人の皮膚を清潔にしもしくは美化する施術を行うこと
 ただし、あん摩マッサージ指圧、はり、灸、リラクゼーション専門店、スパは対象外とする
- 調査期間：2021/10/19～2021/10/29、2020/11/05～2020/11/19、2019/11/13～2019/11/22
- 調査対象者 性別：女性 年齢：18～69歳 地域：全国

条件：過去4年以内に国内のエステサロンでフェイシャルメニューのサービスを受けたことがあり、サービスに関する支払い金額を把握している人

 ただし、体験のみで利用した人は対象外とする
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/facial/

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 ブライダルエステ

- サンプル数：2,125人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：26社
- 定義：以下すべての条件を満たし、ブライダルのメニューを提供している全国のエステサロン
 - 1) 手技または化粧品・機器等を用いて人の皮膚を美化し、体型を整える等の指導または施術を行う事業所
 - 2) 人の皮膚を清潔にしもしくは美化し、体型を整え、または体重を減ずる施術を行うこと
 ただし、あん摩マッサージ指圧、はり、灸、リラクゼーション専門店、スパは対象外とする
- 調査期間：2021/10/19～2021/10/29、2020/11/05～2020/11/19、2019/11/13～2019/11/22
- 調査対象者 性別：女性 年齢：18～69歳 地域：全国

条件：過去4年以内に国内のエステサロンでブライダルメニューのサービスを受けたことがあり、サービスに関する支払い金額を把握している人

 ただし、体験のみで利用した人は対象外とする
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/bridal/

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 痩身・ボディケアエステ

- サンプル数：4,044人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：30社
- 定義：以下すべての条件を満たし、ボディのメニューを提供している全国のエステサロン
 - 1) 手技または化粧品・機器等を用いて人の皮膚を美化し、体型を整える等の指導または施術を行う事業所
 - 2) 人の皮膚を清潔にしもしくは美化し、体型を整え、または体重を減ずる施術を行うこと
 ただし、あん摩マッサージ指圧、はり、灸、リラクゼーション専門店、スパは対象外とする
- 調査期間：2021/10/19～2021/10/29、2020/11/05～2020/11/19、2019/11/13～2019/11/22
- 調査対象者 性別：女性 年齢：18～69歳 地域：全国

条件：過去4年以内に国内のエステサロンでボディメニューのサービスを受けたことがあり、サービスに関する支払い金額を把握している人

 ただし、体験のみで利用した人は対象外とする
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/slim/

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。第三者機関として実際にサービスを利用したことがあるユーザーのみを対象とした大規模アンケート調査を実施し、現在までに191のランキング、延べ297万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻