

## 『2022年 オリコン顧客満足度®アワード』 特設 Web サイト公開のお知らせ

### 顧客満足度総合 1位を獲得した全 150社の受賞企業を公開 受賞の喜びや取り組みに関するコメント掲載も



株式会社 oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は、新型コロナウイルスの感染拡大の状況を受け、2022年3月8日（火）に開催を予定しておりました『2022年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式』の中止を決定いたしました。本日 12:00 にアワード特設 Web サイト（<https://cs.oricon.co.jp/award/>）にて、「保険」「金融」「塾」「住宅」など 15 カテゴリでの 1 位受賞企業の代表者による喜びや取り組みのコメントを掲載し、公開いたしました。

#### ■概要

##### 『2022年 オリコン顧客満足度®アワード』特設Webサイト

URL : <https://cs.oricon.co.jp/award/>

公開日：2022年3月8日（火）12:00

掲載内容：

- ・2021年4月～2022年3月までに発表した  
オリコン顧客満足度®ランキング総合1位受賞企業（全150社）
- ・1位受賞企業による喜びや各社の取り組みに関するコメント
- ・オリコン顧客満足度®アワードについて
- ・2011～2021年の1位受賞企業一覧 ほか



#### <オリコン顧客満足度®アワードとは>

同授賞式は、当社が発表するオリコン顧客満足度®ランキングにおいて第1位に選出された企業を毎年表彰するもので、サービスや商品に対する顧客満足度の認知拡大と価値向上を目的として2008年に創設されました。

各ランキングで顧客満足度総合第1位に選出された企業の功績を讃えるため、年に1度、授賞式を開催しています。（なお、2020年～2022年は新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催を中止しています）

#### <オリコン顧客満足度®とは>

オリコンは、音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。第三者機関として実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした大規模アンケート調査を実施し、現在までに 191\*のランキング、延べ 297 万人\*が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2022年3月時点）



- 「オリコン顧客満足度®」公式サイト <https://life.oricon.co.jp/>
- 「オリコン顧客満足度®」調査・ランキング方法について <https://cs.oricon.co.jp/method/>
- オウンドメディア「ミチタリ by オリコン顧客満足度」<https://cs.oricon.co.jp/michitari/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。  
 報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 オリコン顧客満足度®アワード授賞式事務局  
[ml-award@oricon.jp](mailto:ml-award@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628

## ■受賞企業全 150 社（五十音順）

株式会社アーバンホーム	自分未来ホールディングス株式会社	ペットメディカルサポート株式会社
株式会社アイリックコーポレーション	株式会社ジャパネットウオーター	株式会社ベネッセ i-キャリア
アクサ損害保険株式会社	株式会社集英社	ヘルリット・ジャパン株式会社
株式会社アップ	株式会社常口アトム	株式会社ベンチャーリバブリック
有限会社あづま進学教室	上新電機株式会社	株式会社ポーラ
株式会社穴吹コミュニティ	株式会社 THINK フィットネス	ボラスグループ
アフラック生命保険株式会社	シンプレスジャパン株式会社	株式会社ホリデー
株式会社イーオン	株式会社スウェーデンハウス	株式会社マイナビ
株式会社飯田産業	株式会社 鈴鹿英教学院	マネックス証券株式会社
株式会社イオン銀行	株式会社ステップ	株式会社ミクシィ
イオンリテール株式会社	住信 SBI ネット銀行株式会社	三井不動産リアルティ株式会社
株式会社 EQWEL	住友林業ホームサービス株式会社	三井不動産レジデンシャル株式会社
株式会社イトマンスイミングスクール	生活協同組合コープこうべ	三井不動産レジデンシャルサービス株式会社
イナバクワイエット株式会社	生活クラブ事業連合生活協同組合連合会	三井不動産レジデンシャルサービス関西株式会社
株式会社 茨進	セイハネットワーク株式会社	株式会社明光ネットワークジャパン
Indeed Japan 株式会社	積水ハウス株式会社	株式会社ヤクルト本社
株式会社ウィザス	積水ハウス不動産東京株式会社	株式会社 やる気スイッチグループ
株式会社 with	株式会社 Z 会	UT グループ株式会社
株式会社ウイルウェイ	ZVC Japan 株式会社	ユナイテッド・シネマ株式会社
株式会社ウエディングパーク	株式会社セブンドリーム・ドットコム	横浜ゴム株式会社
ウエルナビ株式会社	株式会社ソシエ・ワールド	楽天カード株式会社
ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社	ソニー銀行株式会社	楽天グループ株式会社
ANA ビジネスソリューション株式会社	ソニー生命保険株式会社	楽天証券株式会社
株式会社栄光	ソニー損害保険株式会社	楽天モバイル株式会社
株式会社エイチームライフデザイン	ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社	株式会社リクルート
株式会社 STNet	大英産業株式会社	株式会社リソー教育
エヌ・ティ・ティ・ソルマレ株式会社	TAC 株式会社	株式会社 L o o o p
株式会社 NTT ドコモ	株式会社玉善	株式会社れんせい
NTT レゾナント株式会社	株式会社ティ・ジョイ	株式会社ワオ・コーポレーション
エン・ジャパン株式会社	ティップ株式会社	株式会社早稲田スクール
オーエス・シネブラザーズ株式会社	株式会社東海プロセスサービス	
株式会社 大阪教育研究所	株式会社東急レクリエーション	
株式会社オートバックスセブン	株式会社 東京海上日動キャリアサービス	
学校法人 大原学園	TOHO シネマズ株式会社	
株式会社オーブンドア	トヨタ自動車株式会社	
株式会社オブテージ	中日本興業株式会社	
オリックス・クレジット株式会社	株式会社ニスコ	
株式会社学研エル・スタッフィング	株式会社ニッショー	
学校法人河合塾	日本通運株式会社	
九州旅客鉄道株式会社	株式会社日本教育クリエイト	
株式会社 QTnet	株式会社日本パープル	
株式会社京進	株式会社 野田塾	
株式会社 KIREI produce	野村不動産株式会社	
グループ合同会社	野村不動産パートナーズ株式会社	
株式会社グノーブリック	パーソルエクセルHRパートナーズ株式会社	
グランディハウス株式会社	株式会社パソナ	
有限会社啓進塾	バナソニック株式会社	
KDDI 株式会社	バナソニック リフォーム株式会社	
株式会社ケーユー	株式会社ハピリイ	
建装工業株式会社	阪急阪神不動産株式会社	
株式会社 向学社	ピタットハウスネットワーク株式会社	
株式会社こうゆう	株式会社ビューティースリー	
株式会社個室舎	ヒロセ通商株式会社	
株式会社サカイ引越センター	医療法人社団風林会	
佐々木興業株式会社	フジ住宅株式会社	
GMO インターネット株式会社	株式会社 不二ビューティ	
GMO コイン株式会社	株式会社フラス	
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント	株式会社文理学院	
株式会社シェーンコーポレーション	PayPay 株式会社	
シネマフロンティア共同事業体	PayPay 証券株式会社	

■2022年 受賞企業一覧および、受賞コメント掲載ページ ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/award/2022/>

【お問い合わせ先】 オリコン顧客満足度®アワード授賞式事務局  
ml-award@oricon.jp TEL : 03-5785-5628