

2022年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『ネット印刷通販』ランキング
【ビスタプリント】が2年連続で総合1位 とくに「品質」で高評価
「ポストカード・DM」「POP」の2部門では【ラクスル】が5年連続1位に



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒）は、『ネット印刷通販』についての満足度調査を実施し、2022年5月2日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

結果は、【ビスタプリント】が2年連続で総合1位となりました。



《TOPICS》

■【ビスタプリント】が2年連続総合1位を獲得

評価項目では、とくに「品質」で高評価

■総合2位は【印刷の鉄人】【グラフィック】【ラクスル】が同点ランクイン

～商品別ランキング～

■【ラクスル】が全7部門のうち5部門で1位を獲得

さらに、「ポストカード・DM」「POP」は5年連続1位に

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています。



2022年 オリコン顧客満足度®調査 ネット印刷通販 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ビスタプリント	77.1
2位	印刷の鉄人	77.0
2位	グラフィック	77.0
2位	ラクスル	77.0
5位	プリントバック	76.4
6位	東京カラー印刷	76.3
7位	プリントネット	75.7
8位	パブリ	75.1
9位	印刷便	75.0
10位	楽ブリ.JP	74.9

※10位までの成立・発表となります。

本調査は、ビジネス目的で過去3年以内に印刷通販を利用し、印刷商品の注文を行った全国の18～84歳の男女を対象としており、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目を設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「ファクト-事実-を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの“満足度を可視化”する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。特定の企業や個人から受託されたものではなく、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に第三者の公平な立場で独自に企画・調査を行っております。

最新の更新ランキング数は191、延べ299万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「オリコン顧客満足度®」公式サイト：<https://life.oricon.co.jp/>

■「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628

オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

▽『ネット印刷通販』ランキング（ <https://life.oricon.co.jp/rank-net-printing/> ）

- ・評価項目（全8項目）：「サイトの使いやすさ」「特典・キャンペーン」「商品のバリエーション」「注文対応」「品質」「納期」
「コストパフォーマンス」「サポート体制」
- ・部門（全7項目）：「チラシ・フライヤー」「名刺」「ポストカード・DM」「冊子商品」「ポスター」「シール・ステッカー・ラベル」「POP」

■【ビスタプリント】が2年連続総合1位を獲得 評価項目では、とくに「品質」で高評価

2018年から調査を開始し5回目の発表となる今回は、【ビスタプリント（シンプレスジャパン株式会社 本社：東京都千代田区）】が2年連続で総合1位を獲得しました。

全8つの評価項目では、「サイトの使いやすさ」「注文対応」「品質」「コストパフォーマンス」の4項目で1位に。なかでも「品質」は80.0点と、とくに高い評価となりました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査
ネット印刷通販 総合ランキング TOP5

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ビスタプリント	77.1
2位	高評 ^{※1}	印刷の鉄人	77.0
↑2位	3位	グラフィック	77.0
↑2位	4位	ラクスル	77.0
↑5位	8位	プリントパック	76.4

※上記以降はサイトに掲載しております。

※1：規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

～【ビスタプリント】について 実際の利用者コメント～

「初めての注文の時に、テンプレートが用意されていたり、質問を迅速にメールで答えてくれたり、説明も分かりやすく迷わずに利用できました。納期もちゃんと守られて、即日納品も可能な点は良かったです（40代・男性）」

「発注から納品までスムーズにストレスなくやり取りできた（30代・女性）」

「値段が安かった。小口注文もしやすそうだった（30代・女性）」

「印刷品質が良い（60代以上・男性）」

■総合2位は【印刷の鉄人】【グラフィック】【ラクスル】の3社が同点でランクイン

総合2位には【印刷の鉄人（神田印刷工業株式会社 本社：愛知県名古屋市）】と【グラフィック（株式会社グラフィック 本社：京都府京都市）】、【ラクスル（ラクスル株式会社 本社：東京都品川区）】の3社が同点でランクイン。

【印刷の鉄人】は前回高評企業^{※1}から今回総合2位にランクインしており、「特典・キャンペーン」「商品のバリエーション」「サポート体制」の3項目で1位に。また、【グラフィック】は前回総合3位からのランクアップとなり「商品のバリエーション」「納期」の2項目で1位、【ラクスル】は前回総合4位からランクアップした結果となりました。

評価項目別ランキング TOP3

サイトの使いやすさ		特典・キャンペーン		商品のバリエーション		注文対応					
1位	ビスタプリント	78.2	1位	印刷の鉄人	73.3	1位	印刷の鉄人	77.2	1位	ビスタプリント	77.1
2位	印刷の鉄人	77.4	2位	楽プリ.JP	71.1	1位	グラフィック	77.2	2位	グラフィック	76.7
3位	ラクスル	76.9	3位	印刷便	70.9	3位	ビスタプリント	76.4	3位	印刷の鉄人	76.4
品質		納期		コストパフォーマンス		サポート体制					
1位	ビスタプリント	80.0	1位	グラフィック	78.9	1位	ビスタプリント	78.8	1位	印刷の鉄人	75.1
2位	グラフィック	78.7	2位	プリントパック	78.1	2位	グラフィック	78.7	2位	グラフィック	74.8
3位	ラクスル	78.5	3位	印刷の鉄人	77.8	3位	プリントパック	78.2	3位	ラクスル	74.3

※上記以降はサイトに掲載しております。

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

～商品別ランキング～

■【ラクスル】が全7部門のうち5部門で1位を獲得

さらに、「ポストカード・DM」「POP」では5年連続1位に

商品別ランキングは、「チラシ・フライヤー」「名刺」「ポストカード・DM※」「冊子商品」「ポスター」「シール・ステッカー・ラベル」「POP」の全7部門を発表しました。

結果は、総合2位の【ラクスル】が全7部門のうち「名刺」「ポストカード・DM※」「冊子商品」「シール・ステッカー・ラベル」「POP」の5部門で1位に。なかでも、「ポストカード・DM※」「POP」の2部門では、調査開始の2018年から5年連続で1位となり、継続して高い評価を獲得しています。（※2018～2020年は「カード」として発表。）

また総合1位の【ビスタプリント】は「チラシ・フライヤー」部門で初の1位、総合6位の【東京カラー印刷（東京カラー印刷株式会社 本社：東京都足立区）】は「ポスター」部門で2019年以来2度目の1位となりました。

商品別ランキング TOP3

チラシ・フライヤー			名刺			ポストカード・DM			冊子商品		
1位	ビスタプリント	80.4	1位	ラクスル	77.6	1位	ラクスル	79.3	1位	ラクスル	78.7
2位	WAVE	79.8	2位	グラフィック	77.5	2位	プリントパック	78.8	2位	東京カラー印刷	78.5
3位	グラフィック	78.4	2位	プリントパック	77.5	3位	プリントネット	77.8	3位	楽ブリ.JP	78.4
ポスター			シール・ステッカー・ラベル			POP					
1位	東京カラー印刷	80.1	1位	ラクスル	80.2	1位	ラクスル	80.3			
2位	ラクスル	79.8	2位	プリントパック	80.1	2位	プリントパック	79.3			
3位	プリントパック	79.1									

※「シール・ステッカー・ラベル」「POP」は2位までの成立・発表となります。

※上記以降はサイトに掲載しております。

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 ネット印刷通販

■ サンプル数：5,487人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：26社

■ 定義：以下すべての条件を満たす企業

1) インターネット上で、印刷の発注ができる印刷通販事業を主としている

2) 名刺、チラシ、冊子等、様々な商品の印刷に対応している

ただし、写真のネットプリントサービス、コンビニエンスストアの年賀状印刷サービス、

店舗主体で運営している印刷業者など、印刷通販事業を主としていない企業は対象外とする

■ 調査期間：2021/12/01～2021/12/08、2020/12/07～2020/12/16、2019/12/04～2019/12/11

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

1) 過去3年以内に印刷通販を利用し、印刷商品の注文を行った

2) ビジネス目的で、印刷商品の注文を行った

3) 印刷商品を自ら受け取っており、品質を確認している

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-net-printing/>

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：

「オリコン顧客満足度®」「oricon ME(オリコン エムイー)」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：

Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページ

(<https://life.oricon.co.jp/rank-net-printing/>) のリンク設置をお願いいたします。

その際、以下のランキング名をアンカーテキストとしてご使用いただけますと幸いです。

2022年 オリコン顧客満足度(R)調査『ネット印刷通販』ランキング

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628

オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻